

# 臺南市政府教育局學生輔導諮商中心停課不停學三級輔導作法

## (學校版)

因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情，本中心配合政府防疫政策，自即日起至5月28日止，暫停跨校直接性諮商輔導服務，改以電話方式進行，務求三級服務不中斷，持續協助穩定個案身心狀況。

### 一、學校轉介程序：

- (一)學校依據「臺南市政府教育局學生輔導諮商中心個案線上轉介申請流程」於「輔導諮商服務e化系統」(<http://cs.tn.edu.tw/index.aspx>)辦理轉介事宜。
- (二)開案初評部分以電話方式進行，不至校進行跨校評估。
- (三)初評結果以線上方式通知學校是否開案，不另寄送紙本。
- (四)若需召開開案評估會議，則以線上視訊會議方式進行。

### 二、三級個案輔導方式調整說明：

#### (一)電話通訊程序：

- 1、心理師部分：基於心理師相關法令及倫理規範，心理師與個案電話聯繫前，會先與家長核對心理師身分、告知了解通話時間、安排於安靜隱私之場所後，再與個案進行通話。為確保個案隱私，通話過程中雙方將皆不得錄音。
  - 2、社工師部分：社工師透過電話或電子通訊軟體等方式與個案進行輔導，並評估風險狀況。為確保個案隱私，聯繫過程中雙方將皆不得錄音錄影。
- (二)專輔人員持續與學校及網絡單位保持聯繫，確認個案在家狀況，擬定輔導策略及返校策略。
  - (三)高風險個案部分專輔人員與學校及家長討論個案在家中的危機因應策略，協助家長建立資源網絡資訊，確認就醫服藥狀況，及提供親職教養策略。若有需通報事項，如目睹家暴、自殺自傷等，專輔人員即應告知學校，由學校進行通報及聯繫網絡單位。

三、個案會議：以線上視訊方式進行，過程中各方皆不得錄音錄影。

四、社區師傅專案：社區師傅方案全面暫停。

### 五、陪出服務

- (一)陪同就醫服務全面暫停。
- (二)陪同出庭服務：除法院正式發函須學校社工師出庭應訊或作證之情事，且相關防疫措施完備下，始得進行。
- (三)少年觀護所訪視：全面暫停。但為持續關懷被收容之個案，可先徵詢少年調查保護官同意，再聯繫少年觀護所，安排與個案電話通訊的時間進行追輔服務。

六、以上如有任何疑問歡迎與分區駐點專輔人員聯繫，連絡窗口如下：

(一)中心分區駐點社工師

姓名/證照別	學校	輔導室	網路電話
孫宜均/社工師	官田區 官田國中	579-1371#251	69130
王韻絢/社工師	鹽水區 鹽水國中	652-1146#55	69111
石哲綺/社工師	永康區 大灣高中	271-4223#67	69110
何韋勝/社工師	永康區 永康國中	201-5247#8033	69102
胡淑雲/社工師	安南區 安順國中	3559652#152	69103
陳怡秀/社工師	東區 崇明國中	290-7261#154	69101
黃青荇/社工師	北區 成功國中	251-7906#135	69114
黃惠娟/社工師	中西區 建興國中	213-9601#16	69104
藍雪蘋/社工師	安定區 安定國中	592-2003#18	69112
陳馨/社工師	東山區 東原國中	686-1009#104	69107
張瑋庭/社工師	白河區 玉豐國小	685-2524#11	69135
葉筑馨/社工師	龍崎區 龍崎國中	594-1475#15	69118
洪佳宏/社工師	佳里區 佳里國中	7212674	69134
王琬臻/社工師	七股區 竹橋國中	7891733#15	69140
王姝淳/社工師	下營區 下營國中	689-1105#151	69136
尤寶勝/社工師	山上區 山上國中	7021578 #12	69137

(二)中心分區駐點心理師

姓名/證照別	學校	輔導室	網路電話
王旻琪/心理師	南區 南寧高中	262-2458#37	69113
林宜樺/心理師	六甲區 六甲國中	698-2040#106	69126
康韶珊/心理師	永康區 大橋國中	302-1793#45	69120
陳沛歆/心理師	北區 延平國中	251-4720#152	69119
蔡宜芯/心理師	東區 復興國中	331-0688#505	69117
蔡蕙如/心理師	安平區 安平國中	299-0461#915	69122
鄭玉婷/心理師	新市區 新市國中	599-1420#6055	69125
賴玉馨/心理師	玉井區 玉井國中	7000818#69131	69131
黃鈺婷/心理師	安南區 和順國中	355-1440#132	69132
張晨郁/心理師	學甲區 學甲國中	7832128#209	69127
曾富謙/心理師	新營區 南新國中	6561468	69138
李珈菱/心理師	後壁區 菁寮國中	662-1974#17	69133

～學生輔導諮商中心敬啟～