



臺南市政府消防局防災教育館導覽解說志工招募
計畫

一、計畫緣由：

本局防災教育館於 91 年度起，在火災預防科及館內工作人員的努力之下，參觀人數逐年上升，累計至 103 年 12 月總參觀人數已達 50 萬人次，對提昇民眾防災意識以及認識正確的防災知識實有助益。然而，社會變遷迅速，政府因應多變複雜的社會問題和需求，因此自發性利他的志工服務資源開始運用，使得本局防災教育館的軟、硬體設施愈加符合現今市民知識渴望的需求！

二、招募對象：

年滿 18 歲以上，身心健康、無不良嗜好、品行端正、具服務熱忱及責任感者，得報名參加本局導覽解說志工。

三、服務內容

- (一) 各項體驗項目解說服務（如附表 1）。
- (二) 其他有關導覽解說支援服務。

四、服務地點

臺南市政府消防局防災教育館（臺南市安平區永華路 2 段 898 號）

五、服務時間

- (一) 服務時間分別為週一至週五，共分為上、下午二個時段，上午時段為 8 時 30 分至 12 時，下午時段為 13 時至 17 時。
- (二) 因應活動執行時間，需於夜間執勤者或其他特殊需求者，另以專案方式處理。

(三) 各志工隊員可於報名表中自行單選或複選多個服務時間。

六、其他

(一) 本局現階段成立導覽解說志工，倘若實務上有其他需求者，則視情況增列之。

(二) 為利宣導業務之推展，並充分運用志工專業能力，於報名表中增列語言專長及特殊專長才藝選項。

(三) 規劃基礎訓練、特殊訓練及在職訓練（含英文導覽解說訓練）等教育訓練課程，以增強隊員專業知能（如附表 2）。

(四) 本志工隊員對外代表本局執行各項防災宣導推廣業務，值勤服務期間應穿著配戴專屬制服配件，以建立專業形象，勤務裝備如下：

- 1．長、短袖襯衫各 2 件。
- 2．長、短袖 POLO 衫各 1 件。
- 3．夏季及冬季西裝長褲各 1 件。
- 4．休閒式外套 1 件（需與西裝長褲顏色可搭配）。
- 5．領帶 2 條、領帶夾 1 只、皮帶 1 條。
- 6．識別名牌（內含中、英文個人姓名及消防相關 LOGO 圖樣）1 只。
- 7．背心 1 件（前或後方需繡（印）導覽解說員識別字體）。
- 8．腰掛式擴音器（含大容量充電電池）1 只。

七、報名須知

(一) 報名時間：自 104 年 6 月○日起一個月內。

(二) 報名方式：於臺南市政府消防局網站(<http://www.tainan.gov.tw/tcfd/>)

首頁下載報名表(如附表 3)。

1．現場報名：臺南市政府消防局

臺南市安平區永華路 2 段 898 號

火災預防科 06-2975119*2202 技佐 陳生協

2．傳真報名：將報名表傳真至 06-2955204

3．網路報名：填寫報名表後將電子檔 MAIL 至

409@mail.tainan.gov.tw 信箱

(三) 資料繳交：

1．於報名時繳交 1 吋照片 3 張及身分證正反面影本。

2．照片及身分證正、反面影本亦可以電子檔形式繳交。

(四) 審查甄選：

1．資格審查：報名截止後，由本局依據報名人員之基本資料進行

書面審核，通過審核者，將以電話或電子郵件通知面談日期。

2．面談時間：採分組進行，分組面談時間另行通知。

3．面談地點：臺南市政府消防局 4 樓火災預防科。

(臺南市安平區永華路 2 段 898 號)

4. 面談主軸：自我介紹、擔任志工經歷、專長、參加本局志工的原因、期望。
5. 面談配分：儀容 20%、表達能力 30%、志工經歷 30%、特殊專長（通過全民英文檢定初級以上，依級別予以配分）20%。
6. 其他：參與本志工隊面談行程途中請注意自身交通安全。

八、本招募計畫奉核後實施，修正時亦同

臺南市政府消防局防災教育館防災設備設施項目 附表 1

	展區項目
1	消防文物展示中心(含消防歷史展示及多媒體影片播放)
2	消防設備教室
3	救災動態模擬機
4	3D 直昇機救災
5	3D 消防車救災
6	水滅火器體驗
7	暴風雨體驗教室
8	地震體驗屋
9	濃煙體驗室
10	雙索橋(水兵橫渡訓練場)
11	緩降機訓練場

104 年度導覽解說人員特殊訓練課程表 (1)

附表 2

日期	時間	科目	內容	備註	
6 月○日 (星期)	08:30 ~ 09:00	防災教育館介紹			
	09:00 ~ 09:30	消防局業務介紹、福利及導覽工作規範	1.消防局業務介紹 2.導覽工作規範		
	09:40 ~ 12:30	1.防災宣導及導覽之技巧。 2.客服禮儀及群眾心理	1.防災宣導要領及導覽解說技巧 2.客服禮儀、口語技巧與群眾心理掌握		
	12:30 ~ 13:30	中午休息時間			
	13:30 ~ 17:30	1.建立導覽形象及人際關係 2.火災實務案例結合宣導	1.如何與人群建立導覽互動 2.火災之特性和火災之逃生處置		

104 年度導覽解說人員特殊訓練課程表 (2)

日期	時間	科目	內容	備註	
6月○日 (星期○)	08:30 ~ 09:00	導覽解說實務工作說明			
	09:00 ~ 11:00	實務訓練	導覽解說實務訓練		
	11:10 ~ 12:30	館內設施功能介紹及 機器開關機操作			
	12:30 ~ 13:30	中午休息時間			
	13:30 ~ 15:30	實務訓練	隨團導覽解說實務 見習		
	15:40 ~ 17:30	測驗	新進人員學科筆試 及導覽實務測驗		

防災教育館導覽解說人員特殊訓練名冊

編號	姓名	性別	出生日期	學歷	備註
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

臺南市政府消防局志工招募計畫報名表

編號：_____ (本欄勿填)

姓名		性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	黏貼相片處
身分證字號		出生	年 月 日	
聯絡電話	家： 手機：	公：		
電子信箱				
聯絡地址				
學歷	<input type="checkbox"/> 研究所以上 <input type="checkbox"/> 大專 <input type="checkbox"/> 高中職 <input type="checkbox"/> 其他			
職業	<input type="checkbox"/> 軍公教 <input type="checkbox"/> 農 <input type="checkbox"/> 工 <input type="checkbox"/> 商 <input type="checkbox"/> 服務業 <input type="checkbox"/> 家管 <input type="checkbox"/> 退休人員 <input type="checkbox"/> 學生 <input type="checkbox"/> 其他			
緊急聯絡人	姓名：	關係：	手機：	(必填)
專長/才藝 (可複選)	<input type="checkbox"/> 導覽解說 <input type="checkbox"/> 舞蹈 <input type="checkbox"/> 歌唱 <input type="checkbox"/> 園藝 <input type="checkbox"/> 手工藝 <input type="checkbox"/> 急救包紮 <input type="checkbox"/> 餐點烹飪 <input type="checkbox"/> 開車 <input type="checkbox"/> 縫紉 <input type="checkbox"/> 攝影錄影 <input type="checkbox"/> 體能活動 <input type="checkbox"/> 人文歷史 <input type="checkbox"/> 電腦文書處理 <input type="checkbox"/> 網頁設計 <input type="checkbox"/> 其他_____			
語言專長	<input type="checkbox"/> 閩南語 <input type="checkbox"/> 客語 <input type="checkbox"/> 英語 <input type="checkbox"/> 日語 <input type="checkbox"/> 其他_____			
服務時間 (可複選)	<input type="checkbox"/> 週一(上、下午) <input type="checkbox"/> 週二(上、下午) <input type="checkbox"/> 週三(上、下午) <input type="checkbox"/> 週四(上、下午) <input type="checkbox"/> 週五(上、下午) <input type="checkbox"/> 特定節日(如：大型活動、消防營等)			
志工服務經驗	<input type="checkbox"/> 有	服務單位：_____ 服務年資：_____ 服務內容：_____ 曾任幹部： <input type="checkbox"/> 是，職稱：_____ <input type="checkbox"/> 否		
	<input type="checkbox"/> 無			
領有志願服務紀錄冊	<input type="checkbox"/> 是，紀錄冊證號： 字第 _____ 號 <input type="checkbox"/> 否			
志工課程	基礎訓練	<input type="checkbox"/> 已完成 <input type="checkbox"/> 未完成		
	特殊訓練	<input type="checkbox"/> 是，課程名稱 1. _____ 2. _____ 3. _____ <input type="checkbox"/> 否		
※上表各欄請詳細寫，並於報名時繳交 1 吋照片 3 張及身分證正反面影本。 連絡電話：火災預防科 06-2975119*2202 隊員 吳郁君 傳真報名：06-2955204 網路報名：電子檔 E-MAIL 至 4091@mail.tainan.gov.tw				