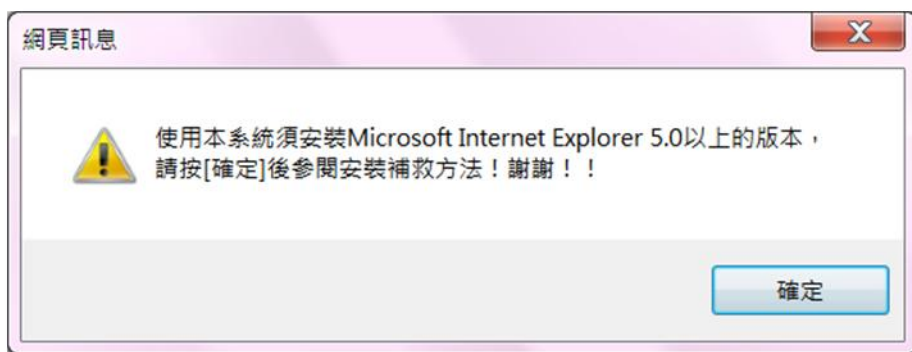


【附件 2】

說明：因近日微軟 Windows Update 作業，使部分電腦的 IE 瀏覽器自動升級為 IE11。目前筆硯公文製作系統暫無法支援至 IE11 版本。若您在筆硯製作時出現如下訊息：

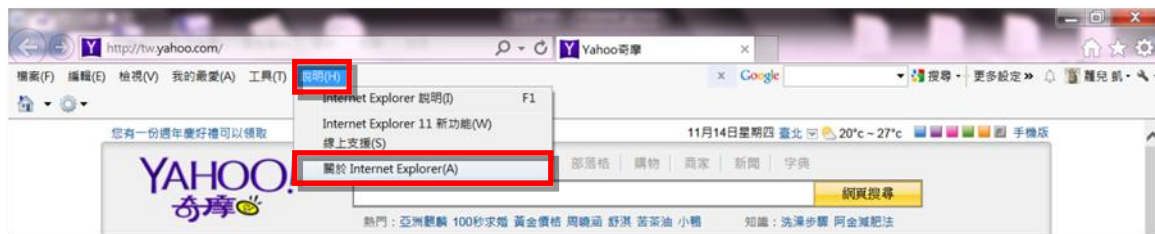
使用本系統須安裝 Microsoft Internet Explorer 5.0 以上的版本，請按[確定]後參閱安裝補救方法！謝謝！

請您先確認 IE 瀏覽器是否已被更新至 IE11，如是，則需請您將 IE11 移除，降版至 IE10 以下之版本使用。



一、 如何確認 IE 版本？

請您開啟任何一個視窗，由上方的[說明]，選擇[關於 Internet Explorer]

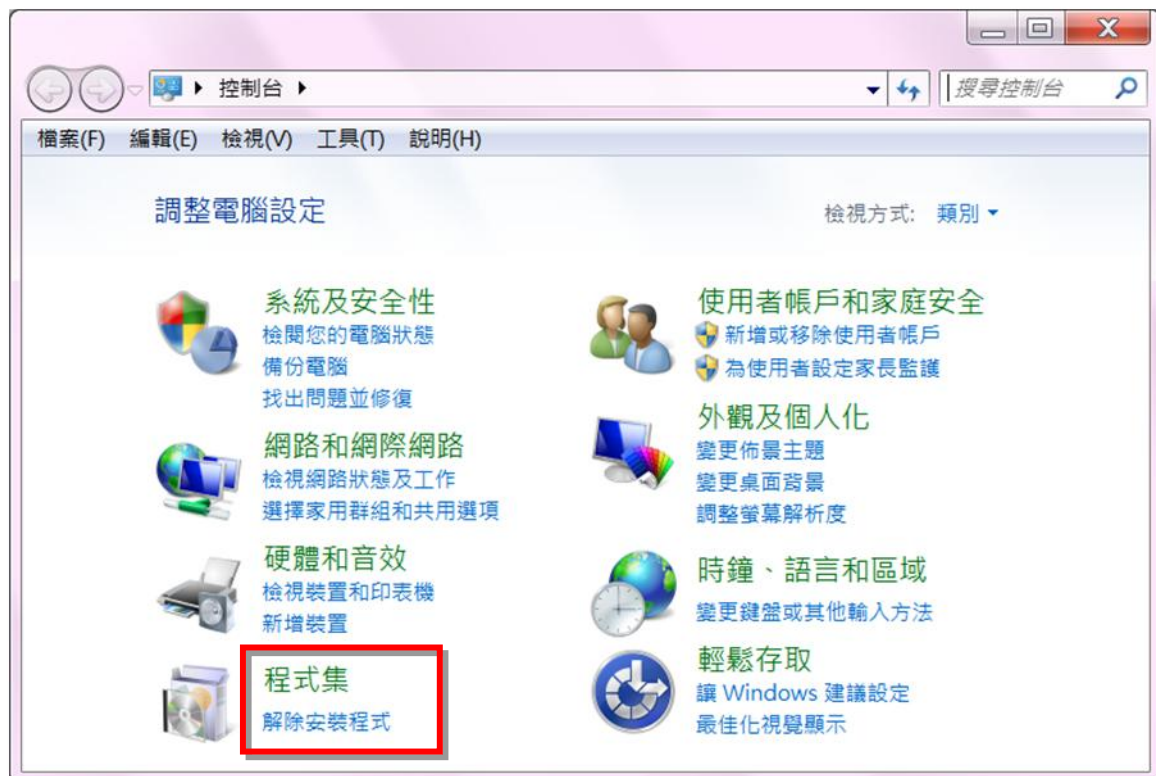


二、 移除 IE11

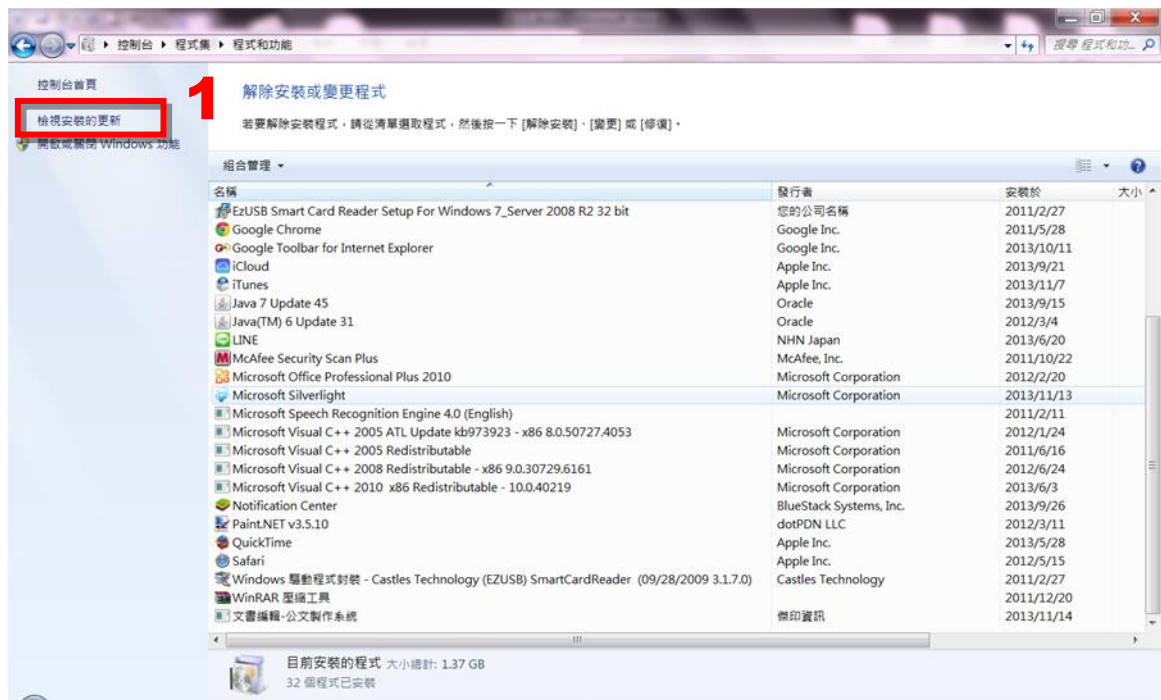
(一) 請開啟[控制台]



(二) 由[程式集]/[解除安裝程式]

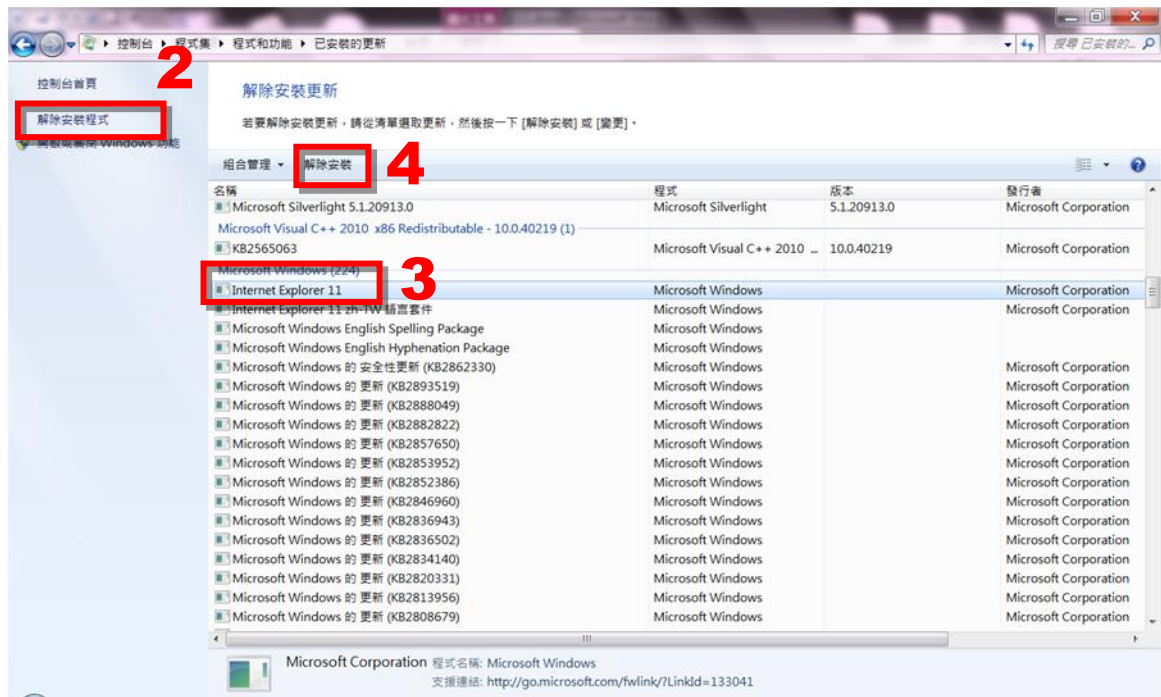


(三) 按下左上角[檢視安裝的更新]



(四) 按下後，原[檢視安裝的更新]顯示為[解除安裝程式]

這裡出現的更新資料會有多筆，請慢慢的找出 Internet Explorer 11，找到後點擊名稱後，再按上方的解除安裝。

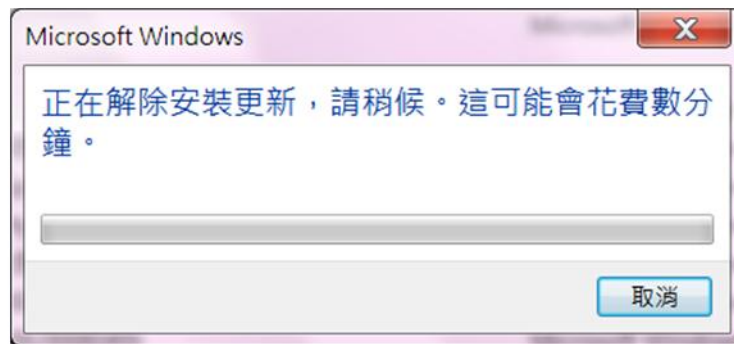


(五) 系統提示訊息 1：您是否確定要解除這個更新？

請按 [是]



(六) 提示訊息 2 (請您稍待)



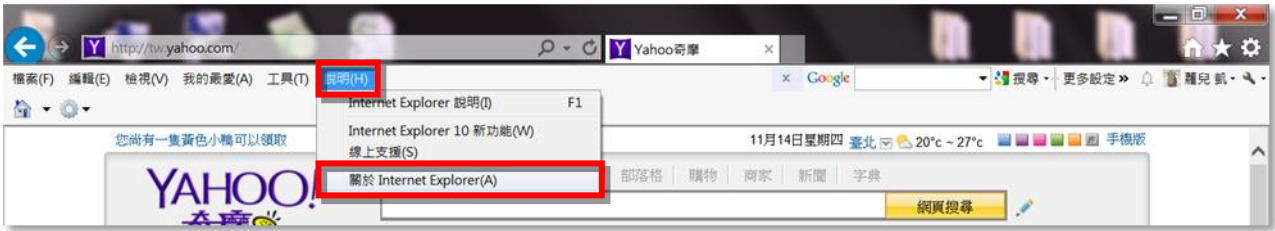
(七) 移除完畢後，系統提示訊息：您必須重新啟動電腦，才能套用這些變更。

請您按下[立刻重新開機]。



三、 確認移除後的版本

請您於重新開機後，開啟任何一個視窗，由上方的[說明]，選擇[關於 Internet Explorer]



如開啟的視窗顯示為 Internet Explorer10，即代表 IE11 已移除成功，請重設定 IE 瀏覽器安全性設定並重新安裝筆硯公文製作系統。

