【附件2】

說明:因近日微軟 Windows Update 作業,使部分電腦的 IE 瀏覽器自動升級為 IE11。目前筆硯 公文製作系統暫無法支援至 IE11 版本。若您在筆硯製作時出現如下訊息:

使用本系統須安裝 Microsoft Internet Explorer5.0 以上的版本,請按[確定]後參閱安裝補救方法!謝謝!

請您先確認 IE 瀏覽器是否已被更新至 IE11,如是,則需請您將 IE11 移除,降版至 IE10 以下之版本使用。



一、 如何確認 IE 版本?

請您開啟任何一個視窗,由上方的[說明],選擇[關於 Internet Explorer]





二、 移除 IE11

(一) 請開啟[控制台]



(二) 由[程式集]/[解除安裝程式]



(三)按下左上角[檢視安裝的更新]

控制台首頁 检視安裝的更新 開設或醫問 Windows 功能	解除安裝或變更程式 若要解除安裝程式,時從清單遵取程式,然後按一下[解除安裝]、[筆更]或[修復]。					
	組合管理 -		jii • (
	名稱	發行者	安裝於	大小		
	EzUSB Smart Card Reader Setup For Windows 7_Server 2008 R2 32 bit	您的公司名稱	2011/2/27			
	Google Chrome	Google Inc.	2011/5/28			
	Google Toolbar for Internet Explorer	Google Inc.	2013/10/11			
	Cloud	Apple Inc.	2013/9/21			
	e iTunes	Apple Inc.	2013/11/7			
	Java 7 Update 45	Oracle	2013/9/15			
	Java(TM) 6 Update 31	Oracle	2012/3/4			
		NHN Japan	2013/6/20			
	McAfee Security Scan Plus	McAfee, Inc.	2011/10/22			
	Anterest Ant	Microsoft Corporation	2012/2/20			
	Microsoft Silverlight	Microsoft Corporation	2013/11/13			
	Microsoft Speech Recognition Engine 4.0 (English)		2011/2/11			
	Microsoft Visual C++ 2005 ATL Update kb973923 - x86 8.0.50727.4053	Microsoft Corporation	2012/1/24			
	Microsoft Visual C++ 2005 Redistributable	Microsoft Corporation	2011/6/16			
	Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x86 9.0.30729.6161	Microsoft Corporation	2012/6/24			
	Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable - 10.0.40219	Microsoft Corporation	2013/6/3			
	Notification Center	BlueStack Systems, Inc.	2013/9/26			
	Paint.NET v3.5.10	dotPDN LLC	2012/3/11			
	guickTime	Apple Inc.	2013/5/28			
	💮 Safari	Apple Inc.	2012/5/15			
	電Windows 屬動程式封裝 - Castles Technology (EZUSB) SmartCardReader (09/28/2009 3.1.7.0)	Castles Technology	2011/2/27			
	WinRAR 壓缩工具		2011/12/20			
	■ 文書編輯-公文製作系統	傑印資訊	2013/11/14			
	ted	1 Jun Persident Book				

(四) 按下後,原[檢視安裝的更新]顯示為[解除安裝程式]

這裡出現的更新資料會有多筆,請慢慢的找出 Internet Explorer 11,找到後點擊名稱後,再按上方的解除安裝。

控制台首頁	解除安裝更新			
解除安装程式	若要解除安裝更新,講從清單選取更新,然後按一下 [解除安裝] 或 [雲	[更]。		
NER 新闻 Windows J				2010
	旭口言注 * 醉凉女教			911 *
	名稱	程式	版本	發行者
	Microsoft Silverlight 5.1.20913.0	Microsoft Silverlight	5.1.20913.0	Microsoft Corporation
	Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable - 10.0.40219 (1)			
	KB2565063	Microsoft Visual C++ 2010	10.0.40219	Microsoft Corporation
	Microsoft Windows (224)			
	Internet Explorer 11	Microsoft Windows		Microsoft Corporation
	Internet Explorer 11 zh-TW 語言套件	Microsoft Windows		Microsoft Corporation
	Microsoft Windows English Spelling Package	Microsoft Windows		
	Microsoft Windows English Hyphenation Package	Microsoft Windows		
	III Microsoft Windows 的 安全性更新 (KB2862330)	Microsoft Windows		Microsoft Corporatio
	Microsoft Windows 的 更新 (KB2893519)	Microsoft Windows		Microsoft Corporatio
	I Microsoft Windows 的 更新 (KB2888049)	Microsoft Windows		Microsoft Corporatio
	III Microsoft Windows 的 更新 (KB2882822)	Microsoft Windows		Microsoft Corporatio
	III Microsoft Windows 的 更新 (KB2857650)	Microsoft Windows		Microsoft Corporatio
	III Microsoft Windows 的 更新 (KB2853952)	Microsoft Windows		Microsoft Corporatio
	III Microsoft Windows 的 更新 (KB2852386)	Microsoft Windows		Microsoft Corporatio
	III Microsoft Windows 的 更新 (KB2846960)	Microsoft Windows		Microsoft Corporatio
	III Microsoft Windows 的 更新 (KB2836943)	Microsoft Windows		Microsoft Corporatio
	III Microsoft Windows 的 更新 (KB2836502)	Microsoft Windows		Microsoft Corporatio
	III Microsoft Windows 的 更新 (KB2834140)	Microsoft Windows		Microsoft Corporatio
	Nicrosoft Windows 的 更新 (KB2820331)	Microsoft Windows		Microsoft Corporatio
	III Microsoft Windows 的 更新 (KB2813956)	Microsoft Windows		Microsoft Corporatio
	III Microsoft Windows 的 更新 (KB2808679)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation
	7 m			

(五)系統提示訊息1: 您是否確定要解除這個更新?請按[是]

				Aller of	and the second
	您是否研	在安解除多	装這個更	新?	
<u> </u>	•				
				星の	(不))

(六)提示訊息2(請您稍待)

Microsoft Windows			X
正在解除安裝更新 鐘。	,請稍候。	這可能會花費	數分
		<u>ل</u>	淌

(七)移除完畢後,系統提示訊息:您必須重新啟動電腦,才能套用這些變更。 請您按下[立刻重新開機]。

Microsoft Windows	X
您必須重新啟動電腦	醫,才能套用這些變更
重新啟動之前,請儲存任何	可開啟的檔案,並關閉所有程式。
立刻	川重新開機(R) 税後重新啟動(L)

三、 確認移除後的版本

請您於重新開機後,開啟任何一個視窗,由上方的[說明],選擇[關於 Internet Explorer]

A http://tw.yahoo.com/	D - C	Y Yahoo奇廖 ×	
檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T)	<mark>說明(H)</mark> Internet Explorer 說明(I) F1	× Google -	🚰 授尋・- 更多設定》 🌲 🌋 離兒 凱・ペ・
您尚有一隻黃色小鴨可以領取	Internet Explorer 10 新功能(W) 線上支援(S)	11月14日星期四 鉴北 💌 🕙 20°c ~ 27°c	
YAHOO!	關於 Internet Explorer(A)	部落格 骥物 向家 新聞 字典 網頁搜尋	/

如開啟的視窗顯示為 Internet Explorer10,即代表 IE11 已移除成功,請重設定 IE 瀏覽器安 全性設定並重新安裝筆硯公文製作系統。

關於1	Internet Explorer Explorer
	版本: 10.0.9200.16736 更新版本: 10.0.11 (<u>KB2888505)</u> 產品識別碼: 00150-20000-00003-AA459
	😵 📝 自動安裝新版本(1)
	© 2012 <u>M</u> icrosoft Corporation. 著作權所有,並保留一切權利。
	關閉(<u>C</u>)