

臺南市南瀛科學教育館 102 年度 第二期學生公共服務培訓計畫

壹、活動目的：

- 一、為擴展本館天文教育推廣及提升導覽服務品質，招募並培訓本市國高中職學生以公共服務之形式加入本館服務行列。
- 二、透過課程，提供學生探索天文、表現自我之機會，並培養服務大眾之熱忱，孕育熱心公益之美德。
- 三、藉由學生協助宣傳並鼓勵學校師生善用本館資源。

貳、辦理單位：臺南市南瀛科學教育館。

參、報名辦法

一、報名資格：

- (一) 102 學年度升國中一年級至高中三年級之在學生。
- (二) 於培訓後能參與本館展場服務。
- (三) 能自行克服服務期間之交通問題者。
- (四) 能兼顧學校課業與志工服務者。
- (五) 喜歡接觸人群，樂於與他人協調合作者。
- (六) 服務期間可達一年者，短期勿試。

二、報名時間：102 年 7 月 13 日 12:00 至 7 月 17 日 12:00 止。

三、報名方式：一律採網路線上報名，依報名順序取前 120 人參加面試。

欲報名者煩請先至園區首頁「活動報名」區下載本活動計畫觀看。

報名網址：<http://120.116.87.2/csec/registration/index.asp>。

肆、錄取名額：

- 一、原第一期學生志工申請續任者，經面試擇優錄取，至多 30 人。申請網址：

<http://120.116.87.2/csec/registration/index.asp>。錄取名單於 7 月 30 日 12:00 公告於本館網頁。

二、報名第二期學生志工者，經面試通錄取 30 人。錄取名單於 7 月 30 日 12:00 公告於本館網頁並以簡訊通知參加培訓。

伍、面試與培訓日期：

- 一、面試於 102 年 7 月 20、21 日舉辦，家長得列席旁聽。面試順序與時段於 7 月 18 日 12:00 公告於本館網站。逾面試時段十分鐘者，視為棄權。
- 二、通過面試名單以簡訊個別通知並公告於本館網站。培訓於 102 年 8 月 3、4 日舉辦。

陸、面試與培訓地點：本館南瀛天文教育園區。

柒、培訓方式

- 一、課程共 12 小時，課程表如附件一。
- 二、於結業式頒發本館學生公共服務證。

三、注意事項：

- (一) 本活動無接送服務，煩請自行負責。
- (二) 請於面試報到時繳交以下文件：

1. 家長同意書：請列印附件二，並由家長親自填寫並簽名。
2. 報名表：請列印附件三，並請家長確認報名表內容後於頁尾簽名。
3. 學生 2 張 2 吋照片 (1 張貼於報名表，另 1 張請於照片背面註明姓名)。

- (三) 為響應環保，本活動不主動提供免洗筷與紙杯，煩請自備環保筷與環保杯。

捌、服務方式

- 一、服務期間：自 102 年 9 月 1 日至 103 年 8 月 31 日，一年為一期，服務地點為南瀛天文教育園區。以不耽誤學校上課時間或作息為原則，一個月

固定安排至少一次八小時之服務，一年至少服務 72 小時。

二、服務地點：本館南瀛天文教育園區。

三、服務內容：

(一) 協助本館展區秩序、動線引導與環境巡檢等。

(二) 協助本館展項解說、收發 3D 眼鏡等。

(三) 其他教育推廣與服務相關事項。

四、服務須知

(一) 每次服勤均應親自辦理簽到與簽退，不得委託他人代理，且依排班時間提早十分鐘到勤，為因應開館順遂請勿遲到早退。

(二) 服務時請配帶本館學生公共服務證以茲識別。

(三) 服務態度應親切有禮，不破壞展項、打鬧嬉戲，避免有礙觀瞻、違反社會一般禮儀或造成遊客不佳觀感之行為。

(四) 服務期間應與同時段值勤之服務人員和睦相處。

(五) 事前請假最慢於前二日上網提出「請假」申請，待排班人員核可後，於輪值表上更改；臨時請假最慢於原訂到勤時間前電話通知總機人員，由總機人員於簽到表上註記。未於原定到勤時間前通知者，視為『缺勤』。

(七) 若發生違規、服務態度不佳或缺勤達 2 次者，本館得提前廢止其公共服務資格。

玖、福利

一、為鼓勵學生服勤，服務績優之學生，本館將公開獎勵。

二、獎勵方式：102 年 9 月 1 日至 103 年 8 月 31 日

(一) 服務累積達 72 小時者，頒發時數條或服務證明。

(二) 服務優良且累積達 80 小時以上，未滿 96 小時者，頒發獎狀與 200 元圖書禮卷。

(三) 服務優良且累積達 96 小時以上，未滿 120 小時者，頒發獎狀與 300 元圖書禮卷。

(四) 服務優良且累積達 120 小時以上者，頒發獎狀與 500 元圖書禮卷。

三、凡服務期間，有怠忽職守、不良行為或有損本館聲譽者，本館得廢止其公共服務資格，並轉知家長與校方。

四、凡服務期間，憑學生公共服務證可免費入園。

五、學生於服務時間內享有志工保險。

六、上述福利僅限學生本人使用。

拾、流程時間彙整

一、線上報名時間：102 年 7 月 13 日 12:00 至 7 月 17 日 12:00。

二、網頁公告面試順序與時段：102 年 7 月 18 日 12:00。

三、面試時間：102 年 7 月 20、21 日。

四、網頁公告與簡訊通知受訓時間：7 月 30 日 12:00。

五、受訓時間：102 年 8 月 3、4 日 09:00~16:20。

六、公共服務期間：102 年 9 月 1 日至 103 年 8 月 31 日。

拾壹、培訓經費：由本館相關預算項下支應。

拾貳、本計畫核定後實施，修正時亦同。

臺南市南瀛科學教育館 102 年度

附件一

第二期學生公共服務培訓課程表

日期 時間	102 年 8 月 3 日 (六)	102 年 8 月 4 日 (日)
09:00 ~ 09:20	學員報到	學員報到
09:20 ~ 10:10	始業式與培訓介紹 內聘講師	天文觀測館服務介紹 內聘講師
10:20 ~ 11:10	自願服務之意涵 外聘教師	天文展示館服務介紹 內聘講師
11:20 ~ 12:10	自我了解與自我肯定 外聘教師	星象館服務介紹 內聘教師
12:10 ~ 13:30	午餐休息	午餐休息
13:30 ~ 14:20	人際溝通技巧 外聘講師	天文觀測館服務實作 內聘教師、助教 2 位
14:30 ~ 15:20	團隊合作技巧 外聘講師	天文展示館服務實作 內聘講師、助教 2 位
15:30 ~ 16:20	天文基礎知識 內聘講師	星象館服務實作 內聘講師、助教 2 位
16:20	滿載賦歸	滿載賦歸

家長同意書

茲同意 (請填報名者姓名)

報名參與臺南市南瀛科學教育館 102 年度第二期學生公共服務培訓與公共服務活動，並遵守本館相關規定。

此致 臺南市南瀛科學教育館

家長簽名：

家長與報名者關係：

通訊地址：

聯絡電話：

中華民國 年 月 日

臺南市南瀛科學教育館 102 年度
第二期 學生公共服務報名表

附件三

姓名		性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	照片黏貼處
出生日期	年	月	日	
身分證字號				
就讀學校			年級	
聯絡方式	電話〈H〉： 手機： e-mail： 緊急連絡人姓名： 緊急連絡人手機：			
聯絡地址				
專長或興趣				
飲食習慣	<input type="checkbox"/> 葷食 <input type="checkbox"/> 素食			
其他注意事項	(如身體狀況是否有需要特別注意之處)			

*本活動無接送服務，煩請家長自行接送。家長簽名： _____