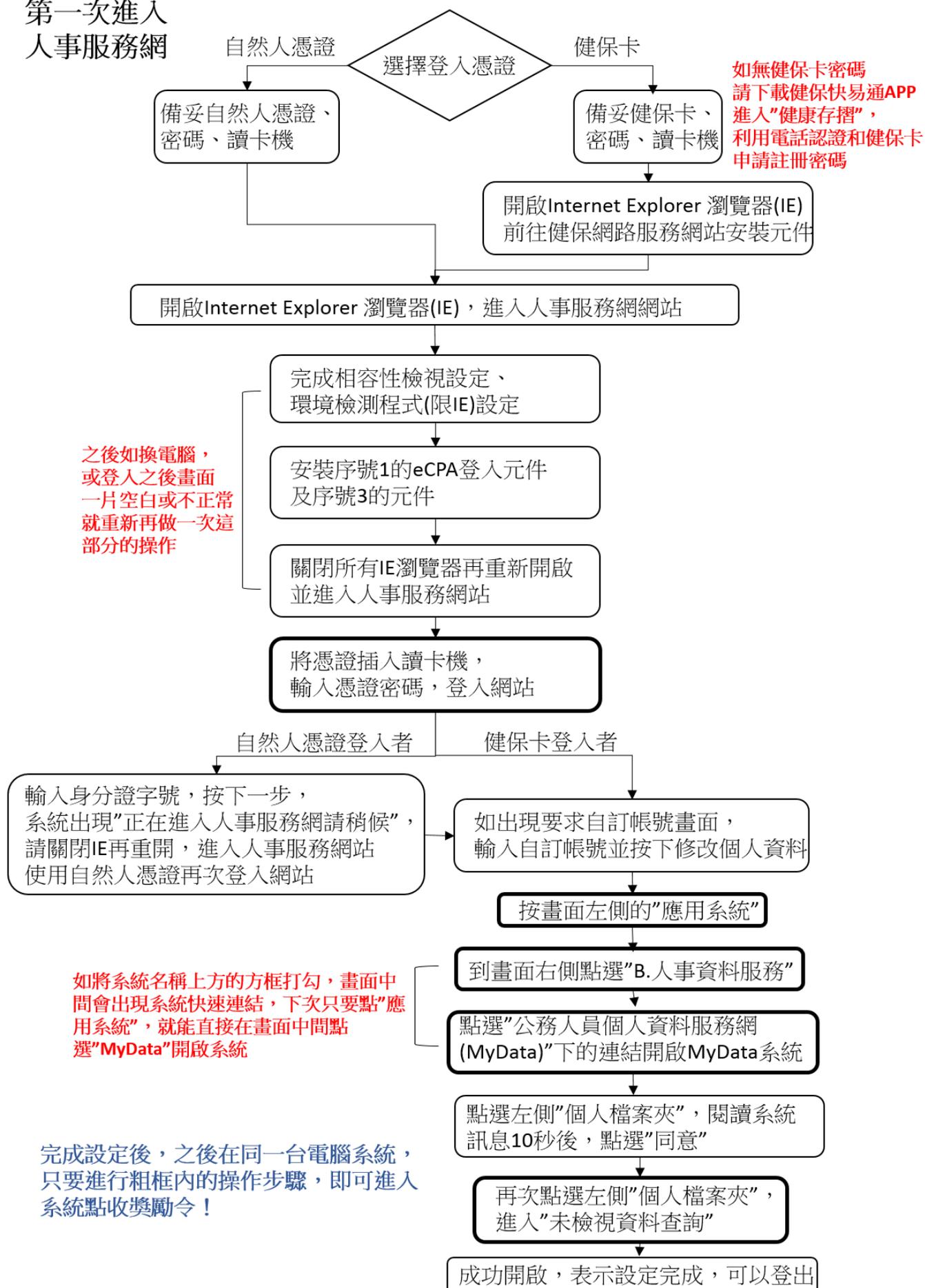


第一次設定電子化獎勵令系統-操作流程

第一次進入
人事服務網



第一次設定電子化獎勵令系統(健保卡)

一、備妥自己的健保卡插入電腦的讀卡機。請確認是否已有健保卡網路服務註冊密碼，如有請跳至步驟八，如沒有請先備妥戶口名簿，再依步驟二至步驟七申請健保卡網路服務註冊密碼。(如果不想準備戶口名簿，也可用智慧型手機進行認證，取得健保卡網路服務註冊密碼，請另見【全民健保行動快易通 APP 操作步驟說明】)

二、使用 IE 瀏覽器，進入健保卡網路服務註冊網站

(<https://cloudicweb.nhi.gov.tw/cloudic/system/login.aspx>)，進行健保卡網路服務註冊時，系統應會自動跳出訊息提示安裝健保卡軟體，請依指示進行安裝；如未跳出訊息或無法順利進行註冊時，請點選「電腦環境安裝說明」



三、執行網頁中的步驟一及步驟二，於系統跳出程式提示時，選擇執行，再按提示一步步手動完成安裝。安裝完成後請關閉 IE 瀏覽器。



四、重新開啟 IE 瀏覽器，進入健保卡網路服務註冊網站

(<https://cloudicweb.nhi.gov.tw/cloudic/system/login.aspx>)，選擇「首次

登入請先申請」。

務中心及連絡辦公室)

 **衛生福利部中央健康保險署**
NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION
MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

健保卡網路服務註冊

註冊密碼

請插入健保卡後,輸入註冊密碼再按【登入】鈕
如需申請健保卡註冊停用,請持身分證明文件臨櫃辦理
(本署各地聯合服務中心及連絡辦公室)

[首次登入請先申請](#) [重寄認證信](#)
[忘記註冊密碼](#) [刪除註冊申請](#)

服務項目

1. 行動裝置認證
2. 行動裝置管理作業
3. 基本資料異動
4. 註冊密碼變更

[健保卡網路註冊FAQ](#)
[讀取健保卡發生錯誤說明](#)

系統設定須知

1. [電腦環境說明](#)
2. [環境安裝影片檔](#)
3. <https://youtu.be/XHEdFshqxWc>
3. [健保卡網路服務註冊使用說明](#)

 **健康存摺** MYHEALTHBANK  **個人健保網路服務**

五、閱讀全民健康保險網路服務註冊管理要點，閱讀完畢，在網頁最下方點選「我已閱讀完畢，並瞭解相關規定」

 **衛生福利部中央健康保險署**
NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION
MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

健保卡網路服務註冊

全民健康保險網路服務註冊管理作業要點

103年8月19日健保承字第1030080065號令發布,自103年10月1日生效

104年9月18日健保承字第1040080077號令修正發布,自104年10月1日生效

107年8月6日健保承字第1070030482號令修正發布,自107年8月15日生效

一、為提升行政效率,加強便民服務,全民健康保險保險人(以下稱保險人)提供使用者申辦保險人提供之健保業務及其他網路服務(以下稱本服務),特訂定本要點。

十 保險人對於認可之載具種類及提供行政機關(構)本服務身分查驗機制,供完成註冊之使用者申辦其他網路服務等資

五、訊,應同步公布於全球資訊網站。

[我已閱讀完畢,並瞭解相關規定](#)

六、點選「讀取」，系統自動擷取姓名，核對姓名正確後，請輸入戶口名簿上面的「戶號」，並依據戶口名簿記載之地址選擇縣市、鄉鎮市區、村里，並輸入鄰等資料，

再按「下一步」

https://cloudicweb.nhi.gov.tw/cloudic/system/UserAction.aspx

A健保卡網路服務註冊-申請

衛生福利部中央健康保險署 健保卡網路服務註冊

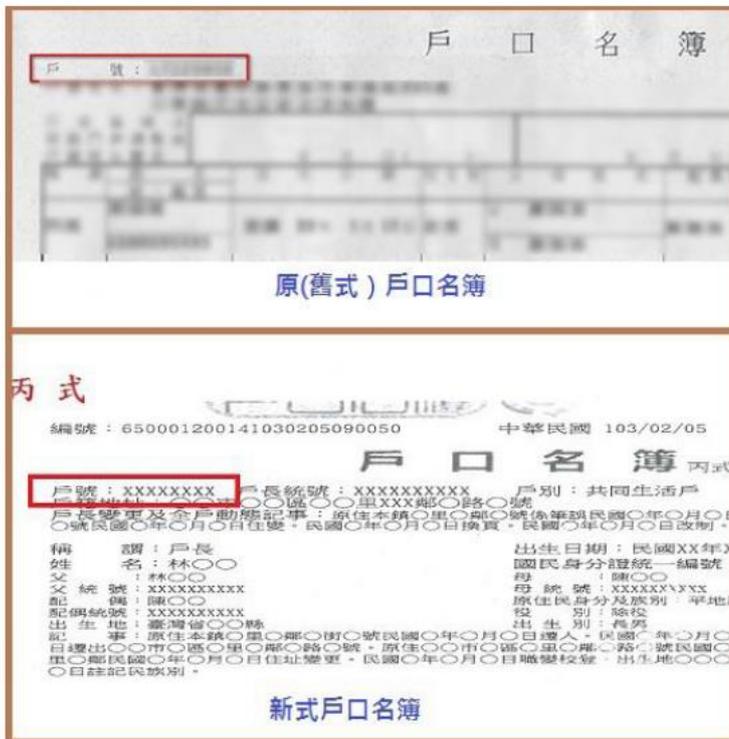
健保卡網路服務註冊-申請

系統訊息	
*姓名	<input type="text"/> 1. 讀取 請插入健保卡後，按『讀取』驗證健保卡
*戶號	<input type="text"/> 請參考戶口名簿封面左上角的號碼，圖示 (為避免健保卡遭他人冒用，保障您的個人資料安全，請務必輸入)
*戶籍鄉鎮里鄰	請選擇縣市 <input type="text"/> 請選擇鄉鎮市區 <input type="text"/> 請選擇村里 <input type="text"/> 鄰 <input type="text"/> 請插入健保卡並輸入戶號及戶籍鄉鎮里鄰後按【下一步】
	3. 下一步 回登入頁

2. 輸入資料

元件下載及電腦環境設定	檢測環境
步驟1: 電腦環境設定 步驟2: 下載元件安裝檔 MD5驗證碼：96326640DD7182876783C935DFA7CDD7	檢測IE環境 檢測健保卡認證

戶號請參考戶口名簿左上角的號碼。按下圖示連結，可參考戶口名簿圖示。
戶口名簿圖示如下：

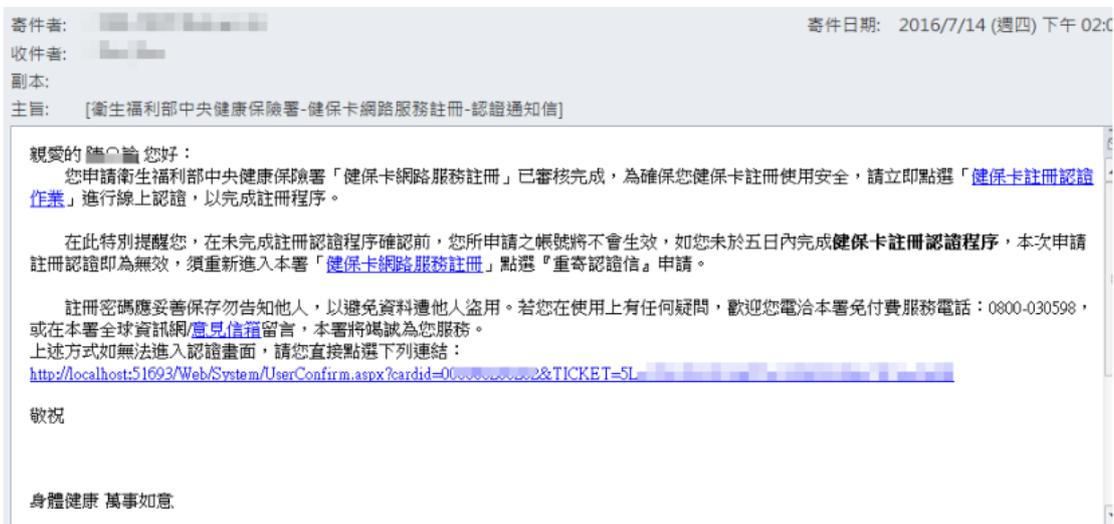


七、輸入註冊密碼及相關資料，點選確認申請按鈕，並收取系統寄出的確認信。

輸入您所要設定的密碼、聯絡電話及 E-Mail 後點選【確認申請】按鈕，申請成功會顯示『您已完成申請並將在數分鐘後收到 E-Mail 確認信，請開啟確認信中的連結啟用帳號，謝謝!』訊息。並收到系統寄出的確認信。

健保卡網路服務註冊-申請

系統訊息					
*請輸入註冊密碼	<input type="password"/> 註冊密碼長度必需6-12碼。 <table border="1"><tr><td>弱</td><td>中</td><td>中強</td><td>強</td></tr></table>	弱	中	中強	強
弱	中	中強	強		
*再次確認密碼	<input type="password"/> *強式密碼包含英文大寫、英文小寫、數字、特殊符號(如-!@#%&*)混合並且長度8碼以上				
*聯絡電話	(<input type="text"/>) - (<input type="text"/>) # <input type="text"/>				
行動電話	(<input type="text"/>) - (<input type="text"/>) (本項行動電話將作為未來行動裝置之認證使用，請務必輸入)				
*E-Mail(主要)	<input type="text"/> 因與微軟郵件伺服器連線異常，建議不要填寫微軟e-mail信箱(如hotmail, livemail...)，以免無法收到本署寄發的信件。				
E-Mail(備用)	<input type="text"/>				
<input type="button" value="確認申請"/> <input type="button" value="上一頁"/> <input type="button" value="回首頁"/>					

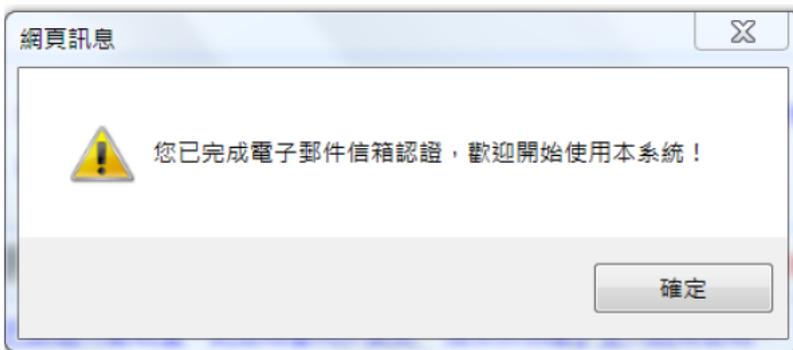


點選 [進入電子信箱認證畫面](#) 連結後，插入健保卡後，按【讀取】驗證健保卡後，按下【確定】系統會顯示『您已完成電子郵件信箱認證，歡迎開始使用本系統！』的訊息，即完成電子郵件信箱確認，稍候系統亦會發送認證程序已完成信件給您。



健保卡網路服務註冊-電子信箱認證

系統訊息	
執行作業說明	1. 如您的電腦尚未進行健保卡註冊系統環境設定及安裝元件，請先至健保卡網路服務註冊頁面執行。 2. 電腦連結晶片讀卡機及健保卡
*姓名	<input type="text"/>  讀取 請晶片讀卡機插入健保卡後，按「讀取」驗證健保卡
注意事項 若您已認證行動裝置，此密碼會同步變更「健保快易通」登入註冊密碼。	



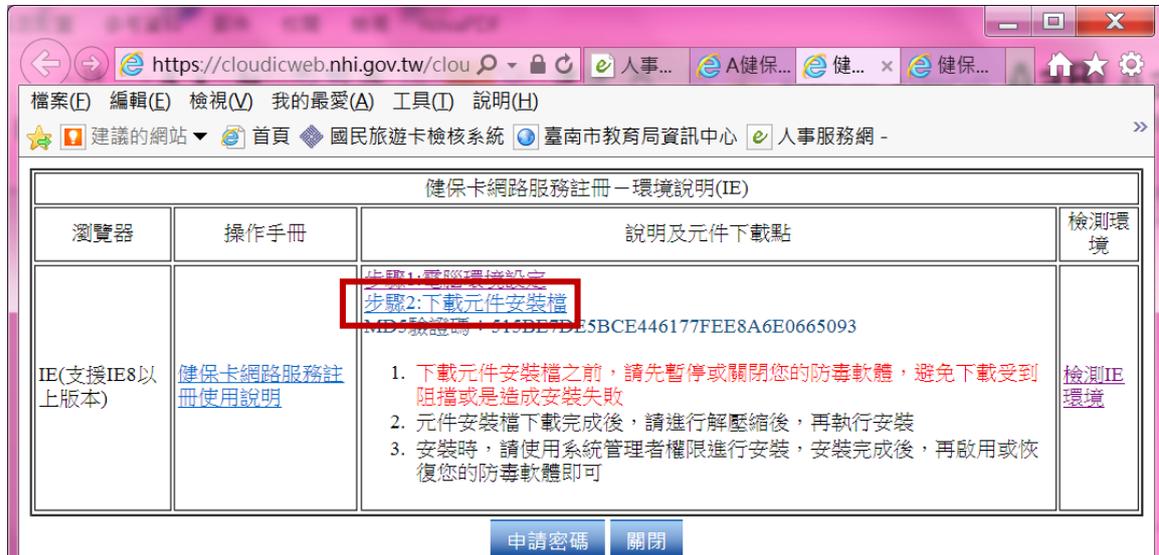
八、如果您已完成上述步驟一至七，請跳過本步驟。如果您的健保卡網路服務註冊

密碼不是依照前述步驟申請，而是從 APP 申請的，請自行安裝健保署元件：

1. 進入健保卡網路服務註冊網站的電腦環境說明網頁

(<https://cloudicweb.nhi.gov.tw/cloudic/system/SMC/Eventesting.htm>)

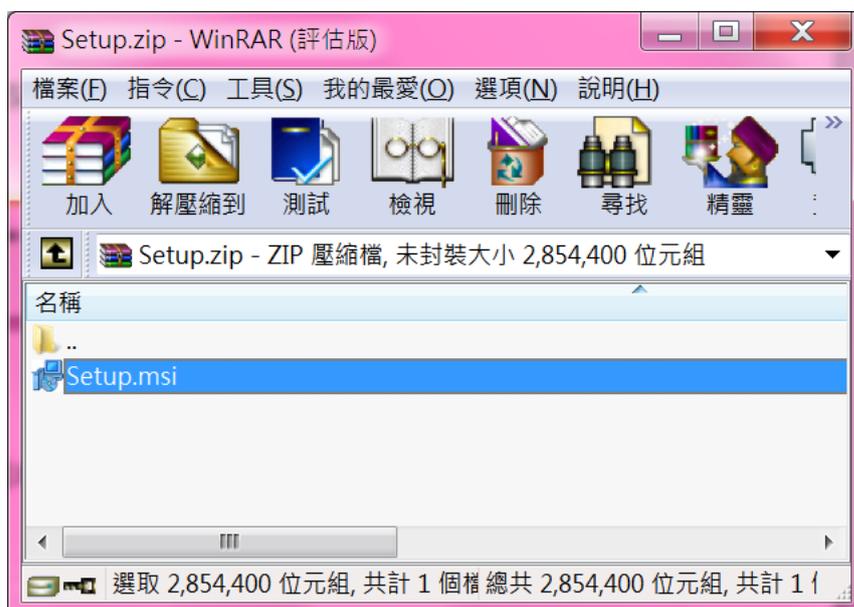
2. 點選「步驟 2：下載元件安裝檔」



3. 在網頁下方跳出訊息時，選擇「開啟」



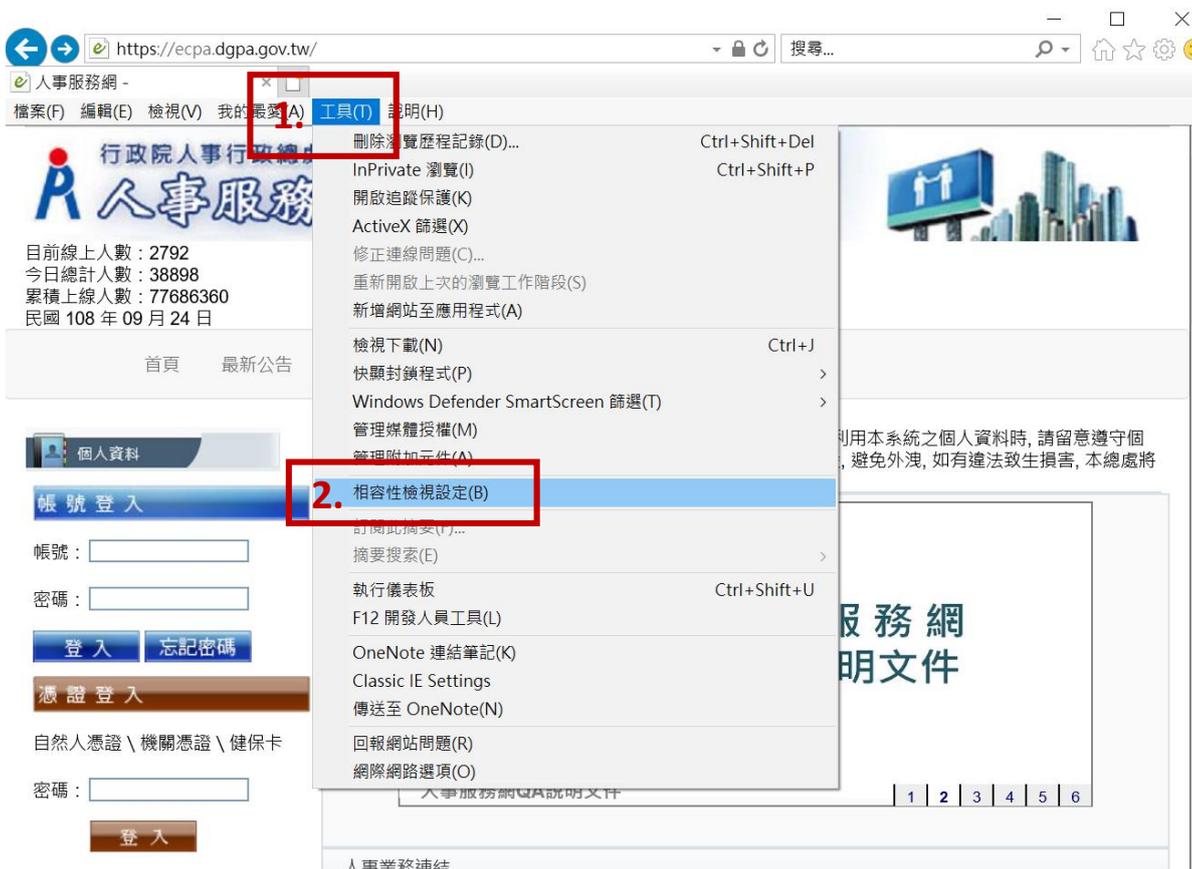
4. 如果是另開視窗，請點選 Setup 兩下後依系統提示完成安裝。或依系統提示選擇執行或安裝。直至安裝完成。

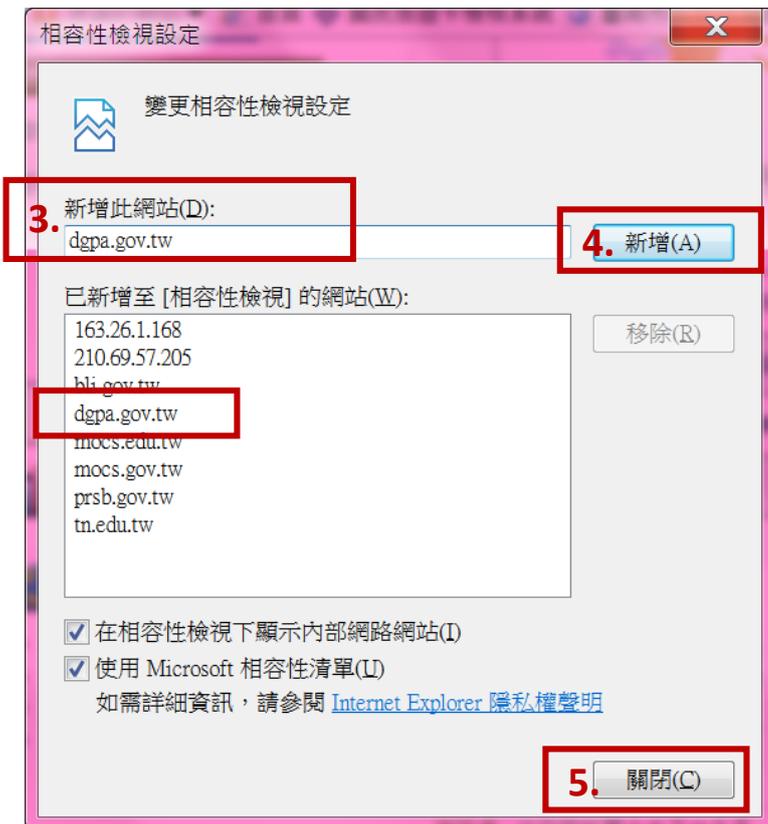


九、使用 **IE 瀏覽器**，進入人事服務網網站(<https://ecpa.dgpa.gov.tw/>)，建議先將本網站加入我的最愛。

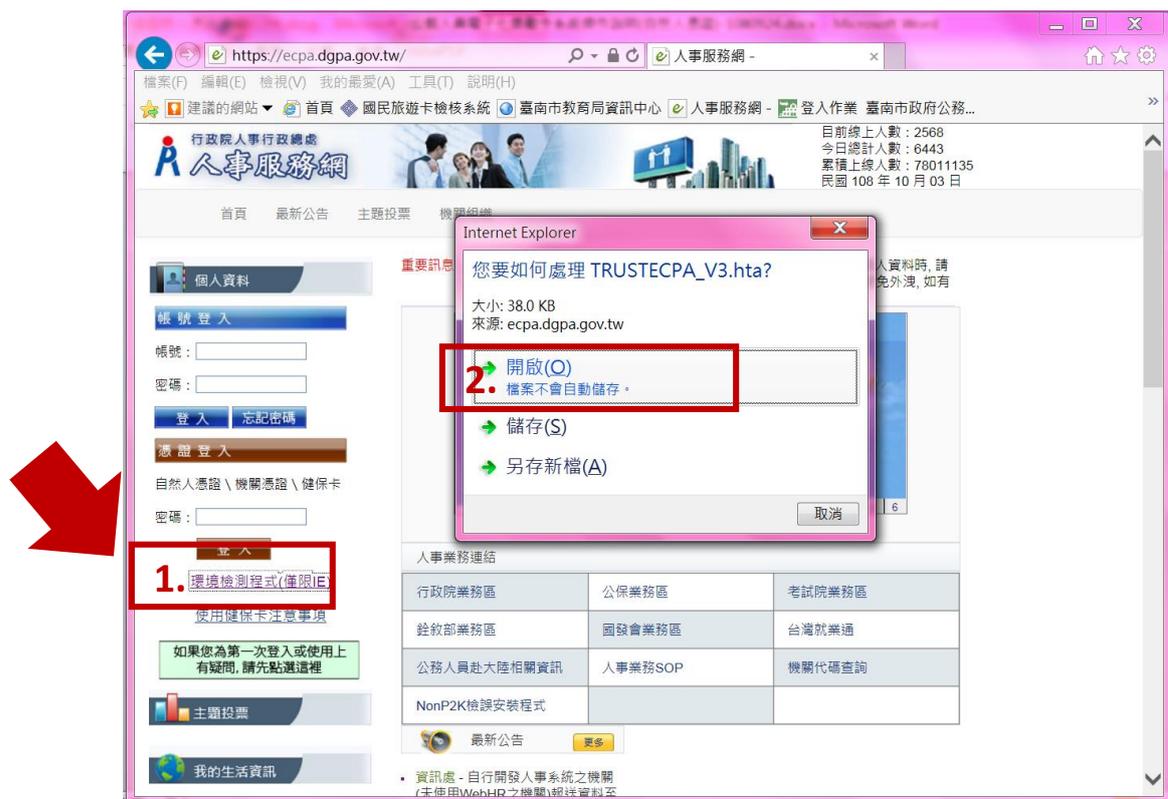


十、如果瀏覽器跳出安裝元件的訊息先一律不安裝或略過不理安裝訊息，請先將本網站加入「相容性檢視設定」的網址清單中：開啟「設定」或「工具」中的「相容性檢視設定」，如果清單內已出現「dgpa.gov.tw」則可直接「關閉」離開，如果沒有，請執行步驟 3. 步驟 4. 及步驟 5.





十一、回到網站首頁點選「環境檢測程式(僅限 IE)」，跳出小視窗，請選擇「開啟」



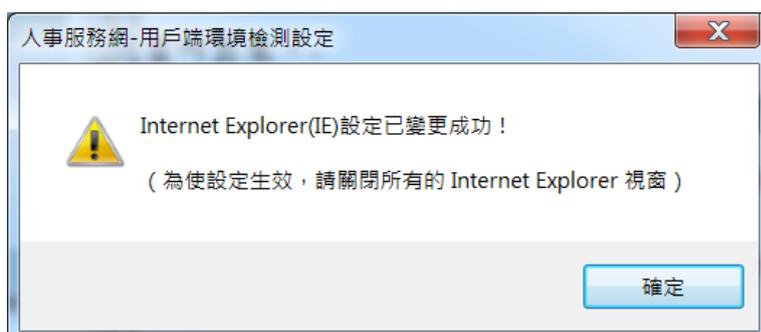
如果詢問是否允許程式變更系統，請選「是」，原則上會出現兩次提示。最後會跳出下方畫面，請拉到網頁最下方點選「變更我的設定，以符合系統環境需求」



如果沒有出現上方畫面，請檢查螢幕畫面最下方是否出現紅框內的圖示，請點選它，把視窗叫出來。



點選「變更我的設定，以符合系統環境需求」後，系統可能會跳出一些黑色底的小視窗，請不要理會，讓系統自己作業(但大部分系統會跑很快，通常會直接出現下面的成功畫面)，最後系統會告知設定已變更成功(如下方畫面)，請點選「確定」，回到剛剛的環境檢測程式畫面。



十二、安裝元件：依序安裝序號 1 的 eCPA 登入元件和序號 3 的元件

人事服務網-用戶端環境檢設定

作業系統版本(OS) Microsoft Windows 10 瀏覽器版本(IE) 版本:11.0.243.14.393.0 (64-Bits) 更新版本:11.0.147

人事服務網(IE)設定調整項目

序號	設定/調整項目	建議設定	您目前的設定
1	下載簽名的ActiveX控制項	啟用	啟用
2	下載未簽署的ActiveX控制項	提示	提示
3	自動提示ActiveX控制項	啟用	啟用
4	起始不標示為安全的ActiveX控制項	提示	提示
5	執行ActiveX控制項與插件	啟用	啟用
6	標示為安全的ActiveX控制項	啟用	啟用
7	指令碼處理-Active Scripting	啟用	啟用
8	指令碼處理-Java Applets的指令碼化	啟用	啟用
9	允許網頁使用受限制的通訊協定於主動式內容	啟用	啟用
10	使用快顯封鎖程式	停用	停用
11	隱私權-開啟快顯封鎖程式	停用	停用
12	僅允許認可的網域使用ActiveX而不提示	停用	停用
13	加入信任網站	加入	加入

人事總處相關系統設定安裝項目

序號	安裝項目	下載連結
1	eCPA登入元件	1. 安裝 安裝後請按 F5 重新整理頁面
2	信任網站設定(供IE9以上版本使用)	下載
3	WebHR人力資源管理資訊系統、全國軍公教人員生活津貼申請暨審核系統、考試職缺填報及錄取人員分配系統、推動性別主流化績效報送評選管理系統、人事業務績效考核報送審核管理系統、個人校對網、技工工友駕駛及駐衛營線上填報系統等元件	安裝 安裝後請按 F5 重新整理頁面

智慧卡(Smart Card)

序號	一般設定項目	建議設定	您目前的設定
1	Smart Card(智慧卡)服務一般動類型	自動	自動
2	Smart Card(智慧卡)服務目前狀態	已啟動	已啟動

[人事服務網相容性檢視設定(IE=>工具=>相容性檢視設定=>加入dgpa.gov.tw)]

變更我的設定，以符合系統環境需求 關閉視窗

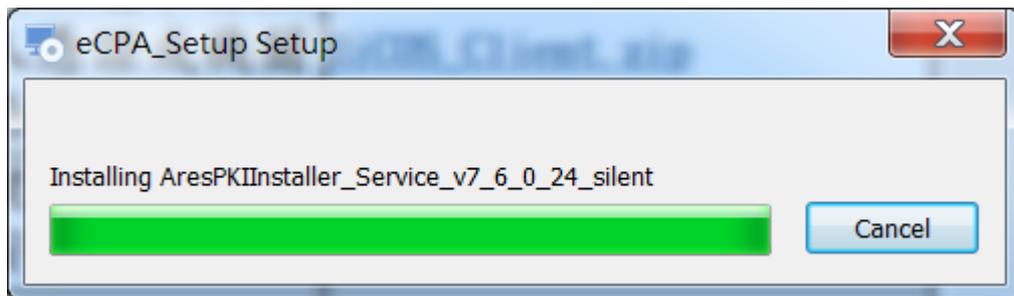
檢視下載 - Internet Explorer

檢視並追蹤您的下載 搜尋下載

名稱	位置	動作
eCPA_Setup.msi ecpa.dgpa.gov.tw	6.91 MB 您要執行或儲存這個程式?	2. 執行 儲存

選項(O) 清除清單(L) 關閉(C)

系統如詢問是否允許程式變更系統，請選擇「是」，系統可能會跳出一些黑色底的小視窗，請不要理會，讓系統自己作業，最後系統會將下方的 eCPA_Setup 視窗自動關閉，表示安裝完成，可以繼續下一步。



人事服務網-用戶端環境檢測設定

作業系統版本(OS) Microsoft Windows 10 瀏覽器版本(IE) 版本:11.5243.14393.0 (64-Bits) 更新版本:11.0.147

人事服務網(IE)設定調整項目

序號	設定/調整項目	建議設定	您目前的設定
1	下載簽名的ActiveX控制項	啟用	啟用
2	下載未簽署的ActiveX控制項	提示	提示
3	自動提示ActiveX控制項	啟用	啟用
4	起始不標示為安全的ActiveX控制項	提示	提示
5	執行ActiveX控制項與插件	啟用	啟用
6	標示為安全的ActiveX控制項	啟用	啟用
7	指令碼處理-Active Scripting	啟用	啟用
8	指令碼處理-Java Applets的指令碼化	啟用	啟用
9	允許網頁使用受限制的通訊協定於主動式內容	啟用	啟用
10	使用快顯封鎖程式	停用	停用
11	隱私權-開啟快顯封鎖程式	停用	停用
12	僅允許認可的網域使用ActiveX而不提示	停用	停用
13	加入信任網站	加入	加入

人事總處相關系統設定安裝項目

序號	安裝項目	下載連結
1	eCPA登入元件	安裝 安裝後請按 F5 重新整理頁面
2	信任網站設定(供IE9以上版本使用)	下載
3	WebHR人力資源管理資訊系統、全國軍公教人員生活津貼申請暨稽核系統、考試職缺填報及錄取人員分配系統、推動性別主流化績效報送評選管理系統、人事業務績效考核報送審核管理系統、個人校對網、技工工友駕駛及駐衛警線上填報系統等元件	3. 安裝 安裝後請按 F5 重新整理頁面

智慧卡(Smart Card)

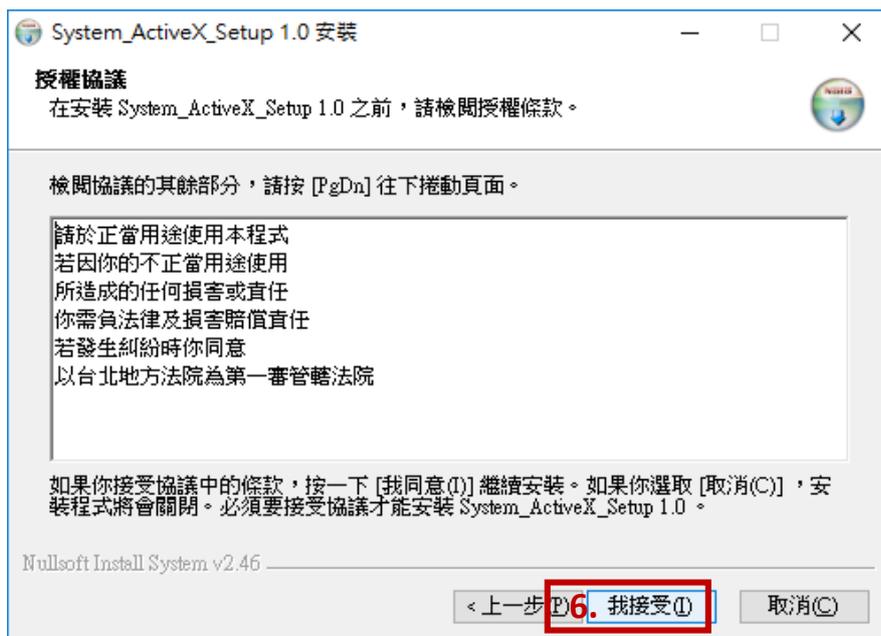
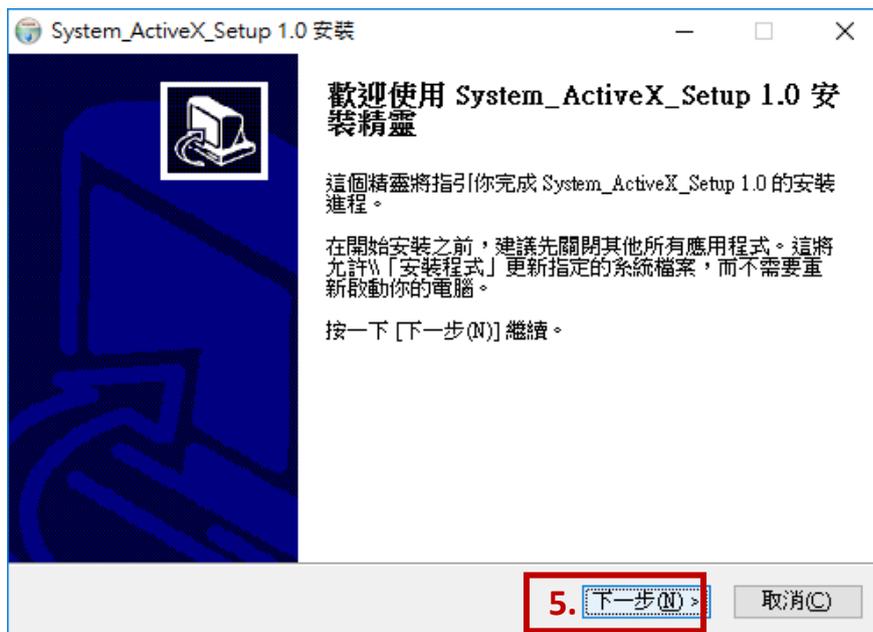
序號	一般設定項目	建議設定	您目前的設定
1	Smart Card(智慧卡)服務一啟動類型	自動	自動
2	Smart Card(智慧卡)服務一目前狀態	已啟動	已啟動

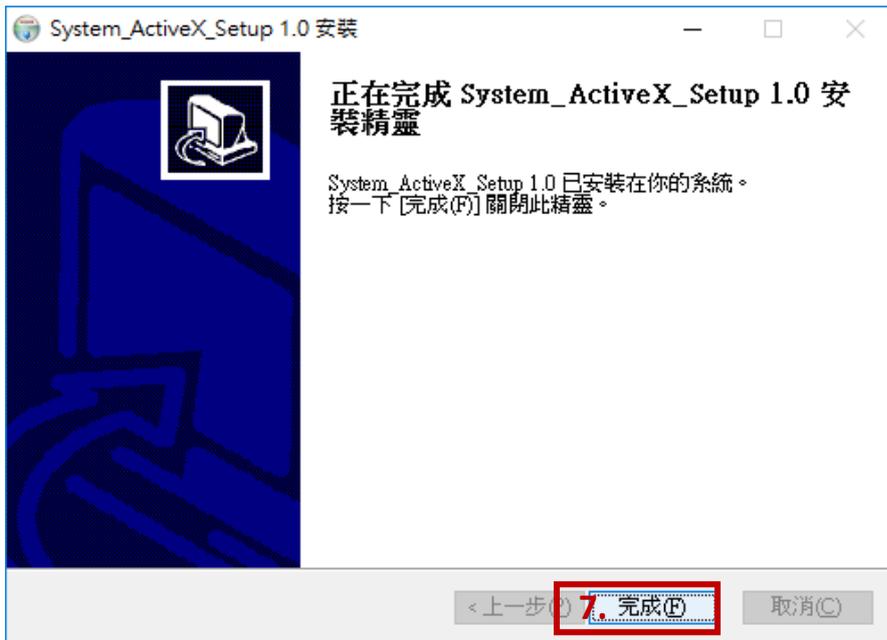
[人事服務網相容性檢視設定(IE=>工具=>相容性檢視設定=>加入dcpa.gov.tw)]

變更我的設定，以符合系統環境需求 關閉視窗



系統如詢問是否允許程式變更系統，選擇「是」





接著，請關閉所有 Internet Explorer 瀏覽器！（不可使用重新整理功能）再重新開啟 IE 並進入人事服務網！

十三、 使用健保卡登入人事服務網：使用 IE 瀏覽器開啟人事服務網

(<https://ecpa.dgpa.gov.tw/>)後請在憑證登入處輸入健保卡的網路服務註冊密碼，再點選「登入」，進入系統



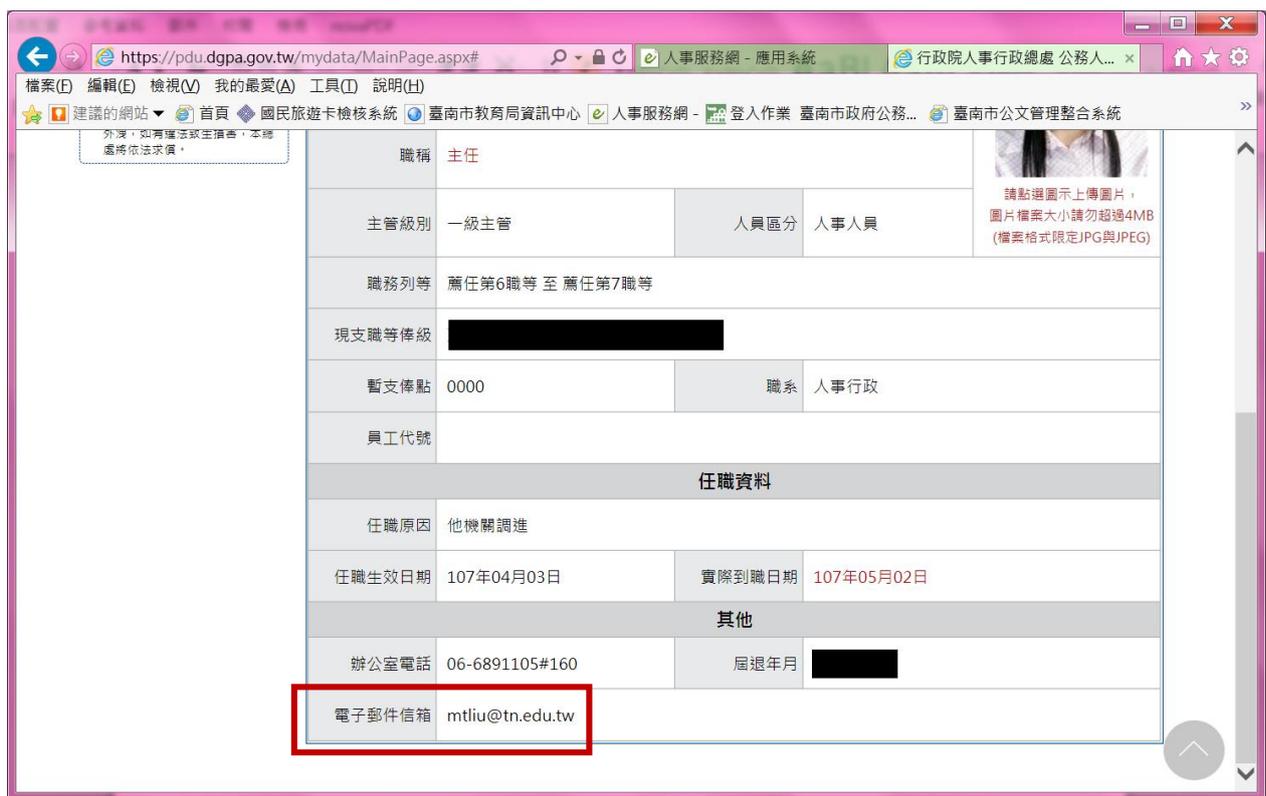
十四、 進入公務人員個人資料服務網(MyData)：

1. 點選「應用系統」，在右側系統選單選擇「B. 人事資料服務」，按下公務人員個人資料服務網(MyData)下方「連結」，即可直接開啟 MyData 系統
2. 點選「應用系統」，在右側系統選單選擇「B. 人事資料服務」，「勾選」公務人員個人資料服務網(MyData)，則會在中間出現快速連結，在名稱上點一下，即可開啟 MyData 系統



十五、先進行電子郵件信箱確認，已確保之後能收到系統發送獎勵令的核定通知：

請依序選擇「個人資料」>「資料查詢及校對」>「現職」，將網頁拉至最下方確認電子郵件是否正確。獎勵令電子郵件通知將寄送至此處設定的電子信箱。



十六、設定使用個人檔案夾：點選「個人檔案夾」，調出線上檢視訊息，請您同意獎勵令電子化設定，限定至少 10 秒閱讀時間，秒數倒數完畢會變成同意鍵，請點選「同意」，系統將自動關閉訊息視窗。您即可再次點選「個人檔案夾」進入使用

系統公告

線上檢視訊息

為落實政府無紙化節能減碳政策、達成人事作業流程自動化及奠定公務電子化之基礎，本人同意

1. 獎勵令記功以下獎勵令
2. 在職、離職、服務證明書

由機關核定後，經由系統以電子郵件方式主動通知本人登入「公務人員個人資料服務網」進行查詢、列印資料。

7秒

變成「同意」後請點選「同意」

108.09.30

108.09.30 公務人員個人資料服務網操作手冊(人事人員)

資訊系統問題 人事資訊系統客服專線：02-23979108 (開放時間：上午 9：00~12：00 下午 14：00~17：00) 人事資訊系統客服信箱：pemis@dgpa.gov.tw

完成本次設定後，下次再使用同一台電腦(未重新設定)時，只要直接執行步驟十三和步驟十四，即可進入 MyData 系統檢視電子化獎勵令。

檢視電子化獎勵令

一、進入 MyData 系統後，點選「個人檔案夾」，再點選「未檢視獎令查詢」，即可瞭解是否有發布新的敘獎令，如有請點選 PDF 圖示，以便開啟電子檔瀏覽。

個人檔案夾 > 未檢視獎令查詢

訊息：資料查詢成功，共1筆資料

獎懲

核定日期 1031003 ~ 1081003 查詢

若要檢視該筆獎令資料時，請點選該筆前面的圖示按鈕。

獎懲結果	獎懲事由	核定日期	核定文號	送達時間	獎懲類別
嘉獎一次	辦理000辛勞得力	108.09.09	下營中人字第 1080000100號	108.09.09 11:25	工作績優

請點我

二、如欲查詢所有獎懲資料，請點選「個人檔案夾」，再點選「獎懲資料查詢」，即可顯示各年度獎懲統計資料，點選「檢視」可看到該年度的明細資料，如為電子獎勵令，則可下載列印

行政院人事行政總處 公務人員個人資料服務網 (My Data)

個人檔案夾 > 獎懲資料查詢

查詢撤銷資料

年度	嘉獎	記功	記大功	申誡	記過	記大過	其他
108	5	1					檢視
107	3						檢視
106	1						檢視
105	2						檢視
104	5	1					檢視
103	2	1					檢視
102	4	1					檢視
101	2	1					檢視

更換電腦使用人事服務網，或人事服務網無法正常瀏覽

請執行「第一次設定電子化獎勵令系統(健保卡)」的步驟九至步驟十一，再進行登入人事服務網站，如仍無法登入，請洽人事單位。