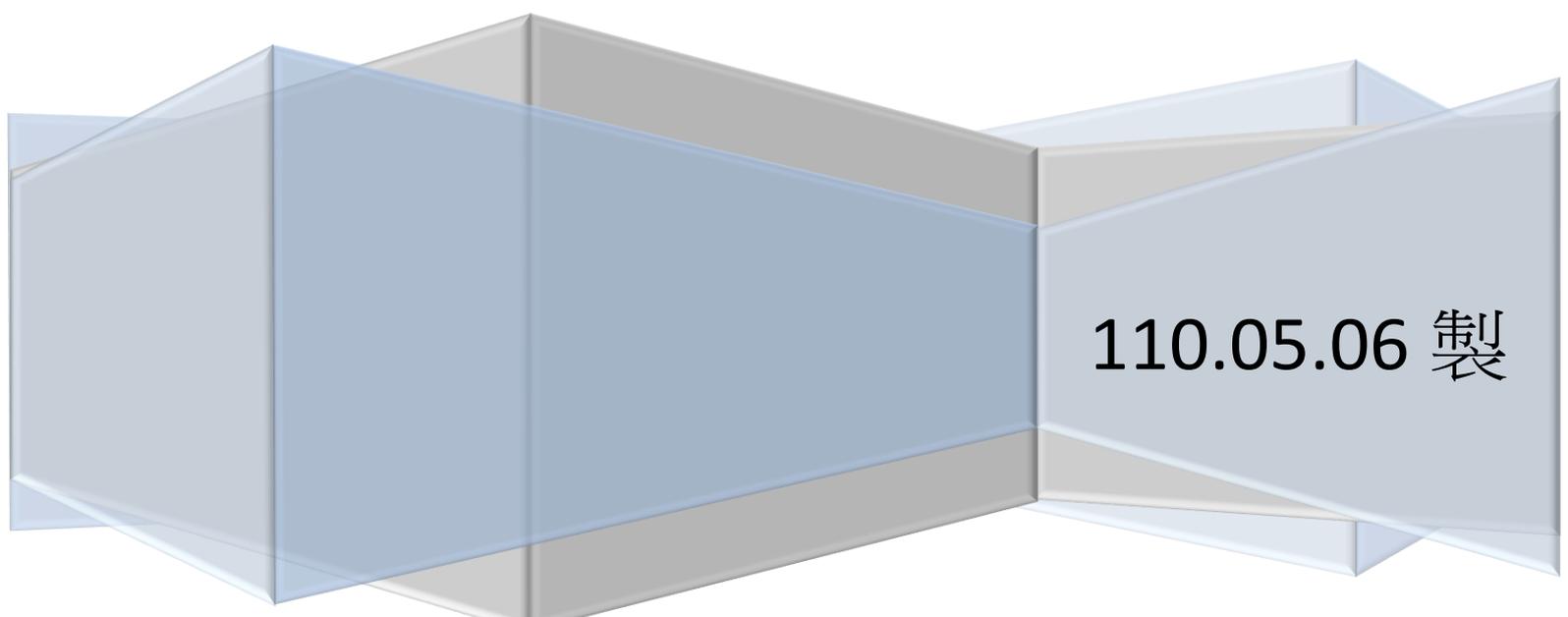


行政院人事行政總處

eCPA 人事服務網\_  
QA 說明文件



110.05.06 製

## 目錄

#IE 瀏覽器設定第一步:請執行人事服務網環境檢測程式# .....	2
#IE 瀏覽器設定第二步:請加入相容性檢視設定# .....	4
#開始安裝 eCPA 及其他應用系統相關元件# .....	5
#常見問題:自然人憑證登入出現『您安裝的 eCPA 版本為 7.5.0.13』、『無反應』等訊息....	13
#若已關閉快顯封鎖登入仍遭阻擋,可能為擴充元件阻擋 .....	16

# >>環境設定操作說明

[適用情境說明]

1. 使用 eCPA 人事服務網 無法成功登入或自然人憑證元件出現異常時。
2. 電腦重新安裝作業系統(包含 Windows 升級或更新 IE 或更新相關檔案時)
3. 於 eCPA 人事服務網列印報表異常時。(例如：列印無反應)

## #IE瀏覽器設定第一步:請執行人事服務網環境檢測程式#

1. 使用 IE (32 位元)瀏覽器  開啟 eCPA 人事服務網

網址 <https://ecpa.dgpa.gov.tw/>，於畫面左邊點選「環境檢測程式(僅限 IE)」功能。



2. 於彈跳視窗” 您要如何處理 TRUSTECPA\_V3.hta” 點選「開啟或執行」選項 (圖一)

出現” 目前您的電腦環境狀態說明” 視窗；若視窗內為紅字說明表示不符合環境設定值

請點選 **【變更我的設定，以符合系統環境需求】** 按鈕後再點選 **【關閉視窗】** (圖二)

**\*注意事項：若執行功能後均為藍字，表示完成第一步驟設定!!(可重覆執行此功能進行驗證)**

圖一

個人資料

帳號登入

帳號：

密碼：

登入 忘記密碼

憑證登入

自然人憑證、機關憑證、健保卡

密碼：

登入

環境檢測程式(僅限IE)

使用健保卡注意事項

如果您為第一次登入或使用上有疑問,請先點選這裡

Windows Internet Explorer

您要如何處理 TRUSTECPA\_V3.hta?

大小: 38.0 KB  
來源: ecpa.dgpa.gov.tw

開啟(O)  
檔案不會自動儲存。

儲存(S)

另存新檔(A)

取消

人事服務網  
相關元件下載區

人事服務網相關元件下載區

1 2 3 4 5 6

人事服務網-用戶端環境檢測設定

目前您的電腦環境狀態

作業系統版本(OS) Microsoft Windows 7 瀏覽器版本(IE) 版本:10.0.9200.17609 (32-Bits) 更新版本:10.0.35

(32-Bits)表示32位元

人事服務網(IE)設定調整項目

序號	設定/調整項目	建議設定	您目前的設定
1	下載簽名的ActiveX控制項	啟用	啟用
2	下載未簽署的ActiveX控制項	提示	啟用
3	自動提示ActiveX控制項	啟用	啟用
4	起始不標示為安全的ActiveX控制項	提示	啟用
5	執行ActiveX控制項與插件	啟用	啟用
6	標示為安全的ActiveX控制項	啟用	啟用
7	指令碼處理-Active Scripting	啟用	啟用
8	指令碼處理-Java Applets的指令碼化	啟用	啟用
9	允許網頁使用受限制的通訊協定於主動式內容	啟用	啟用
10	使用快顯封鎖程式	停用	停用
11	隱私權-開啟快顯封鎖程式	停用	停用
12	僅允許認可的網域使用ActiveX而不提示	停用	停用
13	加入信任網站	加入	加入

1. 若此框內出現任何紅色字體代表此電腦環境檢測未通過

人事總處相關系統設定安裝項目

序號	安裝項目	下載連結
1	人事服務網(eCPA)單一登入與憑證ActiveX元件	已啟用
2	信任網站設定(供IE9以上版本使用)	下載
3	WebHR人力資源管理資訊系統、全國軍公教人員生活津貼申請審核系統、考試職缺填報及錄取人員分配系統、推動性別主流化績效報告詳盡管理系統、人事業務績效考核報送審核管理系統、個人校對網、技工友駕駛及駐衛警線上填報系統等ActiveX元件	安裝

此處下載安裝之執行程式同"環境設定操作說明"之第三步說明。  
使用時機：若已變更設定，仍無法正常登入ECPA時，需手動下載安裝，並於安裝後關閉所有網頁或將電腦重新開機。

補充說明：若此處為紅色字體，則會影響到憑證登入的問題  
如果是用帳號密碼登入則可忽略此訊息

智慧卡(Smart Card)

序號	一般設定項目	建議設定	您目前的設定
1	Smart Card(智慧卡)服務一啟動類型	自動	手動
2	Smart Card(智慧卡)服務一目前狀態	已啟動	停用

[人事服務網相容性檢視設定(IE=>工具=>相容性檢視設定=>加入 dgpa.gov.tw)]

變更我的設定，以符合系統環境需求

關閉視窗

2. 請點選此處變更設定

3. 出現變更成功後，請點選此處關閉視窗

圖二

## #IE 瀏覽器設定第二步:請加入相容性檢視設定#

1.&2. 於 eCPA 人事服務網 首頁網址下方點選” 工具 > 相容性檢視設定” 。

\*提示:若找不到” 工具” 選項,請同時按著鍵盤的 **Alt** 按鍵+英文字母 **T** 按鍵!!

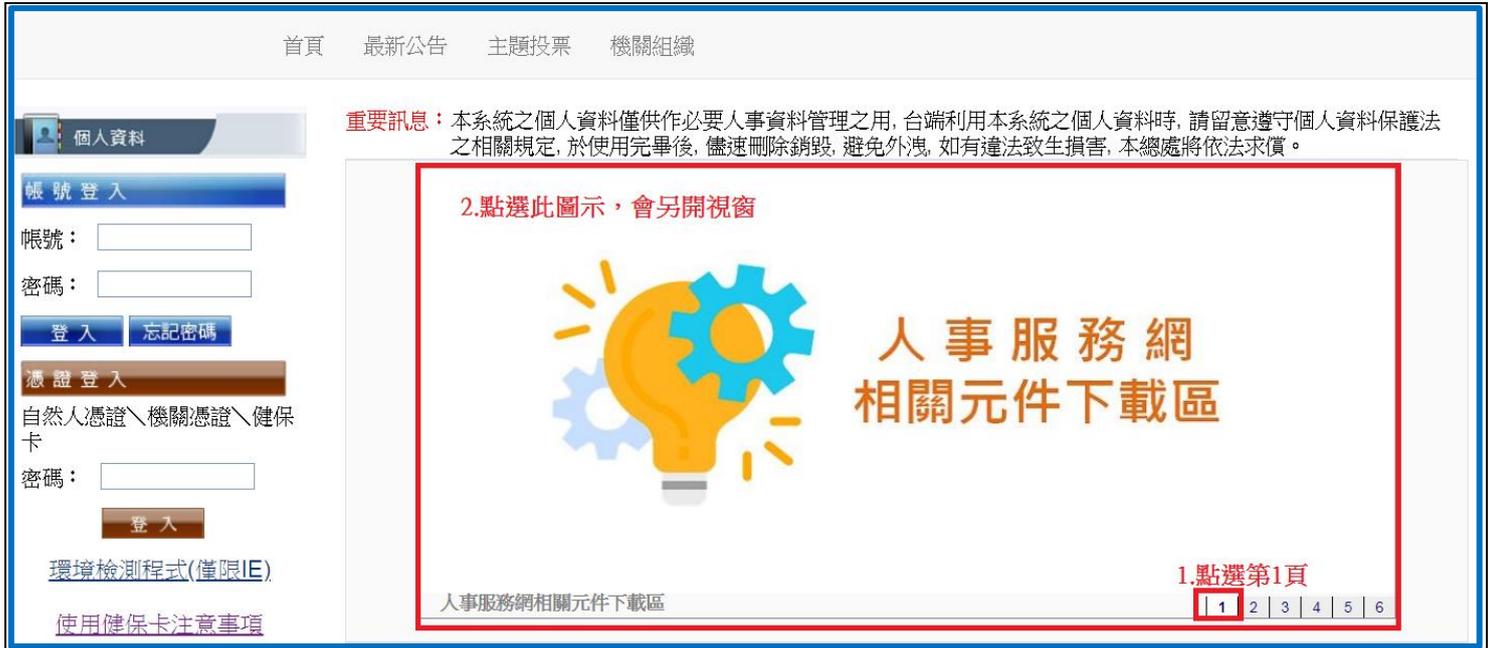


3. 於” 新增此網站(D)” 欄位內輸入「dgpa.gov.tw」後點選 **【新增】** 再按 **【關閉】** 。



# #開始安裝 eCPA 及其他應用系統相關元件#

1. 於 eCPA 人事服務網 首頁中間點選”輪播圖第一項”後點選”網頁圖示：人事服務網相關元件下載區”將另開新網頁，進入下載程式連結網頁。



[2-1]: eCPA\_Setup.exe (一般使用者) 此安裝檔會有安裝步驟，且完成後會提示使用者重啟電腦。

[2-2]: eCPA\_Setup.msi (自動派送) 此安裝檔提供各機關需自動派送給使用者電腦自動安裝請自行重啟電腦。※[2-1]、[2-2]擇一執行即可

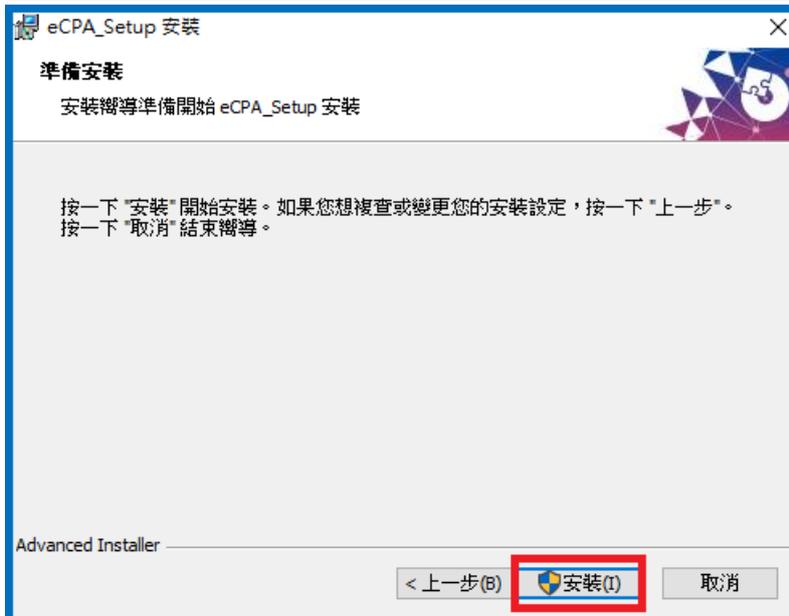
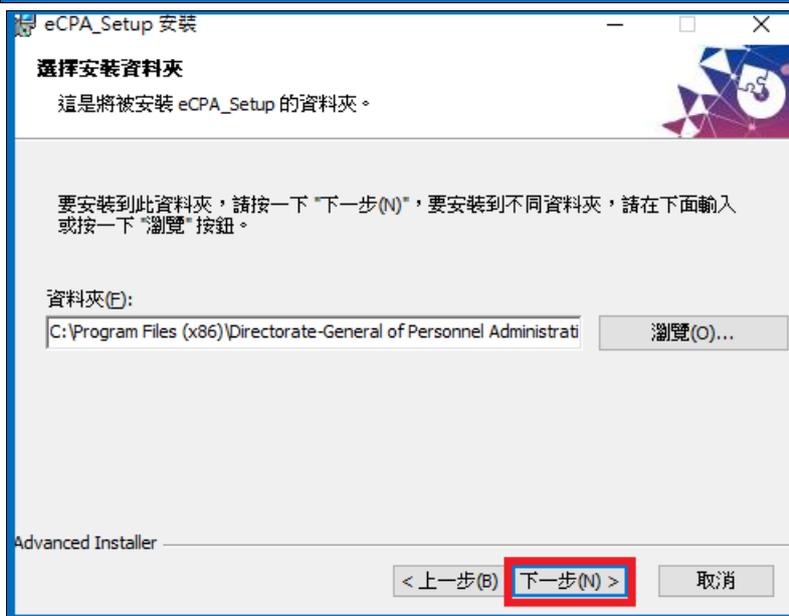
序號	項目	未安裝/設定之訊息	檔案名稱
1	eCPA登入元件(支援IE、Chrome、Firefox)	eCPA登入元件未安裝	eCPA_Setup.exe (一般使用者) eCPA_Setup.msi (自動派送)
2	自然人憑證或機關憑證驅動程式	無法讀取自然人憑證或機關憑證	HiCOS_Client.zip

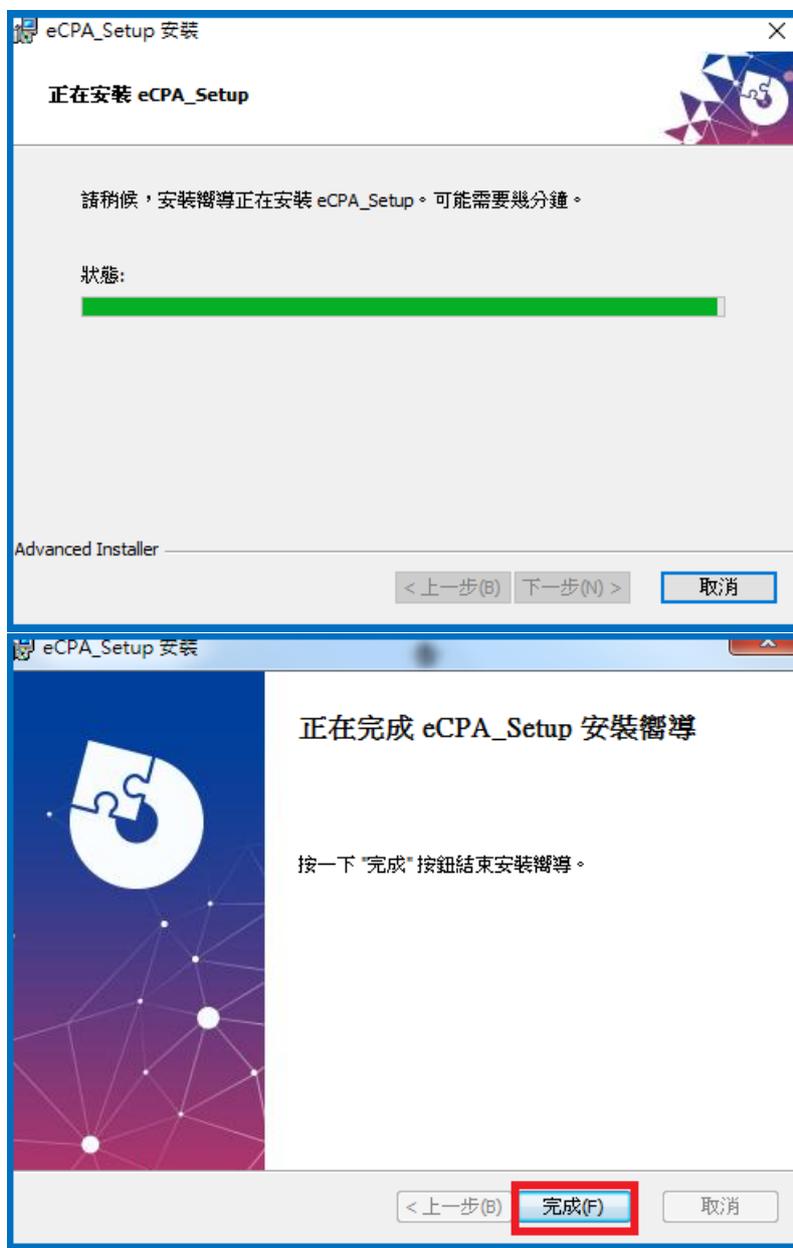
您要執行或儲存來自 [ecpa.dgpa.gov.tw](http://ecpa.dgpa.gov.tw) 的 eCPA\_Setup.exe (8.48 MB)?

這個類型的檔案可能會對您的電腦造成傷害。

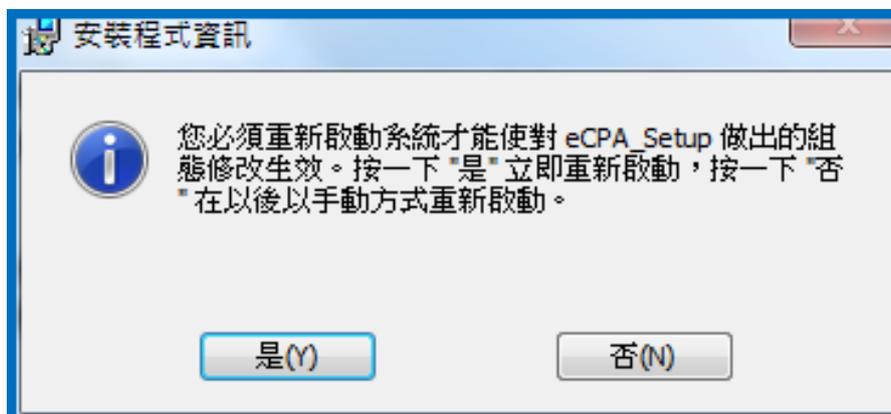
2. 執行(R) 儲存(S) 取消(C)

[2-1]: 於連結網頁點選 序號「1」 檔案名稱「eCPA\_Setup.exe (一般使用者)」並點選「執行」會出現「安裝步驟」視窗，正常執行即完成安裝。(建議可請機關資訊人員協助安裝)



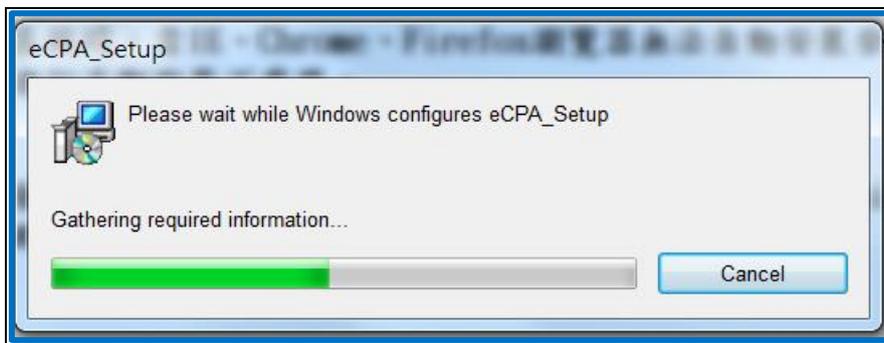


安裝完畢跳出必須重新啟動系統，可點選  立即重新啟動電腦，或點選  待其他程式  
存檔完成再手動重新啟動電腦。



[2-2]:於連結網頁點選  序號「1」 檔案名稱「eCPA\_Setup.msi (自動派送)」並點選「執行」會彈跳出「進度條」視窗，進度條跑完即完成安裝，再手動重新啟動電腦。

序號	項目	未安裝/設定之訊息	檔案名稱
1	eCPA登入元件(支援IE、Chrome、Firefox)	eCPA登入元件未安裝 1.	eCPA_Setup.exe (一般使用者) eCPA_Setup.msi (自動派送)
2	自然人憑證或機關憑證驅動程式	無法讀取自然人憑證或機關憑證	HiCOS Client.zip
3	健保卡網路服務註冊說明	健保卡未完成網路服務註冊時	健保卡網路服務註冊說明



## 2. 檢查元件是否已正確安裝：

### (A) 點選 開始>控制台



(B) 檢視方式：選擇『類別』，點選解除安裝程式



(C) 檢查下列元件是否存在：

1. 安裝ecpa\_setup.msi有3個元件：『AresPKIComponent』、『eCPA\_SETUP』、『eCPA\_component』

2. 安裝ecpa\_setup.exe有2個元件：『AresPKIComponent』、『eCPA\_component』



(D) 完成後即可持自然人憑證登入 eCPA。

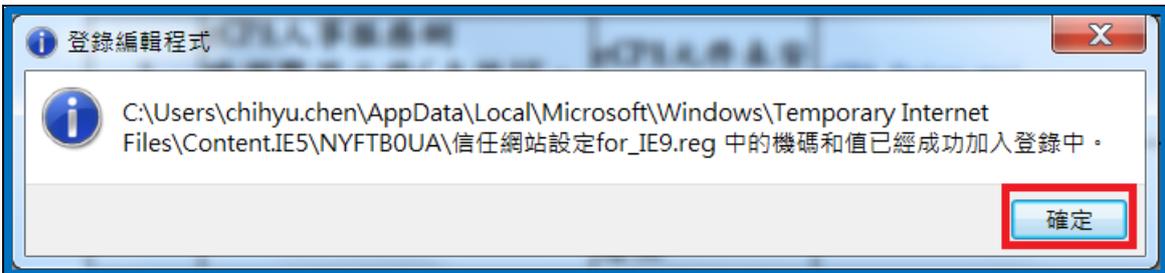
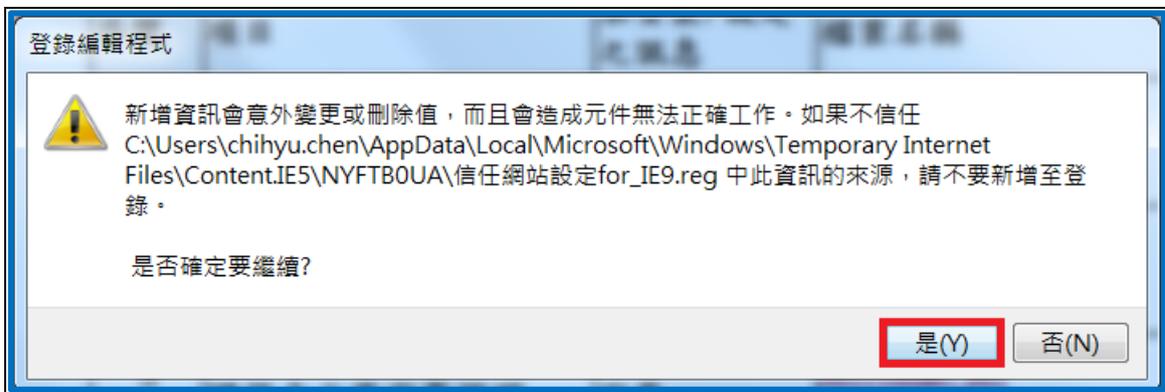
3. 若使用者需使用 IE 瀏覽器登入時，需於連結網頁點選 **序號「5」** 檔案名稱「**信任網站設定 for\_IE9.reg**」並點選「執行」會彈跳出「登錄編輯程式」視窗，請點選【是】與【確定】即完成安裝。

序號	項目	未安裝/設定之訊息	檔案名稱
1	eCPA登入元件(支援IE、Chrome、Firefox)	eCPA登入元件未安裝	eCPA Setup.exe (一般使用者) eCPA Setup.msi (自動派送)
2	自然人憑證或機關憑證驅動程式	無法請取自然人憑證或機關憑證	HiCOS Client.zip
3	健保卡網路服務註冊說明	健保卡未完成網路服務註冊時	健保卡網路服務註冊說明
4	健保卡元件下載位置	健保卡元件未安裝	下載位置
5	應用系統之信任網站設定供IE9以上版本使用	請將本網站加入信任網站	<b>信任網站設定for_IE9.reg</b>
6	WebHR人力資源管理資訊系統、全國軍公教人員生活津貼申請暨稽核系統、考試職缺填報及錄取人員分配系統、推動性別主流化績效報送評選管理系統、人事業務績效考核報送審核管理系統、個人校對網、技工工友駕駛及駐衛警線	偵測不到WebHR等應用系統所需元件	System ActiveX Setup.exe

您要執行或儲存來自 **ecpa.dgpa.gov.tw** 的信任網站設定for\_IE9.reg (2.17 KB)?

這個類型的檔案可能會對您的電腦造成傷害。

**2.** 執行(R) 儲存(S) 取消(C)



4. 若使用者是人事人員使用 IE 瀏覽器才需執行安裝 ActiveX 元件檔案

「System\_ActiveX\_Setup.exe」，完成安裝後，請關閉所有網頁再開啓即完成環境設定。

**\*注意事項：安裝過程中出現任何訊息均按下一步、確定或略過即可。**

(若無法成功安裝請洽該機關或單位資訊人員協助，可能使用者電腦權限限制，無法自行點選安裝程式)

(A) 請點選【執行】。

序號	項目	未安裝/設定之訊息	檔案名稱
1	eCPA登入元件(支援IE、Chrome、Firefox)	eCPA登入元件未安裝	eCPA_Setup.exe (一般使用者) eCPA_Setup.msi (自動派送)
2	自然人憑證或機關憑證驅動程式	無法讀取自然人憑證或機關憑證	HiCOS_Client.zip
3	健保卡網路服務註冊說明	健保卡未完成網路服務註冊時	健保卡網路服務註冊說明
4	健保卡元件下載位置	健保卡元件未安裝	下載位置
5	應用系統之信任網站設定供IE9以上版本使用	請將本網站加入信任網站	信任網站設定for IE9.reg
6	WebHR人力資源管理資訊系統、全國軍公教人員生活津貼申請暨稽核系統、考試職缺填報及錄取人員分配系統、推動性別主流化績效報送評選管理系統、人事業務績效考核報送審核管理系統、個人校對網、技工工友駕駛及駐衛警線填報系統等	偵測不到WebHR等應用系統所需元件	1. System_ActiveX_Setup.exe

您要執行或儲存來自 ecpa.dgpa.gov.tw 的 System\_ActiveX\_Setup.exe (90.6 KB)?

這個類型的檔案可能會對您的電腦造成傷害。

2.

請點選【下一步】。

System\_ActiveX\_Setup 1.0 安裝

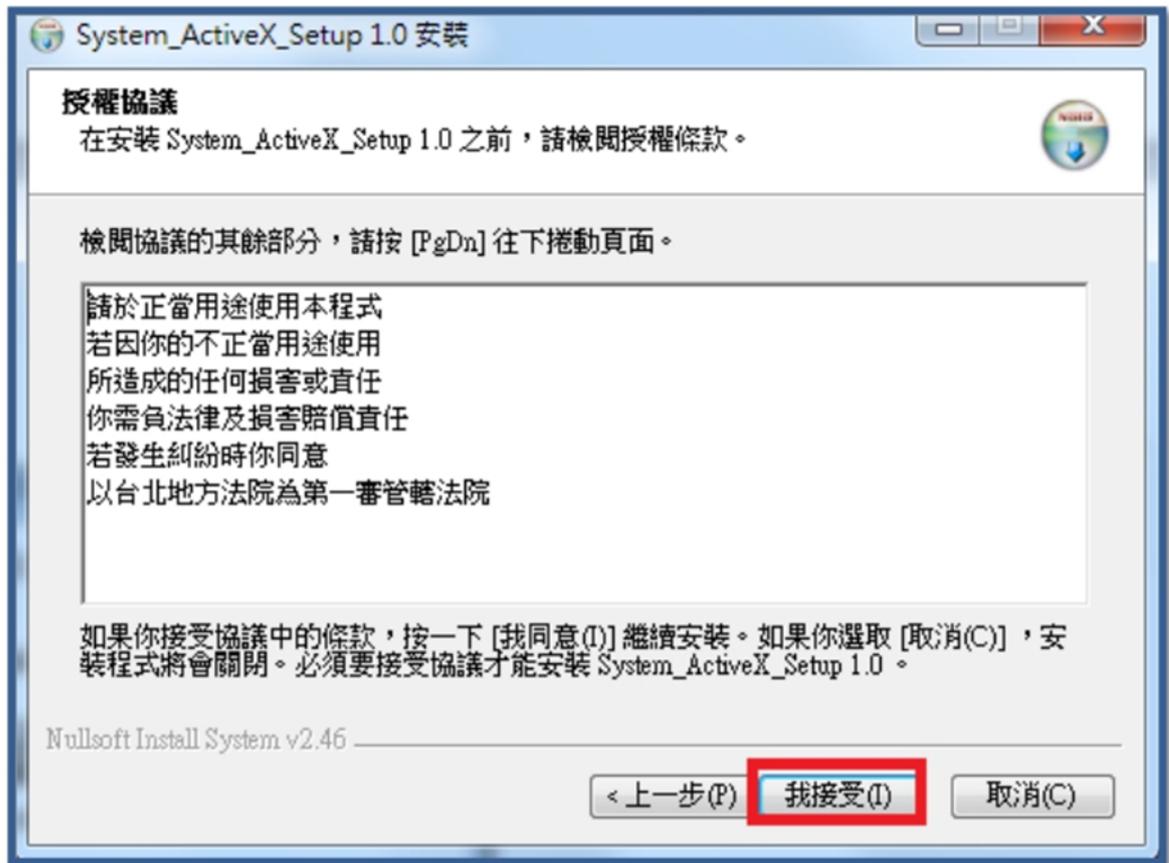
歡迎使用 System\_ActiveX\_Setup 1.0 安裝精靈

這個精靈將指引你完成 System\_ActiveX\_Setup 1.0 的安裝進程。

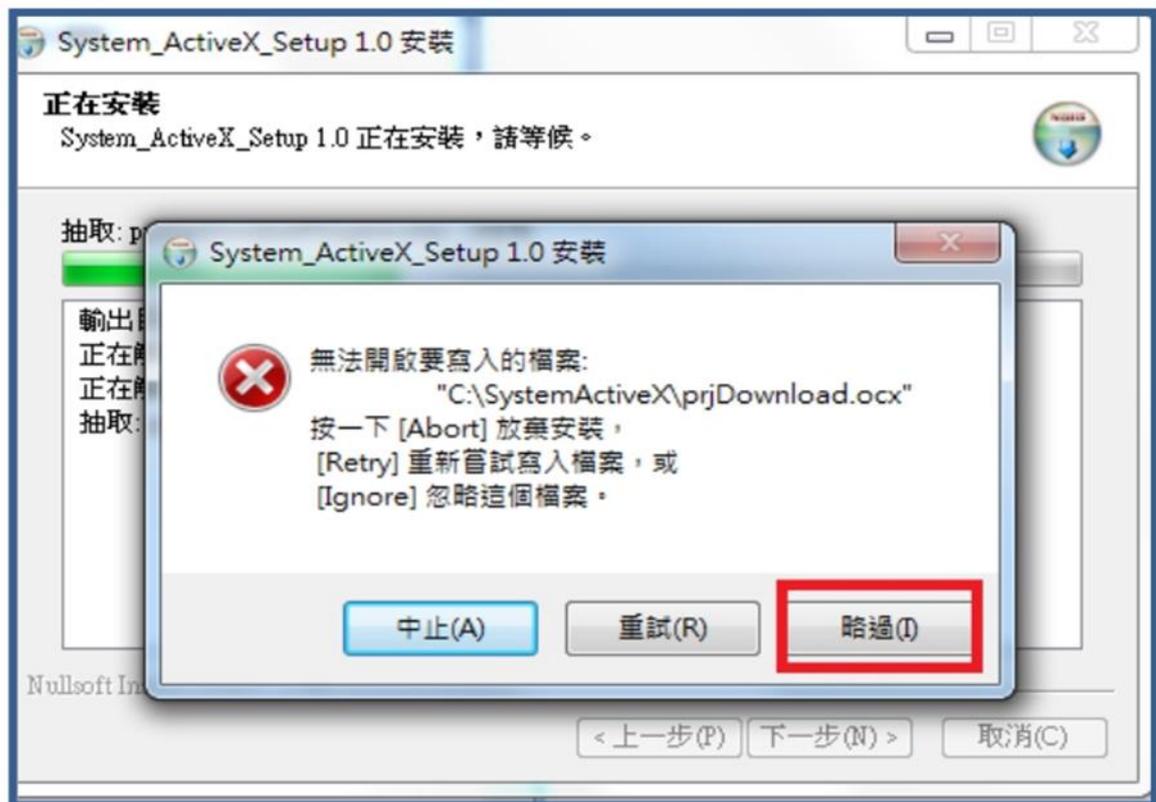
在開始安裝之前，建議先關閉其他所有應用程式。這將允許「安裝程式」更新指定的系統檔案，而不需要重新啟動你的電腦。

按一下 [下一步(N)] 繼續。

(B) 請點選【我接受】。



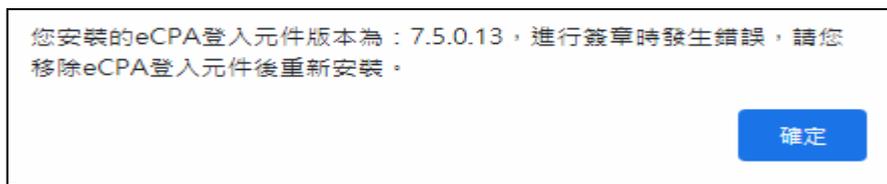
(C) 若安裝途中有出現錯誤訊息(如下圖)，請按【略過】繼續執行。



(F) 請點選【完成】並請將所有網頁全數關閉，重新再開即完成環境設定

# #常見問題：自然人憑證登入出現『您安裝的 eCPA 版本為 7.5.0.13』、『無反應』等訊息

部份電腦 Windows Update 或安裝過其他憑證元件衝突導致此問題產生。



(A) IE 瀏覽器需確認相容性 (工具 > 相容性檢視設定 > 新增 dgpa.gov.tw)

(B) 點選 開始>控制台



(C) 檢視方式：選擇『類別』，點選解除安裝程式



(D) 需移除四項元件，請將下面 4 項元件，點選滑鼠右鍵 解除安裝

『AresPKIComponent』

、『eCPA\_SETUP』

、『eCPA\_component』

、『eCPA\_ActiveX』



(E) 重新安裝：

於 eCPA 人事服務網 首頁中間點選”**輪播圖第一項**”後點選”**網頁圖示:人事服務網 相關元件下載區**”將另開新網頁進入下載程式連結網頁。

執行安裝序號 1:eCPA\_Setup.exe(參考#**開始安裝 eCPA 及其他應用系統相關元件#**)並重新開機。

(F) 關閉快顯封鎖：

於 eCPA 人事服務網 首頁左方點選【**各瀏覽器相關設定**】，選擇您的瀏覽器設定方法。

<https://ecpa.dgpa.gov.tw/Content/eCPAsetting.pdf>



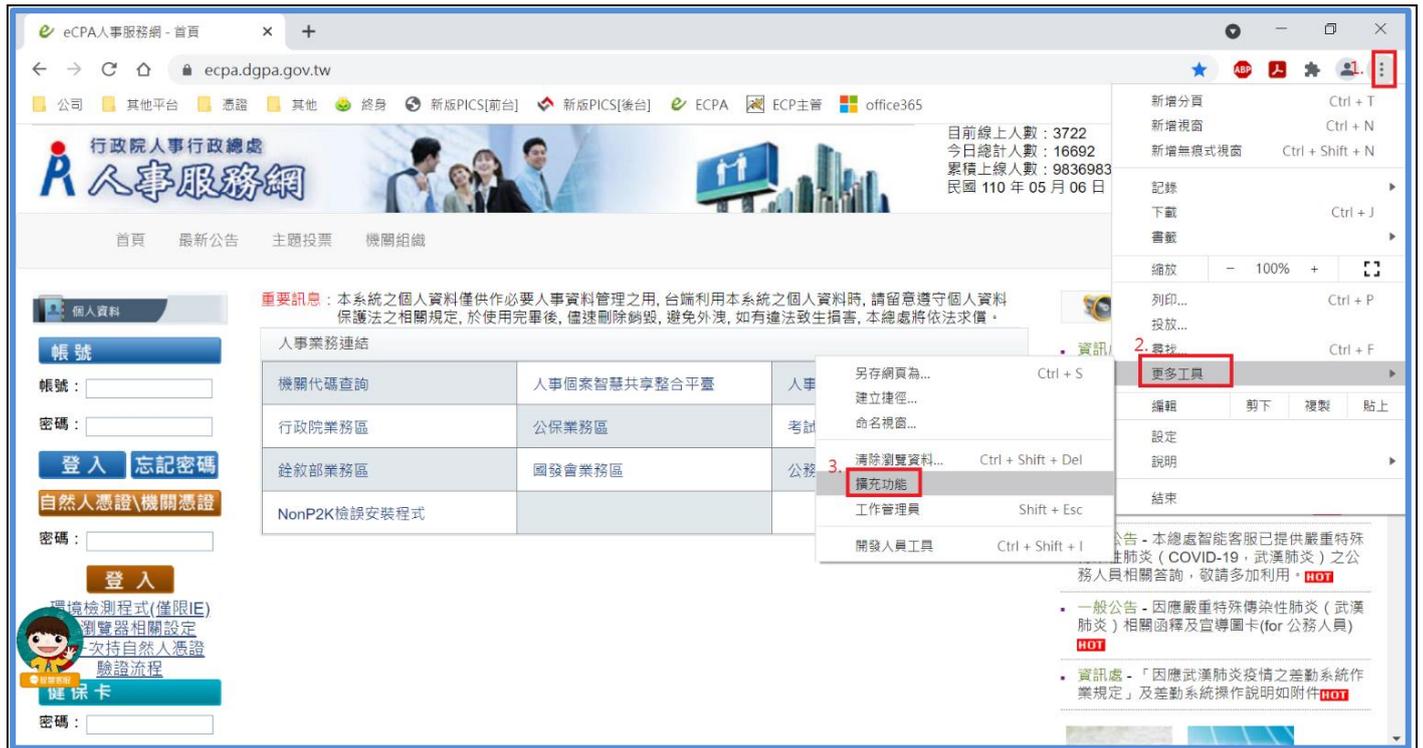
## eCPA使用各瀏覽器之環境設定

- 人事服務網eCPA元件安裝說明
- IE之環境設定
- Chrome快顯封鎖設定—關閉
- FireFox快顯封鎖設定—關閉
- New edge快顯封鎖設定—關閉

# #若已關閉快顯封鎖登入仍遭阻擋，可能為擴充元件阻擋

如何關閉擴充元件：

1. 以 Chrome 瀏覽器為例，點選右上角「三個點」或「三條橫線」（會依版本不同呈現）
2. 更多工具
3. 擴充功能



請將擴充元件關閉(建議詢問機關資訊人員確認關閉是否會影響其他系統)

