



教育體系單一簽入服務

使用手冊

(教師版)

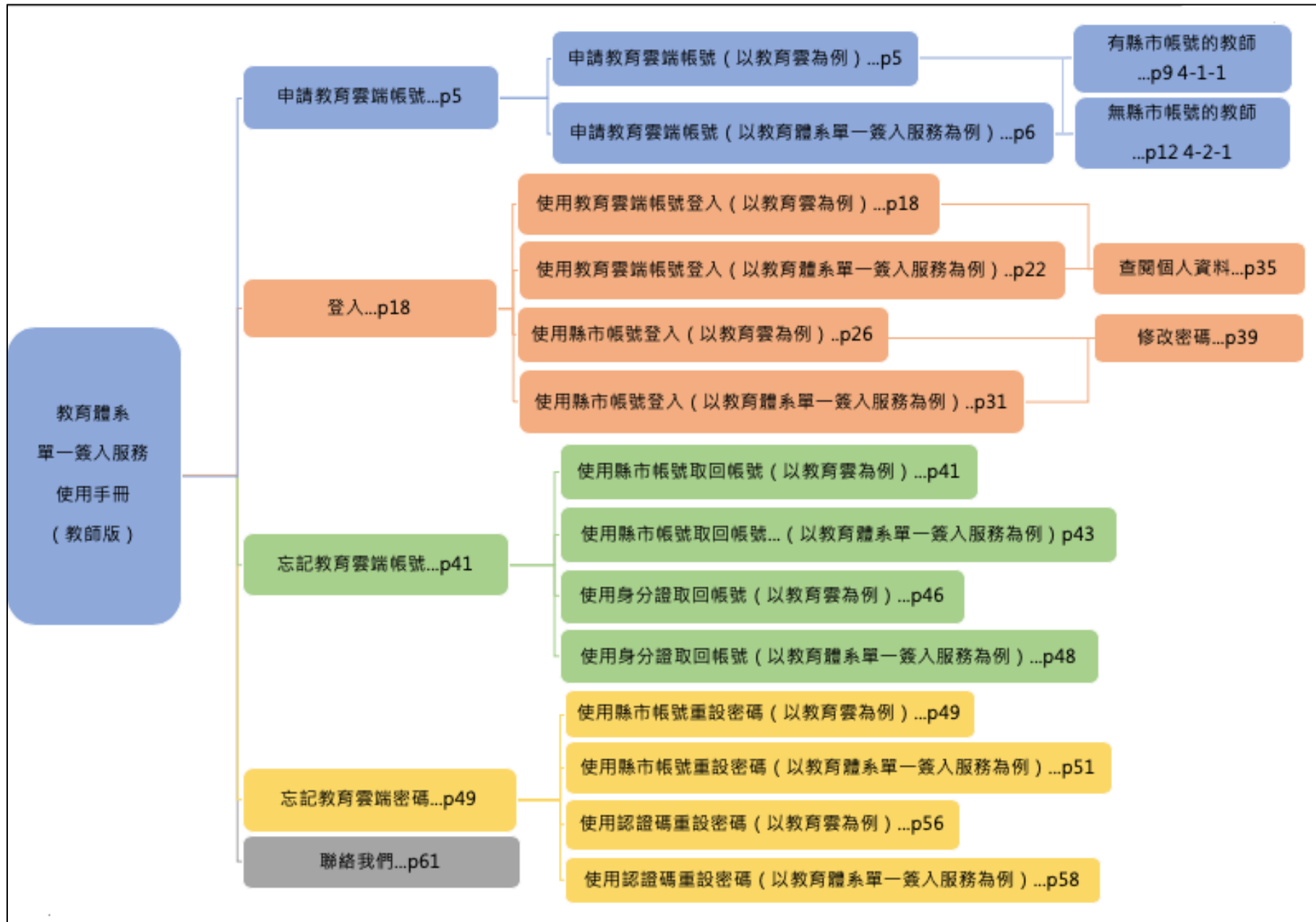


目錄

壹、申請教育雲端帳號	5
1. 申請帳號（以教育雲為例）	5
2. 申請帳號（以教育體系單一簽入服務為例）	6
貳、登入	18
1. 使用教育雲端帳號登入（以教育雲為例）	18
2. 使用教育雲端帳號登入（以教育體系單一簽入服務為例）	22
3. 使用縣市帳號登入（以教育雲為例）	26
4. 使用縣市帳號登入（以教育體系單一簽入服務為例）	31
參、查閱個人資料	35
肆、修改密碼	39
伍、忘記教育雲端帳號	41
1. 使用縣市帳號取回教育雲端帳號（以教育雲為例）	41
2. 使用縣市帳號取回教育雲端帳號（以教育體系單一簽入服務為例）	43
3. 使用身分證字號/居留證號取回教育雲端帳號（以教育雲為例）	46
4. 使用身分證字號/居留證號取回教育雲端帳號（以教育體系單一簽入服務 為例）	48

陸、忘記教育雲端密碼	49
1. 使用縣市帳號重新設定教育雲端密碼（以教育雲為例）	49
2. 使用縣市帳號重新設定教育雲端密碼（以教育體系單一簽入服務為例）	51
3. 傳送認證碼重新設定教育雲端密碼（以教育雲為例）	56
4. 傳送認證碼重新設定教育雲端密碼（以教育體系單一簽入服務為例） ---	58
柒、聯絡我們	61

教育體系單一簽入服務使用手冊地圖：



壹、申請教育雲端帳號

◎ 申請帳號流程說明如下：

1. 申請帳號（以教育雲為例）

	申請步驟	頁面說明
1		<p>1. 進入「教育雲」網頁 （https://cloud.edu.tw/）</p> <p>點選「」圖示</p>
2		<p>點選「登入」</p>
3		<p>選擇上方「使用教育雲端帳號或縣市帳號登入」</p>

教育體系單一簽入服務使用手冊（教師版）

4		<p>點選「申請教育雲端帳號」</p> <p>（*備註：後面申請帳號步驟與申請帳號（以教育體系單一簽入服務為例）步驟2相同）</p>
---	--	--

2. 申請帳號（以教育體系單一簽入服務為例）

	申請步驟	頁面說明
1		<ol style="list-style-type: none"> 1. 進入「教育體系單一簽入服務」網頁 (https://www.sso.edu.tw) 2. 點選「申請帳號」

2	<p>申請教育雲端帳號 選擇身份別</p> 	選擇「老師」身份別
3-1	<p>申請教育雲端帳號：教師 1.選擇縣市/行政區/學校</p> 	點選您學校所在的「縣市」
3-2	<p>申請教育雲端帳號：教師 1.選擇縣市/行政區/學校</p> 	點選您學校所在的「行政區」

教育體系單一簽入服務使用手冊（教師版）

3-3	<p>申請教育雲端帳號：教師</p> <p>1.選擇縣市/行政區/學校</p> 	點選您學校的「學制」
3-4	<p>申請教育雲端帳號：教師</p> <p>1.選擇縣市/行政區/學校</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 點選您所任職的「學校」 2. 若在下拉式學校清單中找不到您所任職的學校，可點選「我找不到我的學校，回報問題」按鈕回報客服。 3. 點選「回上一頁」可回到步驟 2
3-5	<p>申請教育雲端帳號：教師</p> <p>1.選擇縣市/行政區/學校</p> 	選擇完成後，點選「下一步」

4	<p>申請教育雲端帳號：教師</p> <p>2.驗證個人資料</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 若您所屬的縣市有縣市帳號(OPENID)，請參考步驟 4-1-1 2. 若您沒有縣市帳號，請參考步驟 4-2-1
4-1-1	<p>申請教育雲端帳號：教師</p> <p>2.驗證個人資料</p> 	<p>點選「我有教育局公務帳號」</p> <p>(*備註：各縣市帳號名稱不盡相同，教育局公務帳號為臺中自定義之縣市帳號名稱)</p>
4-1-2	<p>臺中市政府教育局教育雲端帳號認證服務</p> 	<p>點選「教育人員登入」</p> <p>(*備註：各縣市的登入頁面不盡相同，請依照各縣市縣市帳號登入方式進行登入)</p>

教育體系單一簽入服務使用手冊（教師版）

4-1-3	 <p>您必須登入才能使用  所提供的服務</p> <p>testaccount</p> <p>請輸入密碼</p> <p> 換下一個</p> <p>請輸入驗證碼</p> <p>登入</p>	輸入「帳號」
4-1-4	 <p>您必須登入才能使用  所提供的服務</p> <p>testaccount</p> <p>.....</p> <p> 換下一個</p> <p>請輸入驗證碼</p> <p>登入</p>	輸入「密碼」

教育體系單一簽入服務使用手冊 (教師版)

4-1-5	 <p>您必須登入才能使用  所提供的服務</p> <p>testaccount</p> <p>.....</p> <p>384 換下一個</p> <p>384</p> <p>登入</p>	<p>輸入「驗證碼」</p> <p>(*備註：輸入灰色方格內的3位數字驗證碼)</p>
4-1-6	 <p>您必須登入才能使用  所提供的服務</p> <p>testaccount</p> <p>.....</p> <p>384 換下一個</p> <p>384</p> <p>登入</p>	<p>點選「登入」，登入成功後，請至步驟 5 確認您的資料是否正確。</p> <p>若是登入失敗，請聯絡各縣網的客服窗口。</p>

4-2-1	<p>申請教育雲端帳號：教師</p> <p>2.驗證個人資料</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px auto; width: 80%;"> <p style="text-align: center; border: 1px solid green; display: inline-block; padding: 2px;">我有教育局公務帳號</p></div> <p>或是輸入個人資料</p> <p>縣市 臺中市</p> <p>行政區 南區</p> <p>學校 市立臺中高工</p> <p>姓名 黃大名</p> <p>身分證字號/居留證號/其他身分ID</p> <p>生日 請輸入民國年月日共七碼，例如:0990520</p> <p>請輸入驗證碼</p> <p style="text-align: center;"> <input type="button" value="下一步"/> <input type="button" value="查無資料，回報問題"/> <input type="button" value="回上一頁"/> </p>
-------	---

4-2-2	 <p>申請教育雲端帳號：教師 2.驗證個人資料</p> <p>我有教育局公務帳號</p> <p>或是輸入個人資料</p> <p>縣市 臺中市</p> <p>行政區 南區</p> <p>學校 市立臺中高工</p> <p>姓名 黃大名</p> <p>身分證字號/居留證號/其他身分ID A123456789</p> <p>生日 請輸入民國年月日共七碼，例如:0990520</p> <p>換下一張</p> <p>請輸入驗證碼</p> <p>下一步 查無資料，回報問題 回上一頁</p>	輸入您的「身分證字號 / 居留證號 / 其他身分 ID」
4-2-3	 <p>申請教育雲端帳號：教師 2.驗證個人資料</p> <p>我有教育局公務帳號</p> <p>或是輸入個人資料</p> <p>縣市 臺中市</p> <p>行政區 南區</p> <p>學校 市立臺中高工</p> <p>姓名 黃大名</p> <p>身分證字號/居留證號/其他身分ID A123456789</p> <p>生日 0500101</p> <p>換下一張</p> <p>請輸入驗證碼</p> <p>下一步 查無資料，回報問題 回上一頁</p>	輸入您的「生日」：民國年 月日共七碼 例如：民國 50 年 1 月 1 日， 請輸入 0500101，在 50 前 面加 0



4-2-4	<p>申請教育雲端帳號：教師</p> <p>2.驗證個人資料</p> 	<p>輸入「驗證碼」</p> <p>(*備註：輸入灰色方格內的3位數字驗證碼)</p>
4-2-5	<p>申請教育雲端帳號：教師</p> <p>2.驗證個人資料</p> 	<p>輸入完成後，點選「下一步」</p> <p>(*備註：若您點選「下一步」後，系統出現查無資料，請點選「查無資料，回報問題」回報客服)</p>

教育體系單一簽入服務使用手冊 (教師版)

5	<p>申請教育雲端帳號</p> <p>3.確認個人資料</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 請確認畫面所顯示的資料是否正確 2. 如果資料錯誤，請點選按鈕「資料異常，回報問題」，以便聯繫客服回報並協助您處理問題。 3. 如果資料正確，請點選「資料無誤，下一步」 (*備註：教師班級資料有可能為空白)
6-1	<p>申請教育雲端帳號</p> <p>4.輸入帳號相關資料</p> 	<p>輸入您喜歡的「帳號」 (*備註：帳號僅能使用半形小寫英文字母、數字、符號底線「_」及符號點「.」，且以半形小寫英文字母開頭，最短6個字元，最長20個字元)</p>
6-2	<p>申請教育雲端帳號</p> <p>4.輸入帳號相關資料</p> 	<p>輸入您喜歡的「密碼」 (*備註：密碼最短為8個字元，最長20個字元，必須要包含數字及英文字元)</p>

教育體系單一簽入服務使用手冊（教師版）

6-3	<p>申請教育雲端帳號 4.輸入帳號相關資料</p>  <p>教育雲端帳號 (必填) example @mail.edu.tw 帳號僅能使用半形小寫英文字母、數字、符號底線「_」及符號點「.」, 且以半形小寫英文字母開頭, 最長6個字元, 最長20個字元。</p> <p>密碼 (必填) ***** 密碼最長為8個字元, 最長20個字元, 必須要包含數字及英文字元。</p> <p>確認密碼 (必填) *****</p> <p>備用電子郵件 (此信箱用於忘記密碼時收取驗證信) (必填) *****</p> <p>行動電話 (此電話用於忘記密碼時收取驗證簡訊) *****</p> <p>資料無誤, 下一步</p>	再次輸入您的「密碼」
6-4	<p>申請教育雲端帳號 4.輸入帳號相關資料</p>  <p>教育雲端帳號 (必填) example @mail.edu.tw 帳號僅能使用半形小寫英文字母、數字、符號底線「_」及符號點「.」, 且以半形小寫英文字母開頭, 最長6個字元, 最長20個字元。</p> <p>密碼 (必填) ***** 密碼最長為8個字元, 最長20個字元, 必須要包含數字及英文字元。</p> <p>確認密碼 (必填) *****</p> <p>備用電子郵件 (此信箱用於忘記密碼時收取驗證信) (必填) example@gmail.com</p> <p>行動電話 (此電話用於忘記密碼時收取驗證簡訊) *****</p> <p>資料無誤, 下一步</p>	<p>輸入您常用的「電子郵件信箱」</p> <p>(*備註：當您忘記密碼時，可使用此電子信箱收取驗證信，若您之後想修改電子信箱，可至「查閱個人資料」裡修改)</p>
6-5	<p>申請教育雲端帳號 4.輸入帳號相關資料</p>  <p>教育雲端帳號 (必填) example @mail.edu.tw 帳號僅能使用半形小寫英文字母、數字、符號底線「_」及符號點「.」, 且以半形小寫英文字母開頭, 最長6個字元, 最長20個字元。</p> <p>密碼 (必填) ***** 密碼最長為8個字元, 最長20個字元, 必須要包含數字及英文字元。</p> <p>確認密碼 (必填) *****</p> <p>備用電子郵件 (此信箱用於忘記密碼時收取驗證信) (必填) example@gmail.com</p> <p>行動電話 (此電話用於忘記密碼時收取驗證簡訊) 0912345678</p> <p>資料無誤, 下一步</p>	<p>輸入您可以接收簡訊的「行動電話」</p> <p>例如：0912345678</p> <p>(*備註：當您忘記密碼時，可使用此行動電話收取驗證簡訊，若您之後想修改行動電話，可至「查閱個人資料」裡修改)</p>

6-6	<p>申請教育雲端帳號 4.輸入帳號相關資料</p> 	輸入完成後，確認資料並點選「資料無誤，下一步」
6	<p>申請教育雲端帳號 5.建立帳號</p> 	點選「完成註冊」 (*備註：若是資料不正確或需要修改，請點選「我想修改」)
7		系統會顯示新建帳號成功! 若您要登入，點選「登入」

貳、登入

- ◎ 使用對象：所有已申請雲端帳號的使用者。
- ◎ 登入方式圖示說明：

1. 使用教育雲端帳號登入（以教育雲為例）

	申請步驟	頁面說明
1		<p>2. 進入「教育雲」網頁 (https://cloud.edu.tw/)</p> <p>點選「」圖示</p>
2		<p>點選「登入」</p>
3		<p>選擇上方「使用教育雲端帳號或縣市帳號登入」</p>

教育體系單一簽入服務使用手冊（教師版）

4-1	 <p>以教育雲端帳號登入 使用 教育雲 所提供的服務</p> <p>testaccount @mail.edu.tw</p> <p>確定</p> <p>忘記教育雲端帳號 忘記教育雲端密碼</p> <p>申請教育雲端帳號</p> <p>或</p> <p>使用縣市帳號登入</p>	輸入「教育雲端帳號」
4-2	 <p>以教育雲端帳號登入 使用 教育雲 所提供的服務</p> <p>testaccount @mail.edu.tw</p> <p>確定</p> <p>忘記教育雲端帳號 忘記教育雲端密碼</p> <p>申請教育雲端帳號</p> <p>或</p> <p>使用縣市帳號登入</p>	點選「確定」

教育體系單一簽入服務使用手冊（教師版）

4-3	 <p>以教育雲端帳號登入 使用 教育雲 所提供的服務</p> <p>testaccount @mail.edu.tw</p> <p>.....</p> <p>288 換下一個</p> <p>請輸入驗證碼</p> <p>登入</p>	輸入「密碼」
4-4	 <p>以教育雲端帳號登入 使用 教育雲 所提供的服務</p> <p>testaccount @mail.edu.tw</p> <p>.....</p> <p>288 換下一個</p> <p>288</p> <p>登入</p>	輸入「驗證碼」 （*備註：輸入灰色方格內的3位數字驗證碼）

教育體系單一簽入服務使用手冊 (教師版)

4-5		點選「登入」
5		成功登入後，系統會跳轉回教育雲首頁

2. 使用教育雲端帳號登入 (以教育體系單一簽入服務為例)

	登入步驟	頁面說明
1		<ol style="list-style-type: none"> 1. 進入「教育體系單一簽入服務」網頁 (https://www.sso.edu.tw) 2. 點選「登入」
2-1		輸入「教育雲端帳號」

教育體系單一簽入服務使用手冊（教師版）

2-2	 <p>以教育雲端帳號登入 使用 帳號管理平台 所提供的服務</p> <p>testaccount @mail.edu.tw</p> <p>確定</p> <p>忘記教育雲端帳號 忘記教育雲端密碼</p> <p>申請教育雲端帳號</p> <p>或</p> <p>使用縣市帳號登入</p>	點選「確定」
2-3	 <p>以教育雲端帳號登入 使用 帳號管理平台 所提供的服務</p> <p>testaccount @mail.edu.tw</p> <p>.....</p> <p>換下一個</p> <p>登入</p>	輸入「密碼」

教育體系單一簽入服務使用手冊（教師版）

2-4	 <p>以教育雲端帳號登入 使用 帳號管理平台 所提供的服務</p> <p>testaccount @mail.edu.tw</p> <p>.....</p> <p>400 換下一個</p> <p>400</p> <p>登入</p>	<p>輸入「驗證碼」 (*備註:輸入灰色方格內的 3位數字驗證碼)</p>
2-5	 <p>以教育雲端帳號登入 使用 帳號管理平台 所提供的服務</p> <p>testaccount @mail.edu.tw</p> <p>.....</p> <p>400 換下一個</p> <p>400</p> <p>登入</p>	<p>點選「登入」</p>

3	<p>我們介接的應用服務</p> <p>陸續增加中</p> <ul style="list-style-type: none"> <li style="border-bottom: 1px solid #ccc; padding: 10px 0;">  教育雲 整合縣(市)政府、部屬機關(構)、大學及民間等數位資源與服務，依不同類型，分別匯集於「教育大市集」、「教育百科」、「教育媒體影音」、「學習拍立得」、「學習工具」及「線上學習」等，推出更多的雲端應用服務。 <li style="border-bottom: 1px solid #ccc; padding: 10px 0;">  因材網 以能力指標為基礎的知識結構系統，因材施教提升教學與學習的效率，提供學生個別化學習路徑；因材施測提升診斷測驗的效率，節省施測題數。對話式互動教學結合人工智慧在教育應用。 <li style="border-bottom: 1px solid #ccc; padding: 10px 0;">  學習拍 學習拍為以雲端服務平臺為基礎所打造而成的學習管理平臺，提供課前、課間與課後多種應用，以科技協助教育、學習與互動交流，為教師帶來即時、豐富與便利的數位教育體驗。個人化服務如下(請登入後使用) <li style="padding: 10px 0;">  教育大市集 教育大市集為整合全國教育單位及部屬機構之各式數位教學資源，包含Web教學資源、教育電子書、教育APP、計畫產出(資訊科技融入教學創新應用成果、行動學習優良學校/傑出教師成果、學習加油站—學科及鄉土資源)等內容。 	<p>成功登入後，您可以選擇您想前往的網頁。</p>
---	---	----------------------------

- ◎ 使用對象：已有縣市帳號的使用者。
- ◎ 登入方式圖示說明：（以臺中市教師為例）

3. 使用縣市帳號登入（以教育雲為例）

	申請步驟	頁面說明
1		<p>3. 進入「教育雲」網頁 （https://cloud.edu.tw/）</p> <p>點選「」圖示</p>
2		<p>點選「登入」</p>
3		<p>選擇上方「使用教育雲端帳號或縣市帳號登入」</p>

教育體系單一簽入服務使用手冊（教師版）

4	 <p>以教育雲端帳號登入 使用 教育雲 所提供的服務</p> <p>account @mail.edu.tw</p> <p>確定</p> <p>忘記教育雲端帳號 忘記教育雲端密碼</p> <p>申請教育雲端帳號</p> <p>或</p> <p>使用縣市帳號登入</p>	點選「使用縣市帳號登入」
5	 <p>縣市帳號登入</p> <p>關閉</p>	畫面顯示各縣市圖示
5-1	 <p>縣市帳號登入</p> <p>關閉</p>	(以臺中市教師為例) 點選臺中市圖示
6	 <p>臺中市政府教育局教育雲端帳號認證服務</p> <p>請選擇您的登入身分</p> <p>教育人員登入 學生登入</p>	點選「教育人員登入」 (*備註：各縣市的登入頁面不盡相同，請依照各縣市縣市帳號登入方式進行登入)

教育體系單一簽入服務使用手冊（教師版）

7-1	 <p>您必須登入才能使用  所提供的服務</p> <p>testaccount</p> <p>請輸入密碼</p> <p>384 換下一個</p> <p>請輸入驗證碼</p> <p>登入</p>	輸入「帳號」
7-2	 <p>您必須登入才能使用  所提供的服務</p> <p>testaccount</p> <p>.....</p> <p>384 換下一個</p> <p>請輸入驗證碼</p> <p>登入</p>	輸入「密碼」

教育體系單一簽入服務使用手冊（教師版）

7-3	 <p>您必須登入才能使用  所提供的服務</p> <p>testaccount</p> <p>.....</p> <p> 換下一個</p> <p>384 </p> <p>登入</p>	<p>輸入「驗證碼」 (*備註：輸入灰色方格內的3位數字驗證碼)</p>
7-4	 <p>您必須登入才能使用  所提供的服務</p> <p>testaccount</p> <p>.....</p> <p> 換下一個</p> <p>384 </p> <p>登入</p>	<p>點選「登入」</p>
8	 <p>王大明，您好！</p> <p>您的教育雲端帳號是：example@mail.edu.tw</p> <p>我知道了！</p>	<p>系統會提示您的教育雲端帳號，點選「我知道了」</p>

教育體系單一簽入服務使用手冊 (教師版)

9		<p>成功登入後，系統會跳轉回教育雲首頁</p>
---	--	--------------------------

4. 使用縣市帳號登入（以教育體系單一簽入服務為例）

	登入步驟	頁面說明
1		<p>1. 進入「教育體系單一簽入服務」網頁 (https://www.sso.edu.tw)</p> <p>2. 點選「登入」</p>
2		<p>點選「使用縣市帳號登入」</p>
3-1		<p>畫面顯示各縣市圖示</p>

教育體系單一簽入服務使用手冊（教師版）

3-2		<p>(以臺中市教師為例) 點選臺中市圖示</p>
4		<p>點選「教育人員登入」 (*備註：各縣市的登入頁面不盡相同，請依照各縣市縣市帳號登入方式進行登入)</p>
5-1		<p>輸入「帳號」</p>

5-2	 <p>您必須登入才能使用  所提供的服務</p> <p>testaccount</p> <p>.....</p> <p>384 換下一個</p> <p>請輸入驗證碼</p> <p>登入</p>	輸入「密碼」
5-3	 <p>您必須登入才能使用  所提供的服務</p> <p>testaccount</p> <p>.....</p> <p>384 換下一個</p> <p>384</p> <p>登入</p>	輸入「驗證碼」 (*備註：輸入灰色方格內的3位數字驗證碼)

5-4		點選「登入」
6		系統會提示您的教育雲端帳號，點選「我知道了」
7		成功登入後，您可以選擇您想前往的網頁。

參、查閱個人資料

- ◎ 查閱個人資料狀況說明：已經成功登入後檢視個人資料。
- ◎ 查閱個人資料方式圖示說明：

	修改步驟	頁面說明
1	 <p>The screenshot shows the top navigation bar with the '教育體系單一簽入服務' logo on the left and three links on the right: '登出', '查閱個人資料' (circled in red), and '修改密碼'. Below the navigation bar is a section titled '我們接洽的應用服務' (Applications we serve) with a sub-link '除續增加中' (More to be added). Underneath are four service categories: '教育雲' (Education Cloud), '因材網' (Talent Network), '學習拍' (Learning Pair), and '教育大市集' (Education Big Market).</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 成功登入後，您可以檢視個人資料。 2. 點選「查閱個人資料」
2	 <p>The screenshot shows the '查閱個人資料' (View Personal Information) page. It contains a form with the following fields: '教育雲端帳號' (Education Cloud Account) with value 'yanyan190', '姓名' (Name) with value '黃翊婷', '學校' (School) with value '(臺中市) 市立大同國小', '職稱' (Title) with value '[職員]', '班級' (Class), '備用電子郵件 (此信箱用於忘記密碼時收取驗證信)' (Backup Email) with value 'example@gmail.com', and '行動電話 (此電話用於忘記密碼時收取驗證簡訊)' (Mobile Phone) with value '0912345678'. At the bottom, there are two buttons: '修改資料' (Modify Information, circled in red) and '回上一頁' (Go Back).</p>	<p>查看您的基本資料</p> <p>若想修改您的備用電子郵件或行動電話，請點選「修改資料」按鈕</p>


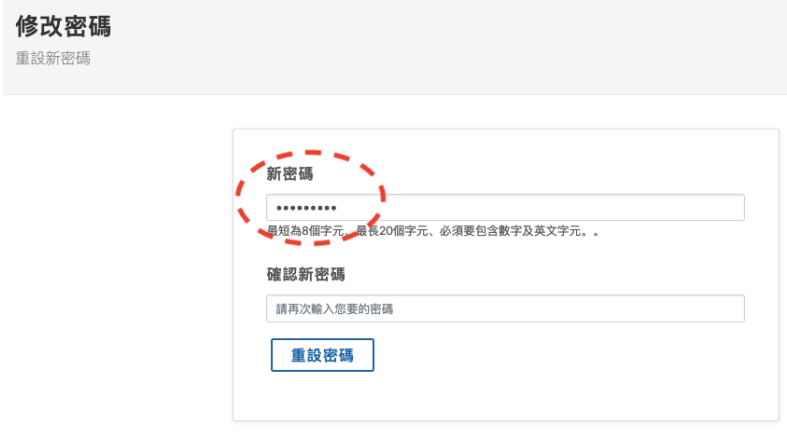

3-1	<p>修改個人資料</p> 	<p>輸入您常用的「電子郵件信箱」</p> <p>(*備註：當您忘記密碼時，可使用此電子信箱收取驗證信)</p>
3-2	<p>修改個人資料</p> 	<p>輸入您可以接收簡訊的「行動電話」</p> <p>例如：0912345678</p> <p>(*備註：當您忘記密碼時，可使用此行動電話收取驗證簡訊)</p>

3-3	<p>修改個人資料</p> 	輸入完成後，點選「更新資料」
4	<p>修改個人資料</p> 	系統會顯示資料更新成功，並點選「確定」

5	<p>查閱個人資料</p> <div data-bbox="472 315 1015 891"><p>教育雲端帳號 yanyan190</p><p>姓名 黃翹婷</p><p>學校 (臺中市) 市立大同國小</p><p>職稱 [職員]</p><p>班級</p><p>備用電子郵件 (此信箱用於忘記密碼時收取驗證信) example@gmail.com</p><p>行動電話 (此電話用於忘記密碼時收取驗證簡訊) 0912345678</p><p>修改資料 回上一頁</p></div>	<p>系統會跳轉回查閱個人資料，您可以再次確認修改後的資料是否正確。</p>
---	---	--

肆、修改密碼

- ◎ 修改密碼狀況說明：已經成功登入，但需修改密碼。
- ◎ 修改密碼方式圖示說明：

	修改步驟	頁面說明
1	 <p>The screenshot shows the top navigation bar with the following links: 登出, 查看個人資料, 修改密碼, 聯絡我們. Below the navigation bar, there is a section titled '我們介接的應用服務' (Applications we support) with three items: 教育雲 (Education Cloud), 因材網 (Tincanet), and 學習拍 (Learn Together).</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 成功登入後，您可以修改您的密碼。 2. 點選「修改密碼」
2-1	 <p>The screenshot shows the '修改密碼' (Change Password) form. The '新密碼' (New Password) field is highlighted with a red dashed circle. Below it is the '確認新密碼' (Confirm New Password) field. A blue button labeled '重設密碼' (Reset Password) is at the bottom.</p>	<p>輸入您的新密碼</p> <p>(*備註：密碼最短為 8 個字元，最長 20 個字元，必須要包含數字及英文字元)</p>
2-2	 <p>The screenshot shows the '修改密碼' (Change Password) form. The '確認新密碼' (Confirm New Password) field is highlighted with a red dashed circle. A blue button labeled '重設密碼' (Reset Password) is at the bottom.</p>	<p>再次輸入您的新密碼</p>

2-3		輸入完成後，點選「重設密碼」
3		<ol style="list-style-type: none"> 1. 密碼變更完成 2. 系統提醒下次使用新密碼登入，點選「確定」
4		修改完成後，返回首頁

伍、忘記教育雲端帳號

◎ 登入狀況說明：忘記教育雲端帳號時該怎麼辦？

1. 使用縣市帳號取回教育雲端帳號
2. 使用身分證字號 / 居留證號 / 其他身分 ID 取回教育雲端帳號

◎ 取回帳號圖示說明：

1. 使用縣市帳號取回教育雲端帳號（以教育雲為例）

	申請步驟	頁面說明
1		<p>4. 進入「教育雲」網頁 (https://cloud.edu.tw/)</p> <p>點選「」圖示</p>
2		<p>點選「登入」</p>
3		<p>選擇上方「使用教育雲端帳號或縣市帳號登入」</p>

教育體系單一簽入服務使用手冊（教師版）

4		<p>點選「忘記教育雲端帳號」（*備註：後面取回教育雲端帳號步驟與使用縣市帳號取回教育雲端帳號（以教育體系單一簽入服務為例）步驟 2-1 相同）</p>
---	--	--

2. 使用縣市帳號取回教育雲端帳號（以教育體系單一簽入服務為例）

	取回步驟	頁面說明
1		<p>1. 進入「教育體系單一簽入服務」網頁 (https://www.sso.edu.tw)</p> <p>2. 點選「忘記帳號」</p>
2-1		<p>(以臺中市為例)</p> <p>選擇左邊的「使用縣市帳號查詢」並選擇「所在縣市」</p>
2-2		<p>點選下方「使用學務系統同步帳號/教育局公務帳號取得」</p> <p>(*備註：各縣市的縣市帳號名稱不盡相同，請依照網頁上的按鈕操作。)</p>
3		<p>點選「教育人員登入」</p> <p>(*備註：各縣市的登入頁面不盡相同，請依照各縣市縣市帳號登入方式進行登入)</p>

4-1	 <p>您必須登入才能使用  所提供的服務</p> <p>testaccount</p> <p>請輸入密碼</p> <p>384 換下一個</p> <p>請輸入驗證碼</p> <p>登入</p>	輸入「帳號」
4-2	 <p>您必須登入才能使用  所提供的服務</p> <p>testaccount</p> <p>.....</p> <p>384 換下一個</p> <p>請輸入驗證碼</p> <p>登入</p>	輸入「密碼」

4-3	 <p>您必須登入才能使用  所提供的服務</p> <p>testaccount</p> <p>.....</p> <p> 換下一個</p> <p>384 </p> <p>登入</p>	<p>輸入「驗證碼」</p> <p>(*備註：輸入灰色方格內的3位數字驗證碼)</p>
4-4	 <p>您必須登入才能使用  所提供的服務</p> <p>testaccount</p> <p>.....</p> <p> 換下一個</p> <p>384 </p> <p>登入</p>	<p>點選「登入」</p>
5	 <p>您的教育雲端帳號是example@mail.edu.tw</p> <p> 忘記密碼</p> <p> 登入</p> <p> 回首頁</p>	<p>系統會提示您的教育雲端帳號</p> <p>(*備註：若您記得密碼，點選「登入」；若您忘記密碼，點選「忘記密碼」)</p>

3. 使用身分證字號/居留證號取回教育雲端帳號（以教育雲為例）

	申請步驟	頁面說明
1		<p>5. 進入「教育雲」網頁 (https://cloud.edu.tw/)</p> <p>點選「」圖示</p>
2		<p>點選「登入」</p>
3		<p>選擇上方「使用教育雲端帳號或縣市帳號登入」</p>

教育體系單一簽入服務使用手冊（教師版）

4		<p>點選「忘記教育雲端帳號」（*備註：後面取回教育雲端帳號步驟與使用身分證字號/居留證號取回教育雲端帳號（以教育體系單一簽入服務為例）步驟 2-1 相同）</p>
---	--	--

4. 使用身分證字號/居留證號取回教育雲端帳號（以教育體系單一簽入服務為例）

	取回步驟	頁面說明
1		<ol style="list-style-type: none"> 進入「教育體系單一簽入服務」網頁 (https://www.sso.edu.tw) 點選「忘記帳號」
2-1		<ol style="list-style-type: none"> 選擇右邊的「使用身分證字號/居留證號查詢/其他身份ID查詢」 輸入「身分證字號/居留證號/其他身份ID查詢」
2-2		<p>點選「帳號取得」</p>
3		<p>系統會提示您的教育雲端帳號</p> <p>(*備註：若您記得密碼，點選「登入」；若您忘記密碼，點選「忘記密碼」)</p>

陸、忘記教育雲端密碼

◎ 登入狀況說明；忘記教育雲端密碼時該怎麼辦？

1. 使用縣市帳號重新設定教育雲端密碼
2. 傳送認證碼重新設定教育雲端密碼

◎ 重新設定密碼圖示說明：

1. 使用縣市帳號重新設定教育雲端密碼（以教育雲為例）

	申請步驟	頁面說明
1		<p>6. 進入「教育雲」網頁 (https://cloud.edu.tw/)</p> <p>點選「」圖示</p>
2		<p>點選「登入」</p>
3		<p>選擇上方「使用教育雲端帳號或縣市帳號登入」</p>

教育體系單一簽入服務使用手冊（教師版）

4		<p>點選「忘記教育雲端密碼」（*備註：後面重設教育雲端密碼步驟與使用縣市帳號重新設定教育雲端密碼（以教育體系單一簽入服務為例）步驟 2 相同）</p>
---	--	--

2. 使用縣市帳號重新設定教育雲端密碼（以教育體系單一簽入服務為例）

	重設步驟	頁面說明
1		<p>1. 進入「教育體系單一簽入服務」網頁 (https://www.sso.edu.tw)</p> <p>2. 點選「忘記密碼」</p>
2		<p>點選「使用縣市帳號重設」</p>
3-1		<p>(以臺中市教師為例) 選擇「臺中市」</p>

教育體系單一簽入服務使用手冊 (教師版)

3-2		<p>點選下方「使用學務系統同步帳號 / 教育局公務帳號重設密碼」</p> <p>(*備註：各縣市的下方按鈕不盡相同，請依照網頁上的按鈕操作。)</p>
4		<p>點選「教育人員登入」</p> <p>(*備註：各縣市的登入頁面不盡相同，請依照各縣市縣市帳號登入方式進行登入)</p>
5-1		<p>輸入「帳號」</p>

5-2	 <p>您必須登入才能使用  所提供的服務</p> <p>testaccount</p> <p>.....</p> <p>384 換下一個</p> <p>請輸入驗證碼</p> <p>登入</p>	輸入「密碼」
5-3	 <p>您必須登入才能使用  所提供的服務</p> <p>testaccount</p> <p>.....</p> <p>384 換下一個</p> <p>384</p> <p>登入</p>	輸入「驗證碼」 (*備註：輸入灰色方格內的3位數字驗證碼)

5-4		點選「登入」
6-1		輸入您的新密碼 (*備註:密碼最短為 8 個字元, 最長 20 個字元, 必須要包含數字及英文字元)
6-2		再次輸入您的新密碼
6-3		輸入完成後, 點選「重設密碼」

7	 <p>恭喜您, 您的密碼已變更完成! 下次登入請使用新密碼!</p> <p>忘記帳號</p> <p>登入</p> <p>回首頁</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 密碼變更完成 2. 系統提醒下次使用新密碼登入 3. 若您忘記帳號, 請點選「忘記帳號」 4. 若您想登入, 請點選「登入」
---	--	--

3. 傳送認證碼重新設定教育雲端密碼（以教育雲為例）

	申請步驟	頁面說明
1		<p>7. 進入「教育雲」網頁 (https://cloud.edu.tw/)</p> <p>點選「」圖示</p>
2		<p>點選「登入」</p>
3		<p>選擇上方「使用教育雲端帳號或縣市帳號登入」</p>

教育體系單一簽入服務使用手冊（教師版）

4		<p>點選「忘記教育雲端密碼」（*備註：後面重設教育雲端密碼步驟與傳送認證碼重新設定教育雲端密碼（以教育體系單一簽入服務為例）步驟2相同）</p>
---	--	---

4. 傳送認證碼重新設定教育雲端密碼（以教育體系單一簽入服務為

例）

	重設步驟	頁面說明
1		<p>1. 進入「教育體系單一簽入服務」網頁 (https://www.sso.edu.tw)</p> <p>2. 點選「忘記密碼」</p>
2		<p>點選「傳送驗證碼重設」</p>
3-1		<p>輸入您的「教育雲端帳號」</p>

3-2	<p>忘記密碼 傳送驗證碼重設</p> <p>若您在申請教育雲端帳號時輸入了備用電子信箱與行動電話，則可以選擇傳送驗證碼重設功能。系統會將驗證碼寄至您的電子信箱與行動電話中。驗證成功即可重設密碼。</p> 	點選「傳送驗證碼」
4-1	<p>忘記密碼 傳送驗證碼重設</p> <p>若您在申請教育雲端帳號時輸入了備用電子信箱與行動電話，則可以選擇傳送驗證碼重設功能。系統會將驗證碼寄至您的電子信箱與行動電話中。驗證成功即可重設密碼。</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 系統會寄發驗證碼至您的電子信箱和行動電話，並鎖住「傳送驗證碼」按鈕。 2. 收到驗證信或驗證簡訊後，輸入「驗證碼」
4-2	<p>忘記密碼 傳送驗證碼重設</p> <p>若您在申請教育雲端帳號時輸入了備用電子信箱與行動電話，則可以選擇傳送驗證碼重設功能。系統會將驗證碼寄至您的電子信箱與行動電話中。驗證成功即可重設密碼。</p> 	點選「開始驗證」
4-3	<p>忘記密碼 重設新密碼</p> 	驗證成功後畫面會跳轉至重設新密碼頁面

5-1	<p>忘記密碼 重設新密碼</p> 	<p>輸入您的新密碼 （*備註：密碼最短為 8 個字元，最長 20 個字元，必須要包含數字及英文字元）</p>
5-2	<p>忘記密碼 重設新密碼</p> 	<p>再次輸入您的新密碼</p>
5-3	<p>忘記密碼 重設新密碼</p> 	<p>輸入完成後，點選「重設密碼」</p>
6	<p>恭喜您，您的密碼已變更完成！下次登入請使用新密碼！</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 密碼變更完成 2. 系統提醒下次使用新密碼登入 3. 若您忘記帳號，請點選「忘記帳號」 4. 若您想登入，請點選「登入」

柒、 聯絡我們

- ◎ 聯絡我們說明：使用者遇到問題時，回報客服。
- ◎ 聯絡我們圖示說明：（以我找不到我的學校為例）

	問題回報畫面	頁面說明
1		<ol style="list-style-type: none"> 1. 進入「教育體系單一簽入服務」網頁 (https://www.sso.edu.tw) 2. 點選「聯絡我們」
2-1		輸入您的「姓名」

教育體系單一簽入服務使用手冊（教師版）

2-2	 <p>聯絡我們 所有欄位皆必填</p> <p>遇到任何問題請與我們聯繫</p> <p>姓名 王小明</p> <p>身分證字號 / 居留證號 / 其他身分ID / 教育雲端帳號 A123456789</p> <p>聯絡方式 請留下您的電子郵件信箱或電話</p> <p>問題分類 我找不到我的學校</p> <p>問題描述 找不到我所就讀/任職的學校是○○縣市○○○○學校。</p> <p>請輸入驗證碼</p> <p>送出</p>	輸入您的「身分證字號 / 居留證號 / 其他身份 ID / 教育雲端帳號」
2-3	 <p>聯絡我們 所有欄位皆必填</p> <p>遇到任何問題請與我們聯繫</p> <p>姓名 王小明</p> <p>身分證字號 / 居留證號 / 其他身分ID / 教育雲端帳號 A123456789</p> <p>聯絡方式 example@gmail.com</p> <p>問題分類 我找不到我的學校</p> <p>問題描述 找不到我所就讀/任職的學校是○○縣市○○○○學校。</p> <p>請輸入驗證碼</p> <p>送出</p>	輸入您的「聯絡方式」 （*備註：輸入您的電子信箱或手機號碼）
2-4	 <p>聯絡我們 所有欄位皆必填</p> <p>遇到任何問題請與我們聯繫</p> <p>姓名 王小明</p> <p>身分證字號 / 居留證號 / 其他身分ID / 教育雲端帳號 A123456789</p> <p>聯絡方式 example@gmail.com</p> <p>問題分類 我找不到我的學校</p> <p>問題描述 找不到我所就讀/任職的學校是○○縣市○○○○學校。</p> <p>請輸入驗證碼</p> <p>送出</p>	（以我找不到我的學校為例） 點選「問題分類」裡的「我找不到我的學校」

2-5	<p>聯絡我們 所有欄位皆必填</p> <p>遇到任何問題請與我們聯繫</p> <p>姓名 王小明</p> <p>身分證字號/居留證號/其他身分ID/教育雲端帳號 A123456789</p> <p>聯絡方式 example@gmail.com</p> <p>問題分類 我找不到我的學校</p> <p>問題描述 找不到我所就讀/任職的學校是○○縣市○○○○學校。</p> <p>請輸入驗證碼</p> <p>送出</p>	<p>輸入「問題描述」 （*備註：請將您的資料填 空至範本中）</p>
2-6	<p>聯絡我們 所有欄位皆必填</p> <p>遇到任何問題請與我們聯繫</p> <p>姓名 王小明</p> <p>身分證字號/居留證號/其他身分ID/教育雲端帳號 A123456789</p> <p>聯絡方式 example@gmail.com</p> <p>問題分類 我找不到我的學校</p> <p>問題描述 找不到我所就讀/任職的學校是○○縣市○○○○學校。</p> <p>請輸入驗證碼 979</p> <p>送出</p>	<p>輸入「驗證碼」 （*備註：輸入灰色方格內 的3位數字驗證碼）</p>
2-7	<p>聯絡我們 所有欄位皆必填</p> <p>遇到任何問題請與我們聯繫</p> <p>姓名 王小明</p> <p>身分證字號/居留證號/其他身分ID/教育雲端帳號 A123456789</p> <p>聯絡方式 example@gmail.com</p> <p>問題分類 我找不到我的學校</p> <p>問題描述 找不到我所就讀/任職的學校是○○縣市○○○○學校。</p> <p>請輸入驗證碼 979</p> <p>送出</p>	<p>問題輸入完成後，點選「送 出」</p>

3	 <p>已將您的問題寄至客服信箱，我們會盡快為您處理。</p> <p>申請帳號 登入 回首頁</p>	<ol style="list-style-type: none">1. 系統會顯示已將您的問題寄至客服信箱，我們會盡快為您處理2. 若您想申請帳號，請點選「申請帳號」3. 若您想登入，請點選「登入」
---	--	--