

遊覽車以監理服務 APP 或掃描 QR Code 揭露車輛資訊功能說明資料 (推廣機關或民眾)

一、背景緣由：

公路總局前已於監理服務網(www.mvdis.gov.tw)揭露營業大客車基本資料提供各界參考，為提升民眾獲得資訊之便利性，新增監理服務 APP 查詢或掃描遊覽車內 QR code 服務，掌握遊覽車動態資訊，使業者服務品質及車輛安全再提升。

二、資料揭露項目：

(一) 靜態資料 (監理服務網原已揭露)

- 1.公司名稱、出廠年份、車牌號碼、及廠牌等。
- 2.是否逾期檢驗。
- 3.業者評鑑列等。
- 4.車輛性能輔助煞車系統等車輛安全設備。

(二) 動態資料部分

- 1.行駛速度。(依路段實際速限顯示有無異常)
- 2.當日累計駕車時間。
- 3.進入禁行路段。(如進入禁行路段顯示道路名稱)

三、使用者查詢方式：

(一) 車上乘客：請開啟行動裝置定位功能，掃描遊覽車內張貼 QRcode，或使用監理服務 APP「遊覽車車輛資訊」功能，鍵入車號直接連結監理服務網顯示相關資訊。

(二) 在家親友、機關團體欲了解承租遊覽車情形：請使用監理服

務 APP (ios : APP store ; Android : play 商店) 「 遊覽車車輛資訊 」 功能， 鍵入遊覽車號及密碼獲得相關資訊。

四、使用者提醒事項

- (一) 如所搭乘遊覽車尚未黏貼 QR code， 請使用監理服務 APP 查詢。
- (二) 在家親友如關心遊覽車動態資訊， 請向遊覽車業者， 或承租之旅行社索取遊覽車動態資訊查詢密碼。
- (三) 若有速度異常、 駕車時間異常及進入禁行路段情形發生時， 畫面會以紅色字幕顯示提醒， 使用者應在確保行車安全之前提下， 妥適向車上領隊、 導遊反映提醒駕駛員注意。

五、預期目標與效益

藉由多元化公開揭露遊覽車資訊， 提供消費者選擇租用遊覽車參考， 消費者可即時掌握車輛性能及駕駛行車資訊， 有助遊覽車業者服務品質及車輛安全再提升， 並增進自我管理及行銷公司正面積極形象， 共同創造消費者及遊覽車業者雙贏， 達到行車安全目的。

