

國立臺灣文學館

111 年度志工招募簡章

一、宗旨

國立臺灣文學館(以下簡稱本館)為結合社會人力資源，加強博物館之社會教育功能，以落實文學向下扎根，特辦理志工招募，培養具服務熱誠及專業之民眾，參與並增進本館整體服務動能。

二、招募對象及服務內容

- (一) 年滿 18 歲至 75 歲，對臺灣文學有興趣，具服務熱誠、樂於學習、耐心溝通，願遵守本館志工管理相關規定者。
- (二) 具備上網、收發電子郵件、使用 APP 應用軟體等習慣及能力者尤佳。
- (三) 服務內容：本次主要招募「展場志工」及「故事志工」
 - 1. 「展場志工」：服務於本館展場，以展覽參觀引導、民眾諮詢事項回應、推廣活動支援為主要服務內容。成為本館正式志工後，亦鼓勵發展為導覽、故事、近用志工，以支援團體導覽、兒童、平權推廣活動。
 - 2. 「故事志工」：服務於文學樂園，以說故事、參觀引導、諮詢事項回應等兒童教育活動支援為主要服務內容。申請人須接受本館故事培訓、考核過程，通過後配合本館活動時間(暫定週六上午 10：30 或下午)，每年導覽基本次數達 2 次者。
- (四) 服務時段：服務時段以每週一個時段(3 小時)為原則，另可額外支援不同時段值勤(需事先申請)。特別歡迎可於週末時段及指定時段服勤者。服務期間至少持續 1 年，每年累計「值勤時數」應達 100 小時以上。
- (五) 服務地點：國立臺灣文學館(臺南市中西區中正路 1 號)

三、報名方式

- (一) 報名時間：即日起至 111 年 5 月 2 日(一)止。
- (二) 報名資料：請至本館官網(<https://www.nmtl.gov.tw/>)之「下載專區」下載「國立臺灣文學館志工招募報名表」，或親至本館 1 樓藝文大廳服務臺索取。
- (三) 報名方式：
 - 1. 電子郵件：報名表傳送 kaishanculture@nmtl.gov.tw，信件標題加註「報

名 111 年度臺文館志工」，Email 後請再以電話確認(06)-2217201#2510 吳小姐。

2. 通訊郵寄：報名表郵寄至 700 臺南市中西區中正路 1 號公共服務組收。信件請加註「報名 111 年臺文館志工」。
3. 親送本館：請於期限內親至本館服務台繳交報名表。(收件時間：每日 09:00-18:00)。

四、甄選程序

- (一) 資格審查：報名截止後，由本館進行書面審查，通過審核者以電話通知面談時間。相關資料恕不退件，請自留備份。
- (二) 複審面談：預計 111 年 5 月 14 日(週六)至 15 日(週日)，以實際聯絡時間為準。面談日請攜帶個人身分證件或具照片之駕照、健保卡等身分證明文件。
- (三) 試合格名單：預計 111 年 5 月底前公布於本館網站(<https://www.nmtl.gov.tw/>)，並另以電子郵件寄送面試合格通知及注意事項。

五、培訓與實習

(一) 基礎教育訓練(已持有志工服務紀錄冊者可免參加)

1. 培訓時間：請自行安排線上學習(請上臺北 E 大，點選志工基礎教育訓練線上學習課程)。請於特殊訓練課程報到日前完成。
2. 培訓方式：
 - (1) 線上學習：前往「臺北 e 大網(<https://elearning.taipei/mpage/home>)」，搜尋「志工基礎教育訓練(6 小時版)」線上學習課程，系統會要求加入「臺北卡 3.0」，申請並轉為金質會員後即可上課。申請過程會需要上傳身份證正反面檔案，並填寫個人資料。
 - (2) 實體課程：前往「臺南市志願服務網(<http://vt.tainan.gov.tw/>)」，或其他符合規定單位所辦理課程，報名實體課程。
 - (3) 提供證書：請於完成課程後，列印志工基礎課程證明書(表示已完成志工基礎教育訓練)。

(二) 特殊課程訓練

1. 培訓時間：預計 111 年 6 月 11 日(六)、6 月 12 日(日)於本館進行。
2. 培訓方式：採實體課程辦理，預定 12 小時，內容安排認識臺灣文學內涵、

本館歷史與建築之美、重要文學典藏文物、展覽內容、志工值勤服務禮儀、本館消防與逃生動線等。

3. 現場應繳交資料：

(1) 初次擔任志工者，請繳交志工基礎訓練學習證明，已有志工服務紀錄手冊者，請攜帶該手冊備驗，驗畢發還。

(2) 請繳交 2 張 1 吋照片，以利製作志願服務紀錄冊。

(三) 實習現場服務

1. 依據報名的值勤時段及值勤點(本館保有調整權力)，進行觀眾服務。

2. 實習期間將依出勤情形、服務熱誠、專業知能等，進行書面評核。

3. 實習期間如有遲到、早退、態度不佳、損及本館榮譽者，本館有權取消實習資格。

5. 應全程參加課程及實習 2 個月(且至少 20 小時)，經評核合格者，核發本館志工證，正式排班服勤。

六、福利措施

(一) 本館提供志工相關保險事宜。

(二) 於本館文學咖啡坊、藝文商店及臺灣文學基地餐飲店消費，憑志工證享折扣優惠(依各店提供之優惠為準)。

(三) 至本館圖書室憑志工證可借閱書籍(需先申請)。

(四) 服勤及研習期間，可於本館地下室停車場免費停車。

(五) 參加本館各項研習講座、志工館外參訪、觀摩活動、表揚大會。

七、注意事項

(一) 本館志工服務均為無給職。

(二) 本館志工每年需至少參與 3 堂志工研習課程，充實服務所需之技巧與知識，以提供完善服務品質。

(三) 每年度「值勤時數」若未達 100 小時、研習課程未滿 3 堂者，隔年將不予續聘，新進志工按照值勤月份比例計算。

(四) 志工服務期間之出勤情形、服務熱誠、專業知能等，需接受本館評核。

(五) 志工招募相關諮詢，洽詢電話(06)2217201 轉 2510，

kaishanculture@nmtl.gov.tw 吳小姐。

國立臺灣文學館
111 年度志工報名表

姓名		近一年內,1 吋照片
英文姓名		(紙本請用浮貼方式)
性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	
出生日期	年 月 日	(電子檔請插入圖片方式)
身分證字號		
通 訊 方 式		
聯絡電話(住家)		公司電話
行動電話		LINE 帳號
通訊地址		
電子郵件信箱		
個 人 資 料		
最高學歷		
職業	<input type="checkbox"/> 軍公教 <input type="checkbox"/> 公 <input type="checkbox"/> 商 <input type="checkbox"/> 服務業 <input type="checkbox"/> 家庭主婦 <input type="checkbox"/> 退休公教人員 <input type="checkbox"/> 退休非公教人員 <input type="checkbox"/> 學生 <input type="checkbox"/> 其他_____	
	單位名稱： <input type="checkbox"/> 現職單位： _____ <input type="checkbox"/> 已退休，曾任職單位： _____ <input type="checkbox"/> 其他： _____	
擔任志工經歷	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 是，請詳列： 1. _____ 2. _____	

語言能力 (可複選)	<input type="checkbox"/> 華語 (<input type="checkbox"/> 可導覽/講解 <input type="checkbox"/> 溝通流暢 <input type="checkbox"/> 可閱讀) <input type="checkbox"/> 英語 (<input type="checkbox"/> 可導覽/講解 <input type="checkbox"/> 溝通流暢 <input type="checkbox"/> 可閱讀) <input type="checkbox"/> 臺語 (<input type="checkbox"/> 可導覽/講解 <input type="checkbox"/> 溝通流暢 <input type="checkbox"/> 可閱讀) <input type="checkbox"/> 日語 (<input type="checkbox"/> 可導覽/講解 <input type="checkbox"/> 溝通流暢 <input type="checkbox"/> 可閱讀)
電腦/資訊能力 (可複選)	應用軟體: <input type="checkbox"/> Word <input type="checkbox"/> Excel <input type="checkbox"/> Powerpoint <input type="checkbox"/> 其他: 上網收發資訊習慣: <input type="checkbox"/> 經常 <input type="checkbox"/> 偶而 <input type="checkbox"/> 很少 <input type="checkbox"/> 不用 會使用手機 LINE 軟體: <input type="checkbox"/> 經常 <input type="checkbox"/> 偶而 <input type="checkbox"/> 很少 <input type="checkbox"/> 不用
專長或技能 (可複選)	<input type="checkbox"/> 臺灣文學 <input type="checkbox"/> 文學創作 <input type="checkbox"/> 文字編輯 <input type="checkbox"/> 戲劇表演 <input type="checkbox"/> 活動主持 <input type="checkbox"/> 說故事 <input type="checkbox"/> 導覽解說 <input type="checkbox"/> 影音剪輯 <input type="checkbox"/> 活動攝影/錄影 <input type="checkbox"/> 海報設計 <input type="checkbox"/> 檔案資料管理 <input type="checkbox"/> 其他:
從事臺文館志工的動機與期許	
(可自由增加版面)	

可 服 務 內 容 及 時 段

我要申請【展場志工組】(滿班請勿填寫)

時段填寫範例: 星期四 12:00~15:00 填(42)

時段 1 _____ 時段 2 _____ 時段 3 _____

值勤時間	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六	星期日
09:00~12:00	滿班	滿班	滿班	滿班	滿班	1.
12:00~15:00	2.	滿班	2.	滿班	2.	2.
15:00~18:00	3.	3.	3.	滿班	滿班	3.

我要申請【文學樂園組】 (每時段徵求一位志工)

時段 1 _____ 時段 2 _____ 時段 3 _____

值勤時間	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六	星期日
09:00~12:00	1.	1.	滿班	1.	1.	1.
12:00~15:00	2.	2.	2.	2	滿班	2.
15:00~18:00	3.	3.	3.	滿班	滿班	3.

