

臺南市南瀛科學教育館 102 年度 第二期學生公共服務培訓計畫

壹、活動目的：

- 一、為擴展本館天文教育推廣及提升導覽服務品質，招募並培訓本市國高中職學生以公共服務之形式加入本館服務行列。
- 二、透過課程，提供學生探索天文、表現自我之機會，並培養服務大眾之熱忱，孕育熱心公益之美德。
- 三、藉由學生協助宣傳並鼓勵學校師生善用本館資源。

貳、辦理單位：臺南市南瀛科學教育館。

參、報名辦法

一、報名資格：

- (一) 102 學年度升國中一年級至高中三年級之在學生。
- (二) 於培訓後能參與本館展場服務。
- (三) 能自行克服服務期間之交通問題者。
- (四) 能兼顧學校課業與志工服務者。
- (五) 喜歡接觸人群，樂於與他人協調合作者。
- (六) 服務期間可達一年者，短期勿試。

二、報名時間：102 年 7 月 13 日 12:00 至 7 月 17 日 12:00 止。

三、報名方式：一律採網路線上報名，依報名順序取前 120 人參加面試。

欲報名者煩請先至園區首頁「活動報名」區下載本活動計畫觀看。

報名網址：<http://120.116.87.2/csec/registration/index.asp>。

肆、錄取名額：

- 一、原第一期學生志工申請續任者，經面試擇優錄取，至多 30 人。申請網址：

<http://120.116.87.2/csec/registration/index.asp>。錄取名單於 7 月 30 日 12:00 公告於本館網頁。

二、報名第二期學生志工者，經面試通錄取 30 人。錄取名單於 7 月 30 日 12:00 公告於本館網頁並以簡訊通知參加培訓。

伍、面試與培訓日期：

- 一、面試於 102 年 7 月 20、21 日舉辦，家長得列席旁聽。面試順序與時段於 7 月 18 日 12:00 公告於本館網站。逾面試時段十分鐘者，視為棄權。
- 二、通過面試名單以簡訊個別通知並公告於本館網站。培訓於 102 年 8 月 3、4 日舉辦。

陸、面試與培訓地點：本館南瀛天文教育園區。

柒、培訓方式

- 一、課程共 12 小時，課程表如附件一。
- 二、於結業式頒發本館學生公共服務證。
- 三、注意事項：

(一) 本活動無接送服務，煩請自行負責。

(二) 請於面試報到時繳交以下文件：

1. 家長同意書：請列印附件二，並由家長親自填寫並簽名。

2. 報名表：請列印附件三，並請家長確認報名表內容後於頁尾簽名。

3. 學生 2 張 2 吋照片 (1 張貼於報名表，另 1 張請於照片背面註明姓名)。

(三) 為響應環保，本活動不主動提供免洗筷與紙杯，煩請自備環保筷與環保杯。

捌、服務方式

- 一、服務期間：自 102 年 9 月 1 日至 103 年 8 月 31 日，一年為一期，服務地點為南瀛天文教育園區。以不耽誤學校上課時間或作息為原則，一個月

固定安排至少一次八小時之服務，一年至少服務 72 小時。

二、服務地點：本館南瀛天文教育園區。

三、服務內容：

- (一) 協助本館展區秩序、動線引導與環境巡檢等。
- (二) 協助本館展項解說、收發 3D 眼鏡等。
- (三) 其他教育推廣與服務相關事項。

四、服務須知

- (一) 每次服勤均應親自辦理簽到與簽退，不得委託他人代理，且依排班時間提早十分鐘到勤，為因應開館順遂請勿遲到早退。
- (二) 服務時請配帶本館學生公共服務證以茲識別。
- (三) 服務態度應親切有禮，不破壞展項、打鬧嬉戲，避免有礙觀瞻、違反社會一般禮儀或造成遊客不佳觀感之行為。
- (四) 服務期間應與同時段值勤之服務人員和睦相處。
- (五) 事前請假最慢於前二日上網提出「請假」申請，待排班人員核可後，於輪值表上更改；臨時請假最慢於原訂到勤時間前電話通知總機人員，由總機人員於簽到表上註記。未於原定到勤時間前通知者，視為『缺勤』。
- (七) 若發生違規、服務態度不佳或缺勤達 2 次者，本館得提前廢止其公共服務資格。

玖、福利

一、為鼓勵學生服勤，服務績優之學生，本館將公開獎勵。

二、獎勵方式：102 年 9 月 1 日至 103 年 8 月 31 日

- (一) 服務累積達 72 小時者，頒發時數條或服務證明。
- (二) 服務優良且累積達 80 小時以上，未滿 96 小時者，頒發獎狀與 200 元圖書禮卷。

(三) 服務優良且累積達 96 小時以上，未滿 120 小時者，頒發獎狀與 300 元圖書禮卷。

(四) 服務優良且累積達 120 小時以上者，頒發獎狀與 500 元圖書禮卷。

三、凡服務期間，有怠忽職守、不良行為或有損本館聲譽者，本館得廢止其公共服務資格，並轉知家長與校方。

四、凡服務期間，憑學生公共服務證可免費入園。

五、學生於服務時間內享有志工保險。

六、上述福利僅限學生本人使用。

拾、流程時間彙整

一、線上報名時間：102 年 7 月 13 日 12:00 至 7 月 17 日 12:00。

二、網頁公告面試順序與時段：102 年 7 月 18 日 12:00。

三、面試時間：102 年 7 月 20、21 日。

四、網頁公告與簡訊通知受訓時間：7 月 30 日 12:00。

五、受訓時間：102 年 8 月 3、4 日 09:00~16:20。

六、公共服務期間：102 年 9 月 1 日至 103 年 8 月 31 日。

拾壹、培訓經費：由本館相關預算項下支應。

拾貳、本計畫核定後實施，修正時亦同。

臺南市南瀛科學教育館 102 年度

附件一

第二期學生公共服務培訓課程表

日期 時間	102 年 8 月 3 日 (六)	102 年 8 月 4 日 (日)
09:00 ~ 09:20	學員報到	學員報到
09:20 ~ 10:10	始業式與培訓介紹 內聘講師	天文觀測館服務介紹 內聘講師
10:20 ~ 11:10	自願服務之意涵 外聘教師	天文展示館服務介紹 內聘講師
11:20 ~ 12:10	自我了解與自我肯定 外聘教師	星象館服務介紹 內聘教師
12:10 ~ 13:30	午餐休息	午餐休息
13:30 ~ 14:20	人際溝通技巧 外聘講師	天文觀測館服務實作 內聘教師、助教 2 位
14:30 ~ 15:20	團隊合作技巧 外聘講師	天文展示館服務實作 內聘講師、助教 2 位
15:30 ~ 16:20	天文基礎知識 內聘講師	星象館服務實作 內聘講師、助教 2 位
16:20	滿載賦歸	滿載賦歸

家長同意書

茲同意 (請填報名者姓名)

報名參與臺南市南瀛科學教育館 102 年度第二期學生公共服務培訓與公共服務活動，並遵守本館相關規定。

此致 臺南市南瀛科學教育館

家長簽名：

家長與報名者關係：

通訊地址：

聯絡電話：

中華民國 年 月 日

