

## 臺南市政府公務人力發展中心102年10月新班公告資料

序號	班別	時間	課程內容	參訓對象	場地	承辦人
1	終身學習講堂「官路難行?—公務員如何避開法律風險」	10月1日(二) 14:00-16:30	公務員如何避開法律風險	本府及所屬機關學校同仁 (調訓250人)	本中心S708國際會議廳	葉麗燕 (分機35)
2	溝通表達系列課程-情緒管理與情緒表達	10月4日(五) 09:10-16:20	1. 情緒智能與情緒管理(著重在情緒智能的內涵及其對個人生活與工作的影響) 2. 情緒表達以改善溝通及人際關係(著重在如何透過良好的情緒表達以建立良好的人際互動關係)	本府及所屬機關學校同仁 (調訓82人、自由報名3人)	本中心S704研習教室	許惠清 (分機33)
3	溝通表達系列課程-為民服務技巧研習班	10月7日(一)、10月14日(一)及10月15日(二)計3日 09:10-16:20	1. 與民眾面對面溝通及衝突化解技巧 2. 民眾來信回函寫作技巧及實作練習 3. 顧客(民眾)關係管理及成功的服務	本府及所屬機關需與民眾溝通、答復民眾來函及面對民眾之同仁 (調訓45人、自由報名10人)	本中心S704研習教室	許惠清 (分機33)
4	公文寫作能力研習班-新進人員	10月16日(三) 13:30-16:20	總述、公文用語、公文製作及寫作	本府及所屬機關學校地方特考新進正式員工 (特定對象班期)	本中心S704研習教室	吳宣志 (分機36)

## 臺南市政府公務人力發展中心102年10月新班公告資料

序號	班別	時間	課程內容	參訓對象	場地	承辦人
5	名人講座「穿戴名牌 V.S.創造名牌-談電影 周邊效應的迷思」	10月22日(二) 13:30-16:40	從電影「不倒翁的奇幻旅程」 製作行銷經驗，談台灣電影周 邊效應。 1. 製作期的在地參與效益及行 銷期的周邊效應 2. 議題效應：「兒童閱聽環境」 3. 社區營造效應	1. 本府及所屬機關學校公務人 員(調訓120人)。 2. 專書閱讀心得寫作競賽暨一 文值千金訓後成果徵文比賽得 獎者(特定對象)。 3. 南臺科技大學教職員及學生 (特定對象)。	南臺科技大學 E棟E1301念慈國 際會議廳	陳美伶 (分機35)
6	公文寫作能力研習班	10月28日(一) 13:30-16:20	公文用語、公文製作及寫作	本市區公所非新進同仁 (調訓82人、自由報名5人)	本中心S706階梯 教室	吳宣志 (分機36)