

帝緯雲端公文線上簽核系統 前置作業

說明：

為能正確使用線上簽核系統，請依此文件進行相關設定，本文件內容主要針對：系統環境設定、筆硯公文製作及收文整合軟體安裝及設定說明，請務必進行設定再使用系統。

一、 Vista 作業系統以上請先調整 UAC(變更使用者帳戶控制設定)

1. 請先開啟控制台後，點選【使用者帳戶和家庭安全】



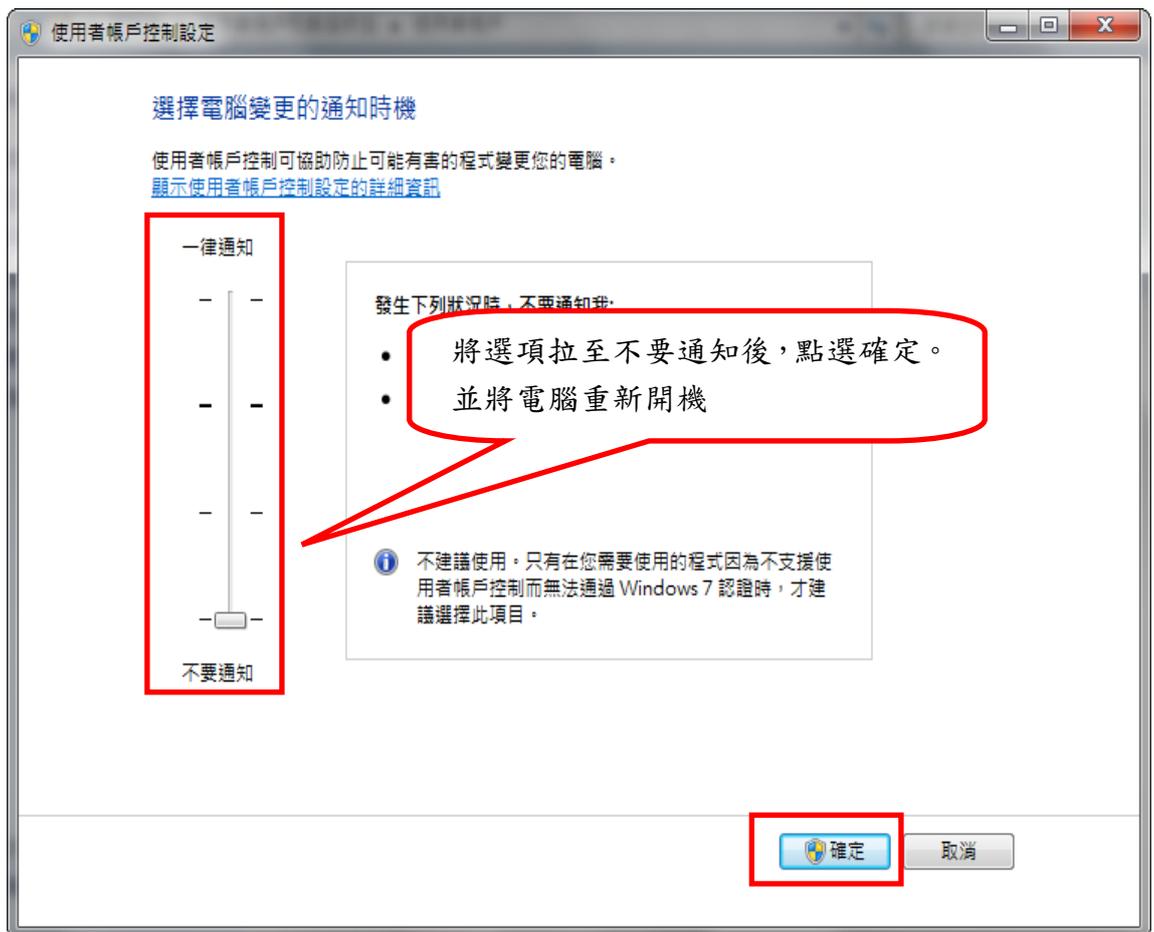
2. 點選【使用者帳戶】



3. 點選【變更使用者帳戶控制設定】



4. 將選項拉至最下方「不要通知後」，請務必先將電腦重新啟動。



二、電腦設備環境建議：

(一)系統環境

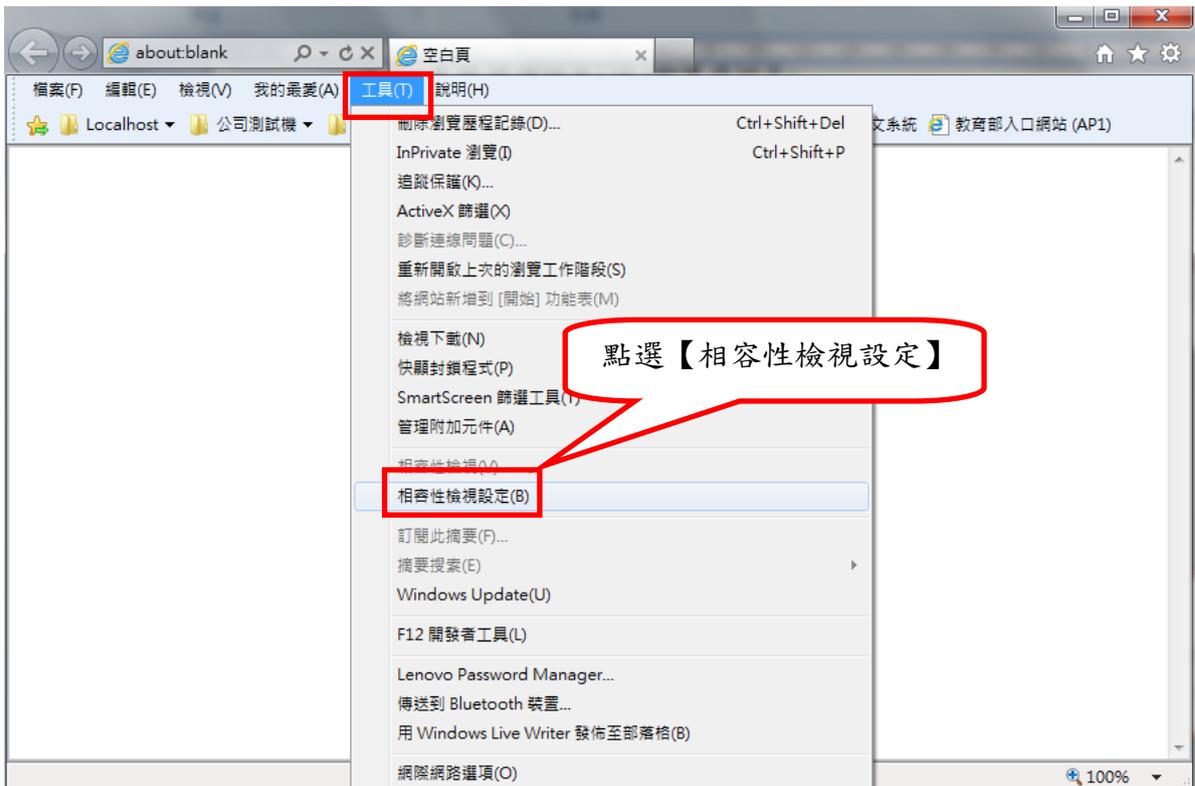
- ➡ 適用 Windows XP、Win7、Vista 以上版本
- ➡ 一般個人電腦記憶體建議 1G 以上
- ➡ Microsoft Internet Explorer 7.0(含)以上版本
- ➡ 顯示器設定螢幕區域建議 1024*768 以上

(二)相關軟硬體設備

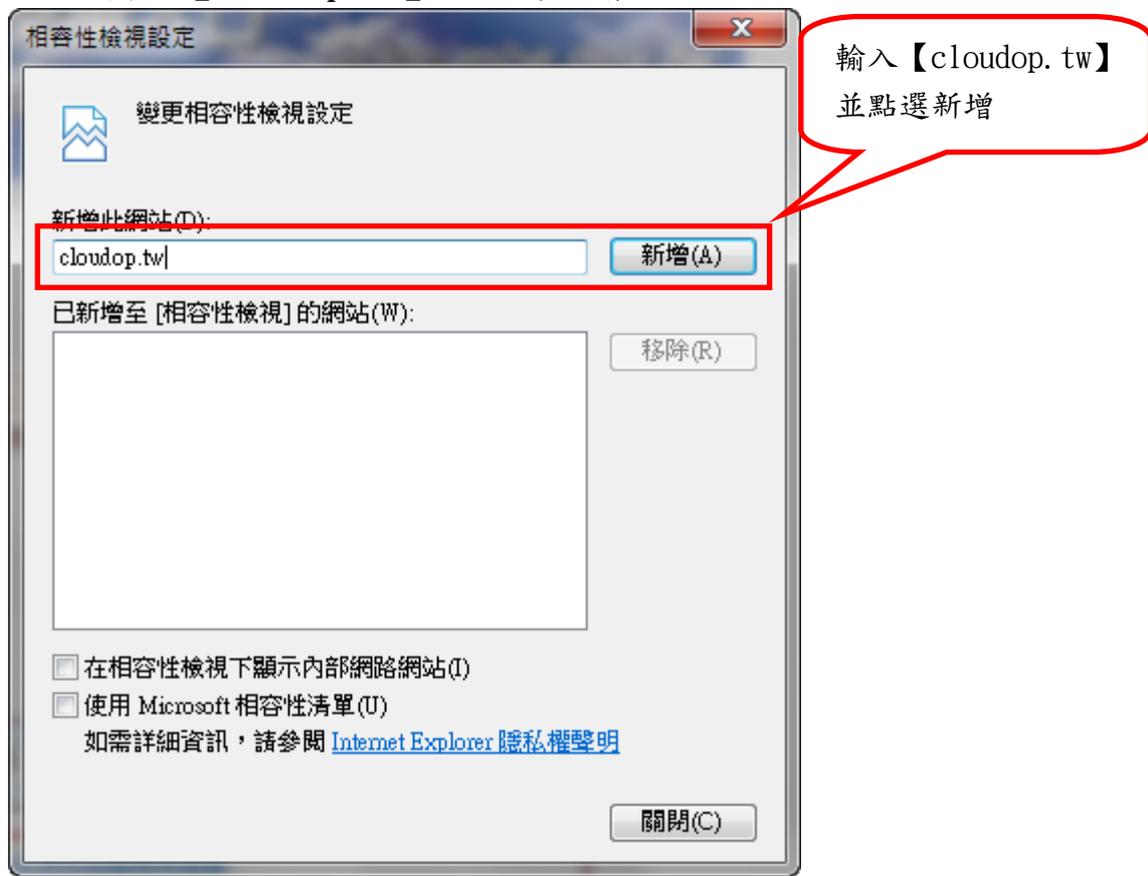
- ➡ 安裝筆硯線上簽核版公文製作軟體
- ➡ 安裝可讀取 PDF 格式之 Adobe reader 或 Foxit 軟體。
- ➡ 安裝公文 FEPCClient 整合軟體
- ➡ 機關憑證(原收發文憑證即可)
- ➡ 個人用自然人憑證
- ➡ 外接式讀卡機乙台

三、系統環境設定(IE)瀏覽器設定

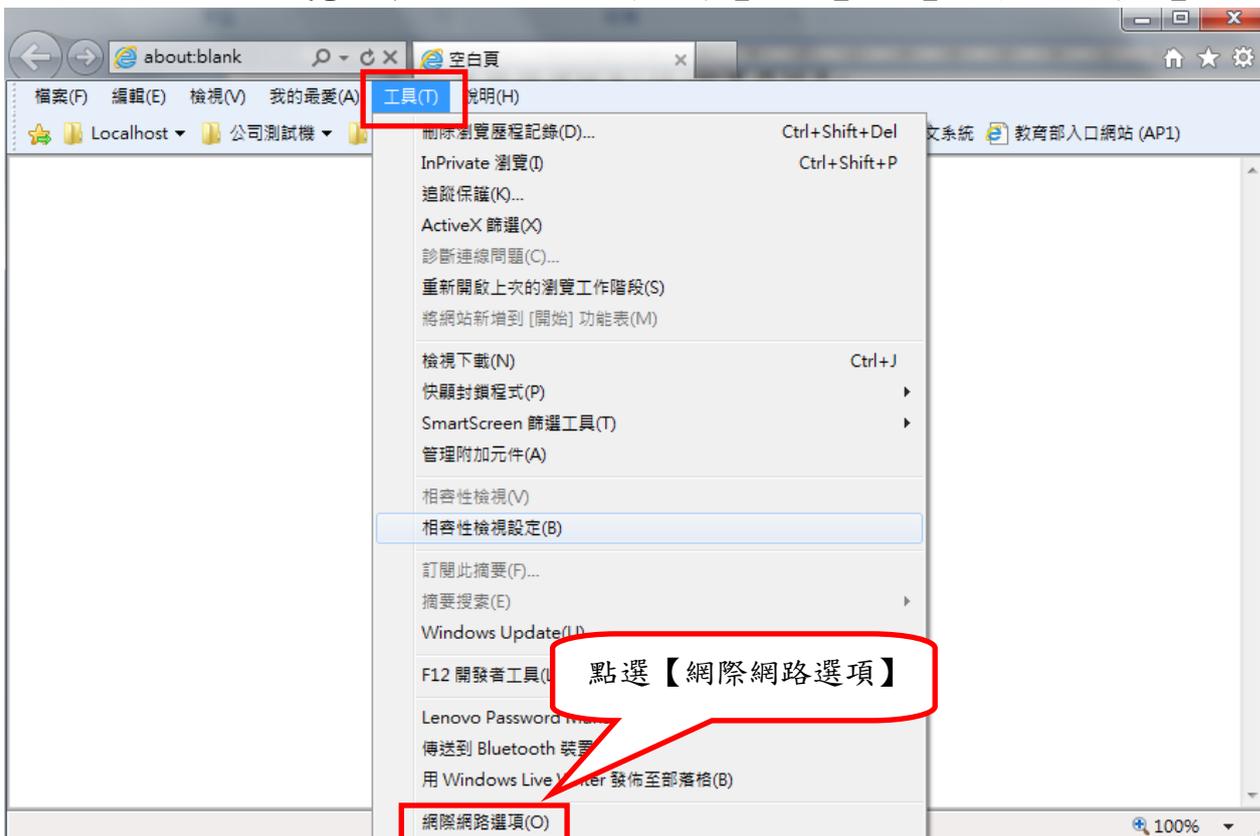
1. 請先開啟 IE 瀏覽器之後，在最上方的工具列點選【工具】→【相容性檢視設定】



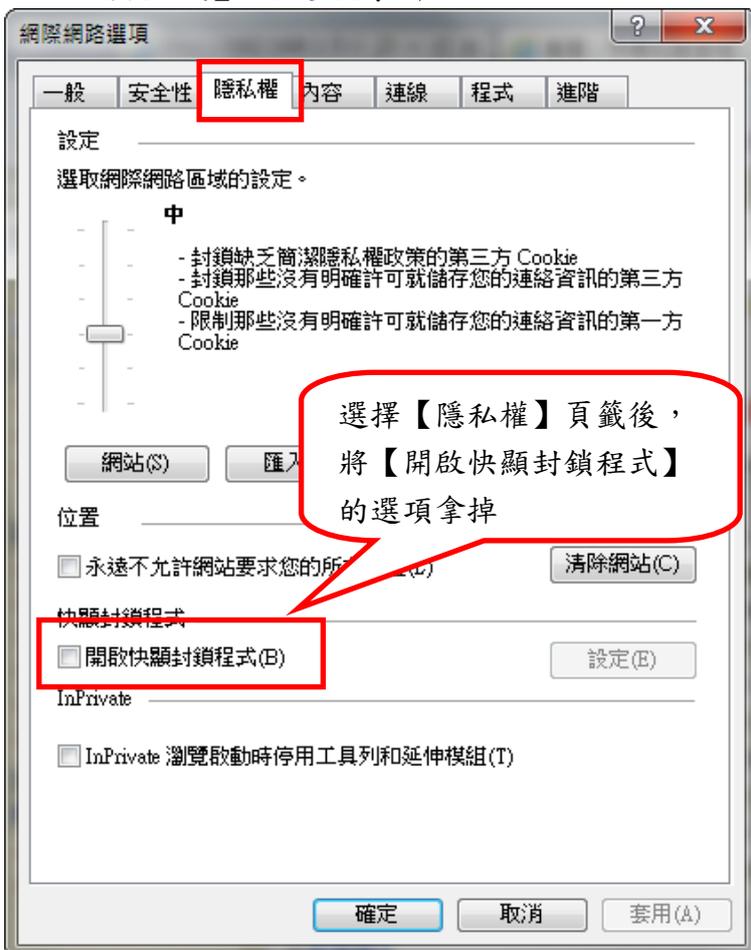
2. 輸入【cloudop.tw】並點選新增



3. 再回到 IE 瀏覽器最上方的工具列點選【工具】→【網際網路選項】



4. 開啟網際網路選項後，點選上方【隱私權】的頁籤，再將【開啟快顯封鎖程式】的選項拿掉



5. 接下來至雲端公文系統 <http://www.cloudop.tw/> 首頁。點選右下方之【系統環境設定】

雲端公文系統

設定首頁 | 加入我的最愛 | 聯絡我們

登入系統

Login

帳號密碼 電子憑證

帳號

密碼

登入

新聞訊息 NEWS (more)

- > 103/10/06 【系統停機維護公告】103/10/09(四)18:00起至103...
- > 103/10/06 歡迎協助推薦民間企業、團體使用雲端公文系統。
- > 103/09/24 關於PC端使用效能不佳及資訊安全議題之建議檢測與設定說明，請轉知...
- > 103/08/22 103/08/25 FEPClient(V1.4.0)元件更新通...
- > 103/07/22 承辦人員帳號異動設定說明

下載區 DOWNLOAD (more)

- > 103/09/09 關閉UAC工具
- > 103/07/21 筆硯版本更新至4.1.20-0後點選取號or存檔會出現錯誤訊息或...
- > 103/06/09 常見問題分享(1030609)
- > 103/01/16 如何將公文備份在電腦本機與開啟備份公文說明文件。
- > 102/12/19 因應"執行命令"公文無法上傳FEPClient公文標籤更新

相關連結

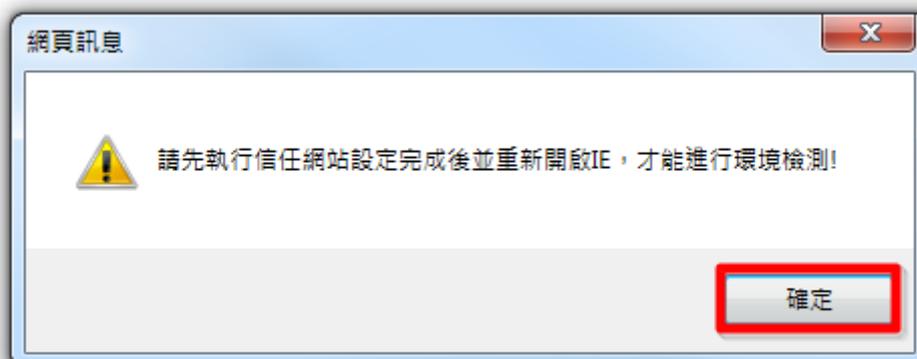
- 文書編輯系統
- ShowMyPC連線軟體
- TeamViewer連線
- E-Learning線上學習
- 系統環境設定**
- 報名表

帝緯系統整合股份有限公司 © 2013
407 臺中市西屯區臺灣大道四段925號十四樓之2
service@dgtk.com.tw

服務電話 0800-222-188 (嘉義縣、雲林縣 所屬機關學校使用)
0800-366-056 (其他 機關學校使用)
服務時間：08:00~18:00

由此處
【系統環境設定】
進入設定

6. 第一次進入本設定功能，會出現下列圖示之提示訊息，請按【確定】鍵繼續。



7. 請先執行加入信任網站鍵，

● 使用者端作業環境對照表

加入信任網站 | 系統環境設定 | 註冊憑證登入

是否為微軟作業系統	是	檢查中...
是否微軟IE瀏覽器	是	檢查中...
瀏覽器版本	IE 6.0以上	檢查中...

● 允許安裝與執行下列元件

項目	目前設定值
二進位和指令碼行為	檢查中...
載已簽署的 ActiveX 控制項	檢查中...
下載未簽署的 ActiveX 控制項	檢查中...
允許不提示就執行未使用過的 ActiveX 控制項	檢查中...
允許程式碼片段	檢查中...
自動提示 ActiveX 控制項	檢查中...
起始不標示為安全的 ActiveX 控制項	檢查中...
執行 ActiveX 控制項與外掛程式	檢查中...
僅允許認可的網域使用 ActiveX 而不提示	檢查中...
標示為安全的 ActiveX 控制項	檢查中...
顯示未使用外部媒體播放程式之網頁上的視訊及動畫	檢查中...

● 允許網頁程式運作與切換

項目	建議設定值	目前設定值
允許主動內容在我電腦上的檔案中執行	勾選	檢查中...
啟用記憶體保護以協助避免網路攻擊	勾選	檢查中...
檢查是否有加入信任網站	pthg.cloudop.tw	檢查中...

網頁訊息

請先執行信任網站設定完成後並重新開啟IE，才能進行環境檢測!

確定

8. 系統自動帶出 IECloudOP.exe 檔，可選擇[執行]或[儲存]後再執行。

● 使用者端作業環境對照表

加入信任網站 | 系統環境設定 | 註冊憑證登入

是否為微軟作業系統	是	是(Microsoft Windows 7)
是否微軟IE瀏覽器	是	是(32位元)
瀏覽器版本	IE 6.0以上	是(9.0)

● 允許安裝與執行下列元件

項目	建議設定值	目前設定值
二進位和指令碼行為	啟用	啟用
載已簽署的 ActiveX 控制項	啟用	啟用
下載未簽署的 ActiveX 控制項	啟用	啟用
允許不提示就執行未使用過的 ActiveX 控制項	啟用	啟用
允許程式碼片段	啟用	啟用
自動提示 ActiveX 控制項	啟用	啟用
起始不標示為安全的 ActiveX 控制項	啟用	啟用
執行 ActiveX 控制項與外掛程式	啟用	啟用
僅允許認可的網域使用 ActiveX 而不提示	啟用	停用
標示為安全的 ActiveX 控制項	啟用	啟用
顯示未使用外部媒體播放程式之網頁上的視訊及動畫	啟用	啟用

● 允許網頁程式運作與切換

項目	建議設定值	目前設定值
允許主動內容在我電腦上的檔案中執行	勾選	勾選
啟用記憶體保護以協助避免網路攻擊	勾選	勾選
檢查是否有加入信任網站	www.cloudop.tw	已加入
檢查儲存的畫面是否有較新的版本	每次造訪網頁時	每次造訪網頁時
此區域內的所有網站需要伺服器驗證 (https:)	不勾選	不勾選

您要執行或儲存來自 www.cloudop.tw 的 IECloudOP.exe (193 KB) 嗎?

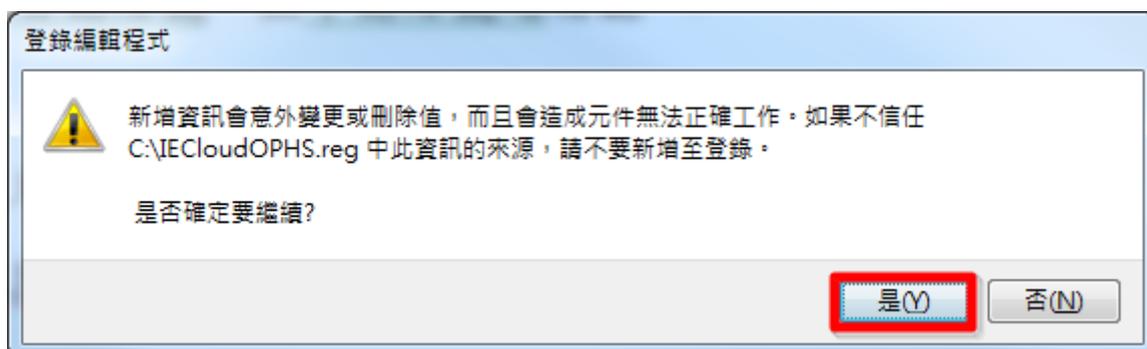
這個類型的檔案可能會對您的電腦造成傷害。

執行(R) | 儲存(S) | 取消(C)

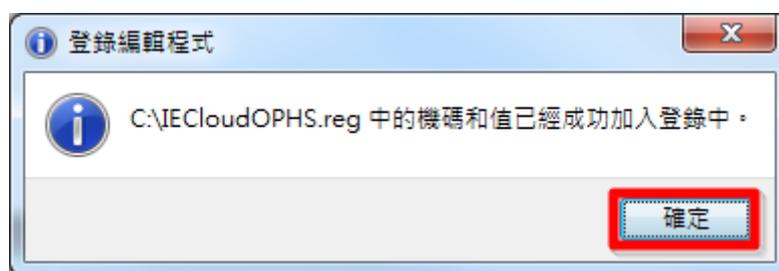
9. 以直接[執行]為例，請按【安裝】繼續。



10. 請按【是】繼續。



11. 登錄完成後，請按【確定】鍵。

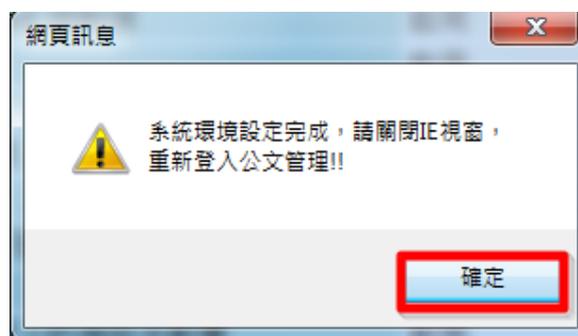
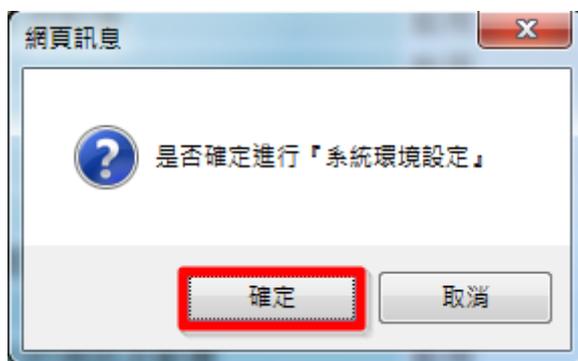


※請將所有的網頁關閉，再重新登入雲端公文系統首頁 (<http://www.cloudop.tw/>) 登入【系統環境設定】頁面

12. 重新回到系統環境設定頁面，此時系統會自動比對，您的電腦設定與公文系統使用建議設定之差異，請直接按下 **系統環境設定** 鍵，即可套用。

● 使用者端作業環境對照表		
加入信任網站	系統環境設定	註冊憑證登入
是否為微軟作業系統	是	是(Microsoft Windows 7)
是否微軟IE瀏覽器	是	是(32位元)
瀏覽器版本	IE 6.0以上	是(10.0)
● 允許安裝與執行下列元件		
項目	建議設定值	目前設定值
二進位和指令碼行為	啟用	啟用
載已簽署的 ActiveX 控制項	啟用	提示
下載未簽署的 ActiveX 控制項	啟用	停用
允許不提示就執行未使用過的 ActiveX 控制項	啟用	啟用
允許程式碼片段	啟用	停用
自動提示 ActiveX 控制項	啟用	停用
起始不標示為安全的 ActiveX 控制項	啟用	啟用
執行 ActiveX 控制項與外掛程式	啟用	啟用
僅允許認可的網域使用 ActiveX 而不提示	啟用	停用
標示為安全的 ActiveX 控制項	啟用	啟用
顯示未使用外部媒體播放程式之網頁上的視訊及動畫	啟用	停用
● 允許網頁程式運作與切換		
項目	建議設定值	目前設定值
允許主動內容在我電腦上的檔案中執行	勾選	不勾選
啟用記憶體保護以協助避免網路攻擊	勾選	勾選
檢查是否有加入信任網站	hs.cloudop.tw	已加入
檢查儲存的畫面是否有較新的版本	每次造訪網頁時	自動

13. 系統提示訊息：是否確定進行『系統環境設定』，按下 **【確定】** 鍵。設定完成後，請關閉視窗再重新登入系統即可。



四、 筆硯公文製作下載安裝及設定

(一) 安裝筆硯公文製作系統

1. 請由文書編輯線上簽核服務系統 (<http://www.cloudop.tw/kw/>) 以個人使用之帳號密碼登入系統。



1. 連結網頁時，若網頁上出現提示訊息，請按滑鼠左鍵，選擇【執行附加元件(R)】**※註：此提示訊息可能會有許多個，必需每一個提示訊息皆點選【執行附加元件(R)】，直到訊息完全不再出現。**

這個網站想要執行下列附加元件：來自 'Excellent Infotek Corp.' 的 'EicSecure Module'。如果您信任該網站及附加元件，而且要讓它執行，請按這裡...

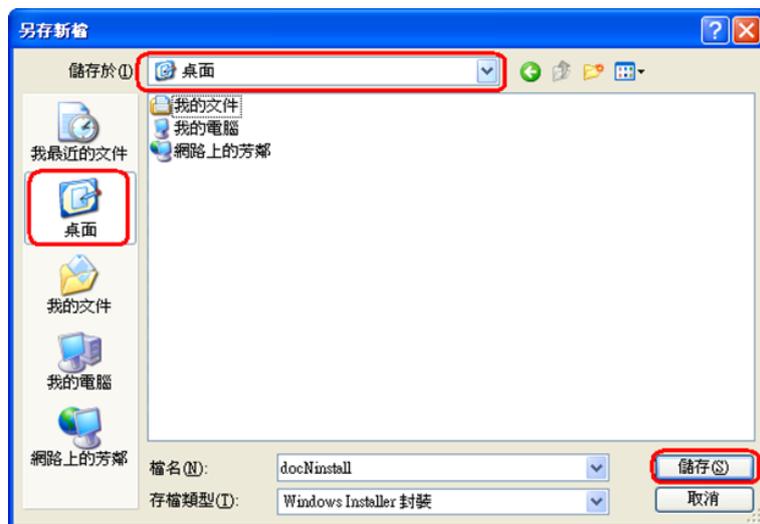
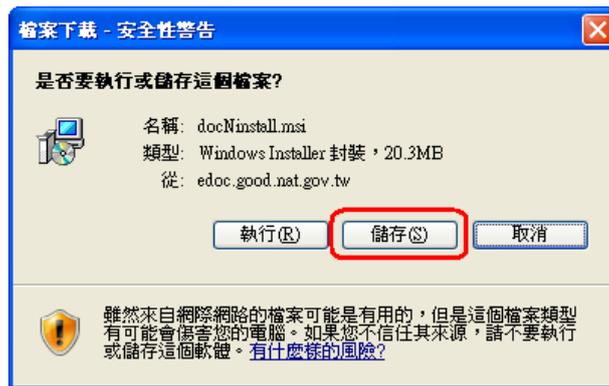


(一) 筆硯公文製作－安裝作業

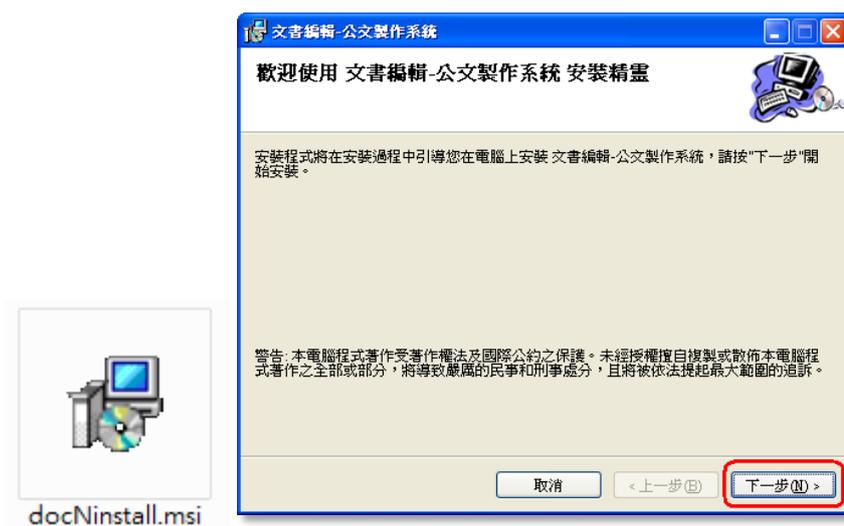
1. 登入成功後請選擇⇒【安裝系統】



2. 選擇⇒【儲存(S)】將檔案儲存至電腦桌面。



3. 儲存至桌面後，請點擊安裝檔 docNinstall.msi 進行安裝作業



4. 安裝完成後，請按【關閉(C)】鍵，即完成安裝。



(二) 筆硯公文製作－基本資料維護

1. 安裝完成後請至『文書編輯線上簽核服務』網站，點選【基本資料維護】。

文書編輯線上簽核服務 吳志明 您好!



Less paper for better world.

 **安裝系統**

免費下載安裝Web版公文製作系統，可立即製作標準、簡單、精確的公文。

[DOWNLOAD](#)

 **基本資料維護**
(含個人資料及公文基本資料)

透過基本資料維護功能設定個人及公文基本資料，提昇資料正確性。

[GO](#)

 **下載使用者資料**

已註冊的使用者，不論在何時何處皆可下載個人基本資料，節省重複繕打時間。

[DOWNLOAD](#)

 **學習專區**

豐富的學習資源，讓您熟悉系統沒煩惱。

 **服務專區**

相關服務多樣化，使用資源最完善。

 **FAQ**

系統常見問答集，迅速解決您的問題。

 **線上求助**

如欲線上詢問問題，請洽系統客服信箱。

©2008 偉印資訊股份有限公司 台北市大安區羅斯福路二段105號9F TEL:(02)2365-6211 FAX:(02)2365-3090 E-mail: service@eic.com.tw | v1.16

2. 請由〔憑證管理〕功能進入。

筆硯文書編輯共通服務平台 吳志明 您好!
上次登入時間：102/7/3 8:49

 **基本資料設定**

《請確認欄位資料，按[確定儲存]完成註冊程序》

➔ 使用者基本資料

<p>帳號 <input type="text" value="gigi1234"/></p>	<p>姓名 <input type="text" value="吳志明"/></p>
<p>密碼 <input type="text" value="修改密碼"/></p>	<p>憑證 <input type="text" value="憑證管理"/></p>

- 匯入憑證時，需連接讀卡機並置入自然人憑證卡，於〔PIN碼：〕欄位輸入自然人憑證密碼後，按下【匯入憑證】鍵，憑證資訊匯入成功後，即會在畫面下方呈現憑證匯入之歷程資訊。最上呈顯示最後匯入資訊，由此處亦可查看憑證有效期限，以利定期申請憑證使用。

項次	申請者	註冊日期	有效日期	憑證狀態	卡別	憑證形式	停用	刪除	異動紀錄
1	0000000000	2013/4/29	2018/4/16	正常使用	正式	自然人憑證	<input type="checkbox"/>	刪除	

4. 主要發文機關資訊設定

第一次使用之帳號，需由此處編輯相關資料（欄位前方紅色星號*者為必填）。

- 主要發文機關：輸入機關全銜，並按【更新】鍵。
- 郵遞區號、地址：請輸入完整連絡資訊。
- 發文字、稿署名及署名：依承辦人任職單位之資訊輸入。

5. 次要發文機關資訊

此功能主要提供，承辦人員於不同機關單位兼辦業務時，可選擇不同的發文機關名稱進行公文製作。但次要發文機關資訊通常無法在本職機關以電子交換方式發文，僅提供設定可編輯使用公文（欄位前方紅色星號*者為必填）。

6. 連絡方式

由此處輸入公文承辦人員的連絡資訊（欄位前方紅色星號*者為必填）。

◎ 聯絡方式			
*承辦人姓名	吳志明	承辦人單位	DGTK公文客服中心
職稱		*電話	04-23502066
傳真		電子信箱	service@dgtk.com.tw

7. 預設匯出目錄

主要為預設公文製作檔案匯出時之指定目錄，若無特殊需求，建議以預設值使用即可。

◎ 預設匯出目錄			
	主檔目錄		附件目錄
TXT(文字檔)	c:\eic\external\export\txt\		c:\eic\external\export\txt\attach\
DI(電子公文)	c:\eic\external\export\di\		c:\eic\external\export\di\attach\

8. 預設電子交換目錄

此功能為與電子交換作業設定相關，此處所指之第一類、第二類及第三類之主檔目錄、附件目錄與發文紀錄目錄，需參照電子交換系統之目錄進行設定。

◎ 預設電子交換目錄				公文電子交換系統
	主檔目錄		附件目錄	請選擇
第一類	發文(加密)			XML-Box交換系統
	發文(不加密)	c:\docs\Scandi\	c:\docs\Scandi\attach\	XML-Box II交換系統
第一類	發文(加密)			敦陽交換系統
	發文(不加密)			基層機關交換系統
	廣告欄			衛道交換系統
	廣告欄			倘達交換系統
	廣告欄			公文電子交換系統

各項欄位資料填入完成後，請於畫面下方按下【確定儲存】鍵。

《有*欄位為必填資訊》

確定儲存

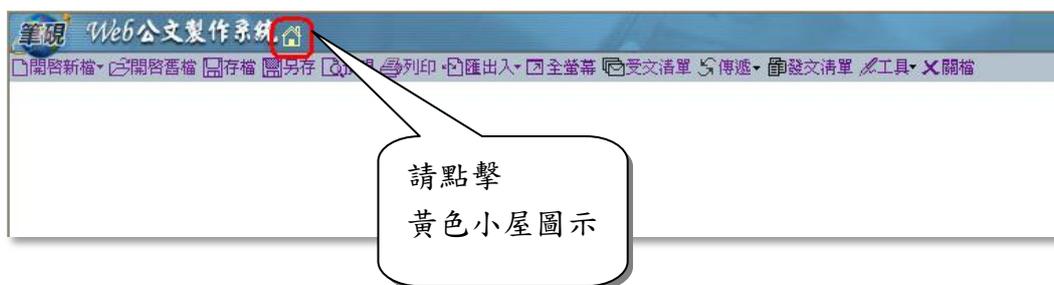
交換目錄請選擇為【公文電子交換系統】

9. 出現下列圖示，即代表使用者資料已下載完成，將視窗結束即完成。



(三)如何確認公文製作軟體，為線上簽核版？

1. 開啟筆硯公文製作軟體，點選標題上方黃色小屋



2. 若連結的網頁為 <http://www.cloudop.tw/kw/>即確認已安裝成功。

