

113 年臺南市環保外送訂餐流程

- 一、 專案期間：113 年 5 月 1 日起至 113 年 10 月 31 日止。
- 二、 於會議/訓練/活動辦理前至少 5 個工作天至「113 年臺南市環保外送」(<https://south.loopick.com.tw/>)(113 年 5 月 1 日才會開啟平台)填寫租借循環容器資料。
- 三、 請確實填寫訂購人基本資料(聯絡人、連絡電話、電子郵件、訂購單位、統編等)、訂購資料(循環容器使用數量、循環容器收送地址、如回收地址與訂購地址不同請於備註欄說明)。
- 四、 循環容器之清洗費用依使用者付費原則，餐具租用費用 30 元/個(含宅配、借用餐盒及清洗費)，因考量 113 年為首年採使用者付費，故以優惠價 20 元/個計費，於網站登記完成後，將 email 電子發票至訂購人所提供之電子信箱，請於 15 天內支付循環容器租借費用。
- 五、 網站登記完成後，請再告知店家便當菜色，並提醒店家使用循環容器承裝，循環容器預計於用餐日前一至兩天送達店家。
- 六、 餐點送達請直接將餐點費用(不含循環容器租借費用)以現金或貴單位經費核銷支付方式交付予店家。
- 七、 用餐完畢，請清空廚餘垃圾，將空盒放於店家送餐時提供的物流箱/袋中，物流公司會聯繫訂購人並至表單填寫地址回收循環容器。
※通常安排用餐完的當天或隔天下午三點左右回收餐盒。
※若有晚間用餐需求，則順延至隔日下午三點左右。若遇禮拜日或國慶假日則會延至假期結束之隔日下午三點左右。
- 八、 聯絡資訊
 1. 臺南市政府環保局 06-2686751 分機 1635 吳小姐
 2. 本專案委辦廠商：綠信環境科技股份有限公司
06-2890092 / 06-2900680 吳先生、劉小姐
地址：台南市東區仁和路 95 之 65 號
 3. 提供循環容器廠商：循拾股份有限公司
02-77098711 分機 300 鍾先生

網站操作示範：

1. 進入網頁(https://south.loopick.com.tw/)

113 年臺南市環保外送

訂購步驟



1. 至 "參與店家" 處輸入行政區快速尋找店家
2. 點擊訂購頁面按鈕，確認跳轉頁面為選擇的餐廳
3. 請於送出表單後，電話聯絡店家菜色、送餐地址、訂購人電話、送達時間，並告知使用環保餐盒，環保容器會送過去
4. 等待餐點送達，請直接將餐點費用以現金交付店家
5. 用餐後清空廚餘，等待物流上門收取

2. 利用「行政區」挑選欲訂購配合店家，並進入填寫頁面。

參與店家

請直接鍵入行政區快速查找！歡迎更多店家與我們聯繫加入！
如果底下欄位消失，請點擊這個網址

以行政區進行搜尋

Show 10 entries

編號	區域	店名	訂購頁面	地址	營業時間	店家電話	備註
1	新營區	5 2 0 便當	訂購頁面	730台南市新營區民治路502號	週一 ~ 週五 11:30 - 13:00 / 16:30 - 19:00	(06)6322520	
2	新營區	好食多美食廣場	訂購頁面	730台南市新營區中華路45號	週一 ~ 週日 10:00 - 20:00	(06)6327838	
3	新營區	稻香便當	訂購頁面	730台南市新營區民治路			進入店家頁面
4	新營區	校長食肆	訂購頁面	730台南市新營區大同路45之2號	週一 ~ 週五 11:00 - 14:00 / 16:00 - 19:00	(06)6327673	

3. 填寫說明

5 2 0 便當

用餐日期 *

訂購聯接人 *

訂購聯接電話 *

收件地址(請填或行政區與地址，避免收件錯誤)

臺南市

電子郵件(請留公部門信箱) *

電子郵件

訂購單位 *

訂購單位

單位號碼 *

單位號碼

聯繫代碼

聯繫代碼

餐點數量 (或選擇人用餐之標的) *

請填數量即可

訂購備註

利用電子信箱寄送電子發票，請務必填寫正確

餐點數量僅需填寫「總計數量」(總共需要的循環容器數量)，不用填寫菜色(如排骨飯 N 個、雞腿飯 N 個...)

備註不用填寫菜色(如排骨飯 N 個、雞腿飯 N 個...)，菜色請電洽店家訂購

4. 填寫完畢，循環容器預計於用餐日前一至兩天送達店家。

一、店家

1. 配合使用單位(如機關、學校)使用循環容器供餐並外送使用。
2. 循環餐盒係屬免費提供給配合循環外送供餐，因此提醒店家不得將循環餐盒提供於非屬環保外送之外之需求，如外借或用於其他營業行為使用。

二、消費者（訂餐單位）

1. 依規定須向配合循環外送供餐之店家訂購餐點，才提供循環容器借用服務。
2. 外送平臺主要以店家營業時間為準，如遇店家休息日則不提供環保外送服務
3. 需使用循環容器，請先向「臺南市循環容器外送租借平台」，後續至社群或來電洽詢(06-2900680)提醒訂餐餐盒數確認
4. 因考量使用者付費原則，請訂餐單位在用餐前 5 個工作日前至「113 年臺南市環保外送」上登錄訂餐資訊，收到訂餐資訊後將以電子郵件方式提供循環容器租借費用之電子發票予機關學校請款，請機關學校接到廠商電子發票後 15 工作天內付款。
5. 使用者僅需於餐點使用完畢後將廚餘清空，簡易清洗，疊放回物流箱/袋內，等待物流業者前往回收即可。
6. 容器回收時間通常會安排在用餐日當天下午三點前後，若有晚間用餐需求，則順延至隔日下午三點前後。若遇禮拜日或國慶假日則會延至假期結束之隔日下午三點前，若宅配未於指定時間收取可主動聯繫本單位(電話洽詢 06-2900680 或透過 LINE 社群)。
7. 循環容器之清洗費用由使用者付費為原則，餐具租用費用 30 元/個(含宅配、借用餐盒及清洗費)，由訂餐單位支出，因考量 113 年為首年採使用者付費，故以優惠價 20 元/個計費。
8. 租借之容器有遺失、損壞等情事，賠償金額為每組新臺幣 150 元整(若借用時事前已發現循環容器破損時，請拍照及通知本局委辦廠商)。
9. 餐具請勿貼標籤及劃記，若歸還後有貼紙殘膠及未擦除之記號將依照程度賠償餐具。
10. 因應宅配運費問題，最低租借量為 10 件，若低於 10 件請自取及歸還。
(地址：台南市東區仁和路 95 之 65 號)
11. 若發現超過 7 個日曆天未歸還(因租借單位之原因)，經本局委辦廠商多次催告後仍未歸還，則由本局發文通知該單位，經通知仍未歸還，則依法請求損害賠償。
12. 因應本局委辦廠商營運時間，請於星期一至星期五(不包括國定假日)
上午 8:30-12:00 下午 1:30-5:30 (工作日數不包含假日或國定假日) 聯繫或租借/歸還循環容器。
13. 本局保有活動規定變更之權利。