

# 臺南市高級中等以下學校提供家庭教育諮商輔導服務 實施計畫

一、為辦理本市管轄公私立高級中等以下學校提供家長、監護人或實際照顧學生之人諮商或輔導等服務事項，特訂定本計畫。

二、實施目的：

- (一)針對不同文化之教養觀和多元家庭型態的需求，提供家長、監護人或實際照顧學生之人（以下簡稱家長）增能機會，以提升其親職能力，促進孩子發展及福祉。
- (二)藉由不同形式教育方案和輔導等專業策略，幫助家長發展良好親子互動，成為有效能之親職角色，以培養身心健全的下一代。
- (三)提供家長家庭教育諮商或輔導服務，以協助改善因家庭議題引發學生個人身心問題及行為。

三、實施對象：本市管轄之公私立高級中等以下學校（以下簡稱學校），所屬具重大違規行為學生家長。

四、辦理方式：

- (一)依附件一之輔導服務。
- (二)依附件二之評估、轉介與輔導處理流程。

五、紀錄與追蹤：

- (一)針對上述受輔導家庭之親職功能及學生行為狀況，由導師記錄於學生輔導資料紀錄表，以掌握學生之生活現況並持續輔導。
- (二)輔導人員建立個案管理，填寫個案輔導紀錄，評估個案處遇成效並追蹤輔導。
- (三)輔導紀錄依保密作業原則建檔造冊留存，並於轉學或轉換學習階段時依照教育部學生轉銜輔導及服務辦法進行轉銜移交下一銜接單位。

六、辦理諮商與輔導等服務應適時連結附件三之網絡資源單位一覽表，並明確律訂業管權責及處理程序進行臺南市高級中等以下學校提供家庭教育諮商輔導辦法(以下簡稱諮商輔導辦法)第五條第一項之諮商與輔導內容。

前項得依案件情節，邀集諮商輔導辦法第五條第二項規定機關(構)、法人及團體協助辦理預防、追蹤及輔導措施。

七、保密作業原則：

- (一)依行政院「個人資料保護法」及教育部「學生輔導法」規定辦理。
- (二)學生之個案輔導資料基於保密原則，非經家長及學生同意，不得擅自提供與學生無關人員參閱及研究使用。

- (三)調閱人員應負保密資料之責，除需負保密資料之責，並嚴禁將資料內容公開，以避免觸犯相關法律與行政責任，並尊重個人隱私。
- (四)如為配合學術單位研究，應事先徵得家長同意並簽署同意書後，再提供所填寫問卷或請家長接受訪談等配合措施。
- (五)接觸特殊個案及其家長的行政人員、老師、認輔志工及相關輔導人員，應遵守資料保密及專業倫理的原則，避免與無關的人員談論或散播相關訊息，如有必要應秉持匿名原則以保護個案，進行個案轉介時亦同。
- (六)有關學生個人及家長資料的調查或會簽應避免指派學生傳閱，依公文密件處理流程由專人處理。

#### 八、預期效益：

- (一)使學校能依照家長需求及受協助對象，提供不同親職教育方式，建立親師合作機制。
- (二)使家長透過學校建置之輔導措施及服務提升親職教養知能，發揮親職教養功能，使學生能有健全的成長與學習環境。
- (三)使家長能了解諮商或輔導服務提供的策略、相關資源及保密原則，提供完善的計畫。
- (四)使學校能整合校內、外相關資源提供家長知悉並獲得專業服務。

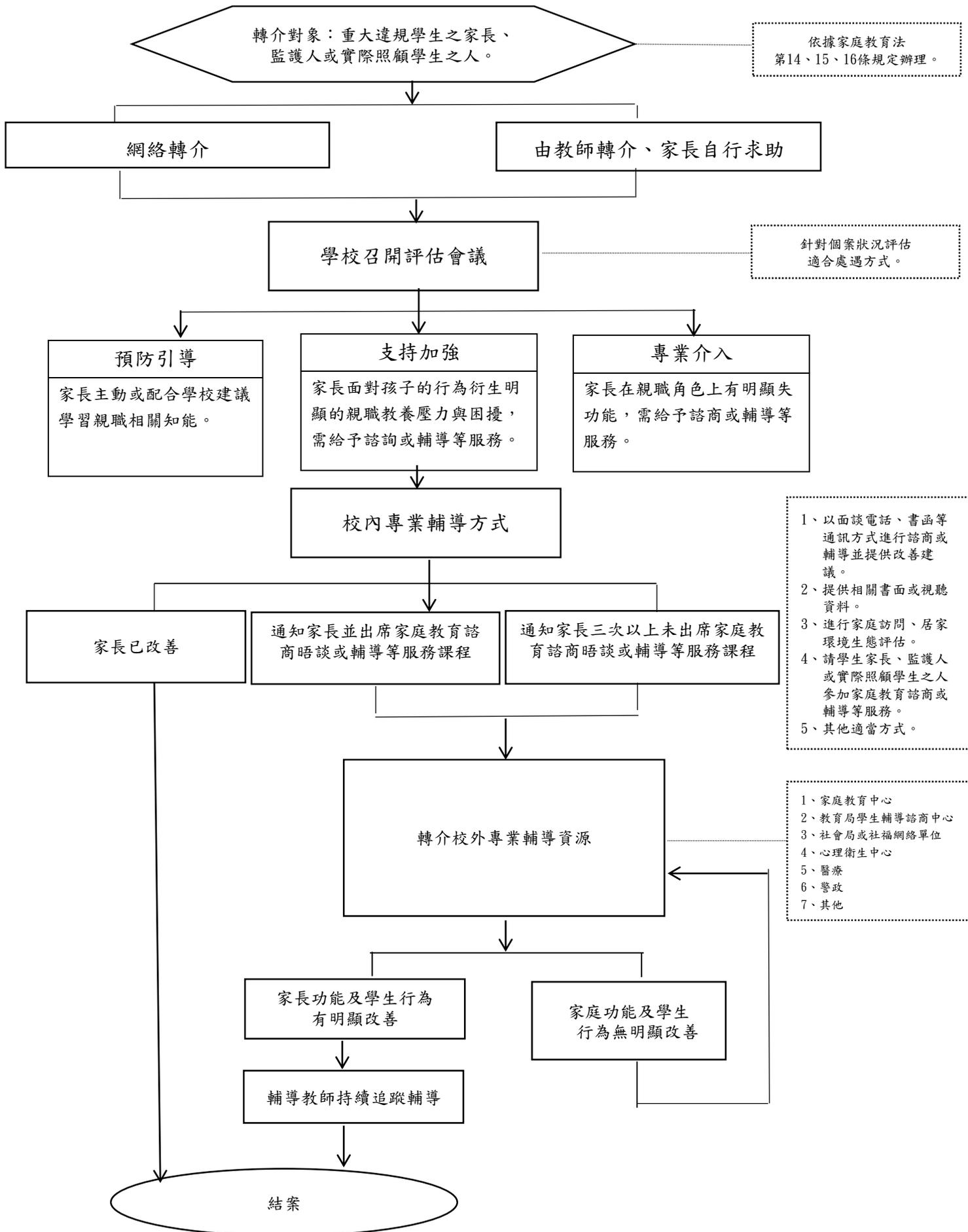
九、學校得參照本計畫規定擬定提供個別化家庭教育諮商或輔導實施計畫，經採取適當措施，推動績效優良者，得提報辦理獎勵，績效不佳者，輔導其改善。

十、其他未盡事宜，依本法相關規定辦理。

附件一 提供家長、監護人或實際照顧學生之人之輔導服務

輔導服務	預防引導	支持加強	專業介入
輔導指標	家長主動或配合學校建議學習親職相關知能。	家長面對孩子的行為衍生明顯的親職教養壓力與困擾，需給予諮詢或輔導等服務。	家長在親職角色上有明顯失功能需給予諮詢或輔導等服務。
介入之輔導策略	諮詢、提供校園與社區等網絡資源、讀書會、親職教育講座、親職成長團體等。	家長個別諮詢、家長團體諮詢、個案研討會議或輔導專案(列管)會議。	家長個別諮商、家族會談或轉介相關網絡單位。
專業人員(資源)	導師、輔導老師、特教老師、相關行政人員或輔導志工、學生輔導諮商中心專業輔導人員、具證書之親職諮詢師、家庭教育專業輔導人員、412-8185家庭教育諮詢專線等。	導師、輔導教師、特教老師、相關之行政人員、學生輔導諮商中心專業輔導人員、具證書之親職諮詢師、412-8185家庭教育諮詢專線、個別化親職教育專案。	社會工作、諮商心理、臨床心理、醫療等專業人員。

## 附件二 學校提供家長或監護人及實際照顧學生之人個案轉介處理流程



附件三網絡資源單位一覽表

機關(構)/團體名稱	轉介、通報或合作網絡	
全國性家庭支持服務諮詢專線	家庭教育諮詢專線市話412-8185，手機02-412-8185 教育部國民及學前教育署特教免費諮詢專線0800-258-880 全國未成年未婚懷孕諮詢專線0800-257085 家庭照顧者關懷專線0800-507-272 失智症關懷專線0800-474-580 毒品危害防制中心諮詢專線 0800-770-885 張老師1980輔導專線 關懷E起來 <a href="https://ecare.mohw.gov.tw/">https://ecare.mohw.gov.tw/</a> 福利諮詢專線1957 保護專線113 長照服務專線1966 男性關懷專線0800-013-999 安心專線1925	
臺南市政府 單位	警察局-少年警察隊	
	警察局-少年輔導委員會	
	教育局-家庭教育中心	
	教育局-學生輔導諮商中心	
	教育局-特殊教育中心	
	社會局-社會福利服務中心	
	社會局-婦女服務中心	
	社會局-無障礙福利之家	

機關(構)/團體名稱	轉介、通報或合作網絡	
臺南市政府 單位	社會局-家庭暴力暨性侵害防治中心	
	衛生局-社區心理衛生中心	
	衛生局-毒品危害防制中心	
兒童及少年福利單位	家扶基金會-北臺南家扶中心	
	家扶基金會-南臺南家扶中心	
	臺南市兒童福利服務中心-兒童館	
	臺南市親子悠遊館	
	臺南市青少年福利服務中心	
	居家托育(保母)服務	
新住民家庭 服務	臺南市新住民社區服務據點	