

檔 號：

保存年限：

臺南市政府 書函

地址：70801台南市安平區永華路2段6號

承辦人：蘇建勳

電話：06-2991111轉1182

傳真：06-2985569

電子信箱：hammer@mail.tainan.gov.tw

受文者：臺南市永康區龍潭國民小學

發文日期：中華民國102年12月3日

發文字號：府研資字第1021081311號

速別：速件

密等及解密條件或保密期限：

附件：公文製作升版至4.1.10-4方式及說明、IE11解除安裝方式、台南市政府各機關學校筆硯編輯系統預計版更日期清單(1081311A00_ATTCH1.pdf、1081311A00_ATTCH2.pdf、1081311A00_ATTCH3.pdf)

主旨：檔案管理局預計於今（102）年12月起陸續進行本府「筆硯文書編輯共通服務平台」平臺版及使用者端程式更新作業，請依說明事項辦理，請查照。

說明：

- 一、因應旨揭版本更新作業，貴機關(單位)及學校同仁若有使用IE 10瀏覽器需求者(WINDOWS 8內建瀏覽器為IE 10)，請依附件1步驟進行使用者端版本更新作業，若未進行版本更新作業仍可於IE 9(含)以下瀏覽器正常使用公文管理系統，惟仍建議進行版本更新以維持全國各機關版本(4.1.10-4版)一致性。
- 二、上述版本更新後，即可於IE 10環境下使用，但於IE 11之環境下仍無法適用，若瀏覽器已升級為IE 11者請自行移除IE 11以回復IE 10(移除方式請參考附件2)並調整IE安全性設定及重新安裝筆硯系統，以使公文管理系統可正常運作。





裝



訂

線

三、本府公文管理系統另增加以下優化新功能：

(一)將筆硯系統中「存檔」及「另存」之功能修改為「備份」，以防止使用者另存後再上傳，造成批核資訊遺失。

(二)增加「憑證PIN碼記憶」功能，使用者僅需於第一次登入時輸入PIN碼，之後系統將記憶PIN碼，無需再行輸入，為兼顧系統安全考量，若於設定時間(配合本府螢幕保護程式時間規定，設定為15分鐘)內無動作，系統將自動登出，下次將視同第一次登入，需重新輸入PIN碼。

四、檔案管理局預計更新筆硯編輯系統時間詳附件3(各機關(學校)筆硯編輯系統預計版更日期清單)，惟實際時間將依作業狀況調整。

五、有關筆硯文書編輯系重新安裝或移除等問題，本府已協調承辦廠商聯絡窗口，請逕洽筆硯文書編輯系統維護廠商客服人員(02-23656211)或e-mail至 service@eic.com.tw 客服專用信箱處理。

正本：臺南市政府各處、臺南市政府所屬各級機關學校(臺南市政府資訊中心、臺南市政府稅務局、臺南市私立昭明國民中學除外)、臺南市政府災害防救辦公室

副本：臺南市政府資訊中心

