

台南市後壁國小通報資安事件與處理流程

1. 資訊安全事件包括：任何來自網路的駭客攻擊、病毒感染、垃圾郵件、資料或網頁遭竄改、以及通訊中斷等。
2. 學校任何人於校內發現異常情況或疑似資安事件及應立即向資訊組長通報，資訊組長（教師）應儘速進行處理並研判事件等級。
3. 當學校發生無法處理之資通安全事件，應通報台南市市教育局資訊安全管理單位協助處理。
4. 教育機構資安通報平台（<https://info.cert.tanet.edu.tw/>），帳號為學校 OID。
5. 資安通報依情報來源分為「告知通報」與「自行通報」，若收到「告知通報」事件通知，由資訊組長（教師）登入教育機構資安通報平台，完成通報及應變作業。
6. 資安事件若為校內人員自行發現，由資訊組長（教師）登入教育機構資安通報平台進行「自行通報」完成通報及應變作業。
7. 資安事件須於發生後 24 小時內進行通報回覆。
8. 如有收到教育機構資安通報平台「資安預警情報」事件郵件通知，由資訊組長（教師）登入教育機構資安通報平台，進行資安預警事件單處理作業。
9. 相關通報應變流程請依照「教育機構資安通報應變手冊」規定辦理。
10. 學校資安聯絡人接獲「告知通報」時，若因課務、校外教學、補假等因素無法即處理，請立即通知另一位資安聯絡人上網填報回覆，或通知本局資訊安全業務承辦人員。