

臺南市政府公務人力發展中心103年9月新班公告

序號	班別	時間	課程內容	參訓對象	場地	承辦人
1	民法物權編與土地法研習班	103年9月4日(四) 09:10~12:00	1. 民法物權編 2. 土地法	本府及所屬各機關學校公務員 (調訓人數75人, 自由報名5人)	本中心S706階梯教室	林晃如(分機33)
2	應變及協調衝突研習班	103年9月10日(三) 09:10~16:20	1. 衝突管理 2. 溝通管理	本府及所屬各機關學校公務員 (調訓人數54人, 自由報名0人)	本中心S704研習教室	林晃如(分機33)
3	工作指導研習班	103年9月10日(三) 09:20~16:20	1. 小故事的啟發 2. 工作教導與領導激勵的解密 3. 工作教導及領導激勵與部屬培育實務 4. 省思與個人行動方案	本府及所屬機關薦任第7職等以上主管 (調訓人數48人, 自由報名2人)	本中心S703研習教室	許惠清(分機36)
4	為民服務技巧研習班	103年9月12日(五) 09:10~16:20	1. 創新顧客關係管理 2. 建立關鍵服務 3. 服務接待三大構面 4. 服務接待禮儀重點 5. 電話禮儀的重要性 6. 電話接聽的關鍵技巧 7. 電話接待的七大關鍵 8. 實地演練	本府及所屬機關學校同仁 (調訓人數53人, 自由報名0人)	本中心S704研習教室	葉麗燕(分機35)
5	行政創新與創新服務研習班	103年9月16日(二) 09:10~16:20	1. 個案教學 2. 行政創新與創新服務 3. 創新思考演練(工作坊) 4. 從創新服務到感動服務	本府及所屬機關學校同仁 (調訓人數53人, 自由報名2人)	本中心S704研習教室	許惠清(分機36)

臺南市政府公務人力發展中心103年9月新班公告

序號	班別	時間	課程內容	參訓對象	場地	承辦人
6	行政救濟研習班	103年9月23日(二) 09:10~16:20	1. 行政救濟概論 2. 訴願程序概說 3. 行政訴訟程序簡介 4. 國家賠償法：法規體系及內容 5. 國家賠償責任之成立及要件 6. 實務重要問題分析	本府及所屬機關學校同仁(須具備行政程序法基礎) (調訓人數61人，自由報名4人)	本中心S704研習教室	許惠清(分機36)
7	績效管理與績效考核研習班	103年9月25日(四) 09:10~16:20	1. 績效管理 2. 績效考核	本府及所屬機關薦任第7職等以上主管 (調訓人數52人，自由報名3人)	本中心S704研習教室	葉翎柔(分機23)

備註：

一、調訓名額由一級機關分配，自由報名名額開放本府同仁報名參訓(採先報名先錄取，其報名時間依本中心課程報名系統紀錄為準)。

二、有關自由報名者權益說明如下：

(一)報名二天(含)以下研習課程，除因公事先請假外，倘無故未到訓，本系統將管制該學員以自由報名身份參加本中心課程3個月。

(二)超過二天研習課程，除因公請假外，倘無故未到訓，本系統將依下列情形管制學員以自由報名身份參加本中心課程的權益：

1. 若全程未到訓，本系統將管制6個月。

2. 超過課程總時數二分之一未參訓，本系統將管制3個月。

(三)未於開課前二日請假或無故未到訓將函知所屬機關(單位)。

三、請務必於報名期間完成報名，不接受現場報名及旁聽，詳細課程資訊請至本中心網站(<http://csditn.tainan.gov.tw/>)/課程報名系統查詢。