行政院人事行政總處

eCPA 人事服務網_ QA 說明文件



#IE 瀏覽器設定第一步:請執行人事服務網環境檢測程式#	. 2
#IE 瀏覽器設定第二步:請加入相容性檢視設定#	. 4
#開始安裝 eCPA 及其他應用系統相關元件#	. 5
#常見問題:自然人憑證登入出現『您安裝的 eCPA 版本為 7.5.0.13』、『無反應』等訊息	13
#若已關閉快顯封鎖登入仍遭阻擋,可能為擴充元件阻擋	16

>>環境設定操作說明

[適用情境說明]

1. 使用 eCPA 人事服務網 無法成功登入或自然人憑證元件出現異常時。

2. 電腦重新安裝作業系統(包含 Windows 升級或更新 IE 或更新相關檔案時)

3. 於 eCPA 人事服務網列印報表異常時。(例如:列印無反應)

#IE瀏覽器設定第一步:請執行人事服務網環境檢測程式#

1. 使用 IE (32 位元)瀏覽器

Internet Explorer

開啟 eCPA 人事服務網

網址 <u>https://ecpa.dgpa.gov.tw/</u>,於畫面左邊點選「環境檢測程式(僅限 IE)」

功能。

A 不事服感		日前線工入數 今日總計人數 累積上線人數 民國 108 年 0
首頁	最新公告 主題投票 機關組織	
4 個人資料	重要訊息:本系統之個人資料僅供作必要人事資料管理之用,台端利用本 之相關規定,於使用完畢後,儘速刪除銷毀,避免外洩,如有違	\$系統之個人資料時,請留意遵守個人資料保護法 法致生損害,本總處將依法求償。
帳 號 登 入 帳號:		
密碼: 登入 忘記密碼		阳欢烟
憑 證 登 入 自然人憑證、機關憑證、健保		於
密碼:		
登入 <u>環境檢測程式(僅限IE)</u>	請點此開啟環境檢測程式	1 2 3 4 5 6

 2. 於彈跳視窗"您要如何處理 TRUSTECPA_V3.hta"點選「開啟或執行」選項(圖一) 出現"目前您的電腦環境狀態說明"視窗;若視窗內為紅字說明表示不符合環境設定值 請點選 【變更我的設定,以符合系統環境需求】 按鈕後再點選 【關閉視窗】(圖二)
 *注意事項:若執行功能後均為藍字,表示完成第一步驟設定!!(可重覆執行此功能進行驗證)





#IE 瀏覽器設定第二步:請加入相容性檢視設定#

1. &2. 於 <u>eCPA 人事服務網</u>首頁網址下方點選"工具 > 相容性檢視設定"。 *提示:若找不到"工具"選項,請同時按著鍵盤的 Alt 按键+英文字母 T 按鍵!!

https://ecpa.dgpa.gov.tw/#	1.請點工具 ♀ ♀ ♀ ♀ ↓ ₽ №	務網 - ×
檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A)	工具(T) 說明(H)	
A 人事行政總成	刪除瀏覽歷程記錄(D) Ctrl+Shift+Del InPrivate 瀏覽(I) Ctrl+Shift+P 追蹤保護(K) ActiveX 篩選(X) 修正連線問題(C) 重新開啟上次的瀏覽工作階段(S) 將網站新增到[開始]功能表(M)	ă
▲ 個人資料 帳號登入	檢視下載(N) Ctrl+J 快顯封鎖程式(P) P SmartScreen 篩選工具(T) P 管理附加元件(A) P	之用,台端利用本系統之個人資料時, 總處將依法求償。
帳號:	相容性檢視(V)	
密碼:	相容性檢視設定(B) 2.請點相容性檢視設定	
登入 忘記密碼 憑 證 受入	訂閱此摘要(F) 摘要搜索(E) Windows Update(U)	人事
自然人憑證\機關憑證\健保卡	F12 開發人員工具(L)	
密碼:	OneNote 連結筆記(K) 傳送至 OneNote(N)	QA 訳
一 登·入	網際網路選項(O)	
環境檢測程式(僅限IE)		

3. 於"新增此網站(D)"欄位內輸入「dgpa.gov.tw」後點選 【新增】 再按 【關閉】



#開始安裝 eCPA 及其他應用系統相關元件#

 於 <u>eCPA 人事服務網</u> 首頁中間點選"輪播圖第一項"後點選"網頁圖示:人事服務網 相關元件下載區"將另開新網頁,進入下載程式連結網頁。



[2-1]:eCPA_Setup.exe(一般使用者)此安裝檔會有安裝步驟,且完成後會提示使用者重啟電腦。 [2-2]:eCPA_Setup.msi(自動派送)此安裝檔提供各機關需自動派送給使用者電腦自動安裝請自 行重啟電腦。※[2-1]、[2-2]擇一執行即可

		序號	項目	未安裝/設定 之訊息 1.	檔案名稱	
		1	eCPA登入元件(支援IE、 Chrome、Firefox)	eCPA登入元件 未安裝	<u>eCPA Setup.exe(一般使用</u> 者) eCPA Setup.msi(自動派送)	
		2	自然人憑證或機關憑證 驅動程式	無法讀取自然 人憑證或機關	<u>HiCOS Client.zip</u>	
您要執行或儲存來自 ecp	a.dgpa.gov.t	w的eCP4	A_Setup.exe (8.48 MB)?		2.	×
谢 這個類型的檔案可能	會對您的電	腦造成傷	2 ·		執行(R)	儲存(S) ▼ 取消(C)

[2-1]:於連結網頁點選 序號「1」 檔案名稱「eCPA_Setup. exe (一般使用者)」並點選「執

行」會出現「安裝步驟」視窗,正常執行即完成安裝。(建議可請機關資訊人員協助安裝)





安裝完畢跳出必須重新啟動系統,可點選 是 立即重新啟動電腦,或點選 否 待其他程式

存檔完成再手動重新啟動電腦。

岁 安裝程	式資訊	×
1	您必須重新啟動系統 態修改生效。按一下 『在以後以手動方式』	才能使對 eCPA_Setup 做出的組 "是" 立即重新啟動,按一下 "否 重新啟動。
	是(Y)	否(N)

[2-2]:於連結網頁點選 序號「1」 檔案名稱「eCPA_Setup.msi (自動派送)」並點選「執行」會彈跳出「進度條」視窗,進度條跑完即完成安裝,再手動重新啟動電腦。

	序號	項目	未安裝/設定 之訊息	檔案名稱	
	1	eCPA登入元件(支援IE、 Chrome、Firefox)	eCPA登入元件 未安裝 1.	<u>eCPA_Setup.exe(一般使用</u> 者) eCPA_Setup.msi(自動派送)	
	2	自然人憑證或機關憑證 驱動程式	無法讀取自然 人憑證或機關 憑證	<u>HiCOS Client.zip</u>	
	3	健保卡網路服務註冊說 明	健保卡未完成 網路服務註册 時	健保卡網路服務註冊說明	
您要執行或儲存來自 ecpa.	dgpa.gov.tw 的 eCPA 會對您的電腦造成傷音	A_Setup.msi (6.91 MB)? ≝∘		2. 執行(R)	× 儲存(S) ▼ 取消(C)



- 2. 檢查元件是否已正確安裝:
 - (A) 點選 開始>控制台

4 個人資料	ľ	重要訊息:本系統之個人: 刪除銷毀,避免	資料僅供作必要人事資料 危外洩,如有違法致生損害,	管理之用, 台端利 本總處將依法求	用本系統之個人資料時,請留意遵守 "償。	2個人資料保護法之相	關規定,於使用完畢後,儘速
帳 號 登 入)				
Microsoft Word 2010	•						
OS Microsoft Outlook 2010	,			4			
Nicrosoft PowerPoint 2010	,	文件	- 65		人事服	務 網	
小算盤	•	简片			相關一件一	同様フ	
Microsoft Excel 2010	•	音樂				单心 [10]	
O Internet Explorer	2	電腦		1.5			
Google Chrome	<i>L</i> .	控制台					
2 記事本	÷	裝置和印表機					
	-	預設程式	件下載區				1 2 3 4 5 6
		說明及支援					
				公保業務區		考試院業務區	
		distant		國發會業務區		台灣就業通	
▶ 所有程式		241.80.20084	A.	人事業務SOP		機關代碼查詢	
#===+== = = = = = = = = = = = = = = = =	Q	開機 ▶					
人事服務網							

(B) 檢視方式:選擇『類別』, 點選解除安裝程式



(C)檢查下列元件是否存在:

1. 安裝ecpa_setup.msi有3個元件:『AresPKIComponent』、『eCPA_SETUP』、

 eCPA_component _┛

2. 安裝ecpa_setup. exe有2個元件:『AresPKIComponent』、『eCPA_component』

解除安裝或變更程式 若要解除安裝程式,請從清單選取程式,然後按一下 [解除3	₹裝]、[變更] 或 [修復]。			
組合管理 ▼				•
名稱 ^	發行者	安裝於	大小	版本號
- The State of the	Au	2020/12/15	394 MB	20.013.20074
AresPKIComponent	Directorate-General of Personnel	2021/3/23		
L" -'- ··· ·	1° - 2	2021/2/22	7.56 MB	1.4.9
		2020/8/17	42.8 MB	2.5.9
	- 10	2021/2/22	30.9 MB	1.4.9
eCPA_Setup	Directorate-General of Personnel	2021/5/4	6.91 MB	1.0.0
📧 EcpaComponent	Directorate-General of Personnel	2021/5/4		
	600g.0	2021/4/28		90.0.4430.93
	C'	2021/4/15	20.5 MB	3.0.3.62814

(D)完成後即可持自然人憑證登入 eCPA。

3. 若使用者需使用 IE 瀏覽器登入時,需於連結網頁點選 序號「5」 檔案名稱「信任 網站設定 for_IE9. reg」並點選「執行」會彈跳出「登錄編輯程式」視窗,請點選【是】

與【確定】即完成安裝。

	序號	項目	未安裝/設定 之訊息	檔案名稱	
	1	eCPA登入元件(支援IE、 Chrome、Firefox)	eCPA登入元件 未安裝	<u>eCPA_Setup.exe(一般使用</u> <u>者)</u> eCPA_Setup.msi(自動派送)	
	2	自然人憑證或機關憑證 驅動程式	無法讀取自然 人憑證或機關 憑證	<u>HiCOS Client.zip</u>	
	3	健保卡網路服務註冊說 明	健保卡未完成 網路服務註册 時	<u>健保卡網路服務註冊說明</u>	
	4	健保卡元件下載位置	健保卡元件未 安裝	<u>下载位置</u>	
	5	應用系統之信任網站設 定 供IE9以上版本使用	請將本網站加 入信任網站	1. 信任網站設定for IE9.reg	
	6	WebHR人力資源管理資訊 系統、全國軍公教人員 生活津貼申請暨稽核系 統入員分配系統、推動 性別主流化績效報送評 績效考核報送審核管理 系統、個人校對網、技 工工友駕駛及駐衛警線	偵測不到 WebHR等應用 系統所需元件	<u>System ActiveX Setup.exe</u>	
您要執行或儲存來自 ecpa.dgpa.gov.tv	v的信任	網站設定for_IE9.reg (2.17 KB)?		2.	
▲ 25回始天山调学司的复数公内邮册	副2旦/以1篇1	T		彩.行(R)	1曲行(5) ▼ 以次(C)

..... . 登錄編輯程式 . . . 新增資訊會意外變更或刪除值,而且會造成元件無法正確工作。如果不信任 C:\Users\chihyu.chen\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.IE5\NYFTBOUA\信任網站設定for_IE9.reg 中此資訊的來源,請不要新增至登 錄。 是否確定要繼續? 是(Y) 否(N) 登錄編輯程式 X C:\Users\chihyu.chen\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.IE5\NYFTBOUA\信任網站設定for_IE9.reg 中的機碼和值已經成功加入登錄中。 確定

4. 若使用者是人事人員使用 IE 瀏覽器才需執行安裝 ActiveX 元件檔案

「System_ActiveX_Setup. exe」,完成安裝後,請關閉所有網頁再開啓即完成環境設定。

*注意事項:安裝過程中出現任何訊息均按下一步、確定或略過即可。

(若無法成功安裝請洽該機關或單位資訊人員協助,可能使用者電腦權限限制,無法自行點選安裝程式)

(A) 請點選【執行】。

	序號	項目	未安裝/設定 之訊息	檔案名稱	
	1	eCPA登入元件(支援IE、 Chrome、Firefox)	eCPA登入元件 未安裝	<u>eCPA Setup.exe(一般使用 者)</u> eCPA Setup.msi(自動派送)	
	2	自然人憑證或機關憑證 驱動程式	無法讀取自然 人憑證或機關 憑證	<u>HiCOS Client.zip</u>	
	3	健保卡網路服務註冊說 明	健保卡未完成 網路服務註册 時	健保卡網路服務註冊說明	
	4	健保卡元件下載位置	健保卡元件未 安裝	下载位置	
	5	應用系統之信任網站設 定 供IE9以上版本使用	請將本網站加 入信任網站	信任網站設定for IE9.reg	
	6	WebHR人力資源管理資訊 系統、全國軍公教後 生活、考局軍公教 統、考點申請 壁積 及 分 定 流 統 統 統 統 統 統 統 統 統 統 統 統 統 統 統 統 統 統	偵測不到 WebHR等應用 系統所需元件	1. System ActiveX Setup.exe	
您要執行或儲存來自 ecpa.dgpa.gov.tv	w 的 Syst	em_ActiveX_Setup.exe (90.6 KB)?		2.	×
這個類型的檔案可能會對您的電腦	斷造成傷	<u>書</u> 。		執行(R)	儲存(S) ▼ 取消(C)

請點選【下一步】。



(B) 請點選【我接受】。

G System_ActiveX_Setup 1.0 安裝 □ □ ×
授權協議 在安裝 System_ActiveX_Setup 1.0 之前,諸檢閱授權條款。
檢閱協議的其餘部分,諸按 [PgDn] 往下捲動頁面。
諸於正當用途使用本程式 若因你的不正當用途使用 所造成的任何損害或責任 你需負法律及損害賠償責任 若發生糾紛時你同意 以台北地方法院為第一審管轄法院
如果你接受協議中的條款,按一下 [我同意(I)] 繼續安裝。如果你選取 [取消(C)] ,安 裝程式將會關閉。必須要接受協議才能安裝 System_ActiveX_Setup 1.0 。
Nullsoft Install System v2.46 < <u>上一步(P)</u> 我接受(I) 取消(C)

(C) 若安裝途中有出現錯誤訊息(如下圖),請按【略過】繼續執行。

🕞 System_Ac	tiveX_Setup 1.0 安裝	
正在安裝 System_Acti	veX_Setup 1.0 正在安裝,諸等候。	
抽取: p 🕞	System_ActiveX_Setup 1.0 安裝	
輸出] 正在 正在 抽取:	● 無法開啟要寫入的檔案: "C:\SystemActiveX\prjDownload.ocx" 按一下 [Abort] 放棄安裝, [Retry] 重新嘗試寫入檔案,或 [Ignore] 忽略這個檔案。	
Nullsoft Ina	中止(A) 重試(R) 略過(I)	
	(<上一步(₽))下一步(ℕ)>〕 取消(C))

(F) 請點選【完成】並請將所有網頁全數關閉, 重新再開即完成環境設定

#常見問題:自然人憑證登入出現『您安裝的 eCPA 版本為 7.5.0.13』、 『無反應』等訊息

部份電腦 Windows Update 或安裝過其他憑證元件衝突導致此問題產生。



- (A) IE 瀏覽器需確認相容性(工具 > 相容性檢視設定> 新增 dgpa.gov.tw)
- (B) 點選 開始>控制台



(C) 檢視方式:選擇『類別』, 點選解除安裝程式



(D) 需移除四項元件,請將下面4項元件,點選滑鼠右鍵 解除安裝

	re, ariante					
					_	
控制台首頁	解除安裝或變更程式					
检視安裝的更新	若要解除安裝码式,這從這單選取現式,就後按一下「解	全安裝1、「磁面1 式「修復」。				
🛞 開啟或關閉 Windows 功能	有35分的关系性的,随时的有十进程性的。2018月2日,1.10年6					
	組合管理 ▼					
	名稱	發行者	安裝於	大小	版本	
	Adobe Acrobat Reader DC - Chinese Traditional	Adobe Systems Incorporated	2019/6/18	375 MB	19.012.2003	
	🔽 Adobe Flash Player 10 ActiveX	Adobe Systems Incorporated	2018/1/24	6.00 MB	10.2.152.32	
	🗇 Apple Mobile Device Support	Apple Inc.	2018/3/13	22.0 MB	11.0.5.14	
	🚱 Apple Software Update	Apple Inc.	2018/3/13	4.03 MB	2.5.0.1	
	🛃 Apple 應用程式支援 (32 位元)	Apple Inc.	2018/3/13	135 MB	6.3	
點選滑鼠右鍵	AresPKIComponent		2019/7/3			
破险方出	₿Atheros Bluetooth Filter 解除安装/變更(U)	Atheros Communications	2018/1/24	353 KB	1.00.007	
肝恢女衣	Ecpa_ActiveX	Dgpa	2019/7/17	6.91 MB	1.0.0	
	eCPA Setup	Directorate-General of Personnel	2019/7/19	6.91 MB	1.0.0	

(E) 重新安裝:

於 eCPA 人事服務網 首頁中間點選"輪播圖第一項"後點選"網頁圖示:人事服務網

相關元件下載區"將另開新網頁進入下載程式連結網頁。

執行安裝序號1:eCPA_Setup. exe(參考#開始安裝 eCPA 及其他應用系統相關元件#)並重新開

機。

(F)關閉快顯封鎖:

於 eCPA 人事服務網 首頁左方點選【各瀏覽器相關設定】,選擇您的瀏覽器設定方法。

https://ecpa.dgpa.gov.tw/Content/eCPAsetting.pdf

	首頁 最新公告 主題投票 機關組織	
4 個人資料	重要訊息:本系統之個人資料僅供作必要人事資料管理之用,台端利用本系統之個人資料時,請留意遵守個人資料保護法之相關規定 刪除銷毀,避免外洩,如有違法致生損害,本總處將依法求償。	定, 於使用完畢後, f
•帳 號 帳號:		
密碼:		
登入 忘記密碼 自然人憑證\機關憑證	人事服務網	
密碼:		
登入 環境檢測程式(僅限IE)	QA 说明 文件	
<u>各瀏覽器相關設定</u> 第一次持目然人憑證驗證流程		
健保卡		
登入	人事服務網OA說明文件 1	2 3 4 5 6



#若已關閉快顯封鎖登入仍遭阻擋,可能為擴充元件阻擋

如何關閉擴充元件:

- 以 Chrome 瀏覽器為例,點選右上角「三個點[□]」 或 「三條橫線 ■」(會依版本不同 呈現)
- 2. 更多工具
- 3. 擴充功能



請將擴充元件關閉(建議詢問機關資訊人員確認關閉是否會影響其他系統)

🤌 eCPA人事服務網 - 首頁 🛛 🗙 🛸	擴充功能 × +		• - • ×
\leftrightarrow \rightarrow C \triangle S Chrome chrom	☆ 🖪 🗯 😩 E		
🔜 其他平台 📙 憑證 📙 其他 🕑 ECPA			
■ 擴充功能	Q、 搜尋擴充功能		開發人員模式 🧼
E# AB	Adblock Plus - free ad blocker Block YouTube [™] ads, pop-ups & fight malware! 將會阻擋的擴充元件關閉 資訊 移除	Adobe Acrobat 時換目前網頁為 Adobe PDF 檔案 詳細資訊 移除	
6	Google 文件離線版 即使在離線狀態下,也能編輯、建立及瀏覽文件、 試算表和簡報。		
Chrom	資訊 移除 ●		_
	文件 建立及編輯文件	時報 建立及編輯時報	-