

## 109 年 EAP 多層次支持系統平台 課程資訊暨課程表

課程目標	一、促進友善職場、發揚關懷與助人的精神，建立專業服務團隊與關懷網絡模式。 二、提供多樣化的協助性措施，建立溫馨關懷的工作環境，透過走動式關懷服務，促進快樂健康工作職場。		
課程簡介	多層次支持系統平台課程大綱： 一、如何成為一位好的助人者 二、同理心訓練與技術操作 三、敏感度訓練與問題發現與轉介 四、員工身心危機的辨識與處理		
研習對象	本府 EAP 種籽關懷員		
人數	40 人	時數	24 小時
報名起日	即日起	開訓日期	109 年 1 月 16 日
報名迄日	109 年 1 月 3 日	結訓日期	109 年 4 月 9 日

第 1 日 109-1-16 (星期四)	課程目標： 1. 協助成員理解何謂助人工作與倫理 2. 如何成為有效能的助人者 3. 瞭解助人工作中的性別與文化多元性 4. 瞭解諮商實務之不同專業模式、應用與轉介		
	08:30	上午簽到	
	09:00	教學課程	EAP 多層次支持系統平台課程 I 如何成為一位好的助人者
		講師	陳宇平 (國立臺南大學諮商與輔導系副教授兼系主任)
		大綱	1. 助人工作與倫理 (1) 助人工作的基本概念 (2) 助人工作的相關倫理 2. 如何成為有效能的助人者 (1) 有效能助人專業人員之特質 (2) 自我覺察與自我接納 (3) 有效回應他人的助人技巧
	地點	人力中心 S703 研習教室 (南臺科技大學 S 棟 7 樓)	

	12:00	午休用餐		
		地點	人力中心 S703 研習教室	
	13:00	下午簽到		
	13:30	教學課程	EAP 多層次支持系統平台課程 I 如何成為一位好的助人者	
		講師	陳宇平 (國立臺南大學諮商與輔導系副教授兼系主任)	
		大綱	1. 助人工作的性別與文化多元性 (1)文化多元性與助人專業 (2)助人工作中需具備的性別敏感度 (3)營造助人工作中的性別友善氛圍與資源連結 2. 諮商實務之不同模式、應用與轉介 (1)諮商專業的不同模式與實務 -個別諮商模式 -團體諮商模式 -伴侶與家庭諮商模式 (2)轉介線索的辨識與技巧 -演練與案例研討	
	地點	人力中心 S703 研習教室		
16:30	簽退			
第 2 日 109-2-12 (星期三)	課程目標： 善用同理心技術進行員工關懷			
	08:30	上午簽到		
	09:00	教學課程	EAP 多層次支持系統平台課程 II 同理心訓練與技術操作	
		講師	李岳庭 (國立臺南大學諮商與輔導系副教授)	
		大綱	1. 認識跨文化溝通 2. 介紹同理心的成分與技巧 3. 同理心技巧演練	
		地點	人力中心 S704 研習教室 (南臺科技大學 S 棟 7 樓)	
12:00	午休用餐			
	地點	人力中心 S704 研習教室		

	13:00	下午簽到	
	13:30	教學課程	EAP 多層次支持系統平台課程 II 同理心訓練與技術操作
		講師	李岳庭 (國立臺南大學諮商與輔導系副教授)
		大綱	1. 認識情緒卡及其他輔助溝通媒材 2. 使用同理心態度與技術進行個案演練
		地點	人力中心 S704 研習教室
	16:30	簽退	
第 3 日 109-3-5 (星期四)	課程目標： 增加辨識高風險員工問題敏感度及轉介諮商輔導之處遇技巧		
	08:30	簽到	
	09:00	教學課程	EAP 多層次支持系統平台課程 III 敏感度訓練與問題發現與轉介
		講師	吳麗雲 (國立臺南大學諮商與輔導系助理教授)
		大綱	1. 辨識員工狀態(精神／心理／行為／危機等)的徵象 2. 員工問題的特性與挑戰 3. 辨識影響範圍、何時該介入與處理。
		地點	人力中心 S703 研習教室
	12:00	午休用餐	
		地點	人力中心 S703 研習教室
	13:00	簽到	
	13:30	教學課程	EAP 多層次支持系統平台課程 III 敏感度訓練與問題發現與轉介
講師		吳麗雲 (國立臺南大學諮商與輔導系助理教授)	
大綱		1. 轉介時機、轉介技巧與轉介步驟，並了解 EAP 2. 面對員工抗拒時的溝通技術 3. 實務演練	

		地點	人力中心 S703 研習教室	
	16:30	簽退		
第 4 日 109-4-9 (星期四)	課程目標： 1. 瞭解常見的身心危機問題 2. 學習危機事件的因應策略與發展處理計畫			
	08:30	簽到		
	09:00	教學課程	EAP 多層次支持系統平台課程IV 員工身心危機的辨識與處理	
		講師	鄭麗芬 (國立臺南大學諮商與輔導系助理教授)	
		大綱	1. 常見的身心危機問題 2. 自我傷害行為的特徵	
		地點	人力中心 S703 研習教室	
	12:00	午休用餐		
		地點	人力中心 S703 研習教室	
	13:00	簽到		
	13:30	教學課程	EAP 多層次支持系統平台課程IV 員工身心危機的辨識與處理	
		講師	鄭麗芬 (國立臺南大學諮商與輔導系助理教授)	
		大綱	1. 危機事件的三級預防 2. 危機案例研討	
		地點	人力中心 S703 研習教室	
16:30	簽退			