

# 「健康存摺」你下載了沒？

操作步驟說明-詳細版

## 「健康存摺」下載方式



### 電腦

使用

- 健保卡
  - 自然人憑證
- 註冊登入系統

1



### 健保快易通 APP

初次下載需使用

- 健保卡
  - 自然人憑證
- 經行動裝置認證

2

### 臨櫃申請

帶健保卡+身分證  
至  
健保署  
各分區業務組&  
聯絡辦公室

3

### 醫療院所

帶健保卡+戶口名簿  
至  
部分健保特約  
醫療院所及公所使用  
健康存摺專用電腦

4



健康存摺網頁



Android版



健保署服務據點



iOS版

院所名單請至健康存摺

首頁公告事項點閱。

一、申請「健康存摺」之方式：

(一) **電腦**：透過網路使用已註冊之健保卡或自然人憑證，登入「健康存摺系統 My Health Bank」

<https://med.nhi.gov.tw/ihke0000/IHKE0100S01.aspx>

即可，在家也可以輕鬆下載健康存摺。

➤ **健保卡**之操作步驟：第 4 頁至第 14 頁

➤ **自然人憑證**之操作步驟：第 15 頁至第 20 頁

(二) **全民健保行動快易通 APP**：下載 APP，經過行動裝置認證後，隨時可以申請「健康存摺」，且僅第一次申請時，需使用健保卡或自然人憑證及讀卡機作身分確認，認證完成後，以後申請「健康存摺」皆不需再使用健保卡、自然人憑證及讀卡機。

➤ **健保卡**之操作步驟：第 21 頁至第 24 頁

➤ **自然人憑證**之操作步驟：第 24 頁至第 26 頁

(三) **臨櫃申請**：只要攜帶健保卡及身分證至健保署各分區業務組及聯絡辦公室(詳細資訊請參考本署官網首頁>分區資訊 [http://www.nhi.gov.tw/AreaData.aspx?menu\\_id=24&q=1](http://www.nhi.gov.tw/AreaData.aspx?menu_id=24&q=1))也可以臨櫃申請註冊，自行下載健康存摺。

(四) **醫療院所**：只要攜帶健保卡及戶口名簿至部分健保特約醫療院所及公所(詳細資訊請參考健康存摺網頁首頁>公告事項 <https://med.nhi.gov.tw/ihke0000/IHKE0100S01.aspx>)，使用院所設置的「健康存摺專用」電腦，可自行操作及下載健康存摺。

## 二、 電腦下載健康存摺之操作步驟說明：

可透過已註冊之健保卡或自然人憑證登入健康存摺系統，

以下依兩種憑證如何下載健康存摺作說明：

### (一) 健保卡

1. 請先準備好

①「健保卡」及 ②「晶片讀卡機」

2. 首次申請，請再準備 ③「戶口名簿」

3. 電腦請先開啟 IE 瀏覽器 8.0 版本以上

4. 上網登入「健康存摺 My Health Bank」系統

<https://med.nhi.gov.tw/ihke0000/IHKE0100S01.aspx>，

或上健保署網站首頁 <http://www.nhi.gov.tw/>，點選在中間的「健康存摺」。



衛生福利部中央健康保險署  
認識健保署 健保法令 資訊公開 e化圖書館 主題專區 資料下載 意見信箱 訂閱專區 QR-CODE

健康存摺、補充保費、健保卡

行政院時政講義【健康存摺-自己的健康自己管】

一般民眾 投保單位 醫事機構 藥材專區

- 投保服務(含新生兒單一窗口作業)
- 網路申辦及查詢
- 保險費計算與繳納
- 欠費催繳與議
- 申辦健保卡
- 經濟弱勢協助措施
- 健保醫療服務
- 常見就醫自費項目
- 自費醫療器材核退
- 就醫申訴
- 常見問答

分區資訊

健康存摺 MYHEALTHBANK

重要訊息


- 安寧療護-讓生命最後的階段更有溫度 2014/11/27
- 臺北市、臺中市、彰化縣、嘉義市、嘉義縣及屏東縣戶政事務所也可以申請健... 2014/09/04
- 納稅健保可至各地郵局申辦 2013/06/17
- 防詐騙宣導 2014/10/06

活動园地

- 南區第一類投保單位多項網路申辦... 2014/11/27
- 104年度第三類投保單位健保業務研習會
- 東區業務類投保單位健保業務研習會
- 中區第001場次\_網路承保e化作業說明會

## 「健康存摺 My Health Bank」首頁如下圖

5. 首次申請，請看「新手上路 3 步驟」，在步驟 1 環境檢測與安裝中，請點選「檢測 1」將進行電腦系統檢測。

★檢測 1：將會顯示您的電腦環境狀態及相關設定，如果上方「[基本及智慧卡檢測](#)」、「[憑證元件安裝檢測](#)」、「[瀏覽器設定檢測](#)」有項目呈現紅色問號，請再點選下方「變更我的設定，以符合系統環境需求」。

基本及智慧卡檢測   
  憑證元件安裝檢測   
  瀏覽器設定檢測

以下為您目前使用電腦狀態說明：

檢測項目	您目前的設定	建議設定
1 下載簽名的ActiveX控制項	啟用	啟用
2 下載未簽署的ActiveX控制項	啟用	啟用
3 自動提示ActiveX控制項	啟用	啟用
4 起始不標示為安全的ActiveX控制項	啟用	啟用
5 執行ActiveX控制項與插件	啟用	啟用
6 標示為安全的ActiveX控制項	啟用	啟用
7 指令碼處理-Active Scripting	啟用	啟用
8 指令碼處理-Java Applets的指令碼化	啟用	啟用
9 允許網頁使用受限制的通訊協定於主動式內容	提示	啟用
10 使用快顯封鎖程式	停用	停用
11 隱私權-開啟快		停用
12 僅允許認可的		停用
13 加入信任網站		加入
14 啟用記憶體保		無打勾
15 二進位和指令		啟用
16 允許不提示就		啟用
17 允許程式碼片		啟用
18 啟用受保護模式	無打勾	無打勾
19 檢查儲存的畫面是否有較新的版本	每次造訪網頁時	每次造訪網頁時

上方如有項目呈現紅色問號 ?  
 請直接按

變更我的設定，以符合系統環境需求

6. 設定完成，請重新開啟 IE，回到「健康存摺 My Health Bank」系統。

設定完成，  
請重新開啟 IE

基本及智慧卡檢測   
  憑證元件安裝檢測   
  瀏覽器設定檢測

以下為您目前使用電腦狀態說明：

作業系統版本(OS)	Microsoft Windows 7	
瀏覽器版本(IE)	版本：9.0.8112.16421(32-Bits)更新版本：9.0.27	
檢測項目	您目前的設定	建議設定
1 Smart Card(智慧卡)服務 - 啟動類型	已啟動	已啟動
2 Smart Card(智慧卡)服務 - 目前狀態	自動	自動

7. 請看「新手上路 3 步驟」，在步驟 3 準備卡片中，首次使用健保卡申請，請至 [健保卡網路服務註冊](https://cloudicweb.nhi.gov.tw/cloudic/system/Login.aspx)

<https://cloudicweb.nhi.gov.tw/cloudic/system/Login.aspx>



(1) 右方「系統設定須知」，請點選「1.電腦環境檢測」，將會顯示您的電腦環境狀態及相關設定，如有項目呈現紅字，請再點選下方「變更我的設定，以符合系統環境需求」。



健保卡網路服務註冊-用戶端環境檢測設定

目前您的電腦環境狀態

作業系統版本(OS)	Microsoft Windows 7	瀏覽器版本(IE)	版本:9.0.8112.16421 (32-Bits) 更新版本:9.0.27
------------	---------------------	-----------	--

健保卡網路服務註冊(IE)設定調整項目

序號	設定/調整項目	建議設定	您目前的設定
1	下載簽名的ActiveX控制項	啟用	啟用
2	下載未簽署的ActiveX控制項	啟用	啟用
3	自動提示ActiveX控制項	啟用	啟用
4	起始不標示為安全的ActiveX控制項	啟用	啟用
5	執行ActiveX控制項與插件	啟用	啟用
6	標示為安全的ActiveX控制項	啟用	啟用
7	指令碼處理-Active Scripting	啟用	啟用
8	指令碼處理-Java Applets的指令碼化	啟用	啟用
9	允許網頁使用受限的通訊協定於主動式內容	啟用	啟用
10	僅允許認可的網域使用ActiveX而不提示	啟用	停用
11	加入信任網站(https://cloudicweb.nhi.gov.tw)	啟用	未加入
12	相容性檢視設定	啟用	停用
13	使用快顯封鎖程式	啟用	停用
14	隱私權-開啟快顯封鎖程式	啟用	停用

如有紅字  
請直接按

序號	一般設定項目	建議設定	您目前的設定
1	Smart Card(智慧卡)服務一啟動類型	自動	自動
2	Smart Card(智慧卡)服務一目前狀態	已啟動	已啟動

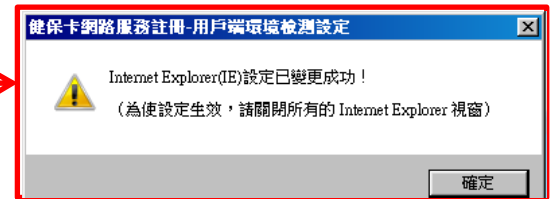
變更我的設定，以符合系統環境需求

關閉視窗

(2) 設定成功後，請重新開啟 IE。

序號	設定/調整項目	建議設定	您目前的設定
1	下載簽名的ActiveX控制項	啟用	啟用
2	下載未簽署的ActiveX控制項	啟用	啟用
3	自動提示ActiveX控制項	啟用	啟用
4	起始不標示為安全的ActiveX控制項	啟用	啟用
5	執行ActiveX控制項與插件	啟用	啟用
6	標示為安全的ActiveX控制項	啟用	啟用
7	指令碼處理-Active Scripting	啟用	啟用
8	指令碼處理-Java Applets的指令碼化	啟用	啟用
9	允許網頁使用受限制的通訊協定於主動式內容	啟用	啟用
10	僅允許認可的網域使用ActiveX而不提示	啟用	啟用
11	加入信任網站(https://cloudicweb.nhi.gov.tw)	加入	加入
12	相容性檢視設定	啟用	啟用
13	使用快顯封鎖程式	停用	停用
14	隱私權-開啟快顯封鎖程式	停用	停用

序號	一般設定項目	建議設定	您目前的設定
1	Smart Card(智慧卡)服務一般動類型	自動	自動
2	Smart Card(智慧卡)服務目前狀態	已啟動	已啟動



請重新開啟 IE

(3) 重新開啟 IE 後，請再回到健保卡網路服務註冊，

右方點選「3.下載元件安裝檔」，下載元件並執行。

是否要執行或儲存這個檔案?

名稱: NHIICC.msi  
類型: Windows Installer 封裝, 568KB  
從: cloudicweb.nhi.gov.tw

執行(R) 儲存(S) 取消

雖然來自網際網路的檔案可能是有用的，但是這個檔案類型有可能會傷害您的電腦。如果您不信任其來源，請不要執行或儲存這個軟體。有什麼樣的風險?



更詳細說明請點選「4.健保卡網路服務註冊使用說明」



(4) 電腦環境皆設定完畢後，左方請點選「首次登入請先申請」



首次登入請按

(5) 請閱讀並了解相關規定



作業要點	
103年8月19日健保承字第1030080063號令發布，自103年10月1日生效	
一、	為提升行政效率，加強便民服務，全民健康保險保險人（以下稱保險人）提供使用者使用網路服務（以下稱本服務），申辦全民健康保險（以下稱本保險）承保相關業務，特訂定本要點。
二、	要點用詞定義如下： (一) 使用者：係指經保險人核准使用本服務，以辦理本保險承保業務之投保單位、保險對象、扣費義務人及經委託代辦本保險相關事宜之代理人。 (二) 基本資料：係指可供保險人比對並得以識別使用者身分之資料。
三、	保險人於全球資訊網建置承保業務網路服務區，供使用者申請以帳號、密碼註冊並同意遵守本要點及填寫基本資料後，以電子資料傳送，即可完成申請作業。
四、	保險人審核使用者申請之基本資料，以電子郵件通知申請結果，經使用者點選確認後，始完成註冊程序。
五、	本服務提供使用者以電子資料傳輸方式申辦承保業務，使用者於各項服務及功能頁面點選同意或確認等功能鍵時，即視為正式意思表示，免送書面申請表。
六、	使用者註冊時提供不完整、錯誤或不實資料，或註冊後未及時更新基本資料，保險人有權暫停或終止使用者帳號，並拒絕提供全部或部分服務。
七、	使用者應妥善保管帳號、密碼並僅限使用者或經使用者授權代辦本保險相關事宜之代理人使用，不得出租、出借、移轉或讓與其他人。如有上開出租、出借、移轉或讓與等情事者，保險人有權暫停或終止使用者帳號，並拒絕提供全部或部分服務。
八、	保險人對於使用者登錄資料應負保密之責，並禁止為公務以外之目的使用。
<a href="#">我已閱讀完畢，並瞭解相關規定</a>	

閱讀完畢請按

(6) 請填寫「健保卡網路服務註冊」申請表

**健保卡網路服務註冊-申請**

系統訊息			
*健保卡卡號	<input type="text"/>	<input type="button" value="讀取"/>	注意事項：請插入健保卡後，按「讀取」按鍵驗證健保卡
*身分證號	<input type="text"/>		
*姓名	<input type="text"/>		
*戶號	<input type="text"/>	請參考戶口名簿封面左上角的號碼， <a href="#">圖示</a> (為避免健保卡遭他人冒用，保障您的個人資料安全，請務必輸入)	
*戶籍鄉鎮里鄰	請選擇縣市	請選擇鄉鎮市區	請選擇村里 <input type="text"/> 鄰
<input type="button" value="下一步"/>		<input type="button" value="回登入頁"/>	

戶號在戶口名簿封面左上角

將健保卡插入讀卡機後，再按「讀取鍵」，系統即會自行帶入資料。

填寫完畢後，請按下一步經系統確認無誤，繼續填寫下一頁。

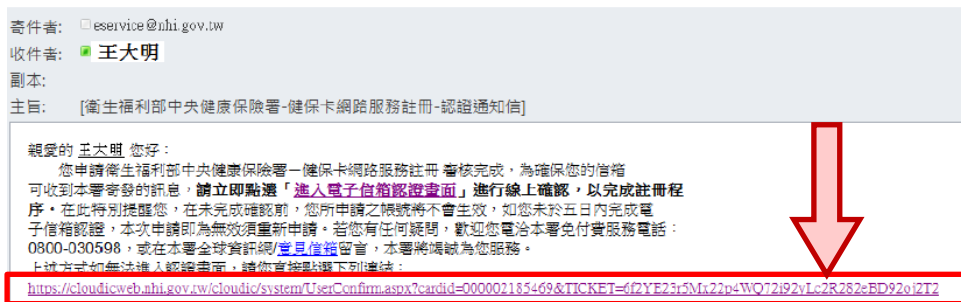
**健保卡網路服務註冊-申請**

*請輸入密碼	<input type="text"/>	(請輸入至少6位數最多12位數，英數字皆可)
*再次確認密碼	<input type="text"/>	
*聯絡電話	( <input type="text"/> ) - <input type="text"/> - <input type="text"/>	
行動電話	( <input type="text"/> ) - <input type="text"/>	(本項行動電話將作為未來行動裝置之認證使用，請務必輸入)
*E-Mail(主要)	<input type="text"/>	
E-Mail(備用)	<input type="text"/>	
因與微軟郵件伺服器連線異常，建議不要填寫微軟e-mail信箱(如hotmail, livemail...)，以免無法收到本署寄發的信件。		
<input type="button" value="上一步"/>		<input type="button" value="申請"/>
<input type="button" value="回登入頁"/>		

請設定密碼並請牢記

全部填寫完畢後，請按申請

- (7) 稍待數分鐘後，信箱會收到確認信，請開啟信中的連結啟用帳號。



- (8) 將健保卡插入讀卡機後，按「讀取鍵」，系統即會自行帶入資料，再按下確認，即顯示認證成功!

**健保卡網路服務註冊-電子信箱認證**

系統訊息	
*健保卡卡號	<input type="text"/> <input type="button" value="讀取"/> <small>注意事項：請插入健保卡後，按「讀取」按鍵驗證健保卡</small>
*身分證號	<input type="text"/>
*姓名	<input type="text"/>
<input type="button" value="確認"/> <input type="button" value="回登入頁"/>	

8. 將健保卡插入讀卡機後，再輸入(剛剛註冊時設定的)密碼，按確認鍵。

**健康存摺 My Health Bank**

**申請的好處**

- ☑ 申請最便利，隨時可下載！！
- ☑ 查詢最完整，健保卡狀況及領卡紀錄、保險費繳納明細、門住診資料…等持續增加中。

表單樣本瀏覽 | 觀看影音短片

**首次申請 - 新手上路 3 步驟**

注意事項：申請前，請先備妥**卡片**及**晶片讀卡機**，歡迎下載及列印封面(pdf檔)與使用者手冊(pdf檔, doc檔)。

- 1. 環境檢測與安裝**  
使用**健保卡**：檢測1  
使用**自然人憑證**：檢測2
- 2. 準備讀卡機**  
如有問題請逕至**內政部憑證管理中心**，請卡機安裝及使用
- 3. 準備卡片**  
首次使用**健保卡**：**申請密碼**  
其他問題請逕至**健保卡網路服務註冊網站**  
或**使用自然人憑證**：  
至**內政部憑證管理中心**檢測

完成！重新開啟IE瀏覽器並使用**卡片**登入。

**卡片登入**

健保卡 | 自然人憑證

健保卡網路服務註冊密碼：  
[輸入密碼]  
[確認]

\*請插入健保卡後按「確認」。  
[忘記密碼]

**公告事項**

- [重要通知] 即日起至104年12月6日，只要登入健康存摺下載資料，並完成填寫問卷與聯絡資料，就有機會抽中大獎！【[詳細說明](#)】
- 使用本網站服務，若下載個人資料至電腦，務請妥善保護個人資料！若於公用或共用電腦下載個人資料，請於檢視後，自行刪除檔案，並再至「資源回收筒」刪除檔案，以確保個人資料不外洩。
- 如家中無網路或電腦相關設備，您還可至全國201家院所設的「健康存摺」查詢據點(詳附件，持續擴點中)申請、下載「健康存摺」，輕鬆掌握健康大小事！【[詳細說明](#)】
- 健康存摺Q&A【[詳細說明](#)】
- 本網站自104年6月30日起提供XML檔案，台端可於下載後再自行上傳至其他網路加值應用服務使用。【[詳細說明](#)】

將健保卡  
插入讀卡機後  
↓  
輸入密碼  
(剛剛註冊時設定的)

## 9. 進入「健康存摺」後，請按

步驟一：資料申請即會顯示「申請情形」，再點選前方放大鏡圖示步

驟二：申請結果即會顯示該次「下載明細」，視需要選取資料起迄期間後，再按下載。

步驟一： 




	申請日期	可下載期間	狀態
	104/05/28	104/05/28 至 104/06/04	已完成
	104/06/01	104/06/01 至 104/06/08	待處理

步驟二： 申請結果

[重新整理](#)



僅顯示最近一次申請結果資料，若要下載其他申請日期之申請結果資料，請點選上方「申請日期」前之「」圖示。

以下為 104/6/1 申請結果資料，可下載期間為 104/6/1 至 104/6/8。

類別	健康存摺明細	資料起迄期間	狀態
保險計費	健保卡狀況及領卡紀錄	<input checked="" type="checkbox"/> 合併資料(103/06-104/05)	可下載
保險計費	保費計費明細	<input checked="" type="checkbox"/> 合併資料(103/05-104/04)	可下載
保險繳納	保險費繳納明細	<input checked="" type="checkbox"/> 合併資料(103/05-104/05)	可下載
醫療△	門診資料	<input checked="" type="checkbox"/> 合併資料(103/06-104/05) <input type="checkbox"/> 單月份資料 	可下載
醫療△	住診資料		無資料
醫療△	牙科健康存摺	<input checked="" type="checkbox"/> 合併資料(102/06-104/05) <input type="checkbox"/> 單月份資料 	可下載
醫療	通數資料		無資料
醫療	諮詢或安寧緩和醫療意願		無資料
醫療	預防接種存摺		轉請疾管署處理中...

 圖示易選取所有存摺，具△項次則勾選「合併資料」。

視需要選取資料起迄期間後，



再按下載

10. 資料儲存於電腦並解壓縮後，即可取得自己的健康存摺

囉！

★檔案解密密碼為身分證字號



## (二) 自然人憑證

1. 請先準備好

①「自然人憑證」及 ②「晶片讀卡機」

2. 電腦請先開啟 IE 瀏覽器 8.0 版本以上

3. 上網登入「健康存摺 My Health Bank」系統



<https://med.nhi.gov.tw/ihke0000/IHKE0100S01.aspx> ,

或上健保署網站首頁 <http://www.nhi.gov.tw/> , 點選在中間的「健康存摺」。

衛生福利部中央健康保險署  
認識健保署 健保法令 資訊公開 e化圖書館 主題專區 資料下載 意見信箱 訂閱專區 QR-CODE

健康存摺、補充保費、健保卡

行政院時政講義【健康存摺-自己的健康自己管】

一般民眾 投保單位 醫事機構 藥材專區

- 投保服務(含新生兒單一窗口作業)
- 網路申辦及查詢
- 保險費計算與繳納
- 欠費催繳異議
- 申請健保卡
- 經濟弱勢協助措施
- 健保醫療服務
- 常見就醫自費項目
- 自墊醫療費用核退
- 就醫申訴
- 常見問答

自費醫材比價網 病人意見分享 網路申辦健保卡 **健康存摺 MYHEALTHBANK** 影音連結 二代健保

重要訊息 more

- 安寧療護~讓生命最後的階段更加圓滿 2014/11/27
- 臺北市、臺中市、彰化縣、嘉義市、嘉義縣及屏東縣戶政事務所也可以申請健... 2014/09/04
- 換補發健保可至各地區局申辦 2013/06/17
- 防詐騙宣導 2014/10/06

活動圖地 more

- 南區第一期投保單位多週邊網路承保作... 104年度第三類投保單位健保業務研習會
- 東區業務組投保單位說明會
- 中區第601場次\_網路承保E化作業說明會

## 「健康存摺 My Health Bank」 首頁如下圖

**健康存摺**  
My Health Bank

**申請的好處**

- ☑ 申請最便利，隨時可下載！！
- ☑ 查詢最完整，健保卡狀況及領卡紀錄、保險費繳納明細、門住診資料...等持續增加中。

表單樣本瀏覽    觀看影音短片

**首次申請 - 新手上路 3 步驟** 收合 ▲

注意事項：申請前，請先備妥卡片及晶片讀卡機。歡迎下載及列印封面(pdf檔)與使用者手冊(pdf檔、doc檔)。

- 1. 環境檢測與安裝**  
使用健保卡：檢測1  
使用自然人憑證：檢測2
- 2. 準備讀卡機**  
如有問題請逕至內政部憑證管理中心-讀卡機安裝及使用
- 3. 準備卡片**  
首次使用健保卡：申請密碼  
其他問題請逕至健保卡網路服務註冊網站  
或使用自然人憑證：  
至內政部憑證管理中心檢測


完成！重新開啟IE瀏覽器並使用卡片登入。

4. 首次申請，請看「新手上路 3 步驟」，在步驟 1 環境檢測與安裝中，請點選將進行電腦系統檢測。

- 1. 環境檢測與安裝**  
使用健保卡：檢測1  
**使用自然人憑證：檢測2**
- 2. 準備讀卡機**  
如有問題請逕至內政部憑證管理中心-讀卡機安裝及使用
- 3. 準備卡片**  
首次使用健保卡：申請密碼  
其他問題請逕至健保卡網路服務註冊網站  
或使用自然人憑證：  
至內政部憑證管理中心檢測

5. 將會顯示您的電腦環境狀態及相關設定，如果上方

「基本及智慧卡檢測」、「憑證元件安裝檢測」、「瀏覽器設定檢測」

有項目呈現紅色問號，請再點選下方「變更我的設定，以符合系統環境需求」。

基本及智慧卡檢測   
  憑證元件安裝檢測   
  瀏覽器設定檢測

✔：表示您的設定已完成。  
❓：尚有設定未完成，請點選該項目，完成設定。

以下為您目前使用電腦狀態說明：

檢測項目	您目前的設定	建議設定
1 下載簽名的ActiveX控制項	啟用	啟用
2 下載未簽署的ActiveX控制項	啟用	啟用
3 自動提示ActiveX控制項	啟用	啟用
4 起始不標示為安全的ActiveX控制項	啟用	啟用
5 執行ActiveX控制項與插件	啟用	啟用
6 標示為安全的ActiveX控制項	啟用	啟用
7 指令碼處理		啟用
8 指令碼處理		啟用
9 允許網頁使用		啟用
10 使用快顯封		停用
11 隱私權-開		停用
12 僅允許認可		停用
13 加入信任網		加入
14 啟用記憶體保護以協助避免網路攻擊	無打勾	無打勾
15 二進位和指令碼行為	啟用	啟用
16 允許不提示就執行從未使用過的ActiveX控制項	啟用	啟用
17 允許程式碼片段	啟用	啟用
18 啟用受保護模式	無打勾	無打勾
19 檢查儲存的畫面是否有較新的版本	每次造訪網頁時	每次造訪網頁時

上方如有項目呈現紅色問號，請直接按

變更我的設定，以符合系統環境需求

6. 皆設定完成後，請重新開啟 IE。

設定完成，

請重新開啟 IE

中央健康保險署 環境檢測與安裝

基本及智慧卡檢測   
  憑證元件安裝檢測   
  瀏覽器設定檢測

✔：表示您的設定已完成。  
❓：尚有設定未完成，請點選該項目，完成設定。

以下為您目前使用電腦狀態說明：

作業系統版本(OS)	Microsoft Windows 7	
瀏覽器版本(IE)	版本：9.0.8112.16421(32-Bits)更新版本：9.0.27	

檢測項目	您目前的設定	建議設定
1 Smart Card(智慧卡)服務 - 啟動類型	已啟動	已啟動
2 Smart Card(智慧卡)服務 - 目前狀態	自動	自動

7.重新開啟 IE 後，請再回到「[健康存摺 My Health Bank](#)」系統，將自然人憑證插入讀卡機後，再輸入身分證字號及自然人憑證密碼，按確認鍵。

The screenshot displays the My Health Bank website interface. At the top, there is a header with the logo and the text "健康存摺 My Health Bank". Below this, a section titled "申請的好處" (Benefits of Application) lists several advantages. The main content area features a "首次申請 - 新手上路 3 步驟" (First-time Application - New User Guide 3 Steps) section. This section includes three numbered steps: 1. 環境檢測與安裝 (Environment Detection and Installation), 2. 準備讀卡機 (Prepare the Card Reader), and 3. 準備卡片 (Prepare the Card). To the right of these steps, there is a note: "完成！重新開啟 IE 瀏覽器並使用卡片登入。" (Completed! Restart the IE browser and use the card to log in). Below the steps, there are links for "卡片登入" (Card Login) and "公告事項" (Announcements). The "卡片登入" section is highlighted with a red box and contains a form with fields for "健保卡網路服務註冊密碼" (Health Insurance Card Network Service Registration Password) and a "確認" (Confirm) button. A red arrow points from the text "輸入身分證字號及自然人憑證密碼" (Enter ID number and natural person certificate password) to the form. Another red arrow points from the text "將自然人憑證插入讀卡機" (Insert natural person certificate into card reader) to the form. The "公告事項" section contains several bullet points with links to detailed information.

**將自然人憑證  
插入讀卡機**

**輸入身分證字號及  
自然人憑證密碼**

**完成！重新開啟  
IE 瀏覽器並使用  
卡片登入。**

**公告事項**

- [重要通知] 即日起至104年12月6日，只要登入健康存摺下載資料，並完成填寫問卷與聯絡資料，就有機會抽中大獎！【[詳細說明](#)】
- 使用本網站服務，若下載個人資料至電腦，務請妥善保護個人資料！若於公用或共用電腦下載個人資料，請於檢視後，自行刪除檔案，並再至「資源回收筒」刪除檔案，以確保個人資料不外洩。
- 如家中無網路或電腦相關設備，您還可至全國201家院所設的「健康存摺」查詢據點(詳附件，持續擴點中)申請、下載「健康存摺」，輕鬆掌握健康大小事！【[詳細說明](#)】
- 健康存摺Q&A【[詳細說明](#)】
- 本網站自104年6月30日起提供XML檔案，台端可於下載後再自行上傳至其他網路加值應用服務使用。【[詳細說明](#)】

## 8. 進入「健康存摺」後，請按

步驟一：資料申請即會顯示「申請情形」，再點選前方放大鏡圖示，

步驟二：申請結果即會顯示該次「下載明細」，視需要選取資料起迄期間後，再按下載。

步驟一： 



	申請日期	可下載期間	狀態
	104/05/28	104/05/28 至 104/06/04	已完成
	104/06/01	104/06/01 至 104/06/08	待處理

步驟二： 申請結果





僅顯示最近一次申請結果資料，若要下載其他申請日期之申請結果資料，請點選上方「申請日期」前之「」圖示。

以下為 104/6/1 申請結果資料，可下載期間為 104/6/1 至 104/6/8。

類別	健康存摺明細	資料起迄期間	狀態
保險計費	健保卡狀況及領卡紀錄	<input checked="" type="checkbox"/> 合併資料(103/06-104/05)	可下載
保險計費	保費計費明細	<input checked="" type="checkbox"/> 合併資料(103/05-104/04)	可下載
保險繳納	保險費繳納明細	<input checked="" type="checkbox"/> 合併資料(103/05-104/05)	可下載
醫療△	門診資料	<input checked="" type="checkbox"/> 合併資料(103/06-104/05) <input type="checkbox"/> 單月份資料	可下載
醫療△	住診資料		無資料
醫療△	牙科健康存摺	<input checked="" type="checkbox"/> 合併資料(102/06-104/05) <input type="checkbox"/> 單月份資料	可下載
醫療	過敏資料		無資料
醫療	器損或安寧緩和醫療意願		無資料
醫療	預防接種存摺		轉請疾管署處理中...

簡易選取所有存摺，具△項次則勾選「合併資料」。

視需要選取資料起迄期間後， 

視需要選取資料起迄期間後，

再按下載

如左明顯註云

## 9. 資料儲存於電腦並解壓縮後，即可取得自己的健康存摺囉！

★檔案解密密碼為身分證字號



### 三、 全民健保行動快易通 APP 下載健康存摺之步驟說明：

(一) 使用手機或平板下載「全民健保行動快易通 APP」，完成安裝後開啟程式。



(二) 點選「健康存摺」圖示進入「裝置認證」頁面



(三) 點選「操作說明」查閱裝置認證操作步驟：

1. 以**健保卡**進行裝置認證

(1) 請準備健保卡及讀卡機至本署「**健保卡網路服務註冊系統**」，

網址：<https://cloudicweb.nhi.gov.tw/cloudic/system/Login.aspx>。

(2) 點選「首次登入請先申請」之連結，依步驟完成申請並完成「電子信箱認證」。



(3) 以健保卡登入「健保卡網路服務註冊系統」點選「行動裝置認證」；點選【產生裝置認證碼】，畫面顯示 QR-Code 及裝置認證碼。

◇ 注意事項：認證碼有效時間為 15 分鐘，逾期請重新產生。





(4) 開啟健保快易通 APP，點選「健康存摺」，讀取 QR-Code 或輸入裝置認證碼進行認證。



- (5) 完成認證後，輸入「帳號 ( 身分證號 )」及健保卡網路服務註冊「密碼」，點選「登入」，即可使用「健康存摺」。



## 2. 以**自然人憑證**進行裝置認證

- (1) 請準備自然人憑證及讀卡機至本署「**個人健保資料網路服務作業**」，網址：

<https://eservice.nhi.gov.tw/Personal1/System/Login.aspx>。

衛生福利部中央健康保險署  
National Health Insurance Administration,  
Ministry of Health and Welfare

### 個人健保資料網路服務作業

：3才支援憑證驗章(SHA-256，XP原先僅支援SHA-128，故無法正常顯示)，請XP使用

公告事項  
系統設定須知(NEW)

本系統需以健保卡登入，服務項目

1. 查詢個人未繳保險費與列印繳款單
2. 查詢、列印個人及眷屬投、選保資料
3. 單次約定轉帳繳費
4. 變更個人通訊地址或股利利息補充保險費繳款單指定地址
5. 申請保險對象個人中英文投保證明
6. 申請及下載每月電子繳款單
7. 申請及列印保險費繳納證明
8. 申請健保卡
9. 申辦第六類保險對象異動

Windows8/Windows 7 IE10/11 用  
戶請開啟IE“工具”->“相容性檢視設定”  
將=>在相對於檢視下顯示所有網站  
打勾即可正常運作。

- 自然人憑證及讀卡機檢測工具(請於讀卡機置入憑證後再點選連結功能)
- 自然人憑證申請流程: <http://moica.nat.gov.tw>
- 操作手冊 New 自然人憑證登入 健保卡登入
- 下載元件安裝檔
- 下載刪除機碼註冊檔
- <New!!New!!>下載SSL憑證安裝檔

請使用IE8.0以上版本，本系統不支援其它瀏覽器或IE8.0以下的版本  
最佳之顯示解析度為1024 X 768(small font)

- (2) 以自然人憑證登入「個人健保資料網路服務作業」點選「行動裝置帳號申請」；完成申請後點選「行動裝置認證」功能；點選【產生裝置認證碼】，畫面顯示 QR-Code 及裝置認證碼。
- (3) 開啟健保快易通 APP，點選「健康存摺」，讀取 QR-Code 或輸入裝置認證碼進行認證。



- (4) 完成認證後，輸入「帳號 (身分證號)」及健保卡網路服務註冊「密碼」，點選「登入」，即可使用「健康存摺」。



- (5) 登入「健康存摺」成功後，請先點選「資料申請」，再點選「重新整理」按鈕。



- (6) 資料處理完畢後即顯示「瀏覽」或「無資料」，點選「瀏覽」按鈕即可查閱個人的健康存摺資料！



- ✓ 行動裝置綁定補充說明-行動裝置管理作業：

至「健保卡網路服務註冊系統」以註冊密碼登入，點選「行動裝置管理作業」。



#### 行動裝置管理作業

平台	裝置型號	裝置識別碼	認證時間	目前狀態	管理
123	123	2256	2015/8/13 下午 05:34:10	停用	啟用裝置
IOS	iPhone	D6CF0CBF-A62A-40F5-A118-A5B6DFA34998	2015/8/13 下午 05:14:07	停用	啟用裝置
Android	htc_HTC_M8x	FA4AHWM00298,9110dbee4ea1143	2015/8/25 下午 05:21:53	啟用中	停用裝置

\*若更換行動裝置或重新安裝APP時，請重新執行【行動裝置認證】，系統將會停用之前認證之行動裝置。  
 \*同一個帳號一次僅能啟用一個行動裝置，但可在多台裝置認證，或多個帳號可在同一台裝置認證。  
 \*請使用已通過裝置認證且狀態為「已啟用」之行動裝置登入「健保快易通」行動服務之APP，若您要使用其它行動裝置登入請點選上方【啟用裝置】按鈕，若尚未認證請至【行動裝置認證】產生QRCode後進行認證。

[回上頁](#)

1. 此項目會紀錄曾經綁定之裝置。(可設啟用與否)
2. 使用自然人憑證或健保卡進行綁定看到之行動裝置管理系統相同。
3. 一個身分證字號可綁定多個行動裝置，但同時間僅可啟用一個行動裝置。(多組身份證字號可綁定同一個行動裝置)

**如有疑問，請洽健保諮詢免付費服務專線 0800-030-598**