**複合型災害觀摩演練腳本（新格式）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 時間與境況 | 指揮官 | 搶救組 | 通報組 | 避難引導組 | 教師 | 學生 | 地點 |
| 14：30  ∫  14：32  **狀況ㄧ事故發生與察覺**  **地震音效聲出現……** | 找安全地方躲避 | 找安全地方躲避 | 找安全地方躲避 | 找安全地方躲避 | 【不要慌！趕快躲到桌子底下！】  動作：教導學生躲到桌子底下，自己找安全地方躲避 | 動作：（尖叫）躲到桌子底下  學生尖叫聲 | 教室內 |
| 14：32  ∫  14：47  一，地震災情發佈和緊急應變組織的啟動與學生避難疏散引導  **地震音效聲出現……**  **地震音效聲漸小……**  14：47  ~  15：00  二，緊急搜救  、傷患救助與緊急滅火  （一）失蹤人員搜救與處理。  （二）傷患急救與後送  （三）  家長聯繫與說明。  (四)緊急滅火  （五）師生安撫與指導  (六) 災情掌握與回報。    15：00  ~  15：15  三、狀況解除  、災後復原及學生安置  （一）交通指揮與管制。  （二）師生情緒安撫與心靈重建。  （三）學生領回與回報。  15：25  ~  15：30四、災情的掌握及通報  （一）災情掌握與回報。 | 請教導處宣布全體師生立刻疏散到操場！  馬上啟動緊急災害應變組織，開設災害應變中心  就地掩護躲避  【現在啟動本校緊急應變組織，請各組組長迅速至指揮中心集合。】  【現在發放對講機給各組組長，請各組測試通話（副指揮官）】  【好的，護士麻煩你馬上跟過去看看】  【請避難引導組回報師生人數】  【請搶救組馬上搜尋失蹤人員及到廚房查看，注意自身安全，並以無線對講機保持連絡。】  【收到，請注意自身安全，隨時保持聯絡。請通報組通報臺南市災害應變中心及教育局，報告目前學校所發生的現況，並請求支援。】  【請避難引導組協助淨空救難車輛通道，並派人引導救護車及消防車進入】  【請留在廚房附近人員注意自身安全，且不讓任何閒雜人進入，隨時保持聯絡，消防車快到了】  【請避難引導組派員到五甲坍塌現場協助，並隨時報告狀況】  【搶救組，災害現場如需要人員支援，要馬上聯絡】  【通報組，請向教育局及校安中心通報學校現在遭遇的狀況】  【通報組，請幫忙聯絡剛剛疏散跌倒受傷學生家長，告知學校處理情形及後送醫院，請家長前往協助處理。】  【收到，請協助警消人員圍起封鎖線，搶救組請再檢查校舍看有什麼損傷。】  【收到，辛苦了請緊急救護站一員陪同，並請隨時保持聯絡】  【通報組，請幫忙聯絡這2名重傷學生家長，告知學校處理情形及後送醫院，請家長前往協助處理。】  【請輔導老師對學生做災後情緒安撫輔導及心靈重建。】  【請避難引導組設立緊急服務站協助指揮學生與家長接送，禁止任何車輛進入校園，確保師生安全。】  【是，注意學生的安全，不讓閒雜人趁亂帶走孩子。】  【請各組協助辦理家長領回學生事宜，由避難引導組組長統籌指揮】  繼續與家長連絡，並安撫學生情緒。同時開設緊急收容所，讓家長無法領回的學生及來學校避難的社區民眾緊急留置。】  【請通報組向區  公所災害應變中  心及教育局報告  本校災情與處理  情形，並透過網  路向教育部校安  中心陳報。】    【請各班導師繼續對未領回的學生做心理輔導。】  【辛苦了，請大家繼續協助臨時收容所及校園的安全維護】 | 攜帶緊急避難箱、長背板擔架到集合場所  就地掩護躲避  將緊急避難箱放置在預定的指揮中心並打開備用  向指揮官報到  拿起對講機測試  護理師陪同1名組員攜帶擔架及急救包前往學生跌倒處  護理師對受傷學生檢傷確定是小腿骨折，先固定包紮  其他組員搭設緊急救護站  發現廚房方向有濃煙冒出，懷疑廚房失火了，  【報告指揮官廚房那邊有濃煙冒出，可能失火了！】  接獲指令後馬上與與組員執行任務。  【各位組員現在  戴上安全帽攜帶手電筒、大聲公，蔡先生、甲乙師你們兩個攜帶滅火器到廚房檢查;丙丁師你跟我到教室找尋失蹤師生注意自身安全】  拿手電筒、揚聲器往廚房及教室前進，不進入建築物  【報告，廚房失火了，需要緊急連絡消防車】  【明志老師、明志老師，你們在哪裡？】  【報告指揮官  確定廚房失火  了，另外已在  五甲教室發現  師生，教室前  門被掉落物擋  住，有部份學  生被掉落物砸  中，教室後方  隔牆倒塌，需  要緊急救援】  【報告指揮官  現在有3名學  生已先行自己  脫困出來。】  協助自行脫困  的學生走出來  【報告，廚房  火勢越來越兇  猛，我們初步  滅火失敗】  【報告指揮官  消防局搶救人  員及消防車已  分別到達現場  展開搶救。】  向搶救人員說  明被困人員的  情況和受困位  置  【報告指揮官  我們現場清點  人數，被救出  學生8名（含  自行脫困3  名）及老師1  名共計9名，  其中有5個學  生受傷，還有  2名重傷學生  還在救援中，  我們請1名組  員協助老師將  已脫困的學生  帶離開現場，  並將受傷學生  送到緊急救護  站檢傷包紮，  完畢。】  【報告指揮官  廚房火勢已在  消防局的協助  下被撲滅，廚  房呈現半毀損  狀態，但幸無  人員傷亡，完  畢。】  展開校舍檢查  動作  【報告指揮官  消防局人員已  順利救出被倒  塌的隔牆壓住  受重傷的洪節  璋勇2名學生  幸好都沒有生  命危險。現在  經消防局緊急  處理後已使用  擔架固定，生  命跡象正常，  將由消防局人  員用救護車後  送至台南醫院  新化分院治療  完畢】  【收到﹗請貞  秀陪同上救護  車到醫院，並  將處理情形馬  上回報學校】  將坍塌現場圍  起封鎖線，避  免任何人進入  造成危險  繼續巡視校園  將有危險虞慮  的地方圍起封  鎖線，並清查  學校所受的災  害，以便向教  育局呈報災害  損傷  【報告指揮官  巡查校園結果  除了廚房火災  現在呈現半毀  狀態，B棟五  甲與五乙教室  間隔牆倒塌，  梁柱有龜裂情  形，另兩棟教  室除桌椅櫃子  凌亂未看到有  龜裂地方。另  電腦教室的電  腦螢幕掉落摔  破15台，教室  教學電腦也摔  落3台。】  協助緊急收容  所開設的相關  事宜 | 協助避難引導組疏散師生  協助學生就地掩護躲避  繼續引導學生往操場移動  到緊急應變中心集合  拿起對講機測試  將收音機、學生家長緊急聯絡名冊、連絡機關電話整理好備用  【新化區災害應變中心嗎？您好，這裡是那拔國小，本校因剛剛的地震造成10名學生及1名老師被困在坍塌教室中，另有1名學生疏散時跌倒小腿骨折。現在廚房那邊冒出陣陣濃煙，確定失火了，請求支援。】 【報告指揮官已向區公所災害應變中心請求支援】  【是﹗教育局督學室你好，我是那拔國小通報組組長，本校因剛剛的地震造成10名學生及1名老師被困在坍塌教室中，另有1名學生疏散時跌倒小腿骨折。廚房也失火了，目前消防隊搶救人員和消防車已到學校展開搶救，有任何狀況會隨時向您聯絡。】  【好的﹗王先生你好，志忠在剛剛地震疏散時跌倒，造成小腿骨折，現在已由救護車送到台南醫院新化分院治療，我們有人員跟隨過去，請你能過去協助處理。】  【好的﹗洪先  生你好，洪節  在剛剛地震時  被倒塌的隔牆  壓住，經過消  防局搶救人員  初步處理並無  生命危險，現  在已由老師陪  同送往台南醫  院新化分院，  請您前往協助  處理。】  【報告指揮官有家長打電話到校準備帶回學生。】  協助避難引導組辦理學生領回事宜  聯絡家長（或  代理人）來校  接回學生，或  通知家長學生  相關的訊息及  學校處理措施  【新化區公所  災害應變中心  您好，這裡是  那拔國小。本  校遭受地震破  壞，東邊2間教  室受損。11名  受困師生已尋  獲，其中2名重  傷及1名骨折  學生，已送台  南醫院新化分  院治療。地震  引起的火災，  已完全撲滅。  目前有134位  學生被家長領  回，還有30位  學生連絡不到  家長名學生由  家長，未領回  的學生由老師  持續安撫、照  顧。同時學校  也開設臨時收  容所，讓家長  無法領回的學  生及來學校避  難的社區民眾  緊急留置。】  【報告指揮官已向上陳報災情及處理結果。】 | 到各路口及指定地點引導、協助師生疏散  引導學生就地掩護躲避  繼續引導學生往操場移動  到緊急應變中心集合  拿起對講機測試  【請各班老師回報師生人數】  統計完各班的人數後馬上向指揮官回報  【報告指揮官，五甲學生10名及教師1名未到另外，實到學生中1人疏散時跌倒小腿骨折，目前在緊急救護站救護】  維護緊急集合處之安全及秩序  到五甲教室附近圍起警戒線  清理可能阻礙車輛進入校園的障礙物，並指派1名組員到校門口，準備引導救護車及消防車進入  分別引導救護車及消防車進入出事地點  【明志老師，救難人員已  經到達，請你  們放心】  協助搶救組人員帶脫困  師生到空曠  處做點名、安  撫及詢問是  否受傷  協助脫困的  師生到緊急  救護站檢傷  包紮，並做心  理安撫。  協助警消人  員將廚房圍  起封鎖線，避  免閒雜人靠  近  維持校園道  路通暢，引導  救護車安全  後送學生到  醫院  設立緊急服  務站，將緊急  災害學生領  回登記簿準  備好  協助指揮學  生與家長接  送，禁止任何  車輛進入校  園  【報告指揮  官，我們已設  立緊急服務  站並開始辦  理學生領回  事宜。】  【請問你的  孩子是哪一  位？】  【淑玟老師  您班上丁杉  的爸爸已經  來到緊急服  務站，要將孩  子領回。】  讓家長在領  回學生登記  簿上簽名  【報告指揮  官，到目前為  止，共有134  位學生被家  長領回，還有  30位學生連  絡不到家長】  對連絡不到  家長的學生  進行情緒安  撫  開設臨時收  容所  協助家長無  法領回的學  生及來學校  避難的社區  民眾，進駐臨  時收容所  維護臨時收  容所的安全 | 關閉電源，帶領學生按照平常避難方法及路線，進行疏散避難。  【口白：小朋友！請大家不要慌張，保護你的頭部，依照平時教導的疏散避難路線走，並注意掉落物。】  【小朋友，保護好你的頭頸部蹲下，小心，不要跌倒了！注意旁邊的樹及屋頂掉落物。】  趕往學生跌倒處檢查學生狀況  【毓貞，你哪裡痛？我看看！小腿？右腿動動，左腿動動，會痛？現在先不要動，友靓妳幫忙到緊急救護站請護士阿姨過來毓貞疑似小腿骨折。】  繼續安撫學生  【現在請各位同學蹲下保持安靜，老師要開始點名】  （發現五甲老師及10名學生至今未到）  向避難引導組回報人數  【五甲老師及10名學生至今未到】  維護學生秩序，安撫學生情緒  安撫學生情緒  【我們在五甲教室內】  【學生現在都和我在一起，我們被困住了，有2個學生被壓在倒塌的瓦礫中，還好都清醒著，其他的情況都還好。】  【小朋友，老師在這裡，不要怕，有人來救我們了。】  【洪節，老師會保護你們不要擔心，我知道你很痛，忍一忍，不要亂動，消防叔叔馬上來了】  【小朋友，搶救人員來了大家不要著急，聽從搶救人員的指示慢慢移動。】  在消防局搶救人員協助下跟著學生走出來  輔導老師在緊急集合處帶領學生做情緒舒緩動作，級任老師隨時觀察學生的情緒。  【小寶乖，不要哭，你們放心好了，學校已經跟里長聯絡上，你們的家人現在都很安全。】  級任老師隨時注意學生狀況，有情緒不穩學生馬上做安撫動作  【來，現在請所有的小朋友跟著我我做，先來做一 個深呼吸，很好！來，呼、吸…】  引導學生為受傷的學生祝福祈禱  輔導老師對全校師生進行情緒安撫及心靈重建  請學生整理好隨身的東西，把附近環境整理好  協助連絡家長到校領回學生  帶學生到緊急服務站  【許先生您好，這次地震引起一連串災難，希望您家平安無事，這是台南市新化區附近的避難收容所位置及緊急聯絡電話，如家中因災情嚴重可移至緊急避難收容所，請和老師保持聯絡。】  協助連絡家長  對未領回的學生做心理輔導。 | 按照平常避難方法及路線，進行疏散避難。  趕快就地，避開可能有掉落物砸傷的安全地方蹲下。  繼續往操場 移動  【毓貞：唉呀！好痛！  友靓：老師！毓貞跌倒了！】  同學協助毓貞坐在空曠處，陪在毓貞旁邊安慰他  到緊急應變中心向指揮官報告  【報告校長，毓貞跌倒了小腿骨折，老師請護士阿姨過去幫忙。】  其他學生到集合地點後蹲下等候教師點名  安靜地蹲坐在緊急集合處  安靜地蹲坐在緊急集合處  【救命啊﹗趕快來救我們出去】  有學生慢慢從坍塌的教室走出來  【老師，我腳好痛啊﹗我會不會就這樣死了？我要媽媽】  【老師，我們什麼時候可以被救出去？我好害怕﹗】  在消防局搶救人員協助下慢慢走出來  跟著輔導老師做情緒舒緩動作。  【老師，我要找爸爸，我的爸爸媽媽不知道在哪裡？】  跟著輔導老師做動作  跟著老師祈禱祝福  全校師生跟著音樂輕輕哼著  整理自己的東西，準備家長來了帶回  跟著老師到緊急服務站  家長在領回學生登記簿上簽完名後帶學生離開  家長尚未領回的學生，在老師的帶領下到臨時收容所集合  聽從老師的指示不隨便亂跑，在臨時收容所等候家長 | 辦公室  教室  校園內  校園內  學生跌倒處  緊急應變中心  學生集合處 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |