

臺南市政府教育局 函

地址：70801臺南市安平區永華路2段6號
承辦人：顏怡玄
電話：06-2991111分機1243
電子信箱：yenihsuan@tn.edu.tw



受文者：臺南市歸仁區歸南國民小學

發文日期：中華民國111年5月18日
發文字號：南市教安(一)字第1110655807號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如說明三

主旨：為推動防制詐騙業務，共同預防詐騙案件發生，敬請協助
宣導消費購物時，如接獲來電要求操作ATM或網路銀行解
除分期付款等情形，應多加留意，請查照。

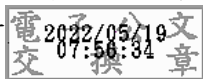
說明：

- 一、依據臺南市政府警察局111年5月16日南市警預字第
1110277127號函辦理。
- 二、近來詐騙集團竊取民眾網路購物及刷卡等消費紀錄，假冒
客服人員或店家，以內部人員設定錯誤為由，要求前往操
作ATM或網路銀行解除設定，進而匯出款項遭受詐騙，請利
用各類宣導場合，提醒師生如接獲相關來電，內容提及
「誤設分期付款」、「重複扣款」或「升級會員」，要求
前往ATM或登入網路銀行解除設定，務必立即掛斷電話，並
撥打165反詐騙電話查證，切勿依照來電指示操作，避免上
當受騙。
- 三、檢附警察局官方網站犯罪預防宣導專區「客服打來要去ATM
及網銀解除分期設定？|全是假的！」故事案例1則(網
址：<https://reurl.cc/DyX49R>)，請下載運用並協助宣導



周知。

正本：臺南市立各高級中學、臺南市政府所屬各國民中學、臺南市政府所屬各國民小學
副本：本局學輔校安科



裝

訂



線