

111^年 公務人員
傑出貢獻獎

Civil Service Outstanding Contribution Award

積極 關懷 熱忱 奉獻

得 獎 專 輯



111年公務人員傑出貢獻獎

文官菁英

考試院
院長

黃榮村





Civil Service Outstanding Contribution Award

目 錄 CONTENTS

黃院長題詞	1
黃院長致詞	4
評審委員代表何委員怡澄致詞	5
銓敘部周部長志宏對得獎者與入圍決審者的期勉	6
表揚大會程序表	7

○ 得獎人介紹

郭憲華	10
許慈美	16
林映姿	22
林立昌	28
陳宜佳	34
林建志	40

○ 得獎團體介紹

外交部北美司	48
屏東縣政府團隊－復興兩河流域，翻轉阿緱城貌	56
臺東縣大武鄉衛生所	64
臺南市政府觀光旅遊局－推動老屋創生民宿・成就府城幸福經濟	72
內政部空中勤務總隊前瞻性專案－提升空中救災能量	80
衛生福利部「攜手共度疫情－運用資通訊科技協助防疫」	88

○ 入圍決審者介紹

康綉蘭	98
吳杰亮	98
新北流域新視界－新北市政府跨域合作行動治理平台	99
交通部鐵道局：南迴鐵路電氣通，環島連結共好行	99
歷屆得獎者名錄	100
評審委員	106
111 年公務人員傑出貢獻獎選拔及表揚活動紀實	107



考試院每年辦理公務人員傑出貢獻獎選拔及表揚活動，從各個領域選出最具有傑出貢獻的人員或團體，除了鼓勵、肯定這些優異的公務夥伴，也希望能透過表揚他們，為全體公務人員提供學習的榜樣，帶動國家文官的改革與進步。

今年公務人員傑出貢獻獎表揚大會，與往年不同的是，為擴大激勵效益，獎額從 10 名提高至 12 名，共選出 6 位個人及 6 組團體得獎者，而在場接受表揚的，除了今年 12 名得獎者外，還有入圍決審的 2 位個人及 2 組團體，他們的具體事蹟包括日以繼夜堅守防疫前線、推動稅制稅政革新、與時俱進建立刑事司法新制、保育生態復甦桃園海岸活力、改革翻新空污管制制度、查核政府機關缺失策進審計工作、促進臺美關係拓展合作、整治萬年溪與殺蛇溪翻轉屏東市容、突破衛生所定位成為南迴地區醫療最強後盾、推動老屋創生民宿打造臺南觀光新品牌、黑鷹機提升國家空中救災能量、建置智慧防疫系統，以及創意行銷傳承博物館教育、推動臺灣智慧醫療發展、完成環島電氣化最後一哩路、六水治理活化新北都會河川生命力等，多不勝數，傑出的事蹟眾所矚目，深獲各界肯定。

我們從所有得獎者、入圍決審者的事蹟中，可以感受到他們對自己的專業及行政領域，充滿了熱情與理想，並懷有堅定的意志和決心，才能克服萬難，將心中的理想藍圖化為現實，創造豐碩的成果。同時也可以看到在臺灣各角落都有不斷追求精進、為民謀求福祉的公務人員，持續在推動國家進步發展。

考試院是國家人力資源部門，負有激勵公務人員士氣之責任，主辦傑出貢獻獎，不僅只是考試院的職責，更是一種榮耀，我們表彰這些優秀的公務人員，使他們傑出的表現可以被民眾看見，加深人民對公務體系的信任與肯定，也能讓今年獲獎的優秀公務人員，成為文官體系的領頭羊，持續帶領政府機關更上層樓。

我們特別在此向得獎者及入圍決審者致上最高敬意，並再次恭喜他們。謝謝大家。

評審委員代表 何怡澄 委員

致詞



本人非常榮幸代表全體評審委員，在此向得獎者表達最誠摯的祝賀。

今年公務人員傑出貢獻獎選拔活動，採初審、複審及決審 3 階段進行，第 1 階段為全面性書面審查，選出個人組前 12 名及團體組前 12 組。第 2 階段複審，採簡報及詢答方式，選出進入決審的 8 名個人及 8 組團體。第 3 階段包括實地訪查及綜合審查，由評審委員親自到入圍者的服務機關或工作場所進行實地訪查，瞭解參選者的工作態度、人格特質與在團隊的貢獻程度等。最後，經全體評審委員充分討論及嚴格審閱後，以排序方式決定 6 名得獎人及 6 組得獎團體。選拔過程可謂公正客觀、審慎嚴謹。

最終脫穎而出的 12 名得獎者，他們皆具有前瞻思維、負有使命感，且能用心同理，體察人民需要，更有打破陳規、僵化體制的勇氣，善用科技與跨域結合，為人民創造福祉，不但為國家注入創新動力，也成為我們公務人員標竿，成為未來整體公務機關進步的原動力。

雖然今年已較往年多了 2 個名額，但亦難免遺珠之憾，對於未能獲選的入圍者，我們同樣肯定他們所做的努力與貢獻。入圍及得獎都是對各位過去用心耕耘的肯定，也是百尺竿頭更進一步的期許，矚望各位將來在各自崗位持續深耕創新、追求精進，為國家社會帶來更多良善且深遠的影響力。再次恭喜所有得獎人、入圍者，並祝福他們在未來持續發光發熱。謝謝！



銓敘部
周志宏 部長

對得獎者與
入圍決審者的期勉

公務人力素質的良窳決定國家的全球競爭力，更是實現國家施政遠景的重要關鍵。考試院為鼓勵公務人員勇於任事，樹立學習標竿，自 88 年起辦理公務人員傑出貢獻獎選拔與表揚，激發公務人員的榮譽心，提高服務品質及工作績效，展現積極、關懷、熱忱、奉獻的精神，並藉由公開表揚在工作崗位上認真盡職、具有傑出卓越表現的得獎人、得獎團體與入圍決審者，期盼能延伸激勵管理成效，型塑積極、創新、效能的行政文化，進而有效提升政府治理能力，增進國家競爭力。

入圍就是對其所做貢獻的高度推崇，得獎更是至高無上的殊榮。各位得獎者及入圍決審者在不同專業領域貢獻卓著，守護國民健康與生命安全、促進國家產業發展及環境永續，提升國際能見度；且在工作崗位上積極任事，抱持開放的胸襟，隨著社會變遷不斷調整策略，突破自我設限追求精進，並採跨區、跨機關、跨專業的治理模式，積極溝通協調，發揮團隊戰力共創綜效，提高公共服務品質，型塑公務典範。

時值疫情期間，國際政經環境詭譎多變，競爭激烈，各位得獎者及入圍決審者為自己、機關及國家寫下亮眼的成績，在專業能力、創新思維或服務熱忱各方面皆為菁英中的模範，期許各位能體認所扮演的標竿角色，及所肩負的榮譽、責任與使命，精益求精、再締新猷，讓國家公務體系持續向前轉動，充滿活力與動能，共同為臺灣開創更美好的未來。

111^年 公務人員 Civil Service Outstanding Contribution Award

傑出貢獻獎 表揚大會程序表

111 年 12 月 13 日

時間	分鐘	程序	說明
13:40~14:10	30	來賓報到	得獎者準備及與會人員入席
14:10~14:25	15	進場儀式	主持人介紹貴賓及得獎者進場
14:25~14:30	5	表揚活動及事蹟簡介	觀賞表揚大會及得獎者事蹟簡介影片 (介紹活動目的、獎座設計理念及得獎事蹟)
14:30~14:40	10	院長致詞	
14:40~14:45	5	評審委員致詞	委員代表致詞
14:45~15:05	20	事蹟及感言分享 (1) 【個人獎①~⑥】	觀賞得獎影片 (各 1 分鐘) 發表感言 (各 2 分鐘)
15:05~15:20	15	真情時刻	觀賞得獎者親友真情告白影片
15:20~15:25	5	總統蒞臨	歡迎總統蒞臨
15:25~15:35	10	總統致詞	
15:35~15:45	10	總統頒獎	邀請得獎者上臺受獎
15:45~15:55	10	合影	總統與得獎者合影
15:55~16:05	10	音樂表演	
16:05~16:25	20	事蹟及感言分享 (2) 【團體獎①~⑥】	觀賞得獎影片 (各 1 分鐘) 團體代表發表感言 (各 2 分鐘)
16:25~16:30	5	院長頒發入圍決審者獎座 【個人組及團體組各 2 名】	院長與入圍決審者合影

* 本表將視實際狀況調整。



積極 關懷 熱忱 奉獻

— 獎座設計理念 —

以「雙手捧圓心」圓型之理念設計，闡明公務人員與民眾的關係，強調公務人員廣納民眾建言，掌握民眾需求與意願，並永遠以民眾福祉為依歸。



111^年公務人員
傑出貢獻獎



Civil Service
Outstanding Contribution Award

得 獎 人 介 紹



資訊整合、迅速應變—
防疫戰將女英雄閃耀護理之光

郭憲華

衛生福利部臺北醫院
護理師兼副院長



▲代表領受新北市政府感謝狀。(右)

○ 事蹟簡介

- 一、以護理背景及 SARS 經驗，帶領臺北醫院團隊執行新型冠狀病毒防疫，防疫足跡跨及多縣市，並設立全國第一家檢疫所，為重要標竿對象；曾在只有 5 個櫃檯人力的情形下，締造單日 3,000 人 PCR 檢測量能。
- 二、108 年 7 月到任即帶領團隊以「i-smart 護理資訊全方位提升」創新系統榮獲 SNQ 國家品質標章，109 年進一步整合院內醫療、護理、行政及各子系統，導入整合式創新醫療資訊系統 (TnHIS)，提升醫療資訊效能。推動改善作業計畫，輔以資訊系統，使病人辨識異常件數大幅降低 7 成。
- 三、兼任護理科主任期間，首重跨科室協調及護理職場環境。推動溫馨穩心計畫，創造友善工作環境及福利待遇，大幅降低護理人員加班時數，留任率提升，離職率降低 40%；自 110 年起，臺北醫院所有護理人員均由護理科管理，保障同仁執業訓練及品質，薪資與福利。

壹、個人工作理念、態度與優勢能力

憲華於 68 年自臺北護專畢業踏入臨床，歷經臺灣地區婦幼衛生中心、衛生福利部桃園醫院（以下簡稱桃園醫院）到衛生福利部臺北醫院（以下簡稱臺北醫院），由臨床護理師、護理長、督導長、護理主任到副院長，從基層到管理階層，一路秉持服務病人、家屬及同仁，提升品質、創造護理價值的理念，全力以赴。

「高兩階看事情」及「成為別人的柱子」是勵行的工作理念，也是我人生的座右銘，激勵我凡事以大局為先，看長看遠，用以身作則的態

度建立團隊勇往直前，突破困境。109 年擔任全國第 1 所檢疫所的指揮官時，面對嚴峻又緊急的任務及害怕感染要離職的後勤同仁，再加上附近民眾的陳情抗議及媒體的高度關注，我沉著應對，秉持「高度使命感和奉獻心」，勉勵團隊後，自己著裝上場，帶著同仁一步步完成接案入住至離所，所建立的模式與優秀的團隊合作也成為後續新所的標竿。回首 43 年公職生涯，也都是以「無私、無我、無畏」的態度面對任務與挑戰，人生自然「無憾」於心。

貳、參選獲頒傑出貢獻獎之心路歷程

「即使身在溝渠，也要仰望星空」，人生道路難免荊棘坎坷，但只要常保樂觀，黎明總會到來。

我是眷村女兒，5 歲那年父親因病離世加上么妹患病，兄弟妹們都養成了獨立、勤勞、為自己負責的態度，而我選擇醫療工作幫助家人以寬慰辛勞的母親。由於家境因素，早讀的我 20 歲即開始工作至今，母親總是對我放棄繼續進修感到抱歉難過，及至 91 年就讀元智大學 EMBA 後，老人家才稍感安慰。回憶兒時，母親到處張羅借貸 4 個孩子的學費及鄰居們多所指正的言語態度，那是一輩子難以磨滅深烙在腦海中的記憶，但貧窮真是人生最好的禮物，它磨練出我們不服輸的韌性與動力，讓我更能以正向、同理心來照顧病人及與同仁相待。婚後最要感謝我的先生忠國，總是以行動包容與支持我忙碌的工作，在疫情期間，忙累不堪的我極度缺乏睡眠，上下班開車時常呵欠連天，護妻心切的他，每天早晚開車接送我到新北再回頭到新竹科學園區工作直至疫情稍解。此次



▲ 接受電臺採訪，分享抗疫前線的檢疫所及抗疫的點滴。（右）



▲ 代表領受新北市政府防疫獎座。（左 3）



▲ 111 年優秀防疫護理人員經驗分享暨感恩表揚大會。(第 2 排左 6)

獲獎，感謝衛生福利部王政務次長必勝的提攜，也非常感恩生命中最大貴人臺北醫院鄭院長舜平的信任，他的「三心二力」是臺北醫院奉行的行事圭臬，也形成了大家工作紀律與文化。43 年轉眼而過，回顧公職生涯，以下數點可謂在臨床工作幾個重要里程碑。

一、成立省立醫院第一個愛滋病房，展現無畏的勇氣

76 年，當時愛滋病被稱為「20 世紀黑死病」，大家都聞之退避三舍，時任院長的臺灣愛滋病之父莊哲彥博士，收治省立醫院第一位愛滋住院病人在我負責的病房，擔任護理長的我常被護理同仁的家屬怒斥要我保證家人不會被感染，但護理人員是沒有選擇病人的權利的，在力行「universal precaution」及身先士卒的帶領下，漸漸讓這些不為社會接納的病人得以在病房中獲得治療，當時很多病人均因免疫力下降而產生嚴重感染、反覆惡性高燒與大面積的帶狀疱疹，護理同仁在嚴守感控的規範下執行工作，緩解病人病痛及受傷的心靈，體驗到

護理的大愛與成就。79 年我奉派到美國參訪愛滋病照護，這段經歷也成為桃園醫院愛滋病中心的重大基礎，也是個人防疫最前線戰線的開端— AIDS 照護。

二、成立醫院嚴重急性呼吸道症候群（以下簡稱 SARS）發燒篩檢站，全院零感染

92 年 SARS 席捲全球，而臺灣的致死率高達 21.1%，有 7 名醫護人員感染死亡。當時擔任桃園醫院督導長的我隨身都帶著行李，於醫院急診室成立急診發燒篩檢站及戶外發燒篩檢站，還負責篩檢站的排班、設計與監督運送動線與篩檢站人員教育訓練等等，在全院的努力下，創造「全院零感染」的佳績。記得當時有位病人還冒險親送預防 SARS 中藥包與山泉水到院給我，讓我深受感動。

三、擔任 4 所檢疫所指揮官，COVID-19 防疫戰將

109 年初受派擔任烏來檢疫所指揮官，也是全國第一家檢疫所，除了第一版的檢疫所工作指引可供參考外，所有防疫實務的細則、流

程與管理規範均需創建，這些工作規則與經驗也成為後來多所的標竿。但最艱難的事，莫過於護理師跨業管理、外國旅客及數位後勤工作人員因「害怕感染」及「被家人鄰居排擠」離職之事，感謝當時的賴視察文宗及內政部警政署保安警察第一總隊同仁不離不棄並肩作戰，願意將烏來檢疫所「視住民為家人」的服務理念貫徹在每日的服務細節中，這些工作人員的角色功能可謂是防疫團隊中最重要且關鍵的一環，大家一起用堅持守住這場戰役。猶記第一批武漢包機旅客離所時，可愛的小朋友高喊「臺灣加油」，心中感動澎湃難以自己。檢疫所各種專案總是來得又急又快不分晝夜，摸黑入所，黎明離開再回院上班，當時咖啡過量常有心悸，家人同仁體貼，各種提神補藥的關愛表現出高度支持。其後又開設了桂山檢疫所及竹林檢疫所，這 3 所均在新店，3 年來新烏路的景色隨四季變換，卻無心無暇欣賞，因為疫情的起伏，檢疫所升級成加強版收住確診輕症病人，至今已近 4 千人，這是非常嚴峻的考驗，有時 1 日三至四輛救護車出入載送住民至醫院，造成很大工作的壓力，所以只要遇到困難處理的住民，我親自著裝上陣是常有的事，「找指揮官就搞定」是檢疫所同仁常掛在嘴邊的話，也是我「要成為別人的柱子」最佳寫照。110 年護理團隊以



▲ 國際護師節與蔡總統英文合照。(後排左 3)

這些抗疫經驗以「邊境、醫院、檢疫所、護理臺北隊，無疫不與」獲得國家生技醫療產業策進會 SNQ 國家品質標章及「戰役特別獎首獎」，且護理團隊又再獲得財團法人慈月基金會 2021 第 10 屆南丁格爾－團體金獎的殊榮。111 年 6 月中山檢疫所成立。

四、成立社區篩檢站、企業安心篩檢、居家照護，創造高效率的篩檢量能

新北市在此次疫情中可謂是重中之重，面對大量篩檢的民眾，除了分工、整合及流程簡化外，運用資訊將掛號到檢驗上機均為單一條碼，且安排後線行政補輸作業，大大提升現場篩檢效率，其後在篩檢站旁又開設成人與兒童防疫急門診，初期每日上下午及夜間，周末無休，至今臺北醫院核酸檢測（PCR）篩檢量已超過 40 萬人次。

五、部屬醫院第一家成功更換資訊系統

擔任醫院資安長，108 年以「i-smart 護理資訊全方位提升」榮獲 SNQ 國家品質標章，109 年進一步整合院內醫療、護理、檢驗各資訊系統更新導入，為當時衛生福利部所屬醫院完成全院系統更新升級之唯一醫院，也成為後續多所醫院的重要標竿及輔導醫院。並以作業流程改善、資訊系統輔助等方式，提升工作效率，大幅降低護理人員加班時數，另推動步步為營及病人辨識計畫，輔以資訊系統，備血異常及病人辨識異常件數大幅降低 7 成，有效提升病人安全及照護品質。

六、致力國際醫療、擔任臺灣國際醫療衛生人員訓練中心（以下簡稱 TIHTC）計畫主持人

94 年赴越南胡志明市醫科大學交流並培訓 40 位越南護理人員。持續提供布吉納法索、貝里斯等國護理人員臨床培訓。106 年與醫療團隊



▲ 與臺北醫院鄭院長舜平至烏來檢疫所慰問同仁。(前排左 2)



▲ 哥倫比亞電視臺記者訪問新型冠狀病毒防疫措施。(中)

赴緬甸義診，為國爭光。107 年至日本參訪醫療資訊發展。109 年率領防疫團隊與俄羅斯國立醫療機構及蒙古國立傳染病中心視訊分享我國防疫經驗。並陸續與越南、印尼、蒙古、俄羅斯等國醫療及學術機構簽訂合作備忘錄，開啟雙邊交流。迄今 TIHTC 已成功培訓 74 國、逾 2 千位醫療衛生人員，將我國醫衛成就發揚國際。

參、未來目標與期許

身為目前部屬醫院中唯二由護理師擔任的副院長，仍未忘初衷，持續要為提升護理的社會地位及價值提升作努力，讓大家看到護理人無限的可能。

- 一、協助部屬醫院護理主管參與公共事務，積極媒介貢獻機會讓部屬醫院主管能參與及貢獻專業發展。
- 二、成為部屬醫院護理資訊系統的標竿醫院。
- 三、帶領臺北醫院護理科獲得「卓越中心」殊榮。
- 四、建立「幸福部北」的職場環境，成為業界標竿。
- 五、戮力完成興建醫療大樓，並獲得綠建築與智慧建築標章。
- 六、撰寫「集中檢疫所實務指引」，做為未來防疫政策參考。

座右銘

高兩階看事情、成為別人的柱子。

郭憲華





便捷報稅、扶植產業—
守護租稅正義的幕後推手

許慈美 財政部賦稅署 署長



▲ 輔導民眾完成綜合所得稅申報。(右)

◎ 事蹟簡介

- 一、推動稅制稅政革新，修正所得稅法、所得基本稅額條例等以遏止不動產炒作，並採多元管道抑制囤房，維護租稅公平及居住正義，確保國家稅收；因應政策需求，修法提供租稅優惠，促進產業發展，並維護稅制公平合理。
- 二、透過跨域系統介接及大數據分析，推動單一窗口查詢與回復金融遺產資料及遺產稅申報稅額試算，促進徵納和諧，提升政府形象，創造民眾、金融機構及國稅局三贏。
- 三、推動節能減碳措施，修正貨物稅條例及使用牌照稅法相關規定，提供減（免）稅，以扶植綠能產業；親自輔導大型企業，並持續優化使用環境，鼓勵使用雲端發票。
- 四、因應 COVID-19 疫情，精進手機報稅功能，並提供線上客服，減少臨櫃等候時間，有效分流報稅人潮，降低群聚感染風險，另推動對受疫情影響者提供減稅、延期或分期繳稅措施。

壹、個人工作理念、態度與優勢能力

慈美出生在鹿港傳統農家，父親是一佃農，母親全職家庭管理，嚴父慈母僅小學畢業，父親每晚睡前必於案前研讀，生活困苦，自行研發鑿井機，開創事業，白手起家，扶養 10 個兒，父親不僅嚴以律己，也教誨子女自我負責，不可輕忽學習與生活的態度。

國中就讀私立精誠中學，並直升其高中部，高中畢業後考上國立中興大學法商學院（現為國立臺北大學）財稅系，是家族第一個上大學，父母親引以為榮。大三時通過普考，68 年畢業即分發彰化縣稅捐稽徵處服務，69 年通過稅務人員乙等特考。71 年與學長莊仲杰結婚，72 年調任臺北市稅捐稽徵處。目前家中成員有一對兒女、兒媳及二孫。93 年，榮獲國立臺北大學公共行政暨政策學系碩士學位。

一、直下承擔，在利他中完成自利

俗云：「助人為快樂之本」，秉持父親教誨「戮力以赴，照顧每個眉角」的精神，把握

能為師長、民眾或同仁服務機會，因「做中學」而增加歷練，進而累積專業與經驗，創造核心價值，也讓自己成長，更累積好人緣，一旦有升遷機會，自可水到渠成，這是做自己的貴人，也是利他中完成自利。

二、將心比心

對稅務人員而言，「填發調查函、發送稅單」是日常，但對納稅義務人而言，是重中之重，吾等當體察民眾痛點，將心比心，盡力運用稅務專業協助民眾在合情合理合法中節稅並順利完成納稅義務。

三、為自己編織皇冠，為稅務創造歷史

能為民眾、機關、同仁解決疑難問題或完成挑戰新任務，所帶來的成就感與滿足感，就是為自己加冕；完成一項修法任務就是在寫稅務史，這乃是無形的皇冠。

謹就服公職重要事蹟臚列如下：

（一）臺北市稅捐稽徵處服務期間

1. 開發使用收銀機開立統一發票：72 年間負責開發設計收銀機統一發票格



▲「境外電商報稅快e通」榮獲第2屆政府服務獎。（後排左3）



▲ 財政部 111 年稅務節慶祝暨表揚大會榮獲資深稅務人員。(右)

- 式、洽廠商研發發票收銀機、洽印刷廠印製專用發票，並徵求試辦廠商及訂定規範，大幅縮短發票開立時間，樹立統一發票制度里程碑，為國庫創造稅收。
2. 建議統一發票無紙化創見，為電子發票之開端：86 年間奉派至英國考察發現其商業發票以傳真或電子傳遞，於當年全國賦稅會報建議參採該國作法，獲裁示由臺北市稅捐稽徵處試辦，為統一發票制度再創新猷，而有「電子發票之母」稱號。
- (二) 財政部臺北國稅局擔任稽核、科長期間
- 策劃「Easy Pay – 提升網路申報比率工作圈」，考量申報人不願網路繳稅，爰建議開放網路申報可臨櫃繳稅，獲頒「第 8 屆法制再造工作圈」銀斧獎。
- (三) 財政部賦稅署（以下簡稱賦稅署）擔任科長至組長期間
1. 二度受命研擬菸酒稅法第 8 條條文，將料理酒之酒稅每公升自新臺幣（以下同）22 元調降為 9 元，嗣將蒸餾酒類改按酒精濃度課稅，使每公升米酒稅額由 185 元降為 48.75 元。續研擬同法第 2 條條文，將米酒歸類為料理米酒，使每公升米酒稅額再降為 9 元，促使購買合法米酒，維護國民健康。
 2. 97 年間為穩定國內物價，提振經濟，銜命研擬增訂營業稅法第 9 條之 1 條文，機動免徵進口小麥、大麥、玉米及黃豆等大宗物資營業稅，減輕國民負擔。
 3. 研擬修正營業稅法部分條文共 16 條，經總統 100 年 1 月 26 日公布，使營業稅制更趨公平合理。另研擬同法第 7 條之 1 條文，提供外國事業互惠退稅機制，俾促進我國國際貿易。
- (四) 新北市政府稅捐稽徵處擔任處長期間
1. 全國首創合理評定房屋坐落地段率：建置統計模型，以各街路土地公告現值平均數之相關性作為基準，擬訂各街路地段率，輔以實地查對，使新北

市房屋稅負合理化，每年增加稅收 6.2 億元，影響戶數 80.2 萬戶，獲財政部推薦地方政府觀摩參採。

2. 揭櫫「專業、效能、同理心」核心價值觀，引領同仁開展「3 好 1 公道—好品質、好效率、好貼心、最公道」關鍵策略，全面推動創新感動服務，榮獲第 4 屆政府服務品質獎。
3. 落實執行檔案整卷、修護、清查作業，完善安全庫房設施，並成功舉辦檔案展等，榮獲第 10 屆機關檔案管理金檔獎。

(五) 賦稅署擔任副署長期間

1. 101 年榮獲孫運璿學術基金會傑出人士獎學金，並以「我國所得稅制度之改革與前瞻—以受控外國公司及實際管理處所為例」為題撰寫出國報告，有助我國制定該等制度。
2. 推動財政健全方案，103 年 6 月 4 日修正所得稅法及營業稅法部分條文，有助改善所得分配，充裕國庫稅收。
3. 103 年 6 月 4 日修正房屋稅條例第 5 條條文，提高房屋持有成本，抑制房屋炒作，並保障自住權益。

(六) 財政部中區及臺北國稅局擔任局長期間

1. 提升境外電商報稅便利度，榮獲第 2 屆政府服務獎：進行法規調適，設計專屬申報書表，並建置「境外電商課稅專區」，提供全功能線上服務；另跨域整合開設繳稅專戶，俾利境外電商稅籍登記、申報及繳稅。
2. 推動雲端發展，落實無紙化：善用「總機構大多設於臺北市」轄區特

色，多次親自拜訪超商及量販店總機構決策主管，透過總機構帶動全國門市共同推廣雲端發票，擴散效果及於全國。

3. 強化 Facebook 政策宣導效能，維護納稅人權益：督導粉絲專頁精準行銷，提醒民眾注意重要稅務訊息，避免受罰。服務期間粉絲人數分別增加 7.5 萬人及 16.1 萬人。
4. 戮力改善南投分局、東山稽徵所、大智稽徵所、信義分局、中南暨中北稽徵所及萬華稽徵所洽公環境，活化國有財產，節省租金支出。
5. 督導苗栗分局榮獲第 14 屆機關檔案管理金檔獎，督導大安分局榮獲第 1 屆政府服務獎等殊榮。

(七) 賦稅署擔任署長期間

1. 執行行政院健全房地產市場方案租稅措施：(1) 抑制短期炒作不動產，實施房地合一稅 2.0，維護居住正義；(2) 遏止個人藉交易未上市櫃股票炒作不動產規避稅負；(3) 啟動不動產相關所得查核，遏止逃漏；(4) 推動房屋稅負合理化，抑制囤房，落實使用者受益課稅原則。
2. 推動遺產稅申報稅額試算服務，主動關懷民眾。
3. 研修租稅法規，促進產業發展及稅制公平合理。
4. 推動節能減碳，扶植綠能產業。
5. 推動手機報稅、線上智能客服及三合一線上取號，有效分流報稅人潮。
6. 規劃受疫情影響民眾稅務協助措施。



▲ 財政部臺北國稅局 106 年慶祝稅務節暨「50 稅月 · 感恩有你」局慶大會。(右 1)



▲ 與經濟部工業局合辦對臺商主講 CFC 制度及全球企業最低稅負制宣導說明會。(中)

貳、參選獲頒傑出貢獻獎之心路歷程

慈美曾於 108 年獲推薦參加公務人員傑出貢獻獎並入圍，惜未能獲獎。今年再度獲財政部蘇部長建榮推薦參加評獎，原不抱希望，意外此次竟能獲獎，除了事蹟更為可觀外，實地訪談對象皆是平日互動頻繁之主管人員，藉由近身接觸機會對慈美瞭解較為透徹，應是主要利基。

在慈美即將屆齡退休之際，榮獲此殊榮，堪為天上掉下來的最佳畢業禮物，非常感謝各評審委員給予肯定，更感謝財政部部長、次長的提攜與指導，賦稅署主管與同仁的協助與配合，各位稅務夥伴及家人的合作、包容與支援，讓慈美推動之各項稅制稅政革新順暢運作，這份榮耀實歸功部次長卓越領導與全體稅務同仁無私奉獻與辛勤付出。

參、未來目標與期許

一、賦稅改革需與國際接軌並與時俱進

面對當前國際反避稅趨勢，數位經濟發展、氣候變遷，以及國內社會高齡少子化等挑戰，賦稅改革需配合政府施政優先順序，兼顧「租稅公平、租稅效率、稅收適足、財政永續」四大面向，朝「以財政支援建設，以建設培養財政」的願景推動，期建構優質賦稅環境，維護租稅公平合理。賦稅改革永無停歇，期許稅務夥伴廣續為國家財政永續而努力。

二、退休生活再創新人生

工作賦予生命更具意義，退休，則是人生另一階段的開始，期許自己常保健康快樂的身心，為自己開啟嶄新人生，也可陪伴家人，享受含飴弄孫之樂。

座右銘

將心比心，直下承擔，做自己的貴人。

許慈美





及時修法、跨界交流－
建構社會安全網的安定力量

林映姿 臺灣高等檢察署 檢察官



▲ 與法務部陳次長明堂（中）合影。（右）

○ 事蹟簡介

- 一、積極參與反滲透法立法及施行，建立專庭偵審之司法新制度及國安團隊模式，提升維護國安能量。
- 二、為回應社會期待，2日內完成刑法第87條及第98條條文修正草案，建構監護處分制度，並與司法院合作增訂暫行安置制度，完善社會安全網，保障精神障礙者權益。
- 三、因應深偽技術犯罪行為，研擬遏止散布性私密及深偽性影像之刑法修正草案，落實行政院終止數位性暴力之政策。
- 四、為防止酒駕行為，積極推動防制酒駕刑事政策，有效遏止酒駕，改善社會治安。此外，於COVID-19疫情間，積極參與嚴重特殊傳染性肺炎防治及紓困振興特別條例制定，提高違反防疫規定之刑責，有助穩定國內疫情。
- 五、首創「急診醫師走進地檢署」研討會，培養醫師法律觀念。另擔任司法官、新任主任檢察官、檢察事務官及醫療證照班等講座，宣講新法、分享心得及案例，傳承經驗，增進檢察專業職能。

壹、個人工作理念、態度與優勢能力

檢察官是國家公益代表人，透過刑事處罰讓人民知道行為的最低界線，以維持社會秩序，進而讓全體國民生活在安全的環境，是我們的職責。我個人長期擔任基層檢察官工作，尤其偵辦重大刑事案件時，經常看到被害人的苦痛，唯有查出真相，為被害人發聲，才能稍稍予以撫平、慰藉；同時，我也認為一個人犯罪，應承擔刑事責任、受到處罰，但接受處罰後，應回到正常生活的軌道，社會也應該以一般正常人的角度予以重新接納。因此，在工作上，我秉持實踐司法正義、為被害人發聲、保障被告基本人權的理念，兢兢業業不懈怠、公正客觀無私心，並以心思細膩的特長及勇敢果決的偵查決策，完成每件犯罪的偵查，也在擔任主任檢察官期間，參與被害人保護、更生保護的工作，為國家公益盡心盡力。

在實務經驗後，很幸運有機會到法務部檢

察司（以下簡稱檢察司）辦事，負責修法、提供刑事法律意見的業務。透過法律修正過程，更明白國家刑事政策之擬定、立法程序中共識之凝聚，以及刑事處罰規定立法後對社會深遠的影響。因此，作為幕僚研擬法案初稿時，廣為蒐集意見，讓法案更為周延，是重要的歷程，尤其我國刑法、刑訴學者，花費畢生精力鑽研的成果及所帶回國外體制的借鏡，若能落實於法律規定，更有助於社會整體成長，所以，我承辦每一個法案的雛型，都經過學界、實務及人民聲音的雕琢，最後在長官睿智的政策決定、立法機關之支持下，終能立法通過，3年來共參與17個法案三讀，其間善盡溝通、力述立場、達到多贏的工作理念，為建立與時俱進的刑事制度、展現檢察官的公益角色而積極努力。

貳、參選獲頒傑出貢獻獎之心路歷程

111年能獲得公務人員傑出貢獻獎（以下



▲ 防制深偽技術及性暴力犯罪法案立法院審議。（右1，右2為法務部黃司長謀信、左2為法務部林次長錦村）



▲ 毒駕草案會議。(右3)

簡稱傑出貢獻獎），是代表法務部推動的政策獲得各界肯定的成果。在撰寫、備審過程中，回憶湧上心頭，3年前從臺灣臺中地方檢察署（以下簡稱臺中地檢署）北上到檢察司工作，一路有長官的教導、同事的陪伴，才能在工作上順利開花結果，因此，我想藉由感謝之情，說明參選傑出貢獻獎之事蹟與歷程。

感謝法務部蔡部長清祥的提攜、推薦，部長以明快的政策決定，迅速回應社會期待，以親身示範，教導我勇於承擔、積極任事，也經常在受挫時寬容鼓勵，讓我持續努力不懈，本次獲獎的事蹟，都是蔡部長推動的制度與政策，引領著檢察官成為安定社會的一股力量；感謝蔡次長碧仲的愛護，蔡次長經常指點正確方向，教導我思考敏捷、克服壓力，給我機會獨當一面，激發我的潛能；感謝陳次長明堂的提點，陳次長以最高層次的法律素養，耐心啟蒙我精煉法律文字用語，時時刻刻囑咐應對進退技巧，讓我迅速成長；感謝法務部調查局王局長俊力的提拔，引我進到檢察司，並不厭其煩的教導，尤其挑燈通過嚴重特殊傳染性肺炎防治及紓困振興特別條例時，永誌難忘；感謝林次長錦村



▲ 與恩師甘添貴教授合照。(左)

以深厚的法學素養，帶領我們在監護處分與暫行安置、深偽技術與性暴力防制、國安等重要法案，多方與各界溝通、發揮法律專業能力，並教導我們勇於嘗試、不輕易放棄的工作精神，更是推薦我參選、獲獎的重要導師與推手，對我影響至為深遠；感謝顏主秘迺偉的美言舉薦，細心指導、潤飾所有書面資料，讓我學會充分準備、面對外界從容不迫；感謝黃司長謀信的鼓勵、支持，讓我有機會展現優勢能力；感謝李副司長濠松、簡副司長美慧、王參事以文引導與美言，讓我在長官面前表現不俗。

感謝邢總長泰釗在國安業務的指導，邢總長教導我國安的重要觀點，給我機會在臺灣高等檢察署研習會宣導反滲透法及國安法規，讓高檢署與部裡合作辦案指引，促成本次獲獎亮點；感謝張檢察長春暉帶著我到立法院參與、見證反滲透法立法過程，感謝戴檢察長文亮不吝撰寫國安辦案指引、蕭組長方舟大方提供相關資料、高主任檢察官一書共同切磋條文，讓我的國安業務內容更加精實。在建置監護處分與暫行安置制度時，感謝鄧副司長巧羚、李主任檢察官超偉、周主任檢察官芳怡，不分你我、

並肩作戰、互相補位、團隊合作，感謝林檢察官達提供實務意見，感謝林主任檢察官麗瑩、林教授鈺雄、楊教授雲驊、張教授麗卿、連助理教授孟琦、潘助理教授怡宏指導提供學界意見，讓此制度更具法理基礎與實用，感謝司法院林秘書長輝煌、彭廳長幸鳴、顧法官正德、施法官育傑、張法官永宏、張法官道周寬厚胸襟、善納建言，將暫行安置制度立法。在防制深偽技術與性暴力犯罪草案，感謝行政院羅政務委員秉成、譚處長宗保悉心指導，感謝朱主任檢察官華君、黃檢察官惠欣犧牲時間、共同思考建構，並補充我的不足，感謝王教授皇玉、林教授志潔、許教授恒達、林教授鈺雄、陳助理教授柏良、楊助理教授文超、黃檢察官冠運、杜執行長瑛秋提供寶貴意見。在疫情議題，感謝高主任檢察官一書、楊檢察官婉莉、蔡檢察官麗清的通力合作，才能有效完成。

感謝從臺中地檢署就教導我辦案的張檢察長斗輝，在毒駕修法整合國內相關單位研商，終至完成草案，也感謝黃主任檢察官榮德共同

研議。在防制酒駕政策方面，感謝王主任檢察官金聰的指導、李主任檢察官超偉的分工，才能順利推動。

在修法業務上，感謝最高檢察署蔡主任檢察官碧玉，從我擔任刑法研修會研究員開始，以深厚的學識與經驗，引導我進入修法的殿堂；感謝我的恩師甘添貴教授，總是慈愛的提點，讓我如沐春風，勇往直前；感謝朱秘書長富美、郭庭長毓洲、李庭長錦樑、朱檢察長朝亮、蘇檢察官佩鈺、李律師宜光、賴律師彌鼎、鄺科長慶泰以及學界蔡教授聖偉、黃副教授士軒、謝教授煜偉、陳教授子平、許教授澤天、林教授明昕、李副教授聖傑、林教授裕順、王副教授士帆、吳教授耀宗、曾教授淑瑜、古副教授承宗、溫副教授祖德、張教授明偉、王助理教授玉全等教授們及審檢辯先進們不吝提供法律觀點。感謝毛檢察長有增、黃司長玉垣、洪檢察長培根、林參事嘉慧、林參事豐文、劉參事英秀、劉參事成焜在法制上的指導，感謝李檢察官進榮、陳老師瑞仁、黃檢察官則儒提供寶貴意見，另外，感謝法律造詣精湛的高庭長文崇，長期提供各類疑難雜症的法律意見，讓我更加精練。

在跨界交流部分，感謝時任陳檢察長宏達、張檢察長宏謀、陳法官僑舫、吳醫師肇鑫、急診醫學會及臺中地區醫師對醫法業務的支持；感謝柯院長麗鈴、柯組長宜汾、游檢察官欣樺、吳法官怡嫻的安排，讓我有機會到司法官學院傳授經驗。另外，感謝臺中地檢署及時任襄閱蔡檢察長宗熙的栽培，將我磨練成可造之材，更要感謝檢察司前司長張主任檢察官文政、朱檢察長家崎的拔擢，我才有機會往前邁進。

在檢察司時期，感謝行政同仁們的協助，



▲ 檢察司團隊。(左4)



▲ 檢察司全體同仁。(前排右 4)



▲ 參與兩公約國際審查會議。(左 2)

及我的同事鄧巧羚、詹常輝、連思藩、陳舒怡、高一書、陳宗豪、郭瑜芳、蔡沛珊、黃致中、郭進昌、黃榮德、黃惠欣、林彥均、李超偉、周芳怡、朱華君等檢察官、主任檢察官們的呵護、陪伴，讓我有勇氣面對陌生的生活，並感謝鄧副司長巧羚不吝分享得獎經驗，讓我備審順利。最重要的，我要感謝我的爸媽、弟、妹、已逝公婆及家人們願意全力作我的後盾，感謝我的先生總是在我迷惘的時候作我的明燈，感謝我的孩子們支持我的理想，讓我發光發熱。

參、未來目標與期許

感謝考試院、評審委員及法務部人事審議委員們的肯定，本次獲選，代表「檢察官」職務對國家社會的貢獻度與重要性，我將此殊榮獻給全國 1 千多位兢兢業業、費心勞力的檢察官們，因為大家的努力，讓「檢察官」成為安定社會的一股重要力量。未來，我將持續以實踐司法正義、關懷同理的工作理念，與法界先進們共同向法治國的目標邁進，讓我們的國家更先進、人民生活更安全！

座右銘

勇於突破～人生的風景就在轉彎處！

林映姿





向海致敬、開創新局—
桃園海岸永續治理的規劃師

林立昌 桃園市政府海岸管理工程處
處長



▲ 海管處同仁大合照。(前排左 4)

○ 事蹟簡介

- 一、成功復育許厝港濕地，設立草漯沙丘地質公園，搶救小燕鷗育雛棲地，守護觀新千年藻礁，物種多樣性大幅提升。
- 二、修復臺灣本島最大的新屋石滬群，公告登錄為文化景觀，完整紀錄耆老修滬技術，傳承新屋百年石滬文化。
- 三、活化海岸老舊建築，轉型成為環境教育場館，並取得環境教育設施場所認證，建構海岸生態教育廊帶，幫老建物找到新價值。
- 四、招募千名志工投入淨海行列，媒合企業組成海廢循環再生聯盟，設置海岸環境監測科技中心，佈建海岸水質監測站，超前部署預防海洋污染。
- 五、打造新屋濱海植物園，帶動後湖溪獨木舟活動熱潮，新建 200 公尺跨橋，串聯濱海自行車道，廣設景觀智慧公廁，營造優質休憩環境，深受遊客好評。

壹、個人工作理念、態度與優勢能力

一、工作理念與態度

我來自屏東鄉下，有著南部人特有的純樸與熱情，自幼在父母關愛的環境中長大，是個善良，有溫度，能設身處地為他人著想的人，87年進入桃園市政府環境保護局（以下簡稱環保局）服務迄今，一轉眼已近25個年頭，從沒離開過。我從基層做起，廉潔自持，與時俱進，歷練完整豐富，對於工作有強烈的使命感與責任感，具有洞察力，富創意，不喜蕭規曹隨，不好高騖遠，有絕佳的規劃力及執行力，有追求完美呈現的企圖心，自信不自傲，堅持不固執，重視團隊合作，了解每一位同事的特質，放在適當的位置發揮所長。只要設定目標，就會堅定信念，勇往直前，冷靜的面對所有挑戰，成功不必在我，功力必不唐捐，一切但求無愧我心。

二、優勢能力

（一）身先士卒、以身作則

清除海底垃圾具有危險性，必須仰仗專業

的潛水人員。因此，我從107年開始招募志工組成「環保潛水隊」，並規定要取得潛水證照才能加入，身為桃園市政府海岸管理工程處（以下簡稱海管處）處長，為了拋磚引玉，自願擔任隊長，雖然我是旱鴨子，不會游泳，但為了帶頭示範，還是硬著頭皮，以身作則報名參加15小時的訓練課程，從最初碰到水就緊張，一定要抱著氧氣瓶才有安全感，到後來順利考上開放水域初級潛水證照，證明只要勇於嘗試，就連一隻天生怕水的旱鴨子，也能搖身一變成為保護海洋的潛海戰將。

（二）善於溝通、智慧折衝

許厝港濕地生態復育工程的原理很簡單，就是利用挖填平衡，將老街溪出海口的淤泥回填至非法魚塢，來營造適合水鳥覓食棲息的環境，但要收回已被占用將近30年的魚塢談何容易，首先要說服法院拒絕土地占用人試圖以廢土回填魚塢，避免濕地變成死地。再者，我給予魚塢業者足夠的緩衝時間，待其漁貨收成後再行搬遷，發揮同理心去解決漁民的困難，讓拆遷過程圓滿平和沒有抗爭。最後再當面向里



▲ 桃園市環保潛水志工招募說明會。（講者）



▲ 後湖溪獨木舟親水活動。(左 1)

民及環保團體說明復育工程的理念及作法，爭取認同，終能不辱使命，完成濕地復育的任務。

(三) 實事求是、求新求變

河川污染物受到潮汐的影響，容易在出海口累積，不易擴散與稀釋，對海岸生態環境造成威脅。因此，為了防患未然，我逐一克服土地、電力、網路傳輸及設備整合等問題，率先於河川出海口建置海岸水質監測站，具有自動採樣、檢測、回傳及警示等 4 項功能，可同時監測河川流量，及溫度、鹽度、pH 值等 10 種水質項目，檢測數據立即回傳到海岸環境監測科技中心，系統一旦發現異常就會自動發送警示簡訊，同時運用大數據分析預測水質變化趨勢，建構全國最完善的海岸環境資訊系統。

(四) 創意思考、解決問題

桃園海岸的老舊建築，因長期間置遭人詬病，另又受法規限制，沿海地區無法新建場館推廣環境教育，如果兩者可以互補，就可一箭雙雕。因此，我發揮巧思及創意，全面盤點位在海邊的蚊子館，先取得產權再進行改造活化，

將蚵一哨所變成新屋石滬故事館、海防基地變成海洋客家牽罟文化館，觀音濱海遊憩區舊遊客中心變成草漯沙丘地景觀音展示館及里海學堂，並與社區合作取得環境教育設施場所認證，里海學堂成為培育解說人才的基地，建構完整的海岸環境教育廊帶，幫老建物找到新價值。

貳、參選獲頒傑出貢獻獎之心路歷程

自從 107 年 3 月進入海管處服務開始，我



▲ 桃園市海岸生態解說員授證。(中)

就下定決心要以桃園海岸的治理成果，全力爭取公務人員傑出貢獻獎，這是我 20 年公務職涯中夢寐以求的最高榮譽，號稱是公務界的奧斯卡金像獎，依稀記得 107 年上任之前的農曆春節，我捧著一堆資料回屏東老家過年，當時除了拜年行程外，我都待在房間裡仔細研讀相關報告，反覆推敲再三斟酌，深怕錯過任何細節，回桃園後更馬不停蹄踏遍桃園 46 公里的海岸線，探訪民情集思對策，就任後一個月內就已擘劃完成永續治理藍圖，並帶領海管處同仁披星戴月逐夢踏實，辛苦努力了 4 年終於如願以償，桃園海岸就此脫胎換骨、煥然一新。

為了詳細記載這段大家一起追求卓越的心路歷程，我特別利用公餘時間挑燈夜戰撰寫了 6 萬多字，厚達 257 頁的桃園海岸治理成果專刊，110 年 12 月在國立中央大學大禮堂舉辦首發會，當日原本安排桃園市鄭市長文燦上台分享 20 分鐘，結果鄭市長欲罷不能，足足講了 50 分鐘，每一張投影片都是一個故事，雖然已經過了那麼久，感人的情節依然讓我眼眶泛紅。111 年 5 月某日下午突然收到鄭市長傳來簡訊，通知我參選公務人員傑出貢獻獎，鄭市長的推薦對及海管處而言是莫大的肯定，更期待自己能夠

與公務界各專業領域的菁英來場君子之爭，以最好的表現為桃園爭光。

在複審會議上有多位評審委員問我，是否建議地方政府設立海岸管理專責單位，我想表達的是，海岸地區因地形環境特性，管理事務面向多元，且分屬不同主管機關及法令規範，以桃園市政府為例，濕地保育法的權責機關是都市發展局，文化資產保存法是文化局，野生動物保育法是農業局，海洋污染防治法是環保局，海岸管理法是海管處，權責互有重疊或模糊不清之處，若各機關間各行其是，缺乏橫向聯繫，就可能陷入多頭馬車或三不管的窘境。因此，為了確保海岸的每一吋土地都有人管，無論是成立專責管理機關或是組成跨域治理平臺都是可行的方式，地方政府可以審時度勢、因地制宜。目前桃園不僅成立了海管處，也設置了海岸資源保育專案小組，針對海岸的所有問題，都可在小組平臺上協調解決，互助不互耗，獎優不懲劣，鼓勵各單位勇於任事，發揮一加一大於二的行政綜效。

參、未來目標與期許

與海為鄰何其有幸！臺灣四面環海擁有 1 千多公里長的海岸線，只要想親近海洋，隨時都可以出發。然而，在全球氣候變遷的威脅下，海平面逐漸上升，海岸線退縮，土壤鹽化，生態棲地破壞，大自然的反撲力道愈加劇烈，海岸治理絕對不是「硬」道理，需要以柔克剛，謙虛的學習與海共生，而不是無止盡地予取予求。面對無垠大海，「韌性」與「調適」是謙卑的開始，防風抗浪不必高築堤，海岸造林、人工養灘，比起堅硬的水泥構造物，更懂得如何應對風浪，也更



▲ 桃園市海岸管理委員會委員視察藻礁生態環境教室。(左 2)



▲ 草漯沙丘地質公園授證。(右 5)



▲ 2021 國家卓越建設獎頒獎典禮。(左 2)

能保護生態、讓人親近。未來的「後湖逐浪天梯計畫」將師法自然，以生態工法，把大海變成音箱，利用漲潮時，海浪擠壓孔隙空氣時奏出優美樂音，並以自然拋石讓生物附著生長，提供自然觀察，成為全國第一座會唱歌的生態海堤。

此外，高齡化、青壯年人口外移是目前沿海地區共同面臨的困境，要解決人口老化流失問題，關注的不應只是社區，而是要擴大到鄰近生活圈，從生產、生活、生態等三大面向，來創造年輕人鮭魚返鄉的機會，同時引入企業投資與品牌經營的概念，整合更多外部資源與年輕人共同發展地方創生。桃園市政府已與國立中央大學簽署大學社會責任實踐 (USR) 合作協議書，未來將鼓勵學校師生組成計畫團隊，主動走入海岸社

區，發掘在地特色 DNA，協助社區找出自我價值，透過「人才培育」與「在地連結」方式，使大學教育與海岸議題產生連結，藉由跨學科、跨校際、跨領域的共同合作，讓沿海社區保存在地文化，推動社會企業以及保育自然資源，促進海岸的永續發展。

展望未來，想要完成的事情還很多，回復自然海岸、海洋污染防治、落實環境教育、營造海岸景觀、海岸清潔維護、保育自然資源、整合海岸資訊、擴大公民參與、加強海岸監測等，無一不是千頭萬緒，期許海管處團隊繼續堅持做對的事，就像是接力賽跑一棒接著一棒，早日縫合人與海的裂痕，重新找回海島子民的榮耀！

座右銘

沒有最好，只有更好
惟有不滿足於現況，才能不斷追求進步。

林立昌





源頭管制、淨零減排—
臺灣空污防制的領航者

陳宜佳 行政院環境保護署 科長



▲ 109年環保祭祀推動成果及經驗分享會與縣市環保局合照。(第2排左2)

○ 事蹟簡介

- 一、107年空氣污染防治法修正公布後，參與並督導近50項的固定污染源（工廠）及空氣品質相關法規命令，從源頭管制、管末排放管制、空污防制設施管理、預防管理及行政配套等方面，為空氣品質改善提供更完善之管制工具。
- 二、指導各地方政府首次依法研訂「空氣污染防治計畫」，邀請專家學者協助審查並強化防制工作，追蹤國公營事業推動空污減量，改善鍋爐燃燒技術、推動使用環保金爐等，使細懸浮微粒（PM2.5）年均濃度相較105年改善28%，提前達標。
- 三、研擬溫室氣體減量相關子法及配套方案，奠定減碳基礎，推動與國際接軌之排放管理制度，鼓勵事業主動配合，更建立國家溫室氣體減量法規資訊網，提升各界認知。

壹、個人工作理念、態度與優勢能力

一、工作理念

「為我生存的環境及地球有所貢獻！」

猶記當時我從國立成功大學環境工程研究所畢業前夕，我的指導教授蔡俊鴻老師舉辦一場空氣污染研究室聚餐，席間老師問大家畢業後想做什麼？我不假思索的回答上述這句話，當時有許多畢業工作多年的學長姊意味深長地笑了，如今自己工作將近 20 年，可以理解當時的笑容其實背後有著許多理想與現實的差距。

事實上，環境保護與經濟發展兼顧一直是國家永續發展必須面臨的課題，站在環保护法第一線的我們，必須時常檢討制定嚴格的管制標準與政策方案、解決地方稽查管制實務執行上的困難、與不肖業者鬥智等，也時常面對形形色色的業者、利害關係者及環保團體等的各種關切，儘管工作繁重，擔任公職的薪水跟業界也無法比，我還是憑藉著這個理念與初心努力走到了現在，畢竟能運用國家的預算做你想做的事，同時也是對國家社會有貢獻的事，這種成就感是公務人員獨有的。



▲ 與新加坡世界自然基金會 (WWF) 資深顧問合照。(右 1)

二、工作態度與優勢能力

我人生中的第一份公職是在臺北市環境保護局衛生稽查大隊，在地方服務的這 2 年，充分感受到基層稽查人員守護環境的熱情與甘苦，除了需要冒著生命危險執行勤務，更多時候得直接面對民眾的陳情與被處分者的抗議，在在考驗著平時的專業訓練與情商。

(一) 致力溫室氣體減量，善盡保護地球責任

93 年底商調到行政院環境保護署 (以下簡稱環保署) 空氣品質保護及噪音管制處 (以下簡稱空保處) 服務，跟著前輩們學習擬定政策與法規研修，也開始接觸氣候變遷領域的議題，當時臺灣社會對於全球暖化的認知有限，在制定溫室氣體減量及管理法 (以下簡稱溫管法) 的道路上也異常艱辛，繼 104 年主政完成立法並陸續研訂相關子法及配套方案，包括首次分配能源、製造、運輸、住商、農業及環境等六大部門溫室氣體減量目標、陳報行政院核定溫室氣體減量推動方案等，亦推動與國際接軌之排放管理制度，建構可量測、可報告及可查證之碳排管理機制，同時參考聯合國清潔發展機制 (CDM) 精神，對業者採行獎勵措施，以鼓



▲ 赴臺中電廠 (臺中煤倉工務所) 進行公共工程空氣污染防制管理制度輔導訪查。



▲ 空保處榮獲 108 年環保署績效考核績優單位第 1 名。(前排右 1)



▲ 獲頒 109 年環保署模範公務人員。(右)

勵民間事業主動配合，時至今日淨零轉型已成為國家重要政策之一，民眾也對於節能減碳耳熟能詳，這些都是靠著所有團隊一步一腳印打下根基才能建構起因應氣候變遷的量能。

(二) 完成大量空污法配套子法，翻新空污管制制度

回想起 108 年初長官希望我擔任空保處科長時其實心裡多所抗拒，好不容易完成了溫管法 10 年立法的戰役，一切進入軌道後要再邁向眾所矚目的空氣品質保護領域，當時從民眾、環保團體到行政院及立法院，對於細懸浮微粒 (PM2.5) 的關注如日中天，每到秋冬季節空氣品質不良總是占滿環保議題的版面，特別是 107 年 8 月 1 日空氣污染防制法 (以下簡稱空污法) 修正發布，盤點完有 100 多項子法須配合增修，再加上外子長期在外地工作，對於職業婦女而言要兼顧工作及家庭相當不易，心理及生理壓力異常沉重，但既然工作任務已分配還是得面對它，於是我又回到久違的空氣污染防制領域，重新跟

第二科同仁學習各類工廠管制的規範，為能解決實務管制問題及地方環保局的需求，空保處蔡處長孟裕與我們逐一討論每一個法規，環保署法規會也不辭辛勞與我們逐字推敲法條文字，以建置及提供固定污染源 (工廠) 更完善之管制工具，至今參與並督導近 50 項的固定污染源及空氣品質相關法規命令，包含：1. 源頭管制如新訂燃料成分標準；2. 管末排放管制如導入健康風險評估機制，新訂有害空氣污染物排放標準及修正各行業標準；3. 針對民生關注逸散性污染源新訂餐飲業、修正營建工程等空污防制設施管理辦法；4. 預防管理面則大幅檢討工廠許可審核機制，強化空氣品質不良應變及超前部署；及 5. 行政配套面，配合司法改革國是會議建議，新訂違反空污法義務所得利益核算及推估辦法、修正空污專責人員管理辦法等。109 年底榮獲環保署模範公務人員的肯定，心情很激動及開心，一直記著當時空保處蔡處長給我的評語「…科內公告空污法子法 25 項…圓滿完成任務，辛苦異常，月亮當

太陽…」，在空保處與法規會的通力合作下，才能在如此短暫的時間完成如此龐大的法治工作。

（三）落實推動空污防制方案，提前達成政策目標

109 年行政院核定空氣污染防制方案，以 112 年全國細懸浮微粒（PM2.5）年平均濃度符合空氣品質標準 $15\mu\text{g}/\text{m}^3$ 為目標，在我轉任第一科科長後，首次依法核定 22 個縣市因地制宜的「空氣污染防制計畫（109 年至 112 年）」，推動至今 PM2.5 年平均濃度已降至 $14.4\mu\text{g}/\text{m}^3$ ，相較 105 年改善 28%，提前達成方案政策目標。期間追蹤國公營事業改善空氣污染物排放進度，至今國公營事業總空氣污染物排放相較 105 年減量 46%，並推動改善多項污染源，例如工業及非工業鍋爐改善預估約減少相當 8.7 座及 4.5 座燃煤機組排放之硫氧化物及氮氧化物；與地方政府合作宣導環保金爐並推廣以功代金替代傳統紙錢，迄今以功代金累積金額達 1.4 億元；110 年紙錢集中數量達 2.2 萬噸，減少相當 0.6 座電力業燃煤機組排放，此外，從環保署 110 年的施政調查發現，民眾對於居住地區空氣品質滿意度也創新高。



▲ 109 年固定污染源檢測及申報管理辦法草案座談會。（講者）

貳、參選獲頒傑出貢獻獎之心路歷程

當初署裡推薦我角逐 111 年公務人員傑出貢獻獎（以下簡稱傑出貢獻獎）時，雖然覺得受寵若驚，暗地裡在想，身為小小的科長，如何能在全國只有 6 名的個人獎項中脫穎而出，但總不能試都不試就放棄，於是趁著假日空閒準備資料，接獲銓敘部通知入圍複審時很是驚喜，還記得在評審前的等待室裡，看著前後左右的角逐者是資深的長官，走進偌大的會場評審委員陣仗一字排開，氣勢懾人，雖然對於獲獎沒有抱太大期待，但我還是全力以赴在表定最後一秒報完簡報，接續 6、7 個委員此起彼落的提問，這時不禁要感謝環保署張署長子敬對於科長的訓練相當扎實，由於在各式各樣場合進行簡報及接受各界的垂詢，是科長生活的日常，因此盡我所能將所知逐一回覆委員，再次接獲通知入圍決賽時，真的有一種入圍就是得獎的榮譽感。

能夠獲頒傑出貢獻獎的個人獎，也是對環保署團隊的肯定，衷心感謝這些年來和我一起打拼的同事及長官們，沒有同仁的努力與付出，長官的指導與支持，單憑我一個人不可能有機



▲ 2021 年空品知識、行動與創意競賽與環保署蔡處長孟裕及高中組評審合照。（右 1）



▲ 參訪國家中山科學研究院旋風噴射環保金爐。(左 4)



▲ 行政院代表團赴波蘭卡托維茲參加聯合國氣候變化綱要公約第 24 屆締約方大會合照。(左 3)

會獲此殊榮，也要感謝我的父母，在我公務繁忙時給我最大的關懷與扶持，讓我們回家後能吃到熱騰騰的飯菜，最後要謝謝兒子對於我的包容及體諒，雖然時常還是會抱怨有個忙到沒辦法常常陪伴他玩耍、甚至週末有時還得一起在辦公室加班的母親，但我知道獲獎的那一刻，兒子比誰都開心，相信這些日子的點點滴滴是我們一輩子難忘的回憶。

參、未來目標與期許

如果說公務人員是國家的基石，那科長就

是各個機關的基石，擔任科長後，深深體會到這個角色的艱難與重要性，會議與公文的負荷量不說，還要扮演好團體的溝通者、領導者、甚至是業務的執行者，特別是當業務跨科組、跨處室、跨部會、跨領域、跨中央與地方時，如何強化垂直整合與橫向溝通，將政策有效傳達以凝聚更多的共識及尋求共好，將是我們永遠的課題。希望我的獲獎，也能鼓勵到眾多在基層努力耕耘的公務人員們，不要小看自己扮演的角色，每一個人的努力都至關重要，就如同環境保護是每一個人的責任與義務，期許我們每一個人的貢獻，能為國家社會帶來更美好的明天！

座右銘

讓自己發光，也讓團隊一起發光！

陳宜佳





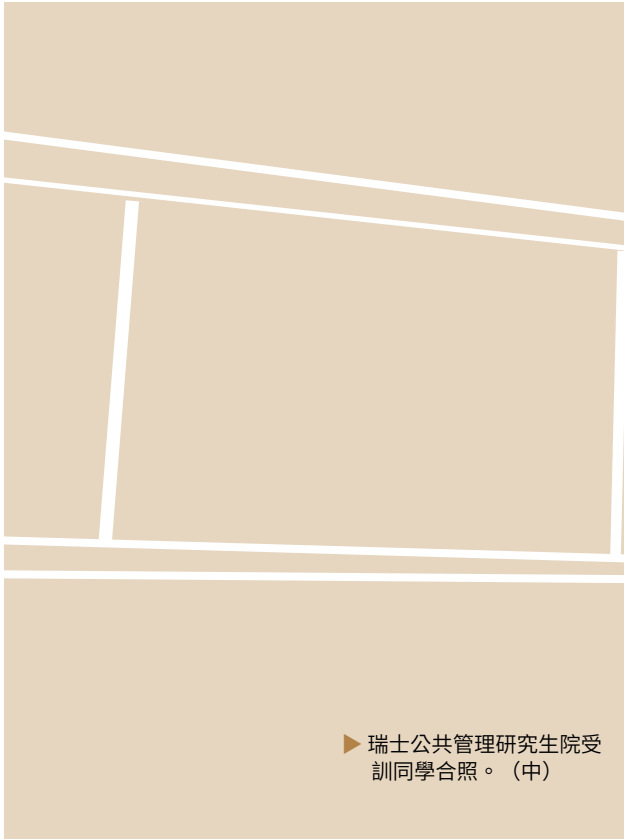
跨界合作、數據分析—
策進審計公信力的廉正偵探
林建志 審計部 審計官兼廳長



▲ 2019 年國際內部稽核協會國際研討會與會人員合照。(中)

○ 事蹟簡介

- 一、查核國軍酒駕及吸毒事件未落實通報之情事，並追查漏未列管曾涉毒之 155 家特定營業場所，促使法務部召開檢討會議，據此裁罰確定 354 件，改善國軍危安漏洞。
- 二、善用大數據分析工具，查核國家中山科學研究院人事管理與利益衝突迴避問題，促使該院改善人才甄選制度；針對員工家屬、離職員工之設立公司參與國家中山科學研究院購案，訂定相關規範，以達人事進用公開透明，並減少不當利益輸送及離職員工利益迴避問題。
- 三、發揮自身策略性領導統御能力，首創專案調查及財務收支抽查之期初、期中會議，適時指導同仁以提升查核報告深度及廣度。同時鼓勵團隊善用大數據分析工具，並透過跨領域同仁相互合作，發展多元職能，提升查核成效。



▶ 瑞士公共管理研究生院受訓同學合照。(中)



▲ 瑞士伯恩參訪。

壹、個人工作理念、態度與優勢能力

我出生於南投竹山，一個風光明媚的山城小鎮，父親在國小擔任老師，母親是家庭主婦，家境小康，家中尚有少許田地，在農忙時，家人必須下田工作，我年紀雖小，但也須負擔部分工作，而家中養了1隻水牛犁田，每日課後，不論颳風下雨或是颱風天，牽牛吃草是我必須負擔的責任，如果沒有完成這工作，牛就會挨餓，對一位小學生來說，是一個負擔沉重的工作且沒有假日休息的時候，所以父親常告誡我，種田很辛苦，要用功念書，才能出人頭地，作一位有用的人，這些話雖然不是多深的哲理，但是經過這麼多年，也一直在我的心中無法抹滅，深深的影響我，驅策我奮發向上。在大學以前，學校所研習專業技能皆為電機工程，進入公職後也順利取得電機技師執照，但在機關營繕工程及購置定製變賣財物稽察條例

時代，是辦理公共工程開標之監標、監驗及工程施工時之施工中抽查，88 年政府採購法施行後，審計機關依據政府採購法規定執行隨時稽察之工作，辦理政府重大建設計畫之績效性審計及工程施工品質調查等工作，以上各項工作都需要大量土木工程專業知識，為讓自己執行各項業務，能提升工作素質，故報考土木工程碩士在職班，也順利取得土木工程碩士學位。正如蘋果電腦公司創辦人賈伯斯於西元 2005 年在美國史丹佛大學對畢業生的演講內容中提到，「你無法預先串連人生的點滴，但當你回顧時會發現：人生的點點滴滴，最後都會聚合在一起，雖然各位無法預先串接人生的點滴，但務必認真看待當下的一切，以謙虛的心接納必要的學習。」個人在求學的過程，有感於學識之不足，而勇於接受不同領域挑戰，從電機工程到土木工程，並以一步一腳印的學習態度，期望在公職生涯中，能為社會貢獻一己之力。

個人初任公職，執行相關審計工作，發現部分機關辦理公共工程，其品質無法提升，是工程主辦單位、監造單位及施工廠商施工品質

管理制度欠落實，致工程品質低落，除造成鉅額公帑損失，也讓政府機關形象損害，民眾對政府形象觀感不佳，故對公共工程品質優劣，皆列為執行職務時查核重點，對提升公共品質不遺餘力；擔任中央或地方審計單位主管，對於各項審計工作皆能順利達成各項上級交付任務，並關注同仁職務歷練、升遷，為國舉才，進而提升政府施政績效。另外個人對於推動政府績效審計，讓政府機關資源使用及資源運用符合預定目的之經濟、效率與效益性，進而提出強化洞察、邁向前瞻及持續改善之建議意見，以協助民意機關、監察院及受查核機關履行職責外，促使政府機關效能提升及增進民眾福祉。所以個人不論是在中央或地方服務，我都期許自己在審計工作中，對於維護公共利益及社會正義，要不遺餘力，並竭盡所能，尤其是不公不義的事要勇於揭露，所以進行各項查核工作，如發現有不忠不法案件，皆以勿枉勿縱的信念，盡力蒐集相關事證，移送相關單位進行調查，希望透過個人小小的力量，能夠發揮審計人員最大的價值。審計機關自許成為一個「典範機



▲ 參訪大鵬灣國家風景區管理處。(左)

關」及「對民眾生活產生正面影響之機關」，俗語說：「人在公門好修行」，當一位審計人，我期許自己在公職生涯中也能對國家社會有所幫助，可以對民眾生活產生正面影響的目標作出貢獻。

貳、參選獲頒傑出貢獻獎之心路歷程

近年來審計機關在審計部陳審計長瑞敏領導下，審計機關的專業發展是以落實監督、強化洞察、邁向前瞻為主軸，讓審計機關成為一個「典範機關」及「對民眾生活產生正面影響之機關」，而落實監督旨在強化審計人員熟稔被審核機關之法令規定、政策計畫、業務行政管理、跨領域或跨政府議題、契約或協議等標準。強化洞察部分在強化審計人員具備多元技術能力、活用國內外標竿實務或案例、整合經濟效率效果及成果導向評估原則等標準。邁向前瞻部分係強化審計人員具備願景、整體性觀點、敏銳度與理解力、剖析未來潛在重大風險、危機及問題等策略性能力。

個人也一直朝向落實監督、強化洞察、邁向前瞻三大主軸努力，所以指導同仁查核國軍人員酒駕及營外涉毒，未落實通報之案件，以改善國軍危安漏洞，另外追查各市縣政府漏未列管之涉毒營業場所，卻未經裁罰，促使主管機關召開檢討會議，請中央目的事業主管機關強化各項執法作為，據此查獲營業場所違反各類行政法規而裁罰確定，讓民眾生活更安全。另外利用大數據分析工具，指導同仁查核國家中山科學研究院人事管理與利益衝突迴避問題，促使該院改善人才甄選制度，並為員工一等親或離職員工離職2年內之設立公司參與國家中山科學研究院相關採購案，訂定相關規範，以達人事進用公開透明，減少不當利益輸送及離職員工利益迴避等問題。並且發揮自身領導統御能力，對同仁辦理專案調查及財務收支抽查，舉辦期初、期中會議，指導同仁提升查核報告品質。以上案例是這次參選公務人員傑出貢獻獎提報之案例，個人是以30年來的審計專業引導同仁思考關鍵問題，也帶領團隊，傳承查核經驗，當面對困難或挑戰時，期許自己不



▲ 瑞士公共管理研究生院結訓與系主任合照。(中)



▲ 審計部國際審計交流研習班受訓人員合照。(左)



▲與第二廳同仁合照。(前排左3)

要為失敗找藉口、要為成功找方法，與同仁共同努力，透過團隊合作，共同完成，並獲致審計績效，此次獲獎也是社會各界對審計機關以讓人民生活有感，貼近社會各界關心民生議題，查核具有成效，進而提升公共利益，維護社會公平正義之肯定。

參、未來目標與期許

獨立、廉政、專業、創新是審計機關核心價值，目前審計工作是以成果導向為目標，運用創新審計技術方法，以提出監督、洞察及前瞻性意見，減少機關系統性風險，共同促進政府良善治理，但時代環境的變遷，社會各界對

審計工作都有殷殷的期盼，為立法、監察兩院提供服務，係審計機關重要工作，而在目前政治氛圍，審計工作常面臨政策、專業、技術三個面向的挑戰，通常都是很複雜且交互影響，所以審計人員需要高度專業性的能力，並且透過跨機關間的溝通協調及善用資訊科技的軟體分析能力，才能完成相關的審計工作。期運用多元社會科學研究方法，結合巨量資料探勘分析技術、地理資訊套疊分析技術及其他資訊專業，作跨機關資料庫之勾稽比對，嚴密遂行財務監督工作，研提增進效能或公共利益之建議意見，並強化辨識各機關施政風險，致力落實監督職責，發展政府審計之洞察及前瞻功能，以回應社會各界對審計機關殷殷的期盼。

座右銘

不要為失敗找藉口，要為成功找方法。

林建志





積極 關懷 熱忱 奉獻



111^年公務人員
傑出貢獻獎



Civil Service
Outstanding Contribution Award

得獎團體介紹



國際折衝、強化合作—
疫情下更堅定的臺美夥伴關係

外交部北美司

團隊成員：徐佑典、陳慧蓁、何仁傑、于大倫、郭立芳、張雅君、古珍璋



▲總統接見美國前國務卿龐培歐（Michael Pompeo）。（右3為外交部吳部長釗燮、右1為北美司徐司長佑典）

○ 事蹟簡介

- 一、戮力推促美國放寬對臺交往準則，深化臺美關係；促成美方不斷重申重視臺海安全，持續對臺軍售，提升我國自我防衛能力；強化高層互訪交流，彰顯美國對臺之堅定支持及緊密友好關係。
- 二、推動臺美雙方於區域民主治理、經濟、教育、海巡、公共衛生等多項領域多層次、多議題、多面向、多管道的全面性合作，建立多項制度化定期對話機制。
- 三、推動臺美 GCTF 成為國際理念相近夥伴交流之重要平臺，使臺美關係超越雙邊範疇，而向全球多邊夥伴關係拓展。自 COVID-19 疫情爆發以來，臺美互贈防疫物資及疫苗，並攜手貢獻全球抗疫工作。110 年我國受邀出席美國主持之全球「民主峰會」，強化我國為重要民主夥伴之角色。

壹、工作理念、態度、優勢能力與團隊運作情形

外交部北美司主掌我國對美國及加拿大的外交工作，其中臺美關係一直以來是我國對外關係中最重要的一環，包括促進雙邊在安全、經貿、教育、海巡、公共衛生等議題的合作，以及民間的密切交流。北美司同仁都瞭解這份工作的重要性，也全心投入，為國家利益發展努力奮鬥。

過去這兩年多，由於疫情的緣故，使許多國際間的互動因此停滯。在這樣的情勢下，外交工作的推展成果看似應極為有限，但即便面對疫情的挑戰，臺美及臺加關係都在北美司團隊的積極經營下，克服各項挑戰，並把握機會，使雙邊關係在許多層面上都能有所突破，更創造出多邊合作的機會。

北美司是一個承襲傳統、穩健扎根的團隊。因為對美工作的重要性，我們對於

扎根的工作從不懈怠，無論對美國政界、學界及媒體，北美司一向秉持兩黨平衡的原則，以踏實的態度穩健經營、交往，確保美國各界及各黨派對於臺灣議題都有跨黨派的支持。

舉例來說，在共和黨川普政府執政期間，北美司除了與共和黨密切聯繫，使川普政府連續派遣衛生部長阿札爾（Alex Azar）及國務院主管經濟成長、能源與環境次卿柯拉克（Keith Krach）等高層官員訪臺，創下 68 年以來的先例。

北美司對民主黨的聯繫也從未中斷，持續透過邀訪、拜會等方式，與具潛力的民主黨人士接觸。正因如此，在拜登政府上任後，目前國安團隊中主管印太議題的官員，有極高的比例在民主黨在野期間曾受邀訪臺。他們也透過對臺灣的第一手觀察及與我國的政府官員互動，瞭解臺灣的政策立場，使得在拜登政府上任後，開創包括正式邀請我國駐美代表出席總統就職



▲ 美國衛生部長阿札爾（Alex Azar II）訪臺。（左 1 為外交部田政務次長中光、右 1 為徐司長佑典）



▲ 美國國務院主管經濟成長、能源與環境次卿柯拉克（Keith Krach）訪臺。（左 1 為外交部徐司長佑典、左 2 為外交部曾前政務次長厚仁〈現為駐加拿大代表處大使〉）



▲與美國聯邦眾議院議長裴洛西（Nancy Pelosi, D-CA）合照。（右2為外交部吳部長釗燮、左3為徐司長佑典）

典禮，以及每年派遣特使團來臺表達對臺支持等例。

如110年派遣前聯邦參議員陶德（Chris Dodd, D-CT）、前副國務卿阿米塔吉（Richard Armitage）及史坦柏格（James Steinberg）搭乘專機訪臺，時值《臺灣關係法》立法42週年紀念，彰顯美方對臺灣跨黨派一貫的堅定支持，並具體展現對臺灣「堅若磐石」的承諾。111年3月則再度指派美國前參謀首長聯席會議主席穆倫（Michael Glenn Mullen）率領跨黨派資深代表團訪問臺灣，在俄烏戰爭之際，向臺灣人民再次保證，也向區域的盟友及夥伴傳達，美國堅定信守承諾。

此外，美國國務院也在110年4月9

日正式宣布修訂對臺交往準則，鬆綁不合時宜的交往限制，並強調臺灣是民主典範，也是美國最密切之安全及經濟夥伴之一，強烈鼓勵美國政府各相關部門及駐外使館與臺灣交往互動，以進一步深化臺美關係。

北美司也持續在美國國會耕耘，因此即便受到疫情的挑戰，本（117）屆國會計有44位聯邦參、眾議員訪臺（含15位參議員、29位眾議員，分別為20位民主黨籍、24位共和黨籍），其中更包含美國聯邦眾議長裴洛西（Nancy Pelosi, D-CA），是美國聯邦眾議院議長睽違25年再度訪臺。美國國會有關臺灣的議案更多達82項，較往年呈倍數成長。

北美司也是一個具前瞻眼光、尋求創新突破的團隊。面對變化快速的新時代，

即使與美國及加拿大有著超過 12 小時的時差，北美司與駐外館處的聯繫是全天候的，以即時掌握國際局勢的脈動及國際間對特定議題的討論，並把握稍縱即逝的機會。

面對孔子學院關閉潮，北美司協調教育部促成「臺美教育倡議」；面對各界對於中國灰色地帶作為，促成臺美海巡合作；面對全球供應鏈重整機會，協調經濟部創造「臺美經濟繁榮夥伴對話」及「臺美 21 世紀貿易倡議」；把握臺美科技密切合作，與科技部力促「臺美科技合作協定」；把握美國尋求在全球基礎建設合作夥伴的機會，與財政部合作推動「臺美基礎建設融資及市場建立合作架構」。北美司看見國際間浮現的各種機會，並主動與其他部會共同合作，促成這些成果。

北美司也積極推動新的合作模式，讓合作夥伴積極投注資源，讓原有的雙邊合作創造新的空間，升級雙方合作的規模。例

如臺灣一向以自身的民主經驗為傲，因此極力推動讓臺灣自身的經驗能夠協助其他國家的民主建構。在 108 年川普政府時期開始積極布局，與美國創設第 1 屆臺美「印太民主治理諮商」，透過公、私協力，協助印太地區國家的良治能力建構，迄今已舉辦 3 屆。透過如此超前部署，在拜登政府提主民主峰會倡議時，臺灣因此成功受邀參與民主峰會，向全球分享臺灣的成功經驗。

另一個案例則是臺美在 104 年建立的「全球合作暨訓練架構」（GCTF），成立 7 年以來已舉辦 53 場研習活動，累計邀得全球逾 5,500 人次官員、專家與公民代表以實體或線上方式參與。除了爭取更多國家成為 GCTF 的夥伴國之外，也透過美國國會的立法，正式由美國政府撥款支應 GCTF 相關活動。110 年起更推動「加盟」模式，讓臺美日澳共同合作，將 GCTF 的



▲ 外交部徐司長佑典（第 2 排左 4）出席臺美教育倡議「111 年美國國務院官方獎學金受獎生活動」，與美國受獎生交流。



▲ 2022 全球合作暨訓練架構 (GCTF) 國際研習營：「智慧農業產業化的挑戰與策略」。(前排左 2 為外交部徐司長佑典)

活動推廣到不同區域不同國家辦理，讓原本屬於雙邊的合作能跨越區域並推廣到全球。

近年來，臺灣與加拿大的關係也有許多實質進展。在國際參與方面，在加方立場長期友臺基礎上，我方進一步提升層級，洽獲加國總理小杜魯道 (Justin Trudeau) 連續 3 年在國會公開表達支持我國參與「世界衛生大會」(WHA)，並運用多重管道，包括透過加國聯邦眾議院 3 個委員會於 111 年 4 月至 5 月間，以無異議方式通過 3 個動議支持臺灣國際參與，以及臺加合辦「全球合作暨訓練架構」(GCTF) 國際研習營持續創造友臺氛圍。

在經貿互動上，運用加國重視印太貿易夥伴及強化經貿連結需求，成功推動臺加

「投資促進暨保障協議」(FIPA) 探索性討論，進一步朝向擴大雙邊投資保障發展，彰顯臺灣作為加國印太關鍵貿易夥伴的重要性。

上述的成果是北美司團隊辛苦工作的最大肯定，我們對此也都深感驕傲，並持續激勵再接再厲，在此良好的基礎上持續創造更多佳績。

貳、參選獲頒傑出貢獻獎之心路歷程

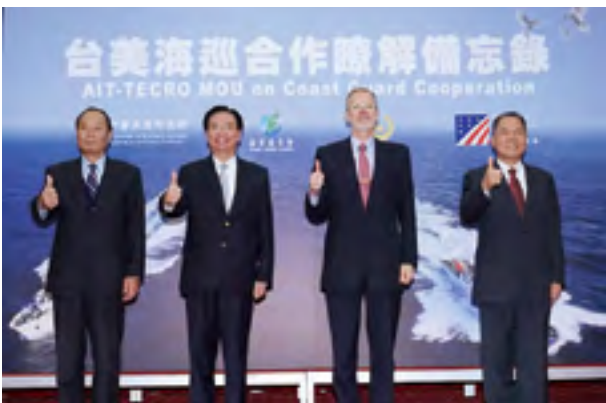
在推動各項業務的過程中，我們面臨許多挑戰，特別是中國在國際間日益強大的脅迫壓力，透過假訊息作戰、認知戰等方式危及我國國家安全，並阻礙我國的國際空間。此外，外交工作涉及許多敏感內容及議題，往往無法對

外公開，使民眾時常覺得外交是一項遙遠且難以觸及的工作。然而透過北美司一點一滴的努力，並全力與美方對口合作，共同突破挑戰，使最終達成的成果能被全體人民看見，這就是我們最大的成就。

以爭取美方提供臺灣疫苗為例，110年臺灣疫情升高進入第三級警戒後，北美司與駐美國代表處積極就如何爭取美方提供臺灣疫苗密集協調。我們促成臺美衛生部長進行視訊會議，美國衛生部長同意協助替我們爭取疫苗；我們也積極爭取美國聯邦參、眾議員的支持，促使他們聯名致函籲請拜登總統將臺灣納入首波捐贈疫苗的名單中。經過多方努力，3位美



▲ 109年臺美辦理首屆「臺美經濟繁榮夥伴對話」(EPPD)。(右1為外交部曾前政務次長厚仁〈現為駐加拿大代表處大使〉)



▲ 110年簽署「臺美設立海巡工作小組瞭解備忘錄」，由外交部吳部長釗燮(左2)代表主持揭幕茶會。

國聯邦參議員達克沃絲 (Tammy Duckworth, D-IL)、蘇利文 (Dan Sullivan, R-AK) 及昆斯 (Chris Coons, D-DE) 搭乘美國軍機於6月6日訪臺，宣布美國率先捐贈臺灣75萬劑COVID-19疫苗，讓臺灣為第1個美方明確且正式宣布具體援贈疫苗數量之國家。首批捐贈的250萬劑莫德納疫苗終於在6月20日抵運臺灣，使當時缺乏疫苗的臺灣人民感到振奮，也體現出臺美堅若磐石的夥伴關係。

外交工作並非一蹴可幾，也絕非少數幾個人的功勞，北美司秉持著臺美全方位全球戰略夥伴的精神，積極推動各項業務並解決各種難題與挑戰。這次外交部北美司獲得公務人員傑出貢獻獎團體獎，是對我們長久以來工作成果的肯定，同仁均深感榮幸與驕傲。對於臺美之間越來越多合作和訪團訪臺獲得民眾的關心及支持，也使我們感到振奮並備受鼓勵。同時感謝外交部各單位、政府各部會以及全體國人的支持及協助，使得這一切的成果能順利達成。

參、未來工作目標與期許

過去幾年來，北美司秉持著踏實耕耘及無懼挑戰的精神，持續推動我國與美國及加拿大的關係並深化雙方關係。面對全球疫情及中國脅迫的雙重壓力，使我們身處一個艱困的外交環境，但在此同時，北美司仍交出了亮眼的外交成績單，讓臺美關係不再是單純的雙邊關係，而是一個可以為臺灣創造更多國際空間與機會的全球戰略夥伴關係。

面對國際參與的限制及國際空間不斷遭壓縮等挑戰，北美司把握住教育、經濟、科技、海巡等各項議題的合作契機，為臺灣創造新的



▲ 美國聯邦參議員達克沃絲、蘇利文及昆斯等 3 位參議員搭乘美國軍機訪臺，宣布美國捐贈臺灣 75 萬劑 COVID-19 疫苗。（右 3 為外交部吳部長釗燮、左 1 為徐司長佑典）

合作空間。當訪臺的議員增加，國際更容易看見臺灣，臺灣的機會因此增加；當臺灣的機會增加，生存空間將隨之擴大；當以美國為首的理念相近國家紛紛重申對臺灣的安全承諾，或是表達對臺海和平穩定的重視，臺灣就更安全。當臺灣更安全且機會更多，同時臺灣人民也將享有更多機會。

未來北美司將持續秉持上述精神，推動我國與美國在各領域的交流及合作，促進雙方奠基於共享價值的關係，並加強我國與加拿大在經貿及人員交流的實質關係，進一步提升更堅實的夥伴關係。

座右銘

前瞻眼光，無懼挑戰。





整治河川、翻轉市容—
打造與水共生和全齡同樂的樂園

屏東縣政府團隊

—復興兩河流域，翻轉阿緱城貌

團隊成員：江國豐、林煥文、柯廷育、李昀芳、林洋助、陳胤霖、葉采儒、吳哲璋、張宛婷、趙曉慧、簡占鈞、劉奕汶、蔡政修、鍾士彥、楊宛璇、劉玉玲、王淑敏、楊慶哲、林子陽、林榕莉、蕭亦廷、伍展沛、成佐恩、郭俊興、杜知宜



▲ 屏東縣立圖書館總館入口。

○ 事蹟簡介

- 一、以自然生態工法淨化萬年溪水質，整建水岸公園綠帶，重生萬年公園及復興公園，洗刷萬年溪「萬年臭」之汙名；翻修溪旁圖書館總館，使之獲得「森林裡的圖書館」美稱。
- 二、以汙水管理淨化殺蛇溪水質，降低畜牧與工業廢水污染問題；將沿岸的舊菸葉廠轉型為融合多元文化、承接地方產業記憶及歷史意義的博物館群；改造屏東縣民公園，成為與水共生的美麗地景，並且透過藝文展演吸引人潮。
- 三、修復老舊眷村，轉型為「勝利星村創意生活園區」，成為在地居民和外來遊客休息散步及日常消費好所在，更是兩河流域向外延伸的觀光「星」亮點。
- 四、規劃市區假日觀光公車，提供景點間接駁服務；修訂屏東縣公園管理自治條例，建造符合全齡需求的「和平公園共融遊戲場」，在屏東灑下共融公園種子。

壹、工作理念、態度、優勢能力與團隊運作情形

一、工作理念和態度

(一) 屏東價值

屏東 = 墾丁！這是很多中、北部人過去的印象，以往旅人們的車輛進入屏東就直奔墾丁，即便是在地屏東人的假日車潮，也常是往南去墾丁，往北到隔壁高雄。長年以來，屏東市顯得靜默，像一座所有美麗都被塵沙覆蓋，沒有光澤的城市。屏東市舊稱阿緱城，承載著深淺歷史和豐富文化，又有萬年溪、殺蛇溪貫穿市區，與大武山互相輝映，但是如何擦亮這個城市一直是執政者的難題。然而，近幾年來，不僅屏東人對於城市容顏改變非常有感，屏東市區也開始看到遊覽車穿梭，假日主要道路會例行性塞車、車位難求，改變到底從何而來？是108年臺灣燈會在屏東讓全國驚豔，潘縣長孟安高喊「我屏東，我驕傲」的延續？其實，燈

會成功只是屏東縣政府（以下簡稱縣府）團隊的其中1項印證，扭轉屏東市頹勢靠的是「屏東價值」—跨局處整合的治理作為以及經營策略！

(二) 確立治理目標，發揮 $1 + 1 > 2$ 以及 $1 = 2$ 的態度

萬年溪與殺蛇溪兩旁藏著廢棄的工業鏽蝕遺址或是被時代淘汰的陳舊公園，縣府團隊確立「沿行水川」的市容重塑目標，跨局處分進合擊，進行阿緱城兩河流域的復興。萬年溪和殺蛇溪兩河流域的「總合治理」就像中心骨幹，支撐起都市紋理，縫合被河道橫切斷裂的都市空間，再向外延伸出亮點建設計畫。

$1 + 1 > 2$ 以及 $1 = 2$ 不是數學問題，是縣府團隊工作態度的展現。在縣府團隊跨局處的整合工作中，大家了解唯有打破公部門的本位主義，秉持 $1 + 1 > 2$ 的信念，才能讓合作達到最大效益。再者，在潘縣長



▲ 萬年公園噴泉。



▲ 復興公園全景。

帶頭努力打拚的激勵下，大家 1 = 2 的一天當兩天用，化不可能為可能，在短短幾年的時間內完成多項重大工程與執行後續的文化展演和行銷營運，使阿緞城脫胎換骨。

二、優勢能力與團隊運作情形

(一) 「屏本事」的真揮發

潘縣長這幾年帶領縣府團隊，強調的是「屏本事」的真發揮，先盤整中央與地方政府資源，再建立府內橫向連繫平臺。每位局處主管都知道屏東隊要打團體仗，在跨局處整合會議上人人都可以發表想法及創意，形成決議後，依清楚的分工表及期程表執行，任何環節一閃失就能檢討改善，朝共同的目標前進，讓屏東隊完成許多不可能的任務，就像縣政刊物「Amazing」一樣，讓人驚奇！屏東市許多被遺忘或是不具吸引力的舊空間被打開，頹圯的建築或荒地成為穿越古今的媒介。這樣的舊空間改造是困難的，但後續面臨的行銷經營也絕

非易事，緊接著另一批縣府局處接手上場，透過大型活動、策展及加值服務讓外界快速看到與感受阿緞城新舊碰撞的新市容。

(二) 跨局處的無縫接軌合作

1. 順著萬年溪

(1) 萬年溪過去被戲稱為「萬年臭」。為了改善萬年溪的水質與景觀，屏東縣政府環境保護局（以下簡稱環保局）和水利處聯手，從上游至下游擬定總體規劃，成功解決「萬年問題」。環保局於上游建置萬年濕地群，以求源頭活水來，水質明顯由嚴重污染降低為中度污染。水利處在中游透過兩種生態工法改造河道，淨化水質，並在下游整治水岸公園綠帶，使萬年公園及復興公園重生，營造兼具治水防洪、污染自淨、景觀休憩及教育宣導之生態場域。

(2) 屏東縣立圖書館總館（以下簡稱屏東總圖）位於萬年溪畔的舊建築內部空間不符

合現今圖書館營運標準，縣府為了實現「閱讀屏東」的施政理念，對舊建築進行設計規劃，將屏東文化底蘊、圖書館周邊環境、虛實光影和茂密老樹融入於空間設計理念。文化處和工務處除了保留、強化過去舊建築輪廓，亦融入原住民三角形圖紋意象，新建一座黑色鋼構的新大廳。重新營運的屏東總圖有「森林裡的圖書館」之美稱，是萬年溪旁的一顆閃耀珍珠。

2. 沿著殺蛇溪

(1) 多年來因為汙水處理和排水系統不完備，畜牧廢水、生活廢水和工業區廢水直接排入，殺蛇溪水質經常處於嚴重汙染等級。環保局從上游源頭管制畜牧業汙染，透過稽查與輔導並進的方式，進行夜鶯早鳥計畫和稽查無假期等作業，並成立輔導團進行廢水處理設施改善，以及持續推廣畜牧糞尿資源化再利用。水利處從中游進行排水整治，在沿線設置截流井工程，針對沿線民生汙水排放量大的地方優先截流處理，再銜接汙水排放系統。屏東工業區於62年成立，當初未設置專用汙水下水道，

在環保局、水利處與經濟部工業局共同努力下，於下游興建屏東工業區汙水處理廠及汙水下水道系統，徹底改善工業廢汙水排放問題。

- (2) 屏菸 1936 文化基地前身是設立於日據時代的「屏東支局葉煙草再乾燥場」，即後來的「臺灣省菸酒公賣局屏東菸廠」，91年停止運作，106年被登錄為歷史建築。文化處文化資產保護所克服文化資產保存法的規定，展開跨領域專業對話、協作，採納縣府相關局處建議，解決結構補強等重重挑戰。經過縣府團隊、各領域學者與民眾的多方討論後，凝聚以「屏東縣大博物館計畫」定位後續營運方向的共識。轉型後的屏菸 1936 文化基地承接地方產業記憶，轉化為具有歷史意義的新地標。
- (3) 沿著殺蛇溪開展腹地的屏東縣民公園前身是屏東紙漿廠基地，於83年關廠。在106年，城鄉發展處開始改造生產紙漿所遺留之地坑與廢水沉澱池所，打造與水共生的地景亮點。公園自110年2月5日啟用後，工業遺構美學屢受國際大獎之肯



▲ 屏菸 1936 文化基地。



▲ 縣民公園地坑施工。



▲ 縣民公園地坑完工。

定，已獲 17 座獎項。為了讓縣民公園美景帶給世人更驚艷的感官享受，不同局處導入藝文資源。文化處在 110 年 11 月 13 日辦理「優人神鼓—天地共舞」戶外免費演出，吸引近 3 萬人潮共同欣賞。此外，傳播暨國際事務處將此處設計為「111 年屏東燈節」燈區之一，並首演縣府自製戲劇「山海屏行定目劇」，吸引人山人海的觀眾。

3. 勝利星村創意生活園區

園區內的眷村主建築多是興建於日據時代，後改名為「勝利新村」。被登錄為歷史建築之後，文化處從 107 年開始陸續完成修復眷舍空間，期許帶動屏東市都心區域的發展。同年，將園區正式命名為「勝利星村創意生活園區」，整修後的眷舍空間開放招商委外經營，滿足在地居民和外來遊客的休閒生活需求。

工務處接力將勝利星村周邊市中心路段的



▲ 縣民公園地坑巡視。

電纜線地下化，串聯和優化區域內的人行道，形成完整路徑。屏東縣政府警察局（以下簡稱警察局）強化園區內交通號誌及指示牌等建置。勝利星村整合文化處、工務處和警察局之力，讓居民和旅人能夠沉浸在眷村街區散步的氛圍中。

4. 和平公園共融遊戲場初試啼聲

為了建造符合孩子需求的公園，縣府團隊率先修訂「屏東縣公園管理自治條例」，融入「兒童表意權」的設計概念，傾聽孩子們對遊

戲場的盼望與想像。「和平公園共融遊戲場」是屏東首座兒童參與設計的共融遊戲場，適合全齡與身障人士遊玩與運動。在屏東市區內，和平公園與復興公園共融遊戲場、勝利動物溜滑梯樂園以及屏東總圖旁的小遊戲場等，串聯成遊戲廊帶，吸引眾多外縣市的親子到屏東市共享天倫之樂。

5. 交通與旅遊政策的精進

為了串接以上地點，方便旅人悠遊屏東市，交通旅遊處規劃市區假日觀光公車，提供接駁服務。其次，亦整合屏東市的參觀景點以及數個立體停車場，免去旅人為了尋找停車位而破壞興致的情況。另外，縣府團隊也進行每月遊客人流大數據分析，藉以精進交通與旅遊政策的制定。



▲ 屏東縣民公園表演。



▲ 和平公園共融遊戲場空拍圖。

貳、參選獲頒傑出貢獻獎之心路歷程

縣府團隊審視一路走來的點滴，最令人印象深刻的片段莫過於突破困難的過程以及不斷追求自我創新的延續。

一、以迅速決策面對工程挑戰

城鄉發展處打開塵封已久的紙漿廠園區。依據過往的資料判斷，整理後的現場應該是一片平坦的地坪，然而隨著工程的進行，原本以為應是都市叢林般的基地，多的是被掩埋的工程廢棄物與工廠時期的石灰土壤。在一番整頓下，發現還有各種下凹式空間，這是紙漿廠備料作業的相關建築結構物，另一部分則為廢水處理的沉澱池。這些構造物一度讓縣府團隊陷入是要抹平還是保留運用的抉擇中。最後，有賴於潘縣長等高層主管權宜衡量後，快速決策，不浪費時間直接開挖並妥善設計規劃，實現「棕地再生」的目標。

二、追求自我創新的延續

原來的和平公園設施老舊單一，它成功脫胎換骨的例子給了縣府團隊極大的鼓勵，進而推動「一鄉鎮一特色共融遊戲場」專案，在屏東灑下共融遊戲場種子。縣府其他局處將種子在屏東市以外的鄉鎮開枝散葉。已完工以及正在動工的共融遊戲場分布在屏東縣內，包括原住民鄉來義鄉的20個鄉鎮，北至高樹鄉，南至恆春鎮。遊客可以搭配「屏東縣寶貝放電護照」使用，未來整個屏東都是孩子的遊戲場。

參、未來工作目標與期許

縣府團隊以「總合治理」作策略，分工合作為方式，「屏本事」進行兩河流域復興，翻轉城市舊空間。這些破繭新生的舊空間是「寫



▲ 兩河流域。

在地上的歷史」，縣府團隊共同戮力改造硬體空間，縮短工程期程，工程界面銜接無礙，提升施工品質。再者，不同局處間持續導入軟性資源活絡、串接這些場域，以大型活動和接駁服務等加值措施讓民眾體驗阿緱城之美。屏東市從黯淡無光轉變為「屏東驕傲」，讓縣民拾回城市光榮感和地方記憶，了解城市的故事。

如何延續「屏東驕傲」，持續讓環境永續發展以及精進治理政策，是未來工作目標的重中之重。首先，在河川整治之後，更需要積極掌控污染源，以求治標治本之效。縣府團隊提

升稽查模式，環保局除一般 / 假日稽查和執行夜鶯早鳥計畫之外，輔以「異味稽查」，有效使民眾陳情廢水排放和異味案件數降低。

其次，觀光是綜合百工百業的服務項目，為因應後疫情時代的觀光市場及觀光行為愈加多元趨勢，交通旅遊處透過多元管道蒐集巨量資料，每月進行大數據分析，預為研擬因應對策，達到提升改善觀光和交通運輸服務品質目標。同時也將大數據分享給各局處運用，持續滾動檢討精進旅宿業、餐飲業、商業和農業等政策，是縣府團隊的共同目標及期許。

座右銘

沒有最好，只有更好，
只固堅持
團隊合作的屏東價值。





突破定位、導入 5G —
南迴地區醫療的最強後盾

臺東縣大武鄉衛生所

團隊成員：林樹婷、羅毓婷、廖千慧、尤藝媛、葛惠妹、林芳如



▲ 急救站教育訓練。

○ 事蹟簡介

- 一、與高雄醫學大學及其附設中和紀念醫院合作，充實急救設備成為第一個提供 24 小時急診檢驗及放射檢查之衛生所，補足南迴地區緊急醫療缺口；全臺首創衛生所胃鏡及大腸鏡一條龍檢查服務，讓民眾可一次就醫完成 2 種檢查，提高病患檢查意願。
- 二、與醫學中心合作成為全國第一提供最多專科醫療門診的衛生所，讓偏鄉民眾可受到醫學中心級的照護，亦建立轉診綠色通道，彌平城鄉差距，為南迴地區醫療穩定的後盾。
- 三、全國首創眼科、耳鼻喉科、皮膚科專科遠距醫療，成為全國第一個啟動 5G 遠距醫療門診的衛生所，並導入視訊會診與即時之影像醫學檢查，建立醫病共享決策模式，並增進醫病信任關係。
- 四、從軟硬體設施出發，增加醫護人員留任意願；提出跨表申請及跨醫院層級給付，使民眾在地享有醫學中心等級之藥物、檢查及治療；辦理教育訓練，提升南迴地區轉診後送醫療品質。



▲ 鼻咽喉內視鏡教育訓練。

壹、工作理念、態度、優勢能力與團隊運作情形

臺東縣大武鄉衛生所（以下簡稱大武鄉衛生所）有護理師兼任主任、牙醫師、西醫師、藥劑師、醫事放射師、醫事檢驗師、課員及護理師。因南迴地區沒有大型醫療院所，大武鄉衛生所為改善南迴地區醫療環境，突破衛生所定位，率先推動跨越醫療層級服務，希望服務品質由基層診所躍升為醫院等級，成為南迴地區重要的醫療據點。

一、依社區需求，突破衛生所定位

打破傳統衛生所朝九晚五形象，積極建

構民眾友善就醫環境，執行「臺東縣大武鄉衛生所暨南迴線緊急醫療照護中心」，大武鄉衛生所團隊與高雄醫學大學及其附設中和紀念醫院（以下簡稱高醫）攜手合作，提供365天24小時的緊急醫療服務及最多專科別的門診醫療。

爭取全民健康保險西醫醫療資源不足地區改善方案，提供巡迴醫療；落實居家醫療照護整合計畫，提供因失能或疾病外出就醫不便或罹患慢性病需長期護理之病人、出院後需繼續護理之病人居家醫療照護服務；參與長照服務資源不足地區交通接送量能提升試辦計畫，提供大武鄉居家失能者就醫、洗

腎、復健交通接送服務，減少民眾須負擔之交通、時間成本，並提供即時之醫療照護，提升醫療便利性及可近性。

二、充實衛生所醫療設備、改善就醫環境

偏遠地區最需要的緊急醫療急救站，醫療環境設備、轉診、檢驗及放射更是最直接影響急救站的醫療品質，成立急救站後，大武鄉衛生所與高醫共同規劃救護站、檢驗室、放射室，包含環境動線、工作流程、儀器設置及邀請專家提供急救站教育訓練，積極尋求社會資源及醫學中心協助提升救護醫療設備：

(一)「攜帶型呼吸治療儀」提供氣管插管病人更安全的後送路程。

(二)「氣動式心肺復甦機(Michigan Thumper)及電動式自動心肺復甦機(LUCAS)」在偏遠人力不足的救護站及救護車占據重要角色，提供病人心肺復甦術(Cardiopulmonary Resuscitation, CPR)及改善急救現場效率增加心肺復甦急救後重新建立自發性循環(return of spontaneous circulation, ROSC)。

(三)「影像喉頭鏡」在困難插管佔有相當優勢，可快速掌握呼吸道結構行插管。

(四)「心臟電擊器」提供無脈搏患者進行急救，透過電擊恢復患者的正常心跳。

(五)「生理監視器(physiologic monitor)」可自動監測病人的心跳、血壓、呼吸及血液中氧氣濃度等生命徵象，減少急救時反覆監測生命徵象的人力需求。

改善醫護宿舍環境、設備，留任醫護專才，大武鄉地處偏遠，生活機能不如市區方便，增建宿舍以1人1室規劃，並提供烹調、休閒、網路等相關設備，讓醫護專



▲ 牙科校園巡迴醫療。



▲ 至大烏村成人健康檢查整合式篩檢。



▲ 為民眾進行眼科門診眼底鏡檢查。(左為大武鄉衛生所林所長樹婷)



▲ 救護站轉送患者。

才不再為住宿問題卻步，增加醫護人員支援或留任意願。

三、連結醫學中心提供專科門診，促進醫療平等

跨縣市與醫學中心合作，依社區醫療需求，提供腎臟內科、骨科、小兒科、心臟內科、腸胃內科、眼科、乳房外科、精神科、肝膽胰內科及復健科等支援門診及大腸鏡胃鏡、肝炎、糖尿病特別門診診療，另提供復健物理治療場所，讓偏鄉民眾可受到醫學中心級的照護，大幅減少舟車往返與經費支出，成為全國第一提供最多專科醫療門診的衛生所。

因應大武鄉大腸篩檢陽性個案完成追蹤率偏低，積極尋求社會資源及醫學中心協助，全臺首創衛生所胃鏡及大腸鏡一條龍檢查服務，讓民眾可一次就醫完成2種檢查，早期發現早期治療，提高病患檢查意願。

四、團隊完成不可能任務

第一個提供24小時急診檢驗及放射檢查之衛生所，為危急重症患者的搶救、診斷和治療提供更專業的檢測及醫學影像參考，有效提升救護站的醫療品質，大幅降低轉診後送次數，突破偏鄉醫療困難；運用緊急救護技術員（簡稱 EMT）人力駐進衛生所執行緊急醫療，提升轉診醫療品質。

五、善用數位科技改善偏鄉醫療品質，實現醫療照護零距離

主動爭取5G視訊遠距醫療，提供眼科、耳鼻喉科及皮膚科診療，導入科技數位五官鏡檢查，即時傳輸、即時診療，大武鄉衛生所醫師與護理師也親自到高醫學習新技術執行專業的儀器操作，補足醫療缺口；遠距醫療執行成效卓著，也成為國內衛生所觀摩學習標竿。



▲ 至大竹村加津林巡迴醫療。

六、爭取健保支付，民眾在地即可接受醫學中心醫療服務

大武鄉衛生所提出跨表申請及跨醫院層級給付、不受限於兼任醫師之限制，使民眾在地享有醫學中心等級之藥物、檢查、治療。

貳、參選獲頒傑出貢獻獎之心路歷程

大武鄉衛生所在臺東縣衛生局鼓勵與支持下，以團隊參加公務人員傑出貢獻獎（以下簡稱傑出貢獻獎）選拔，通過書面審查、簡報複審、實地訪查、決審等重重關卡，特別感謝考試院評審委員，儘管偏鄉路途遙遠仍給予我們展現的機會，更感謝委員肯定我

們團隊的努力成果。

本次榮獲傑出貢獻獎團體獎，同仁均深感榮幸與驕傲，能得到公務人員最高榮譽之傑出貢獻獎的肯定，激勵團隊成員的士氣，更肯定了我們努力改善偏鄉醫療的信念。

從參加傑出貢獻獎開始，回顧一路走來的點點滴滴，過程中彙整團隊具體貢獻的同時，也回饋團隊本身，成員得到正面鼓勵及肯定，團隊們主動自我檢視、發現問題，討論解決方案，每個人從中了解自己，更加堅定扛起所肩負的使命。

大武鄉衛生所的初衷依然沒有改變，希望能改善南迴的醫療環境，提供在地鄉民更多的專科別選擇、提升重症醫療、提高病患

檢查意願，減少民眾須負擔之交通、時間成本，彌平城鄉差距，同仁們至始至終上下齊心，共同完成每一項任務。

在臺東縣衛生局的規劃下，大武鄉衛生所成立 365 天 24 小時的急救站，更向前邁進的是提供最多專科別的醫療門診，醫院醫師駐診，也同時提升醫療設備、提供醫院等級的藥物品項、多科別的檢驗檢查。

衛生所的編制是固定的，我們從衛生所提升至醫院，除了設備環境提升，面對多科專科門診需要更多護理師。團隊每個人身兼數職，行政會計、人事、出納、總務、醫務管理、工務工程、修護保養、資訊管理等，每一位醫護人員皆是盡心盡力完成使命。公共衛生業務不間斷，如醫政、長期照顧、心理及口腔健康、衛生教育、食品業務、傳染

病防疫、保健等業務，成員仍是一步一腳印地勇往直前，即使重重困境及艱難，也會努力共同完成使命並持續守護大武。

大武鄉衛生所團隊由衷感謝衛生福利部、臺東縣政府、臺東縣衛生局、高醫團隊等對於弱勢族群的關懷與照護，針對偏遠地區的醫療資源不足、就醫不方便等全力挹注資源，達到醫療在地化、救護即時化、照護社區化，完善偏鄉在地化醫療照護需求。

參、未來工作目標與期許

大武鄉衛生所不但要加強預防保健及醫療服務，更要達到在地老化與社區照顧的服務宗旨，提供更完善服務，持續並永續經營。

一、未來工作目標

大武鄉衛生所創造社會價值，實踐理想，將專科門診醫療資源結合公共衛生業務，提供民眾整體完善的健康照護，運用專科門診特色，推廣及整合將公共衛生發現高風險族群，轉介專科門診提供追蹤治療，有效地給予需要的病患提供預防、治療、復健等，更結合公共衛生護理師與專科門診護理師，讓專人專科管理，使高風險族群得到適當轉介追蹤，更落實社區照護，減少疾病產生，提升醫療服務品質。

二、永續經營

永續經營是我們未來共同的目標，除了創新思維，良好的經營體質至關重要，期望將來能夠有醫院層級的管理專家，能更進一步管理、提升像醫院一樣的衛生所，也期望能有充足的健保資源讓我們與合作夥伴能永不止息的合作，針對偏遠地區能以創新、前



▲ 社區健康宣導。



▲ 為民眾施打新冠疫苗。



▲ 防疫宣導照片。

所未有的方式經營偏鄉醫療。

大武鄉衛生所團隊一直朝著目標勇往前進，迎來的不是終點，而是嶄新的希望，學習有效運用人力與資源管理，追求永續經營。

「臺東，『不只是』臺東。」是臺東縣饒縣長慶鈴對臺東的願景。

這「不只是」的概念，其實就是「更多的可能性」。在饒縣長的帶領下「大武，也『不只是』大武」，是醫療進步最多的城市、也是 5G 智慧醫療的代表之一，解決地理、

人口、醫療資源匱乏等因素所造成的醫療不平等，有效的結合社會資源，因應地域特性及服務需求，提供在地化的服務，讓數位醫療促進醫療平權，提升臺東整體醫療環境及改善城鄉差距影響的醫療不平等。生命是可貴的，努力改變偏鄉環境，拯救那些期待不被忽略的生命，是我們大武鄉衛生所全體同仁的使命。

座右銘

民眾健康需求在哪裡，
我們的服務就到哪裡。





老屋創生、綠色民宿－
府城現在與未來的開拓者

臺南市政府觀光旅遊局

－推動老屋創生民宿 · 成就府城幸福經濟

團隊成員：林國華、盧振義、唐呈瑞、顏綺蓮、黃忠一、黃昭瑋、謝序偉、蔡靜玉、陶國隆、蔡宜鴻、林孟璇、蔡宜宏、陳羿行、丁玲瓏、李雅玲



▲ 110 年度臺南市民宿經營公約認證成果發表會。(第 1 排左 6 為臺南市黃市長偉哲、第 1 排左 7 為觀旅局郭局長貞慧)

○ 事蹟簡介

- 一、以歷史文化作為核心主體，經過地方藝術、文創產業及民間組織活化與再造，營造出歷史悠久的空間氛圍與獨特步調重新綻放。
- 二、透過調適法規及階段性成長管理措施，輔導有意經營民宿之業者投入市場，提供申設民眾諮詢一站式服務，為全國唯一都市型民宿聚落。
- 三、推動府城民宿的合法化，輔導在地有特色故事、有歷史風味的建物成為合法民宿，有效管理臺南市觀光產業，達成政府、產業與消費者三方計畫及目標。
- 四、打造綠色民宿產業，計畫輔導老屋，解決舊城區民宿發展困境，並健全臺南市觀光產業發展，創造永續城市，打造兼具綠色環保、休閒體驗、在地及資源永續的幸福產業。

壹、工作理念、態度、優勢能力與團隊運作情形

一、工作理念及態度

打造安心、安全、友善、便捷及舒適的旅遊環境是臺南市政府觀光旅遊局（以下簡稱觀旅局）施政首要目標，為維護旅客住宿安全及消費權益，創造友善的觀光產業投資環境，積極輔導非法民宿合法納管或轉型，以降低公共安全隱憂及消費糾紛，導入輔導、管理及行銷等中長期專案，擴大觀光發展綜效，有效管理臺南觀光產業為全臺唯一都市民宿聚落；推動老屋創生民宿，吸引青年返鄉就業及創業，成功將舊城區老屋創生民宿打造為臺南獨具特色的旅遊品牌，溫暖及獨具特色的在地民宿提供旅客貼心熱情如家的服務，體驗在地有溫度的慢活旅遊，105年推動至今已有417家合法民宿立案，111年9月底旅宿總家數759家，六都第一；公私部門相互協力，透過跨機關橫向溝通與協調，解決法規限制並整合觀光資源；



▲ 民宿申設諮詢暨收件一站式服務窗口。

導入地理資訊系統技術，建置可設置區域查詢圖台，多區開設說明會，設置民宿申設諮詢暨收件窗口，提供申設民眾諮詢一站式便民服務，簡化申請流程，並主動輔導有意投入旅宿產業之民眾取得執照合法營業。

二、優勢能力與團隊運作情形

整合跨部門各單位業務，合作無間且目標一致推動臺南市觀光發展，並透過跨機關溝通與協調，共同解決法規限制，同時攜手民間產業協會共創臺南觀光旅遊產業榮景。106年至111年9月底民宿總住宿人數為132萬2,628人，推算共帶來新臺幣（以下同）40億的周邊產業擴散收入，新政策推動之前既有民宿投資金額為3億2,182萬，而106年至111年9月的新增民宿投資金額約為24億1,410萬，大增了750%。再參照就業人數統計情形，新政策推動之前經營人數為83人，之後新增人數為954人，大增1,149%，有效引進民間投資並增加就業，業者平均滿意度逾9成。

團隊成功打響臺南民宿招牌，周邊觀光產業收入年年大幅成長，成效屢次獲中央單位肯定，共獲得第10屆全國性「健康城市暨高齡友善城市獎」、108年至110年連續3年因為成功塑造民宿品牌及推動民宿經營公約獲交通部觀光局全國旅宿評比特優，110年更由行政院蘇院長貞昌親自頒發政府服務獎，讓服務標竿與效益擴散外縣市。

貳、參選獲頒傑出貢獻獎之心路歷程

一、臺南歷史文化背景

臺南400年來歷經荷據、明鄭、清領、日治時期治理之下，舊城區之中西區及安平區內



▲ 交通部觀光地區審查委員現勘於臺灣文學館前合照。（前排右 4 為觀旅局陳前局長俊安）

歷史建築、古宅老街林立，國定古蹟密度為全國之最，老屋氣氛懷舊印象鮮活，屢屢成為網路拍照打卡的熱門話題，據 106 年統計資料顯示，舊城區周遭景點之遊客人次約為 734 萬人。而為了保存臺南市歷史街區內的傳統建築群及周邊文化環境風貌，臺南市政府自 101 年起透過歷史街區計畫的指認，以獎勵或補助等振興方案，希望引領生活在府城的居民，共同保存街區內歷史老屋進行改建或再利用，保存文化並維繫街區環境品質，振興地方藝術文化和產業經濟，而在這樣的思維下，利用特色老屋作為旅宿新體驗，讓青年能在這樣場域自由發揮文化創意，加上科技工具日新月異，近年來人們將手邊閒置資源重新分配管理，利用 OTA



▲ 為確保旅客住宿品質及安全，辦理民宿聯合稽查。

(線上訂房平臺)等網路平臺,把空屋租借出去,有別於以往的新型態旅宿 B&B (Bed & Breakfast) 因此而生,旅客開始尋求特色住宿場所,如民宿的獨棟別墅。而臺南市區內傳統建築及周邊歷史街區風貌,經過地方藝術、文創產業及民間組織活化與再造,時代變遷之古建築營造出歷史悠久的空間氛圍與獨特生活步調,改造後重新綻放出新生之花,使得歷史文化成為臺南市觀光旅遊產業之核心主體。隱身歷史街區市區巷弄中,老屋成為臺南非常重要觀光資源,結合文化氛圍作為民宿經營核心,帶動一波民宿投資創業的浪潮。

二、臺南民宿產業發展面臨困境

90年立法之民宿管理辦法立法精神,是因



▲ 府一層跨局處協調會議,討論觀光地區民宿申設審查原則。

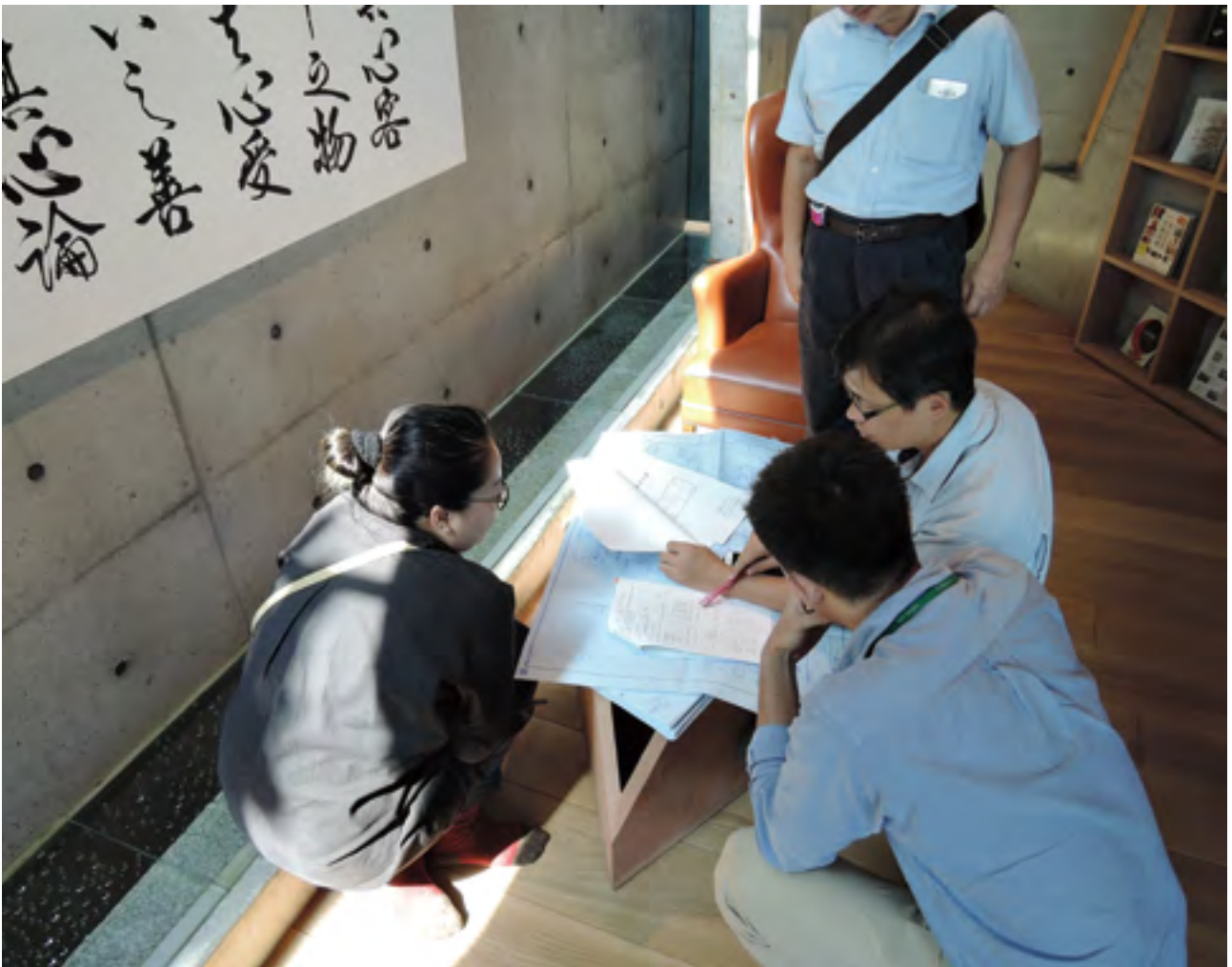


▲ 臺南市李前代理市長孟諺訪查民宿公約連署業者。(左3為觀旅局王前局長時思)

應當時臺灣加入 WTO,政府為促進傳統農業轉型,鼓勵農民發展觀光經濟,結合當地人文、自然景觀、生態、環境資源及農林漁牧生產活動,以家庭副業方式經營,提供旅客鄉野生活之住宿處所。惟隨著旅遊型態與共享經濟趨勢的劇烈變更,民宿之存在已不限於非都市土地,城市型的民宿需求也因應而生。然而囿於民宿管理辦法規定,民宿之設置如位於都市計畫範圍內,以風景特定區、觀光地區、國家公園、原住民地區、偏遠地區、休閒農業區及金門特定區計畫自然村為限。臺南市舊城區受限法令,無可設置區位,經營民宿即馬上面臨市府依法開罰的窘境。民宿是新型態的旅宿,且對地方文化及觀光扮演重要的角色,卻因法規限制,無法輔導合法及管理,舊城區盡是非法業者,對其公共安全、消費糾紛及經營無法納入登記管理,無疑是城市觀光發展的一大障礙。

三、推動舊城區民宿合法化行動策略—突破困境

為解決舊城區民宿發展困境,並健全臺南市觀光產業發展,團隊推動「旅行臺南有個家—舊城區民宿推動計畫」,策定臺南市舊城區民宿合法化推動行動策略三階段實施步驟,第一階段推動舊城區指定為「雙城觀光地區」及「具人文或歷史風貌之相關區域」,調適法規及跨局處協調使民宿設立符合規定;第二階段進行成長管理與輔導申設,評估開放後遊憩量成長、建立旅宿資料庫,健全基本背景資料調查,擬定適切發展願景與經營管理方針。主動宣傳輔導,建立線上資料,導入地理資訊系統技術,建置可設置區域查詢圖臺,簡化申請流程,多區開設說明會,設置民宿申設諮詢暨收件窗口便民服務,由觀旅局觀光事業科同仁提供諮詢並審核文件,提供申設民眾諮詢一站式服務,



▲ 觀光地區指定案通過後，開放民宿申設前之現地輔導業者。

對於土地使用管制、建物使用管理、消防安全設備、營業衛生管理、地籍測量登記、財政稅務種種設立疑惑，專人協助審查服務，讓有意投入旅宿經營的業者預先了解相關申設程序及經營架構藍圖，並透過專責諮詢窗口個案輔導非法業者合法，並引進資通訊技術簡化加速民宿申設流程；第三階段為提升舊城區民宿國際競爭力，從民宿端、行銷端以及消費者便利端等著手進行質與量全面提升，透過整合中央與地方資源，依觀光地區特色規劃四季觀光主題活動及特色旅遊，以活動行銷地方特色產業，帶動產業經濟及平衡都市發展，如推出「府城

歷史散步」、「安平老街巡禮路線」及鹽水月津港漫遊等散步路線導覽服務、深入歷史街區，強化旅遊體驗，推廣臺南多元之美，並提升觀光經濟效益。此外結合觀光地區內歷史古蹟、民俗慶典等觀光資源為元素，結合公私部門資源規劃辦理特色觀光節慶活動，如將軍吼、關子嶺溫泉美食節、城市音樂節暨貴人散步、森山市集、「2018 Pokémon GO Safari Zone in Tainan」活動、低碳小旅行及耶誕點燈活動等，創新臺南旅遊模式，吸引國內外旅客參與。並推動交通無障礙、整合好玩卡交通票券、旅遊資訊無障礙，包含建置智慧觀光服務系統及旅



▲ 106 年觀光地區第一家民宿設立現勘。

行臺南 APP、臺南旅遊網、廣建觀光景點 QR code、問路店服務，並配合臺南「英語友善環境營造—旅宿輔導計畫」，輔導 20 間民宿之客房房價表、住房須知，以及各式標示免費提供翻譯、美編、印製等服務，並頒發「英語友善標章」；此外，並協助民宿業者行銷推廣，將參與之民宿資訊建置於「臺南英語友善線上地圖」，以利國際行銷，營造英語旅遊環境，全面建構友善便利之旅遊環境，藉由主題性活動舉辦以及推動觀光便民工具，打造更優質的旅遊與住宿環境。在團隊推動府城民宿的合法化，並導入輔導、管理及行銷等中長期專案，擴大

觀光發展綜效，有效管理臺南觀光產業，達成政府、產業與消費者三方計畫及目標，並成功打造臺南旅遊第一品牌之印象。

參、未來工作目標與期許

一、辦理民宿工作坊及管家體驗

未來擬推動民宿工作坊，輔導民宿結合在地觀光資源與老街商圈活動，促成在地體驗及業者合作，以營造「民宿聚落」特色，帶動在地民宿及觀光相關產業共同發展。並辦理管家體驗，讓有意願進入產業之民眾了解箇中經營

民宿之利弊，避免盲目投資導致血本無歸。

二、降低觀光城市對當地居民之衝擊

知名觀光城市如巴塞隆納及威尼斯，面臨超量觀光客對當地基礎建設和旅遊設施的重大衝擊，嚴重影響當地居民生活。臺南市舊城區假日過多的車輛及遊覽人數亦衝擊居民日常生活，需從城市自治法規規範、都市計畫及硬體建設來解決，非短期可達成之目標，擬推行多類型的旅遊觀光模式，重點在強調可持續性類型、「慢遊」方式，以及推銷各特色在的社區及自然旅遊行程，將觀光人口外擴至臺南其他同樣具觀光資源之地區，推行觀光遊憩活動朝向多樣化。

三、辦理優良民宿評鑑及業者分享

為持續打亮臺南民宿招牌，除好客民宿外，更辦理臺南專屬之民宿認證，除民宿特色與硬體設施外，特別著重在民宿主人是否了解臺南人文歷史並且發揮主人熱情的待客精神，款待旅客，提升民宿之品質，避免投機者為了賺錢不擇手段導致民宿參差不齊。並讓評鑑優良之業者成為標竿學習對象，辦理分享會邀請旅宿從業人員觀摩學習，增進整體民宿產業水平。



▲ 觀旅局同仁於大南門公園向審查委員解說雙城觀光地區劃設內容。



▲ 觀光地區開放民宿申設前，在臺南市北區區公所召開民宿申設說明會。

座右銘

歷史文化	傳承發揚
老屋活化	永續發展
友善創生	幸福經濟
漫步巷弄	盡在臺南





共享資源、二階維護—
展現空中救災能量的黑鷹

內政部空中勤務總隊前瞻性專案 —提升空中救災能量

團隊成員：鄭榮豐、鄭問堂、周宏聲、林國強、林立威、周明傑、陳秉義、趙青松、邱憲正、沈文賓、郭家豪



▲ 高雄港碼頭接收黑鷹機執行主旋翼展翼組裝作業。

○ 事蹟簡介

- 一、空勤總隊與國防部陸軍司令部建立黑鷹機接機協調合作管道，執行接機任務，並達成汰除老舊機型，精簡機種、機組員人力轉換及確保救災不中斷之三贏局面，亦遴選種子人員赴美訓練，培訓飛行員與確保飛航安全，歷經 12 年完成接機任務，展現國家空中救災能量。
- 二、為確保飛航安全及提升救災成功率，採取二階段維護策略，不僅節省約 27.2 億元公帑，更協助國內廠商籌建維護能量，提供未來委商商源。
- 三、鑒於滿足執行救災任務與維護所需設施用地，空勤總隊積極與他機關爭取用地或租用土地，並與國防部三軍司令部簽署直升機支援協議書，相互調借航材裝備與技術支援，有效提升雙方飛機妥善率，確保空中救災與演訓任務執行。

壹、工作理念、態度、優勢能力與團隊運作情形

一、為達成政策目標，成立「前瞻性專案」任務編組

98年政府為提升國家空中災害防救能量與保護執行空中任務機組員生命安全，決定改善救災飛機老舊問題，經國防部與內政部協商結果，陸軍司令部軍購60架UH-60M型黑鷹直升機（以下簡稱黑鷹機），其中15架移撥內政部空中勤務總隊（以下簡稱空勤總隊）災害防救專用，此機型為軍民通用多功能直升機，訓練與後勤可相互支援，有利後續維保作業，平戰轉換迅速，發揮國家整體資源效益最大化。

為了達成政策目標，空勤總隊成立「前瞻

性專案」，由總隊長擔任召集人，納編空勤總隊飛行、維保專業及行政人員，並為達成專案工作目標，採功能編組；負責擬訂計畫，執行與進度管制、規劃增裝執行空中任務所需裝備、擬訂飛行與維保人員換裝黑鷹機操作及維護訓練課程、籌建飛機維保能量、及專責對外部機關協調溝通等。各編組分工獨立作業，相互協調合作，秉持「團隊協力、集思廣義」克服困難，勢必達成目標的理念，想方設法解決了一次又一次的難題。

專案成員在進入空勤總隊服務以前，多數來自國軍或民間航空領域飛行員或飛機維護人員，雖然對於飛機飛行與維護學理與實務工作均有相當豐富的經驗。但是，對於第1次辦理接收軍購飛機，如何規劃人員赴美受訓、籌建維保能量機具、籌補週轉航材數量、籌措執行



▲ 黑鷹機執行機腹吊載貨物作業。

經費等相關作業，均面臨重重挑戰。

二、跨域協調國防部協助執行接機任務

空勤總隊多次拜會國防部與陸軍司令部暨所屬機關（以下簡稱國軍），協調國軍協助提供接機整備所需人力與作業支援，逐漸與國軍國內外辦理軍事採購單位建立起聯絡網絡，並且派遣專責人員建立溝通窗口，及出席國軍與美國陸軍專案團隊（以下簡稱美方）每年在國內外舉辦定期與不定期會議，研討空勤總隊增裝救災任務裝備選項與掌握飛機產製進度。

專案工作執行期間，遭遇到眾多窒礙難行的困境，惟與國軍國內外單位及美方協調，終能一一克服，達成各項接機事項。同時空勤總隊秉持著「不斷學習、提升自我」理念、「有人力、有能力」可以自行應處的工作，就自己辦理，有能力執行的工作事項，協請國軍「指導、訓練」建立能力，積極承接工作的態度，彼此建立共識、互信合作關係，促使接機任務圓滿達成。

三、團隊協力建立執行任務飛行能力與維護能量

團隊建立目的為接收 15 架黑鷹機，經過探索與蒐集更多資訊，依各階段任務需要，調整團隊組織架構與納編人員。成員分組執行協調聯絡、人員訓練、規劃增裝任務裝備、維護能量籌建、駐地棚廠興建與中程計畫經費編列和運用等工作，再經由會議提報工作進度與遭遇問題，共同研討集思廣義，選擇最佳執行方案。

內部：每月由專案召集人或副召集人召開空勤總隊黑鷹機專案管理會議，掌握與管制各任務編組工作進度，研討待解決事項和策進工作作為。

外部：指派專人參加國軍與美方召開黑



▲ 黑鷹機執行空中滅火任務。



▲ 黑鷹機執行空中森林滅火取水作業。

鷹機接收定期與不定期專案會議，及負責協調與聯絡國內外國軍相關單位人員。並且善用電子郵件、社群軟體及擬訂議題等多元方式，即時向美方與國軍專案人員提出諮詢，獲得國軍國內外人員協助，釐清與解決問題。

團隊達成培訓飛行與維護種子人員、籌建黑鷹機維護能量目標，為機隊執行空中災害防救任務奠立穩固基礎。目前黑鷹機隊已經部署在臺中、高雄、花蓮與臺東機場，不

分晝夜待命救援，守護人民生命財產安全，迄 111 年 9 月救援民眾 887 人、森林滅火 655 架次（投水 2,184 次、水量 4,368 公噸及載運物資 150 公噸）。

空勤總隊因為飛機維護人力有限，所以，除了在臺中基地建立黑鷹機隊管理與維護能力外，其他駐地採公開招標方式委託國內廠商辦理，並在廠商接收機隊之前先予以輔導維護和管理專業技能，提升後勤資源效用，摶節公帑達新臺幣（以下同）28 億 7,827 萬元。



▲ 黑鷹機執行玉山氣象站人員物資運補任務。



▲ 黑鷹機夜間執行離島民眾緊急醫療後送臺灣本島。

貳、參選獲頒傑出貢獻獎之心路歷程

一、從零開始，完成接收軍機不可能的任務

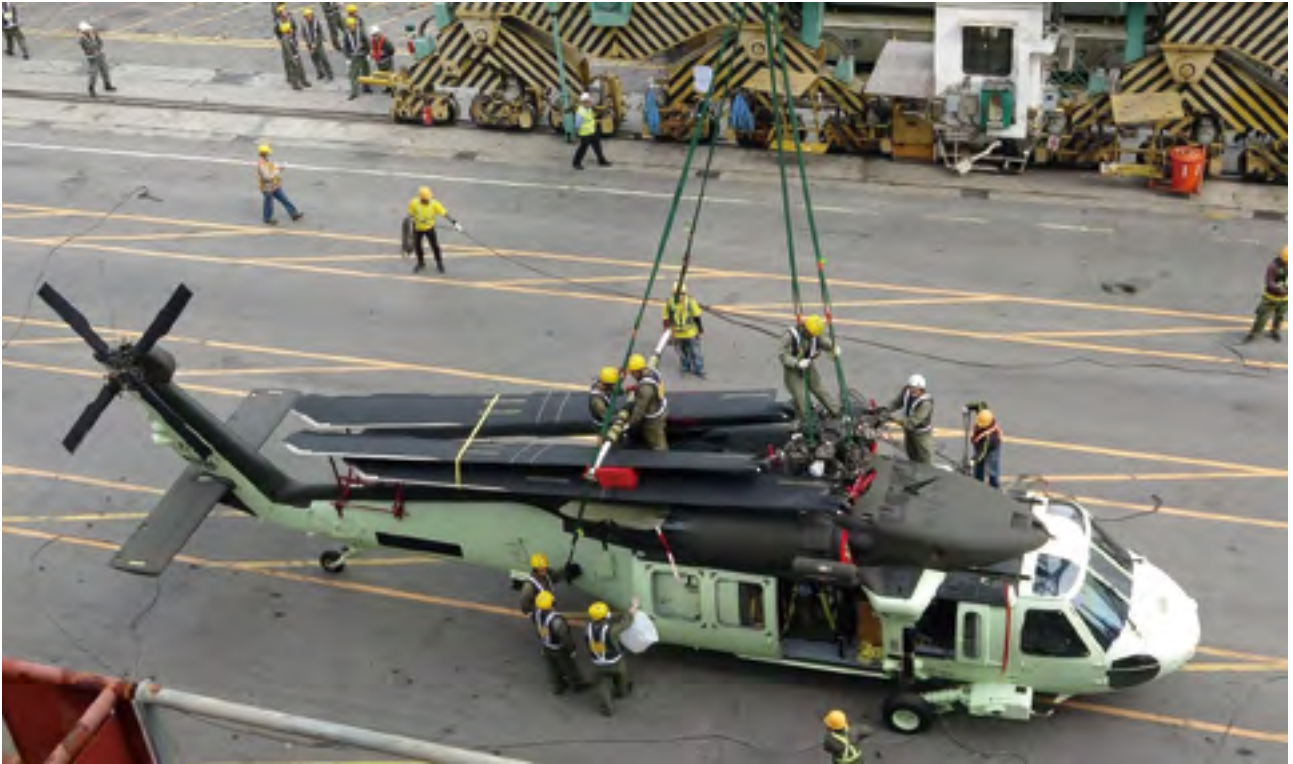
空勤總隊在無預警的情況下，接獲政策指示接收國軍移撥黑鷹機，而且從未曾辦理過接機業務與工作，要做什麼？要在那裏做？找誰做？經費要多少？等一堆議題呈現在眼前，亟待釐清。

首先，派人參與國軍專案會議建立聯絡窗口，瞭解空勤總隊應籌辦事項。其次，尋找兼具飛行、維護專業與執行業務能力的人員加入團隊。事在人為，有了團隊成員逐一理出應辦事項頭緒和執行方向，另外，與國軍協商結果，除了黑鷹機飛機價款約 100 餘億元由國軍支付外，其餘空勤總隊人員訓練與增購裝備航材等所需經費，則由空勤總隊自行籌措，嗣經擬訂中程計畫獲得行政院核定 66 億 7,200 萬元。

再則，黑鷹機接收後部署駐地廳舍與棚廠所需用地取得困難，經過漫長時間尋覓和國防部及民航局協商，終獲臺北、高雄和臺東土地，擬訂中程計畫爭取到興建廳舍和棚廠經費，興建中遭遇民眾抗爭、機場工程、大宗物資上漲無營建廠投標等眾多困難待解決。臺中駐地及高雄駐地已興建完成，並獲得公共工程品質建築類金質獎優等，臺東駐地參與金質獎評選（結果尚未公布）、花蓮駐地向國軍無償借用完成修繕，除了臺北松山機場駐地尚在興建外，現均已完成駐地整備部署黑鷹機執行救援任務。

二、突破困境、集思廣義達成換裝成軍專案

接獲接機任務初期，既已瞭解到整個作業期程長達 10 年以上，團隊建立後，展開工



▲ 國軍協助空勤總隊黑鷹機自貨輪卸載至碼頭作業。

作規劃研討與協商，將整個期程規劃為 5 個階段：計畫階段、接裝準備階段、接裝階段、成軍整備及機隊精簡。在每個階段賦予各專案編組不同工作，且由各編組自行擬訂計畫與執行。每個階段均需要各組工作進度配合，達成橫向銜接，才能進入下一階段。只是，執行過程中偶而會遭遇到一些困境，或發現一些新問題，或未納入規劃的事項，都能經由團隊研討集體發想，找出解決方案。

尤其是受限於空勤總隊人力資源或美國境內事項無法派人出國處理，均有賴協商國軍協助執行。在長達 12 年作業期間，雖然國軍和空勤總隊人員屢屢更迭，但是協調合作的關係至今仍緊密維繫著。

三、跨域協調國軍，協助圓滿達成接機任務

空勤總隊黑鷹機接收任務，因為有國軍國

內外機關和人員協助與適時提出建議方案，使得空勤總隊在增裝任務裝備、人員訓練規劃、經費編列與執行都能順利達成目標。另外，空勤總隊在美國產製黑鷹機與增裝任務裝備系統整合工程、廠勘驗收和點收等工作，均由國軍指派駐外人員協處完成。

特別要提的是，空勤總隊 15 架黑鷹機自美國分 5 批次船運回臺灣，因國軍有充足人力，是以，前 4 批全部由國軍主導與整備於高雄港接機所需裝備、機具與行政支援等事項；從人員進出港區、登船查驗飛機、飛機自船艙起吊到岸邊、拖曳到維護區組裝檢查、加油、試飛、飛渡到臺中基地。第 5 梯次由空勤總隊自行負責，自組「高雄港接機專案小組」，經縝密規劃及高雄駐地已興建完成，經研討由高雄港以拖運方式至高雄機場為最安全、最快速方案，

即協調國軍、臺灣港務股份有限公司高雄港務分公司、高雄市政府警察局與高雄國際航空站等 14 個機關，順利完成接機任務

參、未來工作目標與期許

一、擴展三軍支援協定共享政府資源

國軍採購黑鷹機構型，為美國陸軍現役最新機種，在未來幾十年將是國軍主要戰鬥運輸直升機，空勤總隊黑鷹機雖然因應執行空中災害防救任務需要，增裝任務裝備與國軍有所差異，惟飛行與維保訓練、飛機維護使用機具、零件均能互相通用。

為了提升政府飛機維護資源使用效益，空勤總隊協商陸軍、海軍與空軍簽署「直升

機支援協議書」，律訂人員訓練、技術、機具航材調借等項目互相支援，裨益雙方飛機維護單位能即時運用彼此資源，不僅提升政府資源使用效益，亦可確保雙方機隊維護品質與增加飛機派遣妥善率。

由於飛機維護所需航材料件屬特殊性、專屬性與稀少性，單價昂貴，且籌獲期間短則 3 個月、長則 2 年，爰為即時供應維護所需航材，航空單位均建立庫存，惟缺件待料情形仍時有所見，空勤總隊近年與國軍各軍種在飛機維護航材料件調借成效顯著，累計借予三軍 226 項共計 1,575 件、借入 41 項共計 125 件，不僅節省庫存成本，且提高使用週轉率和有效提升妥善率。空勤總隊將在現有支援協議架構，一方面維持與國軍合作



▲ 黑鷹機建立維護能量執行階段檢查 (PMI)。

關係，另一方面開展更多互助項目。

二、強化機隊管理能力支援空中救災

為使黑鷹機能快速抵達救援區執行任務，機隊最終將部署在臺北、臺中、高雄、花蓮與臺東等 5 駐地 24 小時待命執行任務，因此，維持各駐地每日可派遣飛機數，是機隊管理人員重責大任；從飛行派遣、維護排程、品質管制和航材料件預籌等工作，均需妥適設想規劃，維持飛機派遣妥善率，提供穩定可用飛機數。

為督導廠商執行機隊管理作業與維護品質符合規範，持續訓練駐地履約督導人員專業能力與管理知能，落實技術規範標準，確保飛行安全。

三、標準化維護品質，戰時機隊回歸國軍

空勤總隊黑鷹機平時救災，戰時回歸國軍戰鬥序列，為維持黑鷹機構型與各系統操作功能，維護品質標準與國軍相同，俾利戰時第一時間能夠投入戰場，現有飛機適航認證採用美陸軍適航認證（AWR/ARM）標準，另為確保維護品質與航材料件素質，委託國軍與美方簽署航材採購案，同步獲得美方供料，亟盡一切將空勤總隊黑鷹機維持美軍適航標準，確保飛航安全。



▲ 與國軍和長榮海運人員研討港口接機規劃。



▲ 黑鷹機熱顯像儀操作訓練。

座右銘

團隊協力、達成使命
精實專業、守護民眾
平時救災、戰時保國
任務圓滿、安全第一



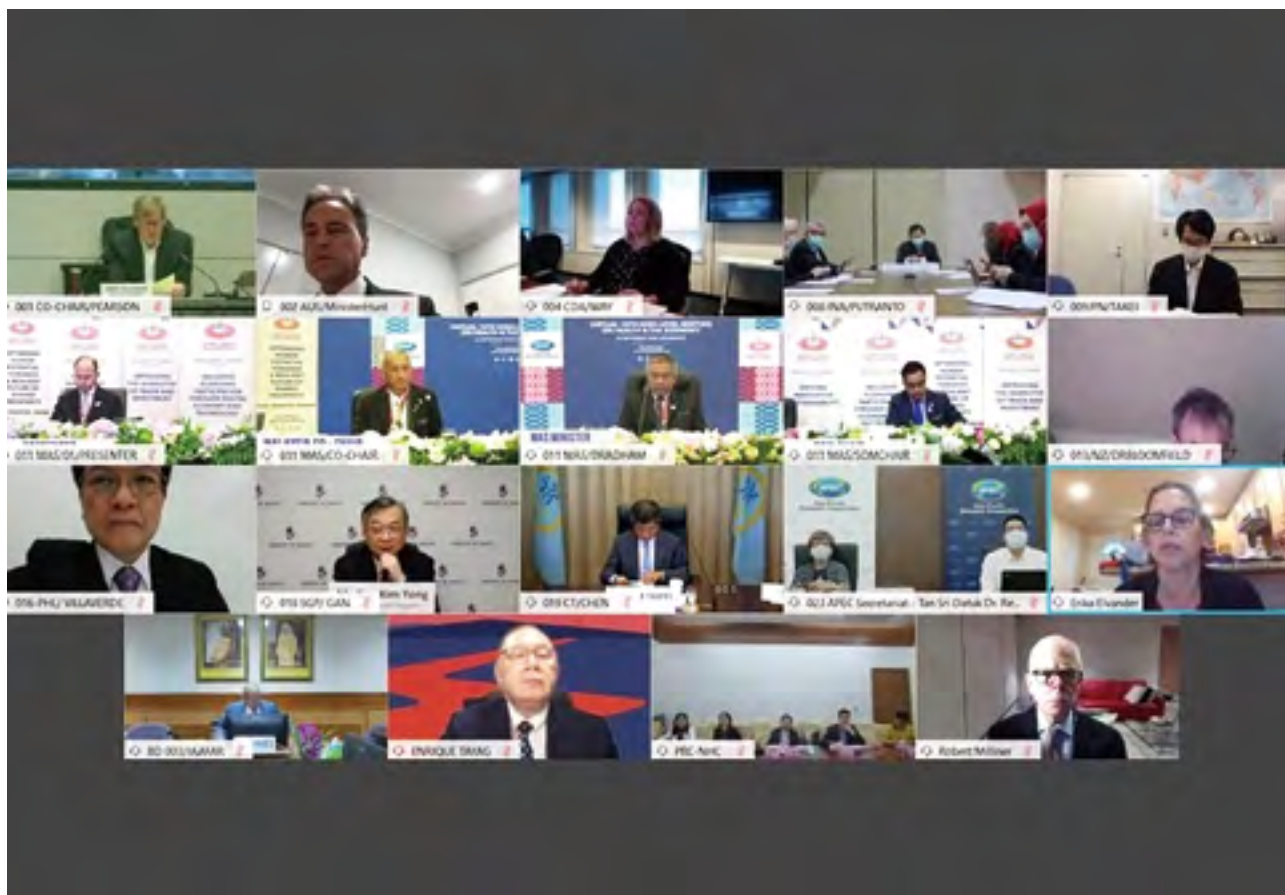


防堵疫情、突破障礙—
活用資通訊科技的防疫模範生

衛生福利部

「攜手共度疫情—運用資通訊科技協助防疫」

團隊成員：石崇良、龐一鳴、王復中、葉景三、王崇道、李正賢、曹剛維、劉麗玲、吳玲瑩



▲ 2020 年 APEC 衛生與經濟高階會議。

○ 事蹟簡介

- 一、109 年 COVID-19 疫情爆發時，主動承擔任務於 2 週內建置入境檢疫系統，並與內政部協調整合，開發防疫追蹤系統，成功以數位科技防堵疫情蔓延，榮獲 109 年全球資訊通訊科技傑出 COVID-19 技術解決方案首獎肯定。
- 二、110 年 5 月全國進入疫情三級警戒時團隊承擔跨部會層級的任務，協助改善病床通報之完整及正確性，並建構跨系統資料串接快速整合通道，每日產出正確的調度資訊，並以視覺化方式供緊急醫療各區指揮官調度資源，以強化決策。
- 三、採歐盟 EU-DCC 格式發行數位新冠病毒健康證明，建置數位證明簽發平臺，與歐盟系統內各國對等承認；美、加、日等頻繁交流之國家，另配合提供 SHC 格式數位證明。此外，團隊亦主動協助解決防疫保險之亂，緩解醫療院所及衛生局負擔。

壹、工作理念、態度、優勢能力與團隊運作情形

主動承擔

面對疫情突然來襲，我國於 109 年 1 月 20 日成立「嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心」（以下簡稱疫情指揮中心）因應，由於疫情帶來的問題持續擴大，由邊境至社區防疫均亟待改善，已非衛生福利部疾病管制署（以下簡稱疾管署）原有資訊系統架構足以面對，衛生福利部資訊處主動介入瞭解，積極參與防疫工作，並勇於承擔各項任務。

認為是對的，就去做

109 年 1 月下旬，疫情指揮中心啟動國際及小三通港埠旅客入境填寫健康聲明機制，採紙本方式填報並使用人工審單及建檔，惟此項作業導致入境端作業擁塞；急遽增長的資料量及受限制的資料拋轉，嚴重影響社區端居家檢疫追蹤與關懷作業，眼見人工作

業即將潰堤，團隊承擔跨部會層級的任務，邀集疾管署、內政部移民署（以下簡稱移民署）、內政部民政司、國家通訊傳播委員會等機關研商從邊境端至社區端的電子化資訊管理流程架構，並在 2 週內開發完成「入境檢疫系統」及「防疫追蹤系統」，自 2 月 16 日上線後，旅客於邊境通關效率大幅提升，旅客資料從入境端拋送到社區端由 19 小時縮短為 2 小時，社區端追蹤派案到確認地址平均時間由 337.1 小時縮短為 11.3 小時，居家檢疫違規外出比例從 30% 大幅度降到 0.3%，除了提高民政、衛政、警政體系資料正確性及一致性，並結合電子圍籬、LINE BOT 及「雙向簡訊」居家檢疫自我回報等機制，在疫情最高峰時，依然能夠有效管理並快速掌握居家檢疫和隔離對象的動態，用高效快速的方式嚴堵疫情進入社區。

持續精進

邊境的嚴防下成功阻擋病毒入侵，境內零確診天數長達 253 天後結束，然而本土病



▲ 「社區防疫追蹤系統」功能會議。

例自 109 年底開始出現零星案例，並於隔年 5 月擴散造成全國提升為三級警戒。為確保國人健康，政策隨時調整，團隊配合政策及業務單位需求，保持敏捷式功能擴充與資源協調整合，機動調整不同國家檢疫措施設定、入境人員管理（如：外籍學生、機組人員、旅遊泡泡等）、整合防疫車隊及檢驗資訊，提供入境完整服務，減輕民政、警政、衛政、教育部、航空公司、集中檢疫所等一線關懷人員負擔。

開放溝通 保持敏捷

疫情爆發造成多數醫療院所可用空床數量急速下降，各縣市醫療所需量能亟需隨時掌握、機動分配。團隊在確認業務單位需求後，立即協助改善各醫院病床通報之完整及正確性，並運用衛生福利部戰情中心系統之醫療病床資料庫、疾管署之確診個案資料、衛生福利部中央健康保險署（以下簡稱健保署）之個案住院就醫資料，建構跨系統資料串接快速整合通道，以完成資訊勾稽彙整，產出每日新冠肺炎專責病房及重症醫療設備資訊，並以視覺化方式供緊急醫療各區指揮官調度資源。

貳、參選獲頒傑出貢獻獎之心路歷程

成果擴散、無私分享

除了系統上線後顯著改善績效，運作效能及成果登上美國醫學會期刊，個資使用的倫理議題刊登於 Science 期刊，並獲得 109 年世界資訊科技與服務聯盟的肯定，勇奪全球資通訊科技傑出 COVID-19 技術解決方案



▲ 2021 年 APEC 衛生與經濟高階會議。

（區域與國家）首獎，彰顯國際肯定臺灣此次靠著資訊系統在防疫上的成功與保護國人同胞健康所做的貢獻。但我們不就此滿足，因為疫情仍在持續中，我們將資料鏈結各部門作法與臺北醫學大學合作投稿發表於國際期刊，並受邀於多場國際會議中分享，同時也將開發之「入境檢疫系統」原始碼分享給 9 個友邦國家，與世界一同對抗這波疫情。

提供多元的選擇

為加速恢復跨境往來、促進經濟復甦，各國開始倡議數位證明，並發展可相互驗證之模式。根據世界衛生組織（WHO）建立之規範，疫苗接種證明型式應可採紙本及數位形式，現行國內紙本證明已有「英文版診斷證明書」及「國際預防接種證明書」，然而，紙本證明易汙損遺失，且需至指定院所付費申請，對於民眾十分不便，考量我國外交處境較為艱難，為使國人可於後疫情時期順利通行世界各國，尚需籌建我國的數位證明。

站在巨人肩膀上 遵循標準

團隊自 110 年 3 月開始研究評估各類數位證明之發行樣式、信任機制及資訊技術，如：WHO SVC、歐盟 EU-DCC、國際「疫

苗接種證書計畫 (VCI)」、「Smart Health Card (SHC)、國際民航組織 (ICAO) VDS-NC 及印度 DIVOC 等，儘管各架構皆為起初階段，團隊仍持續關注並比較其優缺點，慎重評比最適合臺灣的方案，隨時提報疫情指揮中心參考，並於 6 月 23 日邀集相關部會及所屬、各航空公司、國內醫療院所及資通訊廠商、相關公協會出席，討論數位新冠病毒健康證明發行方式、資料交換與介接技術、政策制定方向及實際應用場域等議題，決定建議採國際成員國最多之歐盟 EU-DCC 格式。

跨機關攜手合作

數位證明系統整合了行政院國家發展委員會身分驗證機制、內政部戶政司戶政資料及移民署外籍人士資料、外交部護照資料、健保署及疾管署資料，短時間內完成系統介接，歷經歐盟技術團隊的啟動會議、書面及帳號申請、歐盟不同環境三階段的測試，並完成超過 50 個成員國相互驗證，通過技術階段測試，過程僅花 10 天即順利達成歐盟技術

團隊要求。再透過與外交部合作，正式進入第三階段歐盟執委會實質審查，順利於 110 年 12 月 21 日獲得該執委會宣布我國以臺灣名義加入歐盟系統，繼以色列、新加坡後，成為第 3 個加入的亞洲地區國家，並可與該系統之各國對等承認，有助於國人持我國核發的數位證明於世界各國順利通行，並於防疫工作上取得國際認可及確保我國國際地位。

「數位新冠病毒健康證明」參照 WHO 與歐盟數位證明規範制定，資料格式標準一致、提供數位簽章，並以 QR Code 顯示，可提供離線驗證，且符合歐盟個資保護原則 GDPR 之最小使用、自行攜帶、可被遺忘等原則。

便民優先、國際接軌

另外數位證明資訊平臺之規劃細節及方向經行政院唐前政務委員鳳指導，為了更便民、效率及減少民眾數位落差問題，不僅提供多元下載方式，更利用網頁技術型開發，透過雲端彈性資源，確保服務不中斷，並可供全球各國需求者使用。為加強便民措施，111 年 3 月與 Apple 公司合作，請美國總部客製繁體中文的「加到錢包與健康」按鍵，是首次成功在亞太地區落地的資訊系統；Google 公司亦提供繁體中文「儲存至手機」按鍵，經查 Google 目前該功能僅提供美、英、加、澳、紐、西班牙、新加坡等 7 國家（地區）整合運用。

考量美國、加拿大及日本等與我國頻繁交流之國家另採用 Smart Health Card (SHC) 格式，配合申請加入 SHC、開發查驗程式及核發 SHC 格式數位證明，提供民眾更多選擇。



▲ 2022 年 APEC 衛生與經濟高階會議。



▲ 線上參與 2022 年 APEC 衛生與經濟高階會議。

依法行政、隨時支援

國際數位證明的主要目的是提供民眾國際旅行時快速驗證，然而 111 年 4 月起，國內疫情開始在社區嚴重傳播，許多民眾為了請領保險及病假的需求，大量在醫院及衛生所要求開立相關證明書，導致防疫工作大亂、人力負擔大增。團隊立即表明數位證明系統願意提供協助，另外由於疾管署管理確診者的傳染病通報系統及管理接觸者的 TRACE 系統於原本開立各項行政處分書時，採用傳統送達方式面交簽收，加上系統效能不彰，無法及時提供大量確診者及接觸者需求，使得許多縣市衛生局所人員哀鴻遍野，民眾更是抱怨不斷，甚至群聚抗議。團隊亦透過原本

提供入境者使用之電子通知書功能，擴大支援各地方政府於社區中使用，同時協助建立自主疫調系統，解決原本疫調問題，讓多數民眾於醫療院所通報後 4 小時內，即可取得行政處分通知，符合指揮官於記者會中的承諾，且通知書均有數位憑證簽章，具防偽功能，在依法行政的前提下兼顧效率及便民。

參、未來工作目標與期許

持續保持團隊合作及不斷與業務單位溝通

疫情的衝擊與防疫新生活的改變，受限於全球對新冠病毒的無法掌握，所以各種防疫政策及作為往往是十分急迫、需隨時調整

且影響重大，傳統人工及紙本作業經常緩不濟急、事倍功半，若能善用資通訊科技，不僅能解決原有問題，且可有效提升服務品質，藉由數據的蒐集、整合與累積，更能達到資源共享及支援決策，智慧防疫創造國人健康安全生活環境。

後疫情階段開放邊境之需求

數位證明平臺將持續提供民眾出國旅行及國內使用請領服務，截至 111 年 10 月 21 日已核發超過 840 萬份的疫苗證明及 605 萬份檢驗證明，並提供離線版數位證明查驗程式供我國出入境查驗及國內場域自行運用，經統計已累計 31 萬人次開啟使用，該查驗程式可順利驗證歐盟系統 76 國之數位證明。另參考 WHO 建議，未來國內查驗僅用作基於

風險考量之管制措施，並持續與非歐盟、非 SHC 數位新冠證明標準之國家交流，洽談技術合作及相互承認。

在瞬息萬變的疫情下保持敏捷

資訊科技對不同階段的防疫發揮功效，一路以來團隊秉持著主動承擔責任，對業務單位持續溝通，系統建置保持敏捷，並採用國際標準，站在巨人的肩膀上亦不吝分享自己的成果，為民眾提供多元便利的選擇，同時兼顧效率及依法行政，秉持著這些原則渡過近 3 年的戰役，促使資訊團隊學習成長，同時亦建立多個防疫系統，我國疫情初期利用入境檢疫及防疫追蹤系統有效嚴防境外，並於三級警戒期間建置資源調度儀表板，協助防疫資源調度工作。後疫情時代，各國選



▲ 行政院羅政務委員兼發言人秉成主持數位證明系統新增確診者隔離通知書補發功能記者會。

擇與病毒共存的策略逐漸明朗化，加入 EU-DCC、SHC 組織使國人可順利通行多國，並於後期擴大數位證明簽發平臺功能，協助保險請領及病假所需相關證明、行政處分書開立與自主疫調系統的建置。

在與病毒共存的趨勢下，建置的系統已為下一個健康威脅做好準備，資料傳輸可達高度完整及正確性，服務範圍可由世界各國至鄉鎮村里，擴及民政、衛政、警政單位，除可快速阻擋境外病毒入侵，社區內的疫情追蹤、協助區分染疫風險及醫療資源調度與決策，在民眾的相關證明及行政處分書等亦有提供管道。

「認為是對的就去做！」除了已建立的系統管道，團隊的工作態度與理念不會因為疫情趨緩而減少，主動承擔、保持敏捷、依法行政、站在巨人的肩膀、遵循標準、提供便民及多元的選擇、謙卑的了解現有資源而充分運用。最後，「Computer and Communication」不僅僅是在處理機器或資訊系統之間的事，人和人的溝通才是資訊系統可以成功最重要的因素之一。



▲ 衛福部陳前部長時中於 2020 年 APEC 衛生與經濟高階會議發表影片。



▲ 比利時弗拉芒政策領域福利專家線上會議。

座右銘

無所不在的溝通。





積極 關懷 熱忱 奉獻



111^年公務人員
傑出貢獻獎



Civil Service
Outstanding Contribution Award

—— 入圍決審者介紹 ——



康綉蘭

國立故宮博物院 科長

事蹟簡介

創新多元行銷故宮，規劃執行故宮PODCAST上線，設計數位學習載具，以科技與媒體延伸服務，型塑年輕數位新形象；主動觸及弱勢族群，依不同族群量身打造教育服務方案，以促進弱勢族群之教育服務，落實文化平權。



吳杰亮

臺中榮民總醫院 醫師兼副院長

事蹟簡介

發揮專業能力，積極參與各項防疫任務，守護戰「疫」最前線；全力推動臺中榮民總醫院及國家人工智慧醫療發展，提高我國醫療品質，走在國家最前端；致力醫院品質管理，研創未來安全醫療，追求全人類的健康。



新北流域新視界—新 北市政府跨域合作行 動治理平台

團隊成員：

高弘儒、許淳旭、許銘志、曾士豪、
江思燕、黃裕斌、李玉馨、劉睿洲、
黃水吉、陳旻琪、劉誠達、陳冠華、
簡鈺晴、王偉漢、朱孝文、賴任瑄、
游蕙綾、李佩霞、羅育華、黃家鴻

事蹟簡介

跨域治理，勇於創新，盤點河川特性及病徵，對症下藥研擬「水安全、水清淨、水育樂、水滲透、水生態、水文化」等六水治理對策，成功活化新北市轄內滷仔溝、鴨母港溝、藤寮坑溝及大窠坑溪等都會河川生命力。



交通部鐵道局：南迴 鐵路電氣通，環島連 結共好行

團隊成員：

伍勝園、溫代欣、尤文祥、鐘文成、
林育賢、蘇文源、羅逸建、楊安台、
張力云、鄭憲忠、曾奕霖、吳博智、
夏恒仁、林可勝、洪維達、陳建華、
陳宗宏、蕭正偉、徐信鼎

事蹟簡介

克服萬難挑戰極限，如期如質如度完成環島鐵路電氣化最後一哩路，工程品質榮獲多項肯定；精進不懈導入創新工程技術，開創鐵路工程執行碳管理實務之先河，打造安全、先進暨永續之南迴鐵路。

歷年得獎者名錄

年度	得獎者	服務機關	職稱
88	侯友宜	內政部警政署刑事警察局	副局長
	鄭榮瑞	行政院農業委員會臺南區農業改良場	副研究員
	許釗涓	高雄市政府社會局	主任秘書
	邱淑媿	宜蘭縣衛生局	局長
	黃世銘	最高法院檢察署	檢察官
	葉銘源	行政院新聞局	科長
	林益裕	行政院公平交易委員會	處長
	葉維銓	行政院研究發展考核委員會	處長
	路申	臺北市政府地政處	股長
	林崇傑	臺北市政府都市發展局	科長
89	楊博文	臺糖公司產品開發處	處長
	丁幹	行政院原子能委員會核能研究所	副所長
	張婉萍	臺北市古亭地政事務所	專員
	施茂林	臺灣高雄地方法院檢察署	檢察長
	林德福	宜蘭縣文化局	局長
	蘇順從	高雄市政府消防局	分隊長
	吳文海	國防部中山科學研究院	副所長
	龍國維	行政院農業委員會臺中區農業改良場	副研究員
	邱美切	嘉義縣政府	專員
	陳靖平	南投縣警察局	課長
90	林吉輝	司法院	科長
	林勝伴	國立故宮博物院	技士
	錢伯冠	交通部公路局第二區工程處	幫工程司
	周麗華	臺北市政府社會局	科長
	呂坤樹	臺中縣石崗鄉立圖書館	管理員
	陳鑫益	宜蘭縣政府	局長
	夏錦龍	行政院原住民族委員會	主任秘書
	張秋菊	臺南市東區戶政事務所	主任
	蘇玉本	國防部中山科學研究院	所長
	洪隆發	高雄市政府消防局	分隊長
91	鄭天財	行政院原住民族委員會	副主任委員
	蔡素芬	高雄市政府社會局長青綜合服務中心	主任
	吳清	高雄縣仁武鄉立圖書館	管理員
	張晃彰	行政院環境保護署	總隊長
	陳火生	考試院	參事
	鄒文雄	苗栗縣消防局	隊員
	李壽東	行政院國軍退除役官兵輔導委員會臺北榮民總醫院	部主任
	邱顯榮	桃園縣大溪鎮公所	技士
	程嘉莉	交通部民用航空局	科長
	謝春蘋	福建省連江縣立醫院	護士

年度	得獎者	服務機關	職稱
92	鄒錦捷	高雄縣政府地政局	課員
	施偉佳	行政院新聞局	一等新聞秘書
	何光朗	中央研究院	技士
	李素真	高雄縣鳳山市第一戶政事務所	主任
	李光章	外交部駐捷克代表處	一等秘書
	李焜誠	屏東縣消防局	大隊長
	何俊輝	行政院開發基金管理委員會	副執行秘書
	李維春	高雄市政府警察局苓雅分局	警員
	陳穎從	行政院國軍退除役官兵輔導委員會臺中榮民總醫院	醫師兼副院長
	吳豐盛	經濟部國營事業委員會	執行長
93	黃政聲	中央銀行外匯局	副局長
	董遠展	臺東縣警察局	警員
	郭淑貞	行政院公平交易委員會	處長
	柯尊仁	法務部調查局高雄市調查處	處長
	石東生	行政院勞工委員會勞工安全衛生研究所	所長
	陳麗華	臺北市立中醫醫院	科主任
	謝世傑	臺南市環境保護局	局長
	楊家駿	行政院大陸委員會	處長
	艾啟峰	原子能委員會核能研究所	研究員
朱玉鳳	外交部	大使	
94	林嘉蓉	行政院公共工程委員會	研究員兼組長
	傅棟成	行政院大陸委員會	處長
	戴文亮	法務部	檢察官
	蔡秋茹	彰化田中郵局	業務士
	唐高駿	行政院衛生署宜蘭醫院	院長
	方進呈	臺南縣政府	副局長
	吳成物	行政院公平交易委員會	處長
	潘文忠	臺北縣政府	局長
林左祥	行政院環境保護署	科長	
95	林江義 Mayaw · Dongi	行政院原住民族委員會	處長
	黃冬梨	中國石油公司	化學工程師兼組長
	陳清添	銓敘部	主任秘書
	楊美鈴	行政院消費者保護委員會	秘書長
	鄭明傑	國防部中山科學研究院	副所長
	鍾明昌	嘉義縣衛生局	局長
	余勝雄	臺灣電力公司	處長
	劉惠嬰	高雄市政府社會局家庭暴力及性侵害防治中心	秘書
	傅俾義	行政院海岸巡防署海洋巡防總局	隊員
鄒燦陽	宜蘭縣政府環境保護局	局長	

歷年得獎者名錄

年度	得獎者	服務機關	職稱
96	王國裕	澎湖縣政府文化局	課長
	吳翠鳳	行政院公平交易委員會	處長
	林忠建	高雄市政府消防局	小隊長
	洪梅珠	行政院農業委員會臺中區農業改良場	研究員兼秘書
	殷世熙	臺南縣政府	副局長
	海中雄	蒙藏委員會	處長
	陳俊偉	南部科學工業園區管理局	局長
	葉文娟	臺南市稅捐稽徵處	稅務員
	劉天成	行政院農業委員會動植物防疫檢疫局	科長
	賴宇亭	行政院公共工程委員會	技正
97	王捷拓	福建金門地方法院檢察署	主任檢察官
	吳秋文	行政院國軍退除役官兵輔導委員會臺北榮民總醫院	科主任
	范佐銘	行政院客家委員會臺灣客家文化中心籌備處	副主任
	陳志鵬	南投縣政府警察局刑事警察大隊	隊長
	陳淑敏	行政院原住民族委員會	副處長
	陳淑慧	桃園縣中壢地政事務所	課長
	張秋元	新竹縣政府	主任
	張美鈴	高雄市政府社會局	社會工作督導員
	張恩生	公平交易委員會	處長
	楊文科	行政院國家科學委員會中部科學工業園區管理局	局長
98	曾中明	內政部	常務次長
	周秋玲	銓敘部	司長
	蘇文華	中華郵政股份有限公司	郵務稽查
	吳欣修	臺南縣政府城鄉發展處	處長
	蔡淑鈴	行政院衛生署中央健康保險局	經理
	郭旭崧	行政院衛生署疾病管制局	局長
	黃榮裕	高雄市政府消防局	隊員
	何信財	國防部中山科學研究院	副所長
	陳美玲	臺北縣政府環境保護局	科長
	李明樹	高雄市政府警察局刑事警察大隊	小隊長
99	林淑貞	教育部	督學兼主任委員
	陳玉招	經濟部國際貿易局	專門委員
	林志信	南投縣政府消防局	副大隊長
	林滄耀	行政院衛生署草屯療養院	醫師兼科主任
	王正一	高雄縣政府	副處長
	賴進祥	行政院衛生署	主任秘書
	吳容輝	嘉義縣政府	秘書長
	王政盛	國防部中山科學研究院	技監
	邱永森	公務人員保障暨培訓委員會	處長
	張春暉	臺灣桃園地方法院檢察署	主任檢察官

年度	得獎者	服務機關	職稱	
100	游進忠	行政院客家委員會傳播媒體中心	副處長	
	許海泉	監察院	副秘書長	
	蕭嘉政	彰化縣政府消防局	局長	
	莊佳成	內政部警政署保安警察第五總隊	分隊長	
	詹瓊美	財政部臺灣省北區國稅局	主任秘書	
	黃碧玉	新北市政府經濟發展局	科長	
	黃謀信	臺灣臺北地方法院檢察署	主任檢察官	
	丁紀台	行政院國軍退除役官兵輔導委員會臺中榮民總醫院	醫師兼醫務科主任	
	陳進發	交通部公路總局	正工程司	
	陳永欣	臺中市政府建設局	副總工程司	
	楊明玉 (特別獎)	行政院衛生署食品藥物管理局	技正	
101	陳咸亨	行政院環境保護署環境稽查總隊	總隊長	
	吳約西	經濟部水利署	副署長	
	王壽來	文化部文化資產局	局長	
	陳光國	行政院國軍退除役官兵輔導委員會臺北榮民總醫院	醫師兼副院長	
	蘇振昇	桃園縣政府環境保護局	技正	
	黃淑雲	嘉義市文化局	科員	
	廖育珮	客家委員會	處長	
	吳寶龍	臺東縣消防局	分隊長	
	張國亮	澎湖縣水產種苗繁殖場	場長	
	何祖舜	臺灣士林地方法院檢察署	主任檢察官	
102	林國明	臺南市安平區公所	區長	
	呂明泰	銓敘部	司長	
	薛植和	臺灣宜蘭地方法院檢察署	檢察官	
	宋欣真	行政院環境保護署	科長	
	辛志中	公平交易委員會	處長	
	金仕謙	臺北市立動物園	園長	
	楊珍妮	經濟部經貿談判辦公室	參事(副總談判代表)	
	林朝郎	高雄市政府消防局	小隊長	
	財政部強化綜合所得稅結算申報服務措施專案小組			
	外交部北美司			
103	王正皓	臺灣新北地方法院檢察署	主任檢察官	
	周國隆	行政院農業委員會高雄區農業改良場	副研究員兼課長	
	胡愛玲	行政院大陸委員會	處長	
	林美瑄	行政院農業委員會農糧署中區分署	分署長	
	賴伯勳	經濟部水利署	副署長	
	張清雲	法務部行政執行署	署長	
	黃文松	行政院原子能委員會核能研究所	研究員兼組長	
	袁紹英	行政院環境保護署	處長	
	彰化縣衛生局「打擊黑心油品團隊」			
	國立自然科學博物館			

歷年得獎者名錄

年度	得獎者	服務機關	職稱	
104	汪昭華	新北市政府漁業及漁港事業管理處	處長	
	陳淑慧	臺東縣政府	參議	
	張美玲	雲林縣古坑鄉水碓國民小學	護士	
	洪三峯	臺灣士林地方法院檢察署	借調法務部 辦事檢察官	
	謝一美	彰化縣動物防疫所	秘書	
	廖哲賢	內政部警政署刑事警察局	技正兼科長	
	臺灣彰化地方法院檢察署打擊民生犯罪及保護國土小組			
	新北市政府消防局現代化 119 派遣專家系統建置案專案管理小組			
	彰化縣二水鄉衛生所－「營造長者的健康新樂園」			
	高雄市政府消防局－第四救災救護大隊特搜中隊			
105	楊淑芬	臺灣基隆地方法院檢察署	檢察官	
	林文雄	交通部公路總局第四區養護工程處	正工程司兼 養護課課長	
	王麗仙	臺東縣衛生局	衛生教育指導員	
	鄭舜平	衛生福利部桃園醫院	醫師兼院長	
	劉建廷	宜蘭縣政府衛生局	局長	
	林秋燕	國家發展委員會檔案管理局	局長	
	苗栗縣大湖鄉衛生所			
	臺中市政府社會局「托育一條龍」執行團隊			
	行政院原子能委員會核能研究所－電漿技術於節能膜應用開發團隊			
	新北市政府警察局情資整合中心－科技建警 建構新北安全城市			
106	王慶雄	交通部公路總局第三區養護工程處	正工程司兼 甲仙工務段段長	
	林逸群	臺灣臺北地方法院檢察署	檢察官	
	陳適安	臺北榮民總醫院	醫師兼副院長	
	邵治綺	宜蘭縣政府	處長	
	周台維	法務部調查局	科長	
	張文源	內政部警政署刑事警察局	隊長	
	法務部調查局南部地區機動工作站緝毒組			
	高雄榮民總醫院心臟血管醫學中心			
	內政部警政署「前瞻警政、科技警察」智慧聯網專案			
	新北市政府警察局刑事鑑識中心－「新北科技防衛城 CSI 全方位鑑識團隊」			
107	陳佳秀	臺灣臺北地方檢察署	主任檢察官	
	葉孟芬	桃園市政府環境保護局	專門委員	
	蕭勝任	臺灣電力股份有限公司	專業總工程師	
	蔡承諭	臺南市政府消防局	股長	
	李慶華	財政部賦稅署	署長	
	魏翠華	花蓮縣秀林鄉衛生所	護理師	
	衛生福利部中央健康保險署「健保醫療資訊雲端查詢系統」規劃推動團隊			
	臺東縣政府交通及觀光發展處			
	內政部地政司－實價登錄詳細登・房地資訊輕鬆查			
	行政院農業委員會林務局嘉義林區管理處			

年度	得獎者	服務機關	職稱
108	陳玉萍	臺灣臺北地方檢察署	主任檢察官
	鄭聿凌	彰化縣線西鄉衛生所	護理師兼護理長
	柯健志	內政部警政署刑事警察局	偵查正
	陳淑珠	苗栗縣政府衛生局	科長
	王美蘋 Akiku · Haisum	原住民族委員會	處長
	呂正安	交通部公路總局第二區養護工程處	正工程師兼谷關工務段段長
	交通部公路總局第三區養護工程處－「開路先鋒～典藏三工」		
	高雄市政府工務局新建工程處－「建構亞洲新灣區、營造水岸新空間」		
	新北市蘆洲區公所－以人為本，創造共榮、宜居（友善環境、健康、高齡友善、文化、安全）的新、心蘆洲		
	屏東縣政府		
109	呂坤旺	行政院農業委員會林務局花蓮林區管理處	技士
	柯志鴻	澎湖縣水產種苗繁殖場	技士
	王柏寓	臺中市政府消防局	隊員
	蔡文龍	臺南市政府地政局	股長
	陳福振	新北市政府警察局	警務正
	陳瑞榮	客家委員會	副處長
	衛生福利部疾病管制署嚴重特殊傳染性肺炎流行疫情防治團隊		
	經濟部－罩亮臺灣，日夜趕工製罩的公僕		
	行政院農業委員會動植物防疫檢疫局		
	桃園市工程循環經濟導入再生再利用粒料應用計畫團隊		
110	陳先成	監察院	副執行秘書
	吳淑慧	衛生福利部中央健康保險署	組長
	張華鈺	花蓮縣環境保護局	科長
	陳威明	臺北榮民總醫院	醫師兼副院長
	顏能通	臺南市東區區公所	區長
	鄧巧羚	臺灣臺北地方檢察署	主任檢察官
	新北市政府團隊－整頓五股垃圾山，維護治安、環安、公安，提升環境品質、共創安居樂業		
	衛生福利部「離島醫療照護創新里程－優化空中急重症轉診後送機制」		
	交通部公路總局蘇花公路改善工程處：幸福工程蘇花改，永續環境宜花東		
	行政院原子能委員會核能研究所核能儀器組－含再生能源之智慧配（微）電網研發團隊		

評審委員

姓名	現職
周弘憲 (召集人)	考試院副院長
王秀紅	考試院考試委員
何怡澄	考試院考試委員
方淑慧	台灣環保文教基金會顧問
周志宏	銓敘部部長
許雅芬	全國律師聯合會副理事長
黃允暉	中華民國內部稽核協會理事長
黃怡騰	中華民國消費者文教基金會董事長
黃能漢	中華消防協會副理事長
楊偉甫	中國土木水利工程學會常務理事
劉國隆	中華民國全國建築師公會理事長

111^年公務人員 Civil Service Outstanding Contribution Award

傑出貢獻獎 選拔及表揚活動紀實

壹、前言

為激勵公務人員提升服務品質及工作績效，依據公務人員品德修養及工作績效激勵辦法（以下簡稱激勵辦法）第 11 條規定，現職公務人員個人或團體，由機關推薦參選公務人員傑出貢獻獎（以下簡稱傑出貢獻獎）截止日前 5 年內，具有該條各款事蹟之一者，得頒給傑出貢獻獎。主辦機關考試院自 88 年起，已連續 23 年舉辦傑出貢獻獎選拔及表揚活動，本（111）年仍廣續辦理，承辦機關銓敘部擬訂本年傑出貢獻獎選拔及表揚作業計畫，於 3 月 31 日陳報考試院核定，作為傑出貢獻獎選拔及表揚活動實施之準據。活動作業採臨時任務編組方式，由銓敘部常務次長擔任召集人，下設總幹事，另分規劃、行政等二組，負責處理相關事宜。

貳、本年傑出貢獻獎選拔作業概況

本年傑出貢獻獎選拔作業，配合激勵辦法規定，在總獎額 12 名之前提下，個人獎及團體獎名額各為 6 名，銓敘部參酌歷年辦理選拔經驗縝密規劃，務求本年評選過程符合公平、公正、公開原則。茲就此次選拔作業情形說明如下：



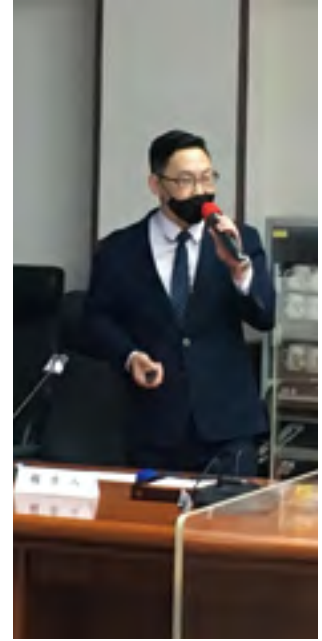
▲ 評審委員會第 1 次會議。



▲ 簡報審查情形（第 1 場次一個人組）。



▲ 簡報審查情形（第 1 場次一個人組）。



一、通函各推薦機關遴薦人員或團體參加選拔

銓敘部於本年 4 月 8 日以部管二字第 1115443729 號函請中央二級或相當二級以上機關、直轄市政府、直轄市議會、縣（市）政府、縣（市）議會等推薦機關（以下簡稱推薦機關）於 5 月 31 日前（按：嗣因應新型冠狀病毒肺炎疫情防疫需要，延長至 6 月 30 日），遴薦具激勵辦法第 11 條所定各款傑出事蹟，且無第 12 條第 2 項及第 13 條第 2 項所定不得獲頒傑出貢獻獎情事之優秀現職公務人員或團體參加選拔。又為拔擢基層卓越人才及深化性別平權觀念，請各推薦機關除優先考量參選者之傑出具體事蹟外，並審酌官等、職務、性別等因素及獎從下起之獎勵原則，踴躍推薦人員或團體參與選拔，以適度激勵基層公務人員士氣。另為使推薦機關推薦最優秀之參選人或團體並避免浮濫，推薦之參選人或團體以 2 名（組）為限，其團體組成員人數，至多以 25 名為限，並避免有個人組參選人同時為團體組參選成員（或同時為 2 個團體組之參選成員）之情形，俾使激勵效果最大化。

二、初步審查參選資格

本年計有 45 個推薦機關遴薦 60 名參選人及 44 組團體參選（團體成員計 494 名），銓敘部依傑出貢獻獎遴薦選拔審議及表揚要點（以下簡稱表揚要點）第 3 點規定，對各推薦機關所遴薦之參選人，透過監察院網站、銓敘部銓審資料庫及全國公務人力資料庫等進行查詢，檢閱參選人近 3 年考績、5 年內之平時考核、是否曾受糾舉或彈劾之情事及相關懲戒處分等不得獲頒傑出貢獻獎之情形，本年參選人均符合參選資格，並造冊提請考試院組成之傑出貢獻獎評審委員會審議。

三、籌組評審委員會

依激勵辦法第 14 條第 3 項及表揚要點第 5 點規定，傑出貢獻獎之選拔，由考試院聘請專家、學者及社會賢達等公正人士 9 人至 11 人組成評審委員會，其中考試院副院長為當然委員兼召集人，組

成時，委員任一性別比例不得低於三分之一，並由銓敘部就應聘之委員人數，加倍遴薦建議名單陳報考試院院長圈選之。本年傑出貢獻獎評審委員會，由周副院長弘憲擔任評審委員會召集人，並聘請考試院考試委員王秀紅、何怡澄、中華民國消費者文教基金會董事長黃怡騰、全國律師聯合會副理事長許雅芬、台灣環保文教基金會顧問方淑慧、中華民國內部稽核協會理事長黃允璋、中國土木工程學會常務理事楊偉甫、中華民國全國建築師公會理事長劉國隆、中華消防協會副理事長黃能漢與銓敘部部長周志宏等人擔任評審委員。

四、召開評審委員會議

(一) 評審委員會第 1 次會議

本年 8 月 5 日（星期五）下午 2 時，在銓敘部中興樓 5 樓第 1 會議室召開第 1 次評審委員會議，討論本年度傑出貢獻獎審議規定（以下簡稱審議規定）草案及評審作業時程，本年審議規定草案循例採書面初審、簡報複審及決審（含實地訪查及綜合審查）3 階段方式審查，並配合調整總獎額為 12 名，原則選出個人獎及團體獎各 6 名，同時酌增各階段團體組入圍名額；嗣經評審委員會充分討論後，決議初審同分之處理方式，由全體評審委員就同分者重新評分，以及簡報審查報告人回答時間，以 5 分鐘為限。本年經各推薦機關遴薦符合參選資格條件，提請評審委員會審議者，共計 60 名個人及 44 組團體。會議於下午 3 時 40 分結束。

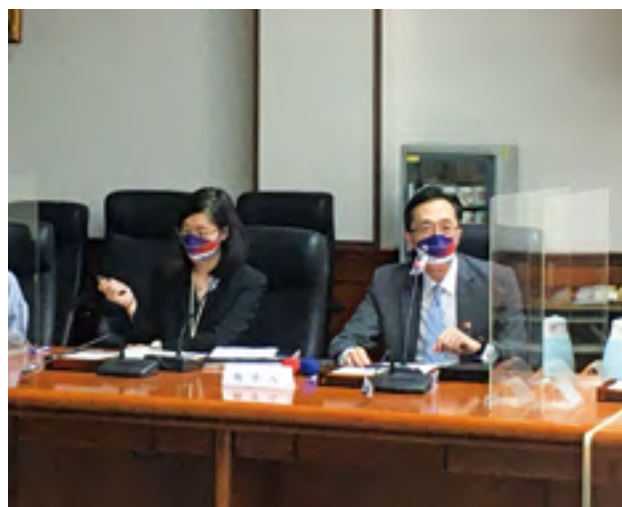
依據評審委員會第 1 次會議決議，初審以書面審查方式，由各評審委員就所有參選人及團體之具體事蹟簡介表，所填列事蹟及相關證明文件進行評分，於 8 月 19 日完成初審，依評分制分別取分數最高之個人組及團體組前 12 名為入圍複審者，接續以簡報審查方式進行複審。

(二) 評審委員會第 2 次會議

於本年 9 月 5 日及 7 日（星期一及星期三）下午 1 時 30 分，在銓敘部中興樓 5 樓第 1 會議室辦理 2 場次簡報複審，分別為入圍複審之 12 名個人及 12 組團體進行簡報及詢答；本次簡報複審會



▲ 簡報審查情形（第 2 場次—團體組）。



▲ 簡報審查情形（第 2 場次—團體組）。



▲ 111年公務人員傑出貢獻獎評審委員合照。

議採序位制由評審委員排序後，分別取序位合計值較低之個人組及團體組前 8 名為入圍決賽名單。

入圍決賽名單確定後，旋即依評審委員之專長、時間及意願，配合入圍決賽團體機關首長（或副首長）之行程時間，並將入圍決賽之個人組與團體組之實地訪查場次交叉安排，使每位評審委員均有訪查個人組與團體組之機會，而每場次之實地訪查行程，均由評審委員 2 位及銓敘部陪同人員 1 人，分別至入圍決賽者之服務機關或工作場所進行訪查，並於實地訪查時，由訪查之評審委員 1 位代為頒發入圍決賽證書，以激勵入圍決賽者之工作士氣。

各入圍決賽者均完成實地訪查後，銓敘部彙整入圍決賽者之具體事蹟簡介表及實地訪查表等資料，於本年 10 月 5 日以電子郵件寄送全體評審委員預先審閱，並就入圍決賽者之性別、官等、職務、機關別等屬性，作成傑出貢獻獎入圍決賽者資料統計表，俾供評審委員作為評審決定之參考。

（三）評審委員會第 3 次會議

本年 10 月 12 日（星期三）下午 2 時，在銓敘部中興樓 5 樓第 1 會議室舉行，會中由評審委員就前開彙整資料充分討論後，旋即由各評審委員就所有決賽入圍者進行排序，由第 1 名逐一排至最後 1 名，排名序位不得重複，經彙整合計各入圍決賽者之序位後，分別取序位合計值較低之個人組及團體組前 6 名為當選者。

經評審委員會議決審結果，本年傑出貢獻獎 6 名得獎人為：衛生福利部臺北醫院護理師兼副院長郭憲華、財政部賦稅署署長許慈美、臺灣高等檢察署檢察官林映姿、桃園市政府海岸管理工程處處長林立昌、行政院環境保護署科長陳宜佳及審計部審計官兼廳長林建志；6 組得獎團體為：外交部北美司、屏東縣政府團隊—復興兩河流域，翻轉阿猴城貌、臺東縣大武鄉衛生所、臺南市政府觀光旅遊局—推動老屋創生民宿，成就府城幸福經濟、內政部空中勤務總隊前瞻性專案—提升空中救災能量，以及衛生福利部「攜手共度疫情—運用資通訊科技協助防疫」。經統計 6 名得獎人之屬性，以性別區分，男性 2 名、女性 4 名；以服務機關區分，中央機關 5 名、地方機關 1 名；以官等區分，簡任（或相當簡任）5 名、薦任 1 名；以職務區分，主管 5 名，非主管 1 名。至 6 組得獎團體之屬性，以服務機關區分，中央機關 3 組、地方機關 3 組；其團體成員計 73 名，以官等區分，簡任（或相當簡任）20 名、薦任（或相當薦任）48 名、委任（或相當委任）5 名；以性別區分，男性 45 名、女性 28 名。會議於下午 4 時 30 分結束。

五、確定得獎名單

傑出貢獻獎評審委員會審議確定 6 名得獎人及 6 組得獎團體名單，於本年 10 月 17 日簽請考試院院長核閱，並提報本年 10 月 27 日考試院第 13 屆第 110 次會議。至此，選拔過程圓滿完成。

參、本年傑出貢獻獎表揚活動概況

為辦理表揚相關活動，銓敘部本年傑出貢獻獎選拔及表揚事宜專案小組，由常務次長擔任召集人，下設總幹事由人事管理司司長擔任，以統一對外聯繫窗口。另成立行政組及規劃組，行政組負責新聞、庶務、安全等工作，規劃組負責規劃及活動各項事宜。茲就本次表揚大會籌備事宜及活動說明如次：



▲ 評審委員會第 3 次會議。



▲ 111 年公務人員傑出貢獻獎評審委員合照。

一、發布新聞及上網

得獎名單確定後，於本年 10 月 27 日將得獎名單及相關訊息上載銓敘部全球資訊網，並函請各得獎者之推薦機關，協助將得獎訊息登載其機關網站並轉知所屬。

二、辦理傑出貢獻獎抽獎活動

為使大眾瞭解傑出貢獻獎得獎者的傑出事蹟，本年規劃網路分享暨抽獎活動，自本年 11 月 14 日起至 12 月 9 日止，每週一、三、五於傑出貢獻獎 FACEBOOK（以下簡稱 FB）粉絲專頁各刊登 1 則得獎者之事蹟圖文，以及於 12 月 13 日同步直播表揚大會，民眾於 12 月 14 日前在各則事蹟圖文或直播貼文按讚、留言及分享者，即可參加抽獎，並於 12 月 15 日公開抽獎，期以網路互動方式創造新鮮感及趣味性，吸引民眾關注本獎項，增進宣傳擴散效益。

三、多元宣傳管道

為公開宣揚得獎者之傑出事蹟，並達相互激勵效果，銓敘部善加利用政府部門免費宣傳資源，於有限預算內規劃多元宣傳管道如下：

（一）專屬網站維護及網路互動、刊登政令宣導 LED 看板消息：透過傑出貢獻獎專屬網頁、高



▲ 9月16日團體組實地訪查一至屏東市萬年溪訪視。

瀏覽率之社群網站 FB 粉絲專頁與 YouTube 頻道，以及政令宣導 LED 看板等方式，使傑出貢獻獎表揚活動之相關訊息得以有效傳達。又為吸引民眾點閱率，本年運用得獎者 Q 版動圖於 FB 網路抽獎活動推廣宣傳，並製作成電子月曆，轉請各推薦機關轉知所屬下載運用及轉發，以擴大及深化得獎者具體事蹟之擴散效益。

（二）公告電子海報：製作宣傳電子海報函請中央暨地方各主管機關公告於官方網站並轉知所屬，以廣為宣傳周知。

（三）製修公益廣告短片申請託播：製修獎項簡介短片，於台視、中視、華視、民視、原住民族電視臺及客家電視臺暨其所屬頻道之公益時段免費播出，使社會大眾認識得獎者對國家貢獻之具體事蹟。

四、表揚大會

本年 12 月 13 日（星期二）下午 2 時 10 分，在考試院傳賢樓 10 樓大禮堂舉行傑出貢獻獎表揚大會，會中邀請得獎人及其親友、得獎團體成員、服務機關長官及同仁、推薦機關長官、入圍



▲ 9月21日團體組實地訪查一至臺東縣大武鄉衛生所訪視。



▲ 9月20日團體組實地訪查一至臺南市艋寮 Book inn 民宿訪視。

決審者、評審委員、考試院及所屬機關長官等共同與會，並敦請總統蒞會致詞，以增添大會光彩。表揚大會程序首先係由得獎者進場揭開序幕，先觀賞表揚大會及得獎者事蹟簡介短片，接續由考試院黃院長榮村及評審委員代表何考試委員怡澄分別致詞嘉勉，再觀賞得獎人傑出事蹟短片、分享感言及由得獎人親友以感性話語鼓勵得獎者之《真情時刻》影片，接續配合總統蒞臨致詞、頒獎及合影，再觀賞得獎團體傑出事蹟短片及分享感言；最後，由考試院院長頒發入圍決審者獎座各 1 座及合影，以具體展現入圍就是榮譽的象徵，大會預定於下午 4 時 30 分結束。

肆、結語

本年傑出貢獻獎選拔及表揚作業，從規劃、遴薦、選拔審議，以至表揚過程，歷時將近 10 個月，除依 110 年的基礎調整作法、發展創新外，更秉持嚴謹、負責的態度，力求盡善盡美，俾期透過公平公正方式，選拔在工作崗位上具有傑出表現，且對社會、國家具有卓越貢獻之優秀公務人員與團隊，希冀藉此一活動，敦促公務人員發揮工作潛能，以提高服務品質及工作效能，增進民眾福祉。



111^年公務人員
傑出貢獻獎



Civil Service Outstanding Contribution Award

得 獎 專 輯

發行人：周志宏

出版者：銓敘部

地址：臺北市文山區試院路一之二號

總編輯：林文燦

編輯組：洪美妙、彭國華、黃炳煌、沈菁菁、許正昊、李奕君、楊政宏、林品伶

出版日期：中華民國 111 年 12 月 13 日



111

公務人員
傑出貢獻獎

Civil Service Outstanding Contribution Award



考選院 主辦



銓敘部 承辦