

少說話多聆聽

有人說：「上帝之所以會給我們每個人兩隻耳朵、一隻嘴巴，意思是希望我們聽進去的是要比說出來的多一倍。」

這是個很值得琢磨的問題，不是嗎？

眾所周知的，「溝通」一詞已經成了一門顯學，興起了一股研究熱潮。各種不同領域的專家也不時在提醒我們：溝通是現代人立足於社會必備的工具；不懂溝通，你就跟不上時代的腳步。要想成功，就必須精通溝通的技巧。

可是大家吸收了這麼多溝通的知識，真的達到了溝通的效果嗎？沒有，雖然大家都自以為懂得溝通，可是他們所謂的溝通只是雙方坐下來，你說你的，我談我的，每個人總想將自己的想法傳達給另一方，要求對方接受自己的想法。

這就算是溝通了嗎？不是吧！

請你先問問自己：「為什麼需要溝通？溝通的目的又是什麼？」

我們之所以需要溝通，就是因為對話的雙方，針對某一問題存有差異，才必須坐下來好好地協商，將雙方的歧見減到最低。

要達到上述的目的，第一步一定要對話的雙方能了解彼此的想法、立場，才能找出差異之所在。要是在協商的過程裏，雙方都僅要求對方聽自己說，不願聆聽別人的想法、意見，要如何去了解彼此間的差異呢？