

一、「陳情請願」及「請託關說」之區別：

名稱		定義	提出主體	實施對象	標的	程序
陳情 請願	陳情	人民對於行政興革建議、行政法令查詢、行政違失舉發或行政上權益維護，得向主管機關陳情。	人民	主管機關	行政興革建議、行政法令查詢、行政違失舉發或行政上權益維護	以書面或言詞為之，以言詞為之者，受理機關應作成紀錄
	請願	人民對國家政策、公共利害或其權益之維護，得向職權所屬之民意機關或主管行政機關請願。	人民	職權所屬之民意機關或主管行政機關	國家政策、公共利害或其權益之維護	應備具請願書
請託關說		1. 公務員廉政倫理規範：指其內容涉及本機關（構）或所屬機關（構）業務具體事項之決定、執行或不執行，且因該事項之決定、執行或不執行致有違法或不當而影響	本人或他人	與該業務相關機關之公務員	機關業務具體事項之決定或執行	就人民為請託關說並無規定應踐行之方式，惟公務員遇有請託關說時，應於三日內向所屬機關政風機構辦理登錄，並

	<p>特定權利義務之虞。</p> <p>2. 行政院及所屬機關機構請託關說登錄查察作業要點：指不循法定程序，為本人或他人對相關對象提出請求，且該請求有違反法令、營業規章或契約之虞者。</p>				<p>填寫登錄表。</p>
--	---	--	--	--	---------------

二、陳情請願案例

(一) 案例 1：

甲縣政府打算將○○漁港旁的大塊空地，規劃為特定事業區，還要徵收土地，開闢道路。漁港旁的 A 社區民眾，希望社區能朝向漁人碼頭、觀光漁業方向發展，經過集思廣益，大家決定向縣政府陳情、請願，表達意見。

(二) 案例 2：

乙市政府核准 B 廠商進駐○○工業區設廠，惟 B 廠商之廠區周遭時有臭味傳出，附近居民決定一起向乙市政府陳情，並希望環保單位加強稽查。

【注意事項】

陳情以書面或言詞為之，以言詞為之者，受理機關應作成紀錄。

三、請託關說案例

(一) 案例 1：

王武為強颱的農業損害受災戶，希望能夠領取天然災害補助金，以減少颱風造成的損失，但他種植的農作物損失比例未達到補助標準。於是為了能順利領取補助金，他拜託 C 議員出面幫忙，C 議員遂請託該地區公所農業課承辦人陳姓課員從寬認定，讓王武能夠領取天然災害補助金。

(二) 案例 2：

丙市勞動檢查處於某日實施假日動態稽查，該處人員檢查○○營造工程股份有限公司工地，發現 2 項缺失：勞工未戴安全帽及開口未防護，嗣接獲該市 D 議員服務處助理求以行政指導代替處罰。

【注意事項】

公務員應依法行政，如遇到不循法定程序、違背法令之請託關說事件，除仍應遵守法規規定執行該項業務，為確保自身權益，應於接受請託關說起三日內向所屬機關政風機構依據「公務員廉政倫理規範」及「行政院及所屬機關機構請託關說登錄查察作業要點」辦理登錄，未設置政風機構者，應向兼辦政風業務人員或首長指定之人員登錄並填寫登錄表。