

# 臺南市政府 E A P 員工協助方案宣傳與推廣Q&A

您的大小事，EAP一手掌握!

## ✿ E A P 是什麼？

Employee Assistance Program  
即「員工協助方案」

## ✿ E A P 的服務對象？

本府暨所屬各機關學校員工  
(含公務人員、約聘僱人員、  
技工、工友、駕駛及  
臨時人員等)

## ✿ E A P 的功能？

多樣化  
協助性措施 → 發現並協助同仁解決  
影響工作效能的問題

提升員工士氣及服務效能  
建立溫馨關懷的工作環境  
提升組織競爭力

## ✿ E A P 的 5 大服務項目？

### 個人層次

1. 健康面：心理諮商、醫療保健措施、各類員工關懷講座。
2. 工作面：提倡工作生活平衡，舉辦員工與眷屬同樂活動、工作適應、職能提升、將屆退休人員生涯規劃。
3. 生活面：法律、醫療、理財等各類諮詢服務。

### 組織及管理 層次

4. 組織面：職場心理資本健檢、績效管理、面談管理師培訓、特定對象團體諮商。
5. 管理面：主管人員領導統御、員工處遇技巧、團隊建立。

## ✿ 市府 E A P 有 專屬網頁嗎？



<http://ishare.tainan.gov.tw/html0914/>

## ✿ E A P 有諮詢專線嗎？



相關諮詢專線掛載  
員工協助方案專區/  
員工協助大小事/  
EAP服務資源一覽表

## ✿ 諮商輔導服務要怎麼申請？

### 何時？

當您有工作職  
場、生活或心  
理健康問題，  
即可尋求諮商！

### 找誰？

1. 機關內人事單位
2. 撥打人事處專線06-3901121
3. 至EAP專屬網頁線上申請

### 有諮商補助嗎？ 有！

每年每人補助 4 小時之諮商鐘點費。  
惟機關可視當事人情況酌增支給時數

### ✿ 有保密措施嗎？ 有！ 保證全程保密到家！

## ✿ 本府有諮商協談室嗎？ 方便 · 隱密 · 溫馨

有! → 在  
永華行政中心5樓北側

如須借用請撥打  
06-3901121洽詢

