行政院人事行政總處智能客服操作說明

108.9.16

一、請進入【行政院人事行政總處全球資訊網】首頁點選【人資超人智能客服】圖示



二、請於【問題輸入框】輸入您的問題後，按【送出】，人資超人將會提供【答案】或【推薦答案】。





三、本總處人事智能客服支援各式瀏覽器，您亦可使用手機等行動裝置操作。



四、熱門問答目前設定為【高普初等考試錄取人員分配作業】，後續將依各項業務作業時程進行機動調整。



五、人資超人目前可回答的問題類別為：

（一）D5 組織員額管理系統

（二）非典型人力填報系統

（三）高普初等考試錄取人員分配作業

（四）生育補助

（五）年終工作獎金

（六）終身學習

（七）辦公日曆表

（八）聘僱人員差勤規定

（九）天然災害停止上班及上課

（十）人事人員訓練


行政院人事行政總處智能客服
人資超人
服務限制與注意事項：
人資超人全年無休，提供您人事業務之文字諮詢(恕不受理檢舉或申訴)，
如需進一步洽詢個案疑義，請於上班時間致電總機
02-23979298或各業務單位分機，將由專人為您服務。
10:42:52
人資超人
您好，我是人資超人，很高興為您服務喔!
以下是我為您推薦的 [高普初等考試錄取人員分配作業] 熱門問題。
10:42:52
人資超人
高普初等考試錄取人員分配作業熱門問題
職務工作內容與工作地點
108年高普考試分配期程
選填志願方式
高普初等考試錄取人員分配作業熱門問題
雙榜錄取人員之選填志願方式
正額錄取人員保留受訓資格事由
正額保留受訓資格人員補訓後分...
高普初等考試錄取人員分配作業熱門問題
取消自願放棄受訓資格
增額錄取人員定義
未選填志願之處理方式
10:42:52
人資超人
請選擇
或點我看人資超人可回答類別
問題類別
10:42:52
字體
大
中
小
請輸入您的問題，例如：職務訊息公告
送出
常用查詢
辦公日曆
停班停課
考試分發
非典型人力專區
人事總處
人事服務網
常用人事業務QA
人事業務標準作業SOP