

行政院人事行政總處

職場霸凌案件通報平臺 操作手冊

版 本： 1.0

文件日期： 114/10/01

目 錄

0.	職場霸凌案件通報平臺-操作手冊	3
1.	系統首頁	4
2.	登入方式.....	5
2.1	自然人憑證登入	5
2.2	健保卡登入	8
2.3	行動自然人憑證登入	9
2.4	無eCPA帳號由此進入	11
3.	權責機關.....	13
3.1	待接收案件	21
3.1.1	申訴內容	21
3.1.2	確認接收	22
3.2	處理中案件	22
3.2.1	申訴內容	23
3.2.2	回報初步受理情形(指派日+10日內，遇例假日順延).....	24
3.2.3	回報處理結果(1個月內).....	28
3.2.4	進行結案	30
3.3	已結案紀錄.....	31
3.3.1	查看結案案件內容.....	32
3.3.2	各機關接獲申訴通報作法	33
4.	主管(含上級)機關	34
4.1	查看所屬機關案件內容.....	34

0. 職場霸凌案件通報平臺-操作手冊

功能	功能說明：
系統首頁	提供登入方式
權責機關	提供權責機關管理案件相關功能

1. 系統首頁

職場霸凌案件通報平臺

自然人憑證登入

請輸入PinCode：

請輸入PinCode

登入

忘記密碼

自然人憑證
機關憑證GCA、XCA

- ❶ 首次登入與Window使用
- ❷ 自然人或機關憑證驅動程式
- ❸ MAC及Linux跨平台網站元件

健保卡登入

請輸入健保卡註冊密碼：

請輸入健保卡註冊密碼

登入

忘記註冊密碼

- ❶ 登入說明文件
- ❷ 安裝健保卡元件
- ❸ 讀取健保卡錯誤說明

行動自然人憑證

請輸入身分證字號：

請輸入身分證號

登入

- ❶ 如何使用自然人憑證註冊？
- ❷ 如何使用行動自然人憑證？
- ❸ 有其他使用問題？

無eCPA帳號由此進入

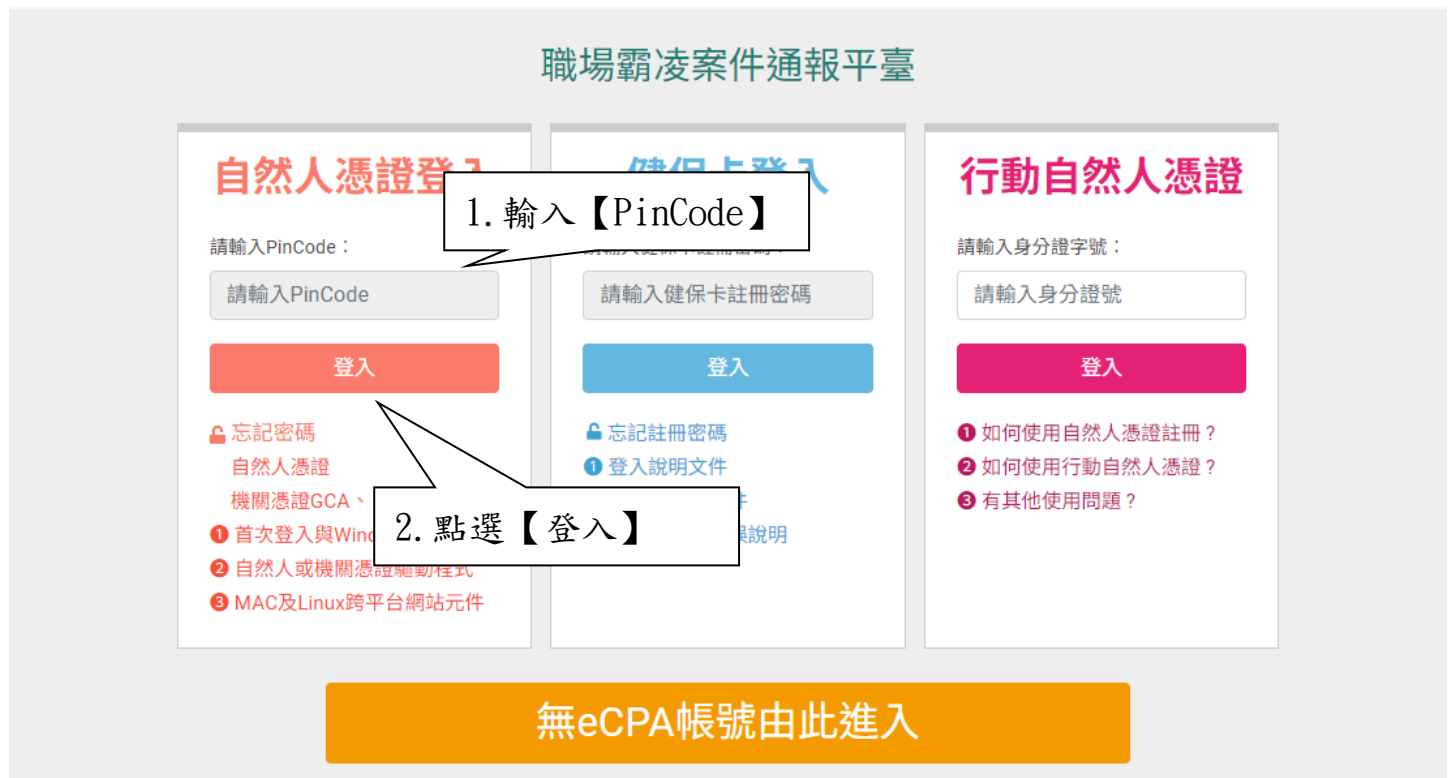
最新公告

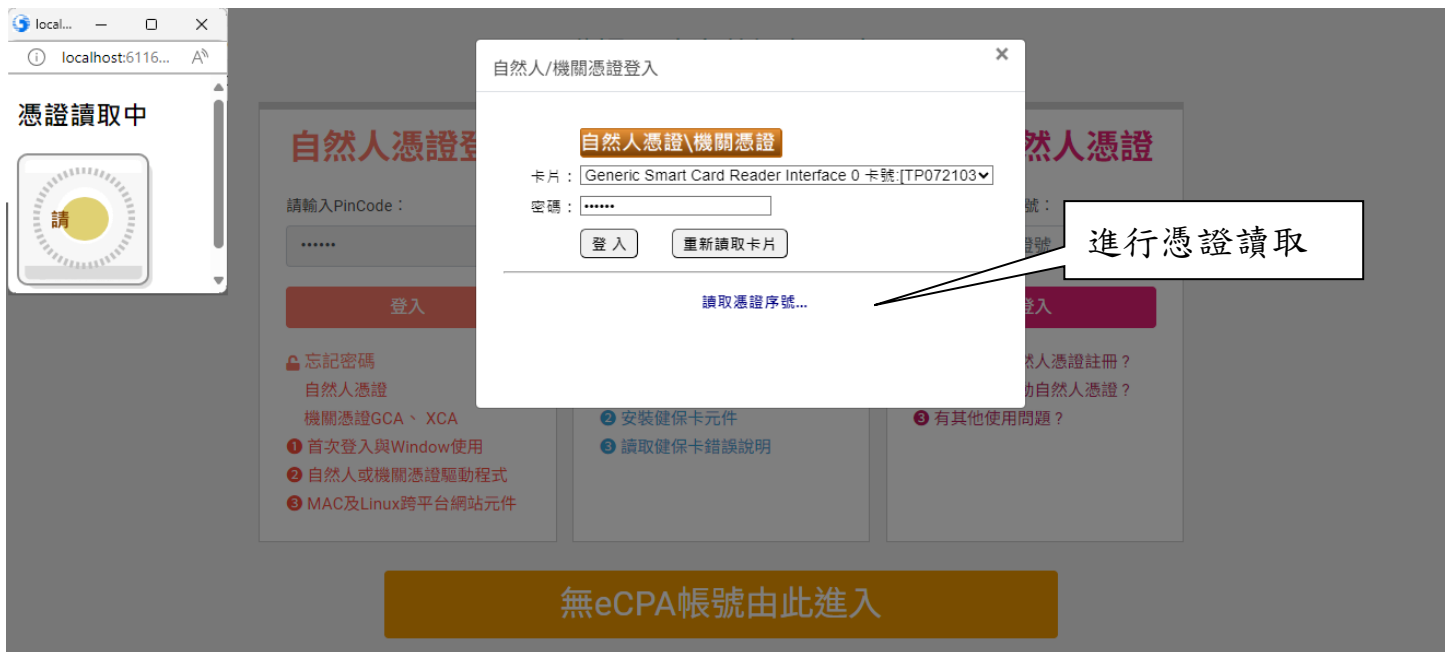
[更多內容](#)

公告狀態	公告標題	公告類別	結束時間
公告中		資訊處	永久
公告中		資訊處	永久
公告中		資訊處	永久

2. 登入方式

2.1 自然人憑證登入







行政院人事行政總處

人事服務網 eCPA

最新公告 | 應用系統 | 權限與兼辦管理 | 問卷管理

登出

行政院人事行政總處 資通_洪OO駐點@測試

● 自然人憑證 | C-ECPAAPT |

我的專區

現在位置:

完成自然人憑證登入

如您於機關遭受相關疑似職場霸凌情事，請填列以下欄位，本總處會以保密方式責成權責機關處理，並追蹤後續案件進度。
為利機關查處，以期勿枉勿縱，請明確填列相關欄位及內容，以避免無法轉交權責機關處理。

服務機關(單位)	行政院人事行政總處
職稱	請輸入
姓名	請輸入
身分別	☒ 公務人員 ☐ 教育人員 ☐ 聘僱人員 ☐ 約用人員 ☐ 工友(含技公、駕駛) ☐ 駐衛警 ☐ 承攬人員 ☐ 其他 請輸入
電話	請輸入 電話範例格式如:039-2345678、02-23979298或09123456789
E-Mail	請輸入
申訴對象姓名	請輸入申訴對象姓名
申訴對象機關	請輸入申訴對象機關
申訴事實及理由	(請說明欲申訴對象【含服務機關單位、職稱】、時間、地點及相關人、事、物) 可輸入文字：1000/1000

2.2 健保卡登入

職場霸凌案件通報平臺

自然人憑證登入

請輸入PinCode：

登入

[忘記密碼](#)
 自然人憑證
 機關憑證GCA、XCA
 ① 首次登入與Window使用
 ② 自然人或機關憑證驅動程式
 ③ MAC及Linux跨平台網站元件

健保卡登入

請輸入健保卡註冊密碼：

登入

[忘記註冊密碼](#)
 ① 登入說明文件
 ② 安裝健保卡元件
 ③ 讀取健保卡錯誤訊息

自然人憑證登入

請輸入身分證字號：

登入

① 如何使用自然人憑證註冊？
 ② 如何使用行動自然人憑證？

1. 輸入【健保卡註冊密碼】

2. 點選【登入】

無eCPA帳號由此進入

行政院人事行政總處
人事服務網 eCPA

最新公告 | 應用系統 | 權限與兼辦管理 | 問卷管理

登出

行政院人事行政總處 系統管理者 @測試

● 健保卡 | C-ECPAAPT | 我的專區

現在位置：

完成健保卡登入

如您於機關遭受相關疑似職場霸凌情事，請填列以下欄位，本總處會以保密方式責成權責機關處理，並追蹤後續案件進度。
 為利機關查處，以期勿枉勿縱，請明確填列相關欄位及內容，以避免無法轉交權責機關處理。

服務機關(單位)	行政院人事行政總處
職稱	請輸入
姓名	
身分別	☒ 公務人員 ☐ 教育人員 ☐ 聘僱人員 ☐ 約用人員 ☐ 工友(含技公、駕駛) ☐ 駐衛警 ☐ 承攬人員 ☐ 其他 請輸入
電話	 電話範例格式如:039-2345678、02-23979298或09123456789
E-Mail	
申訴對象姓名	
申訴對象機關	
申訴事實及理由	(請說明欲申訴對象【含服務機關單位、職稱】、時間、地點及相關人、事、物)

可輸入文字：1000/1000

2.3 行動自然人憑證登入

職場霸凌案件通報平臺

自然人憑證登入

請輸入PinCode：

登入

忘記密碼
自然人憑證
機關憑證GCA、XCA
1 首次登入與Window使用
2 自然人或機關憑證驅動程式
3 MAC及Linux跨平台網站元件

健保卡登入

請輸入健保卡註冊密碼：

登入

忘記註冊密碼
1 登入說明文件
2 安裝健保卡元件
3 讀取健保卡錯誤說明

行動自然人憑證

請輸入身分證字號

登入

1 如何使用自然人憑證註冊？
2 如何使用行動自然人憑證？
3 有其他問題嗎？

無eCPA帳號由此進入

1. 輸入【身分證字號】

2. 點選【登入】

臺灣行動身分識別登入

驗證有效時間：171 秒

身分證統一編號

如何進行身分識別？

沒收到推播通知？手動掃描QRCode進行驗證！

掃描驗證

取消

進行身分識別 App 推播



行政院人事行政總處 人事服務網 eCPA

最新公告 | 應用系統 | 問卷管理 | 登出 | 三

行政院人事行政總處 系統管理員 @測試

行動身分識別 | C-ECPAAPT | 我的專區

現在位置：

如您於機關遭受相關疑似職場霸凌情事，請填列以下欄位，本總處會以保密方式責成權責機關處理，並追蹤後續案件進度。
為利機關查處，以期勿枉勿縱，請明確填列相關欄位及內容，以避免無法轉文權責機關處理。

服務機關(單位) 行政院人事行政總處

職稱 請輸入

姓名 請輸入姓名

身分別 ☒公務人員 ☐教育人員 ☐聘僱人員 ☐約用人員 ☐工友(含技公、駕駛) ☐駐衛警 ☐承攬人員 ☐其他 請輸入

電話 請輸入
電話範例格式如:039-2345678、02-23979298或09123456789

E-Mail 請輸入E-Mail

申訴對象姓名 請輸入申訴對象姓名

申訴對象機關 請輸入申訴對象機關

申訴事實及理由 (請說明欲申訴對象【含服務機關單位、職稱】、時間、地點及相關人、事、物)

可輸入文字：1000/1000

完成行動自然人憑證登入

2.4 無eCPA帳號由此進入

職場霸凌案件通報平臺

自然人憑證登入

請輸入PinCode：

請輸入PinCode

登入

忘記密碼

自然人憑證

機關憑證GCA、XCA

① 首次登入與Window使用

② 自然人或機關憑證驅動程式

③ MAC及Linux跨平台網站元件

健保卡登入

請輸入健保卡註冊密碼：

請輸入健保卡註冊密碼

登入

忘記註冊密碼

① 登入說明文件

② 安裝健保卡元件

③ 讀取健保卡錯誤說明

行動自然人憑證

請輸入身分證字號：

請輸入身分證號

登入

① 如何使用自然人憑證註冊？

② 如何使用行動自然人憑證？

③ 有其他使用問題？

點選【無 eCPA 帳號由此進入】

無eCPA帳號由此進入

現在位置：

如您於機關遭受相關疑似職場霸凌情事，請填列以下欄位，本總處會以保密方式責成權責機關處理，並追蹤後續案件進度。
為利機關查處，以期勿枉勿縱，請明確填列相關欄位及內容，以避免無法轉交權責機關處理。

服務機關(單位)	請輸入服務機關
職稱	請輸入職稱
姓名	請輸入姓名
身分別	☐ 公務人員 ☐ 教育人員 ☐ 聘僱人員 ☐ 約用人員 ☐ 工友(含派遣) 完成無 eCPA 帳號由此進入
電話	請輸入電話 電話範例格式如:039-2345678、02-23979298或09123456789
E-Mail	請輸入E-Mail
申訴對象姓名	請輸入申訴對象姓名
申訴對象機關	請輸入申訴對象機關
申訴事實及理由	(請說明欲申訴對象【含服務機關單位、職稱】、時間、地點及相關人、事、物) 可輸入文字：1000/1000  TOP
驗證碼	 s2SZz C 送出

3. 權責機關

需先由 eCPA 主管授權專責人員

■ 新增應用系統授權

行政院人事行政總處 系統管理者@測試
● 帳號登入 | 7MA-PC | [我的專區](#)

權限與兼辦管理

現在位置：首頁 > 權限與兼辦管理 > **應用系統授權設定**

點選【應用系統授權設定】

管理功能

- 應用系統授權設定
- 兼辦管理
- 重設員工密碼
- 管理權限授權設定

進階搜尋

- 查詢人員自訂帳號
- 可用應用系統查詢
- 可用兼辦應用系統查詢
- 應用系統權限查詢
- 兼辦應用系統權限查詢

所屬機關：行政院人事行政總處

應用系統：-請選擇-

搜尋

行政院人事行政總處 系統管理者@測試
● 帳號登入 | 7MA-PC | [我的專區](#)

權限與兼辦管理

現在位置：首頁 > 權限與兼辦管理 > **應用系統授權設定**

1. 點選【應用系統】

2. 點選【搜尋】

篩選條件

所屬機關：行政院人事行政總處

應用系統：職場霸凌案件通報平臺

搜尋

應用系統授權清單：

權限類別	權限群組	授權人員	備註
職場霸凌案件權責機關			



權限與兼辦管理

管理功能

應用系統授權設定

兼辦管理

重設員工密碼

管理權限授權設定

進階搜尋

查詢人員自訂帳號

可用應用系統查詢

可用兼辦應用系統查詢

應用系統權限查詢

兼辦應用系統權限查詢

現在位置：首頁 > 權限與兼辦管理 >
應用系統授權設定

篩選條件

所屬機關：行政院人事行政總處

應用系統：職場霸凌案件通報平臺

搜尋

應用系統授權清單：

權限類別	權限群組	授權人員	備註
職場霸凌案件權責機關			

點選【職場霸凌案件權責機關】

應用系統授權設定

進階設定

員工身分證號：

員工中文姓名：

搜尋

權限類別：職場霸凌案件權責機關

授權人員：

個人名稱

點選【新增】

新增

關閉

PickMemberList - 設定權 1 - Microsoft Edge

https://ecpatest.dgpaap.gov.tw/Search/FancyBoxMember?systemID=92023e1b-2...

服務機關代碼: 瀏覽

員工身份證號:

員工中文姓名:

狀態: ☐ 未啟用 ☐ 啟用 ☐ 停用

搜尋

身分證號	姓名	單位	狀態
☐	洪OO@測試		啟用

1. 點選人員

2. 點選【確定】

確定 取消 關閉

操作成功

點選【確定】

確認

應用系統授權設定

完成【應用系統授權設定】

個人名稱

洪OO@測試

刪除

新增

關閉

■ 專責人員電子郵件設定

行政院人事行政總處
人事服務網 **eCPA**

最新公告 | 應用系統 | 權限與兼辦管理 | 問卷管理

登出  

 重要訊息：本系統之個人資料僅供作必要人事資料管理之用，台端利用本系統之個人資料時，請留意遵守個人資料保護法之相關規定...

行政院人事行政總處
洪OO@測試
● 自然人憑證 | C-ECPAAPT |

 我的專區

 新手上路

 使用手冊

點選【我的專區】



點選【個人資料修改】

我的專區

個人資料修改

修改密碼

自然人憑證上傳

現在位置：首頁 > 我的專區 > 個人資料修改

自訂帳號：

1. 帳號請設定半形英文字母及數字，勿使用身分證字號格式如：A123456XXXX
2. 帳號請勿輸入特殊字元、空白、全形、文字

電子郵件：

個人電話：

1. 修改【電子郵件】或【機關霸凌申訴電子郵件】

儲存 重設

2. 點選【儲存】

我的專區

個人資料修改

修改密碼

自然人憑證上傳

現在位置：首頁 > 我的專區 > 個人資料修改

自訂帳號：

1. 帳號請設定半形英文字母及數字，勿使用身分證字號格式如：A123456XXXX
2. 帳號請勿輸入特殊字元、空白、全形、文字

電子郵件：

個人電話：

完成【電子郵件設定】

儲存 重設

■ 兼辦機關設定

權限與兼辦管理

管理功能

應用系統授權設定

兼辦管理

重設員工密碼

管理權限授權設定

進階搜尋

查詢人員自訂帳號

可用應用系統查詢

可用兼辦查詢

應用系統權限查詢

兼辦應用系統權限查詢

現在位置：首頁 > 權限與兼辦管理 >

兼辦管理

篩選條件

所屬機關：行政院人事行政總處

兼辦機關代碼：A58000000A

瀏覽

被兼辦機關代碼：

瀏覽

選取應用系統：

職場霸凌案件通報平臺

搜尋

點選【新增資料】

新增資料 刪除勾選

點選【應用系統授權設定】

權限與兼辦管理

管理功能

應用系統授權設定

兼辦管理

重設員工密碼

管理權限授權設定

進階搜尋

查詢人員自訂帳號

可用應用系統查詢

可用兼辦應用系統查詢

應用系統權限查詢

兼辦應用系統權限查詢

現在位置：首頁 > 權限與兼辦管理 > 兼辦管理 >

新增

* 兼辦機關

A58000000A

瀏覽

* 被兼辦機關

A58030000A

瀏覽

已兼辦系統 (重新檢查)

* 應用系統

可選擇應用系統：

RTCMPT:公教人員退休撫卹試

公務人員個人資料服務網(MyC

主管機關人事機構所屬人事人

全國公教人員退休撫卹整合平

待辦事項行事曆系統

急難貸款系統

職場霸凌案件通報平臺

加入

移除

全部選擇

取消選擇

已選擇應用系統：

職場霸凌案件通報平臺

* 有效日期

2024/12/13

自

~

9999-12-31

自

設為永久

儲存

取消

1. 輸入【兼辦機關】

2. 輸入【被兼辦機關】

權限與兼辦管理

管理功能

應用系統授權設定

兼辦管理

重設員工密碼

管理權限授權設定

進階搜尋

查詢人員自訂帳號

可用應用系統查詢

可用兼辦應用系統查詢

應用系統權限查詢

兼辦應用系統權限查詢

現在位置：首頁 > 權限與兼辦管理 > 兼辦管理 >

新增

* 兼辦機關

A58000000A

瀏覽

* 被兼辦機關

A58030000A

瀏覽

已兼辦系統 (重新檢查)

* 應用系統

可選擇應用系統：

RTCMPT:公教人員退休撫卹試

公務人員個人資料服務網(MyC

主管機關人事機構所屬人事人

全國公教人員退休撫卹整合平

待辦事項行事曆系統

急難貸款系統

職場霸凌案件通報平臺

加入

移除

全部選擇

取消選擇

已選擇應用系統：

職場霸凌案件通報平臺

* 有效日期

2024/12/13

自

~

9999-12-31

自

設為永久

儲存

取消

1. 點選【應用系統】

2. 點選【加入】

Page：17/34

權限與兼辦管理

管理功能

應用系統授權設定

兼辦管理

重設員工密碼

管理權限授權設定

進階搜尋

查詢人員自訂帳號

可用應用系統查詢

可用兼辦應用系統查詢

應用系統權限查詢

兼辦應用系統權限查詢

現在位置：首頁 > 權限與兼辦管理 > 兼辦管理 >

新增

1. 設定【開始時間】

2. 設定【結束時間】

* 兼辦機關: A58000000A 瀏覽

* 被兼辦機關: A58030000A 瀏覽

已兼辦系統 (重新檢查)

* 應用系統

可選擇應用系統:

RTCMPT:公教人員退休撫卹試
公務人員個人資料服務網(MyI
主管機關人事機構所屬人事人
全國公教人員退休撫卹整合平
特辦事項行事曆系統
急難貸款系統
職場霸凌案件通報平臺

全部選擇 取消選擇

* 有效日期

2024/12/13 9999-12-31 設為永久

儲存 取消

權限與兼辦管理

管理功能

應用系統授權設定

兼辦管理

重設員工密碼

管理權限授權設定

進階搜尋

查詢人員自訂帳號

可用應用系統查詢

可用兼辦應用系統查詢

應用系統權限查詢

兼辦應用系統權限查詢

現在位置：首頁 > 權限與兼辦管理 > 兼辦管理 >

新增

設定是否【設為永久】

* 兼辦機關: A58000000A 瀏覽

* 被兼辦機關: A58030000A 瀏覽

已兼辦系統 (重新檢查)

* 應用系統

可選擇應用系統:

RTCMPT:公教人員退休撫卹試
公務人員個人資料服務網(MyI
主管機關人事機構所屬人事人
全國公教人員退休撫卹整合平
特辦事項行事曆系統
急難貸款系統
職場霸凌案件通報平臺

加入 移除

已選擇應用系統:

職場霸凌案件通報平臺

全部選擇 取消選擇

* 有效日期

2024/12/13 ~ 9999-12-31 設為永久

儲存 取消

點選【儲存】

權限與兼辦管理

管理功能

應用系統授權設定

兼辦管理

重設員工密碼

管理權限授權設定

進階搜尋

查詢人員自訂帳號

可用應用系統查詢

可用兼辦應用系統查詢

應用系統權限查詢

兼辦應用系統權限查詢

現在位置：首頁 > 權限與兼辦管理 >

兼辦管理

完成【兼辦機關設定】

篩選條件

所屬機關：行政院人事行政總處

兼辦機關代碼：A58000000A 瀏覽

被兼辦機關代碼：A58030000A 瀏覽

選取應用系統：職場霸凌案件通報平臺

搜尋

兼辦機關設定清單：

☐ 全選/全消	兼辦機關	被兼辦機關	應用系統	有效日期	最後修改時間	
☐	行政院人事行政總處(A58000000A)	行政院人事行政總處公務人力發展學院(A58030000A)	職場霸凌案件通報平臺	113-12-13 ~ 永久	113-12-13	編輯 刪除

+ 新增資料 刪除勾選

■ 切換兼辦機關

職場霸凌案件通報平臺

權責機關

待接收案件

處理中案件

已結案紀錄

所屬機關辦理進度

現在位置：首頁 > 職場霸凌案件通報平臺 >

待接收案件

權責機關：行政院人事行政總處

切換機關

案件數量：2

案號	提報時間	分派時間	回報期限	案件內容	
11312120012	113/12/12 13:41	113/12/12 13:49	初步受理情形：113/12/16 回報處理結果：114/01/15	999	申訴內容 確認接收
11312120008	113/12/12 11:28	113/12/12 11:28	初步受理情形：113/12/16 回報處理結果：114/01/15	123	申訴內容 確認接收

職場霸凌案件通報平臺

權責機關

待接收案件

處理中案件

已結案紀錄

所屬機關辦理進度

現在位置：首頁 > 職場霸凌案件通報平臺 >

待接收案件

權責機關：行政院人事行政總處

切換機關

案號	提報時間	分派時間	回報期限	案件內容	
11312120012	113/12/12 13:41	113/12/12 13:49	初步受理情形：113/12/16 回報處理結果：114/01/15	999	申訴內容 確認接收
11312120008	113/12/12 11:28	113/12/12 11:28	初步受理情形：113/12/16 回報處理結果：114/01/15	123	申訴內容 確認接收

2. 點選【切換機關】

1. 點選【權責機關】



確定將切換機關嗎？

取消

確認

點選【確認】

職場霸凌案件通報平臺

權責機關

待接收案件

處理中案件

已結案紀錄

所屬機關辦理進度

現在位置：首頁 > 職場霸凌案件通報平臺 >

待接收案件

完成【切換兼辦機關】

權責機關：行政院人事行政總處公務人力發展學院

切換機關

案件數量：2

案號	提報時間	分派時間	回報期限	案件內容	
11312120013	113/12/12 13:43	113/12/13 14:01	初步受理情形：113/12/16 回報處理結果：114/01/15	abcde	申訴內容 確認接收
11312120011	113/12/12 13:40	113/12/13 13:57	初步受理情形：113/12/16 回報處理結果：114/01/15	999	申訴內容 確認接收

■ 進入【職場霸凌案件通報平臺】

應用系統

請輸入

我的最愛系統

人事資料填報及考核

人事資料服務

其他人事總處業務

人事總處暨所屬機關

測試應用系統

職場霸凌案件通報平臺

點選【職場霸凌案件通報平臺】

簡易說明：點擊愛心圖示可以加入/取消常用；系統反灰表示不適用您現在之登入方式

職場霸凌案件通報平臺

現在位置：

進入【職場霸凌案件通報平臺】

權責機關

待接收案件

處理中案件

已結案紀錄

案件數量：4

案號	通報時間	分派時間	回報期限	案件內容	
11312110009	113/12/11 11:21	113/12/11 11:21	回報處理結果：114/01/10		申訴內容 確認接收
11312110006	113/12/11 10:10	113/12/11 10:25	初步受理情形：113/12/13 回報處理結果：114/01/10	02-23979298#888	申訴內容 確認接收
11312100017	113/12/10 14:36	113/12/11 09:30	初步受理情形：113/12/13 回報處理結果：114/01/10	申訴對象	申訴內容 確認接收
11312100010	113/12/10 11:19	113/12/10 11:21	初步受理情形：113/12/12 回報處理結果：114/01/10	123	申訴內容 確認接收

3.1 待接收案件

職場霸凌案件通報平臺

權責機關

待接收案件

處理中案件

已結案紀錄

所屬機關辦理進度

-請選擇文件下載-

現在位置：首頁 > 職場霸凌案件通報平臺 >

待接收案件

權責機關：行政院人事行政總處

切換機關

案件數量：1

案號	通報時間	分派時間	回報期限	案件內容	
11409250002	114/09/25 14:30	114/09/25 14:31	初步受理情形：114/10/07	0925測試測試	申訴內容 確認接收

點選【待接收案件】

3.1.1 申訴內容

職場霸凌案件通報平臺

權責機關

待接收案件

處理中案件

已結案紀錄

所屬機關辦理進度

-請選擇文件下載-

現在位置：首頁 > 職場霸凌案件通報平臺 >

待接收案件

權責機關：行政院人事行政總處

切換機關

案件數量：1

案號	通報時間	分派時間	回報期限	案件內容	
11409250002	114/09/25 14:30	114/09/25 14:31	初步受理情形：114/10/07	0925測試測試	申訴內容 確認接收

點選【申訴內容】

申訴內容

查看申訴案件內容

案件編號：11409250002

申訴人：

所屬機關：

職稱：

身分類別：

申訴對象：

申訴內容：

關閉

3.1.2 確認接收

職場霸凌案件通報平臺

權責機關

待接收案件

處理中案件

已結案紀錄

所屬機關辦理進度

-請選擇文件下載-

現在位置：首頁 > 職場霸凌案件通報平臺 >

待接收案件

權責機關：行政院人事行政總處

切換機關

案件數量：1

案號	通報時間	分派時間	回報期限	案件	申訴內容
11409250002	114/09/25 14:30	114/09/25 14:31	初步受理情形：114/10/07	0925測試測試	確認接收

1.點選【確認接收】



確認由貴機關進行處置案件(案號：11409250002)嗎？

取消

確認

2.點選【確認】



完成申訴案件接收

案件已確認！

確認

3.2 處理中案件

職場霸凌案件通報平臺

權責機關

待接收案件

處理中案件

已結案紀錄

所屬機關辦理進度

~請選擇文件下載~

現在位置：首頁 > 職場霸凌案件通報平臺 >

處理中案件

權責機關：行政院人事行政總處

切換機關

案件數量：16

案號	收案日期	初步受理情形	處理結果
11409250002	114/09/26 10:06	期限：114/10/07 回報	申訴內容
	114/09/10 15:34	已收受案件並向通報人說明(如：電話、電子郵件或函文等) 決定受理申訴日期：114/09/22 第1次會議日期	申訴內容
11408200001	114/08/20 10:58	已收受案件並向通報人說明(如：電話、電子郵件或函文等) 決定受理申訴日期：114/09/02 第1次會議日期：114/09/10 調查報告完成日期：114/11/27	回報日期：114/09/10 依機關職場霸凌相關規定處理：職場霸凌不成立 回報 申訴內容 進行結案
11408010001	114/08/01 15:56	已收受案件並向通報人說明(如：電話、電子郵件或函文等) 決定受理申訴日期：114/08/15 第1次會議日期：114/08/15 調查報告完成日期：114/11/18 (逾期)	期限：114/12/17 回報 申訴內容
11407250001	114/09/10 15:41	期限：114/09/20 回報	申訴內容

點選【處理中案件】

3.2.1 申訴內容

職場霸凌案件通報平臺

權責機關

待接收案件

處理中案件

已結案紀錄

所屬機關辦理進度

~請選擇文件下載~

現在位置：首頁 > 職場霸凌案件通報平臺 >

處理中案件

權責機關：行政院人事行政總處

切換機關

案件數量：16

案號	收案日期	初步受理情形	處理結果
11409250002	114/09/26 10:06	期限：114/10/07 回報	申訴內容
11409100001	114/09/10 15:34	已收受案件並向通報人說明(如：電話、電子郵件或函文等) 決定受理申訴日期：114/09/22 第1次會議日期	申訴內容
11408200001	114/08/20 10:58	已收受案件並向通報人說明(如：電話、電子郵件或函文等) 決定受理申訴日期：114/09/02 第1次會議日期：114/09/10 調查報告完成日期：114/11/27	回報日期：114/09/10 依機關職場霸凌相關規定處理：職場霸凌不成立 回報 申訴內容 進行結案
11408010001	114/08/01 15:56	已收受案件並向通報人說明(如：電話、電子郵件或函文等) 決定受理申訴日期：114/08/15 第1次會議日期：114/08/15 調查報告完成日期：114/11/18 (逾期)	期限：114/12/17 回報 申訴內容
11407250001	114/09/10 15:41	期限：114/09/20 回報	申訴內容

點選【申訴內容】

申訴內容

案件編號：11409250002

查看申訴案件內容

申訴人：

所屬機關：

職稱：

身分類別：

申訴對象：

申訴內容：

關閉

3.2.2 回報初步受理情形(指派日+10日內，遇例假日順延)

■ 回報初步受理情形

職場霸凌案件通報平臺

權責機關

待接收案件

處理中案件

已結案紀錄

所屬機關辦理進度

~請選擇文件下載~

現在位置：首頁 > 職場霸凌案件通報平臺 >

處理中案件

權責機關：行政院人事行政總處

切換機關

案件數量：16

案號	收案日期	初步受理情形	
11409250002	114/09/26 10:06	期限：114/10/07 回報	申訴內容
11409100001	114/09/10 15:34	已收受案件並向通報人說明(如：電話、電子郵件或函文等) 決定受理申訴日期：114/09/22 第1次會議日期	申訴內容
11408200001	114/08/20 10:58	已收受案件並向通報人說明(如：電話、電子郵件或函文等) 決定受理申訴日期：114/09/02 第1次會議日期：114/09/10 調查報告完成日期：114/11/27 回報日期：114/09/10 依機關職場霸凌相關規定處理：職場霸凌不成立	申訴內容 進行結案
11408010001	114/08/01 15:56	已收受案件並向通報人說明(如：電話、電子郵件或函文等) 決定受理申訴日期：114/08/15 第1次會議日期：114/08/15 調查報告完成日期：114/11/18 (逾期) 期限：114/12/17	申訴內容
11407250001	114/09/10 15:41	期限：114/09/20 回報	申訴內容

回報初步受理情形

案件編號： 11409250002

申訴人：

決定受理申訴日期： 

初步受理情形： ☐ 已收受案件並向通報人說明(如：電話、電子郵件或函文等)
☐ 已收受案件，惟尚無法聯繫通報人

1. 填寫案件【決定受理申訴日期】及【初步受理情形】

2. 點選【送出】

送出 關閉



確定提交案件「11409250002」初步受理情形嗎？

取消 確認

4. 點選【確認】



設定成功！

確認

回報初步受理情形完成

■ 回報第 1 次會議日期

職場霸凌案件通報平臺

現在位置：首頁 > 職場霸凌案件通報平臺 >

處理中案件

權責機關

待接收案件

處理中案件

已結案紀錄

所屬機關辦理進度

-請選擇文件下載-

權責機關：行政院人事行政總處

切換機關

案件數量：16

案號	收案日期	初步受理情形	處理結果
11409250002	114/09/26 10:06	已收受案件並向通報人說明(如：電話、電子郵件或函文等) 決定受理申訴日期：114/09/26 第1次會議日期	申訴內容
11409100001	114/09/10 15:34	已收受案件並向通報人說明(如：電話、電子郵件或函文等) 決定受理申訴日期：114/09/10 第1次會議日期	申訴內容
11408200001	114/08/20 10:58	已收受案件並向通報人說明(如：電話、電子郵件或函文等) 決定受理申訴日期：114/09/02 第1次會議日期：114/09/10 調查報告完成日期：114/11/27	回報日期：114/09/10 依機關職場霸凌相關規定處理：職場霸凌不成立 回報 申訴內容 進行結案
11408010001	114/08/01 15:56	已收受案件並向通報人說明(如：電話、電子郵件或函文等) 決定受理申訴日期：114/08/15 第1次會議日期：114/08/15 調查報告完成日期：114/11/18 (逾期)	期限：114/12/17 回報 申訴內容
11407250001	114/09/10 15:41	期限：114/09/20 回報	申訴內容

點選【第一次會議日期】

回報第1次會議日期

案件編號：11409250002

申訴人：

第1次會議日期：yyyy/月/dd

1. 填寫案件調查小組
【第1次會議日期】

2. 點選【送出】

送出

關閉



確定提交案件「11409250002」第1次會議日期嗎？

取消

確認

3. 點選【確認】



■ 回報調查報告完成日期

職場霸凌案件通報平臺

現在位置：首頁 > 職場霸凌案件通報平臺 > **處理中案件**

權責機關：行政院人事行政總處 切換機關

案件數量：16

案號	收案日期	初步受理情形	操作
11409250002	114/09/26 10:06	已收受案件並向通報人說明(如：電話、電子郵件或函文) 決定受理申訴日期：114/09/26 第1次會議日期：114/09/26 調查報告完成日期	申訴內容
11409100001	114/09/10 15:34	已收受案件並向通報人說明(如：電話、電子郵件或函文) 決定受理申訴日期：114/09/22 第1次會議日期	申訴內容
11408200001	114/08/20 10:58	已收受案件並向通報人說明(如：電話、電子郵件或函文) 決定受理申訴日期：114/09/02 第1次會議日期：114/09/10 調查報告完成日期：114/11/27	申訴內容 進行結案
11408010001	114/08/01 15:56	已收受案件並向通報人說明(如：電話、電子郵件或函文) 決定受理申訴日期：114/08/15 第1次會議日期：114/08/15 調查報告完成日期：114/11/18 (逾期)	申訴內容 回報

點選【調查報告完成日期】

回報調查報告完成日期

案件編號： 11409250002

申訴人：

調查報告完成日期：

1. 填寫案件調查小組【調查報告完成日期】

2. 點選【送出】

送出 關閉



確定提交案件「11409250002」調查報告完成日期嗎？

取消

確認



設定成功！

確認

3.2.3 回報處理結果(1個月內)

職場霸凌案件通報平臺

權責機關

- 待接收案件
- 處理中案件
- 已結案紀錄
- 所屬機關辦理進度
- 請選擇文件下載-

現在位置：首頁 > 職場霸凌案件通報平臺 > 處理中案件

權責機關：行政院人事行政總處 切換機關

案件數量：16

案號	收案日期	初步受理情形	處理結果
11409250002	114/09/26 10:06	已收受案件並向通報人說明(如：電話、電子郵件或函文等) 決定受理申訴日期：114/09/26 第1次會議日期：114/09/26 調查報告完成日期：114/09/26	期限：114/10/27 回報 申訴內容
11409100001	114/09/10 15:34	已收受案件並向通報人說明(如：電話、電子郵件或函文等) 決定受理申訴日期：114/09/22 第1次會議日期： 第1次會議日期	申訴內容
11408200001	114/08/20 10:58	已收受案件並向通報人說明(如：電話、電子郵件或函文等) 決定受理申訴日期：114/09/02 第1次會議日期：114/09/10 調查報告完成日期：114/11/27	回報日期：114/09/10 依機關職場霸凌相關規定處理：職場霸凌不成立 回報 申訴內容 進行結案
11408010001	114/08/01 15:56	已收受案件並向通報人說明(如：電話、電子郵件或函文等) 決定受理申訴日期：114/08/15 第1次會議日期：114/08/15 調查報告完成日期：114/11/18 (逾期)	期限：114/12/17 回報 申訴內容

點選【回報】

回報處理結果

案件編號： 11409250002

申訴人： 

處理結果： ☐ 同一事由前已處理完竣(請填案號或文字簡述)

☐ 撤案

☐ 不受理，已依相關規定辦理

☐ 依機關職場霸凌相關規定處理

1. 點選【處理結果】

送出

關閉

回報處理結果

案件編號： 11409250002

申訴人： 

處理結果： ☐ 同一事由前已處理完竣(請填案號或文字簡述)

☐ 撤案

☐ 不受理，已依相關規定辦理

☒ 依機關職場霸凌相關規定處理

☒ 職場霸凌成立

☐ 職場霸凌不成立

☐ 撤案

☒ 職務調動，說明：(可輸入文字：296/300)

職務調動

☐ 行政懲處，說明：(可輸入文字：296/300)

3. 點選【送出】

送出

關閉



確定提交案件「11409250002」處理結果？

取消
確認

4. 點選【確認】



設定成功！

確認

設定回報處理結果完成

3.2.4 進行結案

職場霸凌案件通報平臺

←
現在位置：首頁 > 職場霸凌案件通報平臺 >

權責機關

待接收案件

處理中案件

已結案紀錄

所屬機關辦理進度

-請選擇文件下載-

權責機關：行政院人事行政總處
切換機關

案號	收案日期	初步受理情形	處理進度
11409250002	114/09/26 10:06	已收受案件並向通報人說明(如：電話、電子郵件或函文等) 決定受理申訴日期：114/09/26 第1次會議日期：114/09/26 調查報告完成日期：114/09/26	回報日期：114/09/26 依機關職場霸凌相關規定處理：職場霸凌成立，處置方式： 職務調動：職務調動 回報 申訴內容 進行結案
11409100001	114/09/10 15:34	已收受案件並向通報人說明(如：電話、電子郵件或函文等) 決定受理申訴日期：114/09/22 第1次會議日期： 第1次會議日期	回報 申訴內容
11408200001	114/08/20 10:58	已收受案件並向通報人說明(如：電話、電子郵件或函文等) 決定受理申訴日期：114/09/02 第1次會議日期：114/09/10 調查報告完成日期：114/11/27	回報日期：114/09/10 依機關職場霸凌相關規定處理：職場霸凌不成立 回報 申訴內容 進行結案
11408010001	114/08/01 15:56	已收受案件並向通報人說明(如：電話、電子郵件或函文等) 決定受理申訴日期：114/08/15 第1次會議日期：114/08/15 調查報告完成日期：114/11/18 (逾期)	期限：114/12/17 回報 申訴內容

點選【進行結案】



3.3 已結案紀錄

職場霸凌案件通報平臺

權責機關

待接收案件

處理中案件

已結案紀錄

所屬機關辦理進度

-請選擇文件下載-

現在位置：首頁 > 職場霸凌案件通報平臺 >

已結案紀錄

權責機關：行政院人事行政總處

切換機關

案件數量：11

案號	通報時間	結案時間	執行狀況	
11409250002	114/09/25 14:30	114/09/26 10:16	依機關職場霸凌相關規定處理：職場霸凌成立，處置方式： 職務調動：職務調動	案件內容
11409220001	114/09/22 10:40	114/09/25 14:32	不予受理，已依相關規定辦理	案件內容
	114/01/08 15:59	114/07/04 15:09	同一事由前已處理完竣(請填案號或文字簡述) AAAAA	案件內容
	114/01/02 14:50	114/04/24 17:00	同一事由前已處理完竣(請填案號或文字簡述)	案件內容
11312300001	113/12/30 10:42	114/04/25 08:21	依機關職場霸凌相關規定處理：職場霸凌成立，處置方式： 職務調動：55	案件內容

點選【已結案紀錄】

3.3.2 各機關接獲申訴通報作法

依公務人員保障暨培訓委員會 114 年 7 月 1 日公保字第 1141060146 號函說明一(五)2(1)

「有關接獲申訴應通知上級機關部分：行政院暨所屬機關、各地方政府暨所屬機關得於職場霸凌案件通報平臺登錄並回報受理情形及處理進度，視同完成通知上級機關程序。」請各機關依下列方式辦理通報：

連結「職場霸凌案件通報平臺」(<https://gov.tw/s4s>)或人事總處全球資訊網首頁/常用捷徑/職場霸凌案件通報平臺。

建議點選「無 eCPA 帳號由此進入」，依欄位登打：

服務機關(單位)：依機關職場霸凌申訴書內容填寫

職稱：依機關職場霸凌申訴書申訴人資料填寫

姓名：依機關職場霸凌申訴書申訴人資料填寫

身分別：依機關職場霸凌申訴書申訴人資料填寫

電話：依機關職場霸凌申訴書申訴人資料填寫

E-Mail：登打機關通報人員之電子信箱（不登打申訴人電子郵件，以避免派案通知時產生混淆）

申訴對象姓名：依機關職場霸凌申訴書申訴事實內容-被申訴人姓名填寫

申訴對象機關：依機關職場霸凌申訴書申訴事實內容-被申訴人服務機關(單位)填寫

申訴事實及理由：【○○○○(登打機關)通報】依機關職場霸凌申訴書申訴事實內容簡述，如：【行政院人事行政總處通報】○○○○處王小明疑似霸凌案。

4. 主管（含上級）機關

4.1 查看所屬機關案件內容

職場霸凌案件通報平臺

←

現在位置：首頁 > 職場霸凌案件通報平臺 >

權責機關

待接收案件

處理中案件

已結案紀錄

所屬機關辦理進度

查看所屬機關辦理進度

所屬機關辦理進度

權責機關：行政院人事行政總處

切換機關

案件數量：6

案號	通報時間	權責機關	狀態	回報期限	執行狀況	
11401080005	114/01/08 16:00	行政院人事行政總處公務人力發展學院	已結案	初步受理：114/01/14 處理結果：114/02/10	已收受案件並向通報人說明(如：電話、電子郵件或函文等) 同一事由已處理完竣或處理中 逾期另依相關規定辦理	申訴內容
11401080002	114/01/08 15:56	行政院人事行政總處公務人力發展學院	已轉交權責機關	初步受理：114/01/15 處理結果：114/02/11		申訴內容
11401080001	114/01/08 15:56	行政院人事行政總處公務人力發展學院	權責機關處理中	初步受理：114/01/07 處理結果：114/02/03	(114/01/09)已收受案件並向通報人說明(如：電話、電子郵件或函文等)	申訴內容
11312270001	113/12/27 16:22	行政院人事行政總處公務人力發展學院	已轉交權責機關	初步受理：114/01/09 處理結果：114/02/07		申訴內容
11312120013	113/12/12 13:43	行政院人事行政總處公務人力發展學院	已轉交權責機關	初步受理：113/12/18 處理結果：114/01/14		申訴內容
11312120011	113/12/12 13:40	行政院人事行政總處公務人力發展學院	已轉交權責機關	初步受理：113/12/18 處理結果：114/01/14		申訴內容