

# 提升服務品質-NLP 換框法(快速改變思想的技巧)

## 課程表

講師：陳瑤娟

日期：108 年 6 月 5 日

地點：臺南市學甲區公所 3 樓會議室

時間	內容
8:45-09:00	簽到
09:00-10:20	情緒的迷思及特性 壓力的來源及反應
10:20-10:30	休息
10:30-12:10	換框法 高 EQ 溝通法
12:10	簽退