

## 臺南市政府 函

地址：70801臺南市安平區永華路2段6號  
承辦人：蘇鈺雯  
電話：06-3901131  
傳真：06-2982507  
電子信箱：suyuwen@mail.tainan.gov.tw

受文者：臺南市後壁區後壁國民小學

發文日期：中華民國112年12月15日  
發文字號：府人給字第1121662701號  
速別：普通件  
密等及解密條件或保密期限：  
附件：如說明一 (1662701A00\_ATTCH1.PDF)

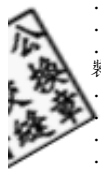
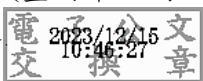
主旨：轉知有關112年至115年全國公教員工旅遊平安卡優惠方案  
(以下簡稱本方案)，調整24小時電話投保之服務方式，請  
查照轉知同仁參考運用。

說明：

- 一、依據行政院人事行政總處(以下簡稱總處)112年12月13日總處給字第11200030982號函辦理，並檢附原函影本。
- 二、本方案前經總處公開徵選由富邦產物保險股份有限公司(以下簡稱富邦產險公司)承作。本方案富邦產險公司原提供24小時電話投保服務，該公司基於非主要時段投保件數、人力評估與數位化發展等因素考量，自113年1月1日起電話專人投保服務時段調整為上午8時至晚上9時，晚上9時至翌日上午8時將改以語音機器人引導至該公司旅平險網路投保平台「旅遊小管家」進行線上自助投保。
- 三、有關本方案變更電話投保之服務方式等DM相關資訊，業已公告於總處全球資訊網(<https://www.dgpa.gov.tw/>)最新消息、給與福利處「福利文康」區、公務福利e化平台及富

邦產險公教員工旅遊平安卡網站(<https://www.fubon.com/hwc>)；洽詢電話：0809-019-888。

正本：臺南市政府各處會(臺南市政府人事處除外)、臺南市政府所屬各級機關學校  
副本：臺南市政府人事處



裝

訂

線



## 行政院人事行政總處 函

地址：臺北市濟南路一段2-2號10樓  
傳真：02-23979750  
承辦人：林欣蓓  
電話：02-23979298#656  
E-Mail：shinbei@dgpa.gov.tw

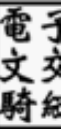
受文者：臺南市政府

發文日期：中華民國112年12月13日  
發文字號：總處給字第11200030982號  
速別：普通件  
密等及解密條件或保密期限：  
附件：

主旨：有關112年至115年全國公教員工旅遊平安卡優惠方案(以下簡稱本方案)，調整24小時電話投保之服務方式，請查照並轉知所屬機關(構)同仁。

說明：

- 一、查本方案經公開徵選由富邦產物保險股份有限公司(以下簡稱富邦產險公司)承作，適用對象及投保項目等相關規定前經本總處112年5月22日以總處給字第11200161182號函及同年9月18日總處給字第11200212652號函(諒達)知貴機關在案，先予敘明。
- 二、本方案富邦產險公司原提供24小時電話投保服務，該公司基於非主要時段投保件數、人力評估與數位化發展等因素考量，自113年1月1日起電話專人投保服務時段調整為上午8時至晚上9時，晚上9時至翌日上午8時將改以語音機器人引導至該公司旅平險網路投保平台「旅遊小管家」進行線上自助投保。
- 三、有關本方案變更電話投保之服務方式等DM相關資訊，業已



公告於本總處全球資訊網(<https://www.dgpa.gov.tw/>)最新消息、給與福利處「福利文康」區、公務福利e化平台及富邦產險公教員工旅遊平安卡網站(<https://www.fubon.com/hwc>)；洽詢電話：0809-019-888。

正本：總統府秘書長、立法院秘書長、司法院秘書長、考試院秘書長、監察院秘書長、國家安全會議、中央研究院、國史館、考選部、銓敘部、公務人員保障暨培訓委員會、公務人員退休撫卹基金管理局、審計部、國家安全局、行政院各部會行總處[含行政院秘書長, 不含行政院人事行政總處]、行政院直屬三級機關、各直轄市政府、各縣市政府、各直轄市議會、各縣市議會

副本：富邦產物保險股份有限公司、行政院人事行政總處人事室

