109 學年度高級中等學校特色招生專業群科甄選入學術科測驗內容審查表

<table>
<tr><td>學校名稱</td><td colspan="3">國立白河高級商工職業學校</td></tr>
<tr><td>術科測驗日期</td><td>109 年 4 月 25 日(星期六)</td><td>科班</td><td>商業經營科
(創意服務行銷特色班)</td></tr>
<tr><td>術科測驗項目</td><td colspan="3">門市服務術語唸讀、商業計算操作</td></tr>
<tr><td>術科命題規範</td><td colspan="3">
一、命題原則分析
<table>
<tr><td>具聯接性</td><td>術科測驗的命題方向對應「國中能力指標」，包含國語文與資訊教育等融入式命題；配合國中國語文、數學、工具使用等課程規劃考科，並結合日常生活應用，增加試題多元性，融入術科試題之型態命題。</td></tr>
<tr><td>有區別性</td><td>術科測驗符合國語文、數學、工具應用等方向，能區別學生對商管群商業之學習興趣及發展潛能。</td></tr>
<tr><td>可操作性</td><td>術科操作測驗運用口語表達與計算操作，透由口語唸讀展現自信；由計算工具操作，計算出數值正確性，經過主辦學校統一說明後，應考生能在一定時間內完成測驗。</td></tr>
<tr><td>明確說明</td><td>測驗學生口語表達與計算工具操作之實作能力，並以發音咬字、聲音音量與操作正確性等進行評分。</td></tr>
</table>
二、與九年一貫課程聯接性分析
<table>
<tr><th>命題內容</th><th>學習領域</th><th>主題單元</th><th>指標編號</th><th>能力指標內容</th><th>技術高中商業課程</th></tr>
<tr><td rowspan="6">門市服務術語唸讀</td><td rowspan="6">本國語文-國語文</td><td rowspan="6">說話能力</td><td>3-1-1-3</td><td>能依語氣需要，調整說話速度。</td><td rowspan="6">◎商業禮儀
◎商業溝通
◎門市服務實務
◎銷售實務</td></tr>
<tr><td>3-1-1-4</td><td>能注意抑揚頓挫，發揮 說話技巧。</td></tr>
<tr><td>3-1-2-5</td><td>能口齒清晰，聲音響亮，當眾發表意見，並注重語言禮貌。</td></tr>
<tr><td>3-1-4-10</td><td>能明確表達意見，並清楚表達情意。</td></tr>
<tr><td>3-2-4-1</td><td>能用不同溝通方式，表達自己的意見。</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td>
<table>
<tr><td rowspan="4">商業計算操作</td><td>本國語文-國語文</td><td>閱讀能力</td><td>3-7-10-3</td><td>能從閱讀中蒐集、整理及分析資料，並依循線索，解決問題。</td><td rowspan="4">◎商業現代化
◎行銷實務
◎試算表實務
◎數位化資料處理</td></tr>
<tr><td rowspan="2">數學領域</td><td rowspan="2">連結</td><td>C-S-06</td><td>能用電算器或電腦處理大數目或大量數字的計算。</td></tr>
<tr><td>C-T-03</td><td>能把情境中與數學相關的資料資訊化。</td></tr>
<tr><td>自然與科技</td><td>過程技能</td><td>1-4-5-1</td><td>能選用適當的方式登錄及表達資料。</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>術科測驗內容及試題範例</td><td>
一、測驗內容：1.門市服務術語唸讀　2.商業計算操作
二、測驗材料與工具：
(一)考生不須自備工具。
(二)考場提供：門市服務術語總表、計算機、紙鈔硬幣、原子筆。
三、測驗時間：30 分鐘(1.門市服務術語唸讀 10 分鐘、2.商業計算操作 20 分鐘)，中間休息 10 分鐘。
四、試題範例：
1. 門市服務術語唸讀(滿分 30 分)
請依序唸出以下門市服務術語：
(1)您好，歡迎光臨。
(2)請您稍等一下。
(3)非常抱歉，讓您久等了。
(4)敬請再度光臨。

2. 商業計算操作(滿分 70 分)
小明到白河商店購買日常生活用品，分別為衛生紙量販包 3 袋 516 元、牙刷 3 枝 135 元、牙膏 3 入特價 199 元、洗髮乳任 2 瓶 168 元、無痕掛勾 2 件 260 元(加一元多一件)，總金額為 1278 元，信封袋內為小明給白河商店之金額，請點數信封袋內紙鈔與硬幣並計算出店員需找零給小明多少錢。
1.信封袋內點數紙鈔與硬幣結果。
1000(元)　×　1　(張)　=　1000　元
100(元)　×　2　(張)　=　200　元
50(元)　×　1　(個)　=　50　元
10(元)　×　3　(個)　=　30　元
信封袋內總金額為　1280　元
2.店員需找零給小明　2　元
</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td>術科評量規範</td><td>一、門市服務術語唸讀評量標準：
1.發音咬字 60 分
<table><tr><td>完全清楚</td><td>大部分清楚</td><td>少部分清楚</td><td>完全不清楚</td></tr><tr><td>60 分</td><td>40 分</td><td>20 分</td><td>0 分</td></tr></table>2.聲音音量 40 分
<table><tr><td>完全清楚</td><td>大部分清楚</td><td>少部分清楚</td><td>完全不清楚</td></tr><tr><td>40 分</td><td>30 分</td><td>20 分</td><td>0 分</td></tr></table>
二、商業計算操作
1.正確性 100 分
依計算結果評分，總分 100 分，每題配分比例依題目難易分配分數。</td></tr>
<tr><td>術科測驗評分標準</td><td>門市服務術語唸讀×30%+商業計算操作×70%，滿分 100 分。
<table><tr><td>科目內容</td><td>發音咬字</td><td>聲音音量</td><td>正確性</td><td>總分</td></tr><tr><td>門市服務術語唸讀</td><td>60%</td><td>40%</td><td>-</td><td>100 分</td></tr><tr><td>商業計算操作</td><td>-</td><td>-</td><td>100%</td><td>100 分</td></tr></table></td></tr>
</table>