檔　　號：
保存年限：

# 臺灣銀行公教保險部　函

地址：10634臺北市信義路3段140號5-6樓
電話：(02)27013411
傳真：(02)27015622

受文者：臺南市立和順國民中學

發文日期：中華民國107年5月22日
發文字號：公保規字第10700023498號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如說明三(A07310100NUN50000_10700023498A0C_ATTCH4.pdf)

裝

主旨：為提供公保被保險人更多元的管道登入使用「公教人員保險網路作業 e 系統」（以下稱本作業系統），本部預定於本（107）年5月21日新增健保卡驗證登入功能，請轉知所屬被保險人踴躍使用，請查照。

說明：

訂

一、本作業系統自105年8月30日開始提供所有公保被保險人以自然人憑證IC卡登入網路作業服務功能，服務項目有個人保險資料查詢、現金給付請領案件查詢及各項給付試算等，透過本作業系統可下載公教人員保險(以下簡稱公保)年資紀錄表、查詢個人公保年資明細、基本資料、育嬰留職停薪遞延保費、近6個月現金給付案件辦理進度，以及近2年已領現金給付紀錄等，並可試算各項公保現金給付金額，自上線以來，頗獲被保險人好評。為提供被保險人更多元且便利的登入方式，本作業系統預定於本（107）年5月21日新增被保險人健保卡驗證登入功能，以更便利的方式提供被保險人查詢公保資訊。

線

二、本作業系統服務時間為每日7:00－24:00，連線方式如下：



*1070002349*

(一)請至臺灣銀行全球資訊網(網址http://www.bot.com.tw)，點選右側「客戶登入」項下之「公保e系統」，進入本作業系統首頁，再點選右側「被保險人網路試算及查詢作業」。

(二)請至臺灣銀行全球資訊網(網址http://www.bot.com.tw)，點選左側「公保服務」項下之「公保e系統被保險人登入」。

(三)連結網址https://gnweb.bot.com.tw/GNWeb/pen。

三、個人電腦之作業系統版本須為Windows 7、Windows 8、Windows 8.1或Windows 10版本；以自然人憑證IC卡驗證登入，瀏覽器須使用IE 8.0以上版本(網路傳輸加密通訊協定提昇至TLS1.1及TLS1.2等級)並安裝SmartPKI多憑證安控模組；以健保卡驗證登入，瀏覽器須使用IE 11.0以上版本或Chrome，請先至中央健康保險署網站下載安裝健保卡驗證元件，並完成健保卡註冊及設定密碼。系統設定及元件安裝等操作方式詳附件。

正本：各要保機關8
副本：電子公文交換章 2018-05-22 14:59:10