1991留言平台使用說明

※源起：有鑑於重大災害發生時，常因災區電話系統損壞或民眾關心家人互報平安之話務，造成電話線路不通或壅塞，緊急報案電話亦無法撥通，建置本專線供民眾災時互報平安。

※約定電話：約定電話就像是你家的專屬帳號，讓親友可以輸入約定電話留言給你或自家人用約定電話聽取留言。**為方便親友記憶使用，通常以家用電話(含區域號碼)或家中指定人手機號碼為佳**。如為市話02-2344-xxxx，請按022344xxxx；如為行動電話0901-216-xxx，請按0901216xx

※操作方式有三種：(1)網路留言 (2)電話語音 (3)手機留言

◎https://www.1991.tw/1991\_MsgBoard/WA/use\_index.jsp

 詳細操作說明可查內政部消防署1991報平安留言平台。

**◎為進一步推廣1991報平安平台，消防署已著手進行1991報平安APP開發規劃，民眾將可上網下載1991報平安APP使用。**

◎網路留言或手機留言請進入 <http://www.1991.tw> ，並依網頁指示輸入。

◎電話留言:

撥打1991專線🡪聽取語言選擇(國語1、台語2、客語3、英語4)🡪選擇留言或聽取(留言按1、聽取按2)🡪輸入約定電話🡪留言或聽取(結束請按#)

※請各位同學務必自己瞭解後回家跟家人宣導，並共通確認約定電話，以備不時之需。