

## 臺南市政府暨所屬機關學校員工協助方案服務資源一覽表

108年2月19日更新版

| 諮詢項目 | 服務內容  | 提供服務機關（單位）及諮詢專線   |
|------|---|---|
| 心理諮詢 | 包括壓力調適、人際關係、情緒管理、生涯各階段重大危機之因應與管理等心理諮詢服務       | 一、員工關懷專線：06-2982492<br>二、24小時免費安心專線：0800-788-995(請幫幫 救救我)<br>三、衛生局免費心理諮商預約專線：東興辦公室 06-6377232；林森辦公室 06-3352982，服務時段及地址如附表一<br>四、提供員工諮商協談室<br>五、生命線：1995<br>六、張老師：1980<br>七、臺南市憂鬱症關懷協會：06-2983000<br>八、臺南市社區心理衛生中心：06-3352982、6377232<br>九、台南市臨床心理師公會：06-5902336、0922543909、<br><a href="http://www.tncp.org/">http://www.tncp.org/</a><br>十、台南市諮商心理師公會：0972-374030<br>十一、全國照顧者免付費關懷專線 0800-507272(台語：有你真好真好)<br>十二、行政院人事行政總處員工協助方案專區<br><a href="https://www.dgpa.gov.tw/mp/archive?uid=225&amp;mid=223">https://www.dgpa.gov.tw/mp/archive?uid=225&amp;mid=223</a> |
| 法律諮詢 | 包括買賣房屋或汽(機)車糾紛、購屋或租屋契約、民刑法解釋、民刑事訴訟程序等法律問題諮詢服務 | 一、消費者服務中心：1950（每週一至週五上午 8:30 至 12:00；下午 1:30 至 5:30）<br>二、法律諮詢服務：永華市政中心一樓市民服務中心（每週一至週五上午 9:00 至 11:00）、各區區公所法律扶助諮詢服務時間如附表二  |
| 醫療諮詢 | 包括飲食營養、運動保健、用藥安全、健康檢查評估建議、各項衛教等諮詢服務           | 一、戒菸服務諮詢（含方法、飲食、運動）專線：0800636363，二代戒菸合約醫療院所詳衛生局網頁<br><a href="http://61.60.120.5/tnhealth/Health_resources_Index/detail.aspx?Id=81&amp;Health_resources_Index=1&amp;Health_resources_Class=7">http://61.60.120.5/tnhealth/Health_resources_Index/detail.aspx?Id=81&amp;Health_resources_Index=1&amp;Health_resources_Class=7</a><br>二、癌症專線(衛生局)：0800-222543<br>三、母乳哺育諮詢專線（衛生局）：06-2881493<br>四、長期照護、喘息服務、居家服務、日間照顧、居家護理復健諮詢   |

|      |                    |   |
|------|--------------------|---|
|      |                    | <p>專線（照顧服務管理中心）：06-2931232、06-2931233</p> <p>五、食品衛生安全諮詢專線（衛生局）：0800-285000</p> <p>六、民眾就醫權益（含醫師糾紛、醫師服務態度）諮詢專線（衛生局）：06-2679751 分機 124、115、120、06-6357716 分機 117</p> <p>七、假牙裝置專線（衛生局）：06-6357716 分機 308</p>  |
| 理財諮詢 | 理財、保險規劃及購屋、節稅等諮詢服務 | <p>一、提供稅務問題網路諮詢服務（稅務局）：</p> <p>（一）電話：06-2160216</p> <p>（二）服務網址：<a href="http://www.tntb.gov.tw/">http://www.tntb.gov.tw/</a></p> <p>（三）SKYPE 及 LINE 稅務即時諮詢</p> <p>1、SKYPE 帳號：<a href="mailto:tntbtax_service@hotmail.com">tntbtax_service@hotmail.com</a></p> <p>LINE ID：tntbtax_service</p> <p>2、開放時間：週一至週五上午 8:00 至 12:00，下午 1:30 至 5:30</p> <p>二、提供土地法令、土地金融、購屋等諮詢服務：各地政事務所（週一至週五上午 9:00 至 12:00，下午 2:00 至 5:00）</p>   |
|      | 家庭教育               | <p>全國家庭教育諮詢專線：412-8185(手機請撥打 02-4128185)</p> <p><a href="http://moe.familyedu.moe.gov.tw/Pages/Detail.aspx?nodeid=903&amp;pid=2222">http://moe.familyedu.moe.gov.tw/Pages/Detail.aspx?nodeid=903&amp;pid=2222</a></p>   |
| 其他諮詢 | 幼兒教育               | <p>一、本市社區保母系統：第一區 06-2088362、第二區 06-3507978、第三區 06-2664911#3323、第四區 06-6353728；各區洽辦單位詳見社會局網頁</p> <p><a href="http://social.tainan.gov.tw/social/cenpage.asp?id={2D081D10-DE0B-485D-BD16-EA54BDFCDC11}">http://social.tainan.gov.tw/social/cenpage.asp?id={2D081D10-DE0B-485D-BD16-EA54BDFCDC11}</a></p> <p>二、提供評鑑優良之托嬰中心供同仁選擇</p> <p>06-2991111 分機 5905、06-6322231 分機 6543，臺南市各托嬰中心詳見社會局網頁</p> <p><a href="http://social.tainan.gov.tw/social/cenpage.asp?id={01B765A5-8D10-479A-B2B4-BC56B449D934}">http://social.tainan.gov.tw/social/cenpage.asp?id={01B765A5-8D10-479A-B2B4-BC56B449D934}</a></p> |
|      | 別世安息               | <p>各區公所、殯葬管理所：(南區)06-2144333、(新營福園專區)6594441、(柳營祿園專區)6226961、(鹽水壽園專區)6523055、(玉井區懷恩堂)5747099 或 5745872</p>  |

臺南市免費心理諮商服務時段及地址一覽表

附表一

| 諮商地點     | 諮商服務時段              | 服務地址                |
|----------|---------------------|---------------------|
| 衛生局林森辦公室 | 每週二 晚上 6:00 至 8:00  | 臺南市東區林森路一段 418 號    |
| 北區衛生所    | 每週二 下午 2:00 至 5:00  | 臺南市北區西華街 50 號       |
| 南區衛生所    | 每週五 下午 2:00 至 5:00  | 臺南市南區南和路 6 號        |
| 安南區衛生所   | 每週四 下午 2:00 至 5:00  | 臺南市安南區仁安路 70 號      |
| 安平區衛生所   | 每週五 上午 9:00 至 12:00 | 臺南市安平區育平路 310 號     |
| 衛生局東興辦公室 | 每週二 晚上 6:00 至 8:00  | 臺南市新營區東興路 163 號     |
| 新營區衛生所   | 每週三 上午 9:00 至 12:00 | 臺南市新營區三民路 72 號      |
| 東山區衛生所   | 每週三 上午 9:00 至 12:00 | 臺南市東山區東山里 236 號     |
| 麻豆區衛生所   | 每週一 上午 9:00 至 12:00 | 臺南市麻豆區興國路 11-1 號    |
| 佳里區衛生所   | 每週二 下午 2:00 至 5:00  | 臺南市佳里區進學路 159 號     |
| 善化區衛生所   | 每週四 下午 2:00 至 5:00  | 臺南市善化區中山路 200 號     |
| 玉井區衛生所   | 每週三 下午 2:00 至 5:00  | 臺南市玉井區中正路 5 號       |
| 永康區衛生所   | 每週四 下午 2:00 至 5:00  | 臺南市永康區文化路 51 號      |
| 關廟區衛生所   | 每週二 下午 2:00 至 5:00  | 臺南市關廟區中正路 1000 號    |
| 六甲區衛生所   | 每週一 下午 2:00 至 5:00  | 臺南市六甲區中華路 110 號     |
| 新市區區公所   | 每週一 下午 2:00 至 5:00  | 臺南市新市區中興街 12 號      |
| 歸仁區衛生所   | 每週三 下午 2:00 至 4:00  | 臺南市歸仁區中正北路 1 段 1 號  |
| 新化區衛生所   | 每週一 上午 9:00 至 12:00 | 臺南市新化區健康路 143 號     |
| 白河區衛生所   | 每週四 上午 9:00 至 12:00 | 臺南市白河區國光路 5 號       |
| 學甲區衛生所   | 每週二 下午 2:00 至 5:00  | 臺南市學甲區建國路 38 號      |
| 南化區衛生所   | 每週三 下午 2:00 至 5:00  | 臺南市南化區南化里 226 之 1 號 |
| 下營區衛生所   | 每週三 上午 9:00 至 12:00 | 臺南市下營區中山路二段 137 號   |

※心理諮商預約專線：林森辦公室 06-3352982、東興辦公室 06-6377232

臺南市政府暨區公所民眾法律扶助諮詢服務一覽表 ※服務時間偶有異動請電洽

| 單位              | 時間   | 地點<br>電話                         |
|-----------------|--|----------------------------------|
| 臺南市政府<br>(永華中心) | 每週一至五 上午 9:00 至 11:00                        | 安平區永華路二段 6 號<br>市民服務中心           |
| 勞工局勞工服<br>務中心   | 每週五 下午 3:00 至 5:00                           | 安平區永華路二段 6 號 8 樓<br>2991111-8431 |
| 勞工局勞工服<br>務中心   | 每週一 上午 9:00 至 11:00 ;<br>每週四 上午 9:30 至 11:30 | 新營區民治路 36 號<br>世紀大樓 7 樓 6320310  |
| 東區區公所           | 每週五 下午 2:00 至 4:00                           | 東區崇學路 100 號 5 樓 2680622          |
| 南區區公所           | 每週五 下午 2:00 至 4:00                           | 南區明興路 2 號<br>2910125             |
| 北區區公所           | 每週五 下午 2:00 至 4:00                           | 北區成功路 238 巷 7 號 2267128          |
| 安南區公所           | 每週五 下午 2:00 至 4:00                           | 安南區安中路二段 308 號 2567126           |
| 安平區公所           | 每週五 下午 2:00 至 4:00                           | 安平區育平路 316 號 2951915             |
| 高等法院臺南<br>分院    | 每週一至五 下午 2:30 至 4:30                         | 中西區中山路 170 號 2283101             |
| 臺南地方法院          | 每週一至五 上午 9:30 至 11:30                        | 安平區健康路三段 308 號 2956566           |
| 新營區公所           | 每週一、三、五 下午 2:00 至 4:00                       | 新營區中正路 30 號 6322015              |
| 白河區公所           | 每月最後 1 週週五 下午 2:00 至 4:00                    | 白河區永安里三民路 381 號 6830988          |
| 麻豆區公所           | 每週五 下午 3:00 至 5:00                           | 麻豆區東角里忠孝路 250 號 5721131          |
| 下營區公所           | 每月第 1、3、5 週週五 上午 9:30 至<br>11:30             | 下營區中山路一段 170 號 6892104           |
| 六甲區公所           | 每月第 1、3 週週五 中午 12:00 至<br>2:00               | 六甲區中山路 202 號 6982001             |
| 官田區公所           | 每月第 1、3、5 週週五 下午 2:00 至<br>4:30              | 官田區中山路一段 132 號 5791118           |
| 大內區公所           | 每月第 4 週週六 上午 9:30 至 11:30                    | 大內里大內里 1 號 5761001               |
| 佳里區公所           | 每月第 2、4、5 週週六 上午 9:00 至<br>11:00             | 佳里區忠孝路 5 號 7222127               |
| 學甲區公所           | 每月第 2、4 週週五(週四前申請) 下<br>午 5:30 起             | 學甲區華宗路 313 號 7832100             |

|       |   |                          |
|-------|---|--------------------------|
| 七股區公所 | 每月第 2、4 週週五(預約) 上午 9:30 至 11:30                       | 七股區大埕里 377 號 7872611     |
| 北門區公所 | 每月第 1 週週五 上午 9:00 至 11:00                             | 北門區北門里 108 號 7862001#120 |
| 將軍區公所 | 每月第 2、4 週週三 下午 2:00 至 4:00                            | 將軍區將軍里忠興里 190 號 7942104  |
| 新化區公所 | 每週六 上午 9:00 至 11:00                                   | 新化區中山路 130 號 5905009     |
| 新市區公所 | 每月第 1、3 週週四 下午 6:00 至 8:00                            | 新市區中興街 12 號 5994711      |
| 安定區公所 | 每月第 1、2、3 週週三(先電詢) 上午 9:00 至 11:00                    | 安定區安定里 59 號 5921116      |
| 山上區公所 | 每月第 2、4 週週五 下午 3:00 至 5:00                            | 山上區南洲里 325 號 5781801     |
| 玉井區公所 | 每月第 2 週週一 下午 3:00 至 4:30;<br>每月第 4 週週六 下午 1:00 至 2:30 | 玉井區中正路 27 號 5741121      |
| 楠西區公所 | 每月第 2、4 週週五上午 10:30 至 12:00                           | 楠西區楠西里中正路 230 號 5751615  |
| 南化區公所 | 每月第 2、4 週週五 下午 2:00 至 4:00                            | 南化區南化里 230 號 5771513-103 |
| 左鎮區公所 | 每月第 3 週週六 上午 9:30 至 11:00                             | 左鎮區中正里 171-4 號 5731611   |
| 仁德區公所 | 每月第 1、3 週週六 上午 9:00 至 11:30                           | 仁德區中正路三段 5 號 2793613     |
| 歸仁區公所 | 每週三、五 下午 2:00 至 4:00                                  | 歸仁區中山路二段 2 號 2301518     |
| 關廟區公所 | 每週五 下午 2:00 至 5:00                                    | 關廟區香洋里中正路 998 號 5950002  |
| 永康區公所 | 每週三 晚上 6:40 至 8:00                                    | 永康區中山南路 655 號 2010308    |
| 善化區公所 | 每月隔週週三(先電詢) 晚上 6:30 至 8:30                            | 善化區建國路 190 號 5850666     |
| 後壁區公所 | 每月週一 下午 1:00 至 2:00、第二週及第四週週三 下午 2:00 至 4:00          | 後壁區後壁里 6 鄰 129 號 6872284 |
| 西港區公所 | 每週四(先電詢) 下午 2:30 至 4:30                               | 西港區中山路 372 號 7952601-112 |