



# 戒菸專線之戒菸教育服務說明



衛生福利部國民健康署  
戒菸專線服務計畫

113-2-29





# 大綱

- 戒菸專線服務中心介紹
- 轉介吸菸學生流程
- 可提供之服務





# 戒菸專線服務中心介紹



- 衛生福利部國民健康署於民國92年成立「台灣戒菸專線服務中心」
- 亞洲第一個戒菸專線
- 提供戒菸諮詢及相關資訊，協助戒菸者擬訂戒菸策略與計畫
- 民國110年4月30日起，由彰化基督教醫院承辦戒菸專線服務計畫

戒菸專線： 0800-636363(手機/市話皆免費撥打)

服務時段： 週一~週六 上午9:00~晚上9:00  
(除過年期間與周日外，國定假日照常服務)





# 國民健康署戒菸專線六大優點



## 便利性

全國任何地點  
一通電話就可以開始戒菸

## 免負擔

0800-636363免付費電話  
不必花任何一毛錢

## 成功率

透過戒菸專線協助  
戒菸成功率近四成



## 個別化

由專業諮詢人員進行一對一電話訪談  
協助量身打造個人戒菸計畫

## 整合性

整合醫療院所及其他相關戒菸機構  
提供多元戒菸服務

## 保密性

建置資訊化服務系統  
強調資訊安全工作  
確保來電民眾資料保密性





# 菸害防制法修正七大重點

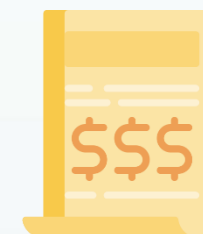


1. 未滿20歲禁止吸菸

2. 全面禁止電子煙

3. 菸品不得使用公告禁  
用之添加物

4. 擴大室內外公共  
禁菸場所



5. 菸盒警示圖文增加至50%

6. 增訂菸品健康風險評估審核機制

7. 加重罰則



戒菸專線服務中心介紹

轉介吸菸學生流程

可提供之服務

更多詳細資訊請至：<https://health99.hpa.gov.tw/material/8008>



# 轉介吸菸學生法源依據



## 條文

## 內容

學校衛生法第24條

高級中等以下學校，應全面禁菸。(摘述部分內容)

菸害防制法第42條第1項(112年  
3月22日施行)

未滿**二十歲**者吸菸，直轄市、縣(市)主管機關應通知其限期接受戒菸教育。(摘述部分內容)

戒菸教育實施辦法第5條  
(112年3月22日施行)

戒菸教育之內容，包括菸害之認識、反菸或拒菸之方法、戒菸意識之加強及其他戒菸有關事項。

戒菸教育之實施方式，得以課堂講授、諮商輔導、電子通訊、網際網路或其他傳輸媒體為之。

接受戒菸教育之時數，不得少於二小時；**未滿二十歲者**於一年內，再次違反本法第十六條第一項規定時，得延長其戒菸教育時數。





# 校方轉介有吸菸事實之學生至戒菸專線



- 校方承辦師長確認學生有吸菸事實，並通知家長及學生簽署轉介戒菸專線個案同意書

- 校方承辦師長將吸菸學生資料填入轉介資料電子檔(Excel格式)
- 檔案E-mail至戒菸專線信箱：[D91037@cch.org.tw](mailto:D91037@cch.org.tw)
- 註：若需申請「戒菸諮詢服務證書」，請於備註說明

- 自轉介資料E-mail至戒菸專線信箱後1個月內，務必請學生**主動撥打戒菸專線0800-636363**，以提升學生戒菸嘗試之主動性，並完成第1次戒菸諮詢會談的開案服務





# 學生自行主動進線者



- 非透過學校轉介作業程序而是學生自行主動進線者：



諮詢員接線

確認為學生身分

釐清學生來電原因

★ 如需要「戒菸諮詢服務證書」者，則比照學校轉介原則辦理







# 學生主動撥打戒菸專線完成諮詢會談



## 第1次戒菸諮詢會談

- 中心諮詢員需評估學生的吸菸成癮及戒菸動機等問題
- 會談時間約10-20分鐘
- 請校方承辦師長協助分散學生來電時間，以兼顧良好的談話品質



## 開案

- 每週進行1次戒菸諮詢輔導服務
- 需至少完成4次諮詢輔導，作為核發服務證書原則
- 若未在6週內完成，輔導次數將重新計算



## 完成4次諮詢會談

- 中心諮詢員依據學生談話態度、戒菸狀況，來評估是否增加後續諮詢會談次數及是否核發「戒菸諮詢服務證書」





# 戒菸諮詢服務證書



## 戒菸諮詢服務證書

菸諮字第11010001號

○○○○ ○○○同學接受由行政院衛生福利部國民健康署委託醫療財團法人彰化基督教醫院辦理「戒菸專線服務計畫」所提供之戒菸諮詢服務，並已完成四次電話諮商，訪談內容包含吸菸成癮及戒菸動機評估、瞭解吸菸行為後之情況、增進戒菸及提升改變吸菸行為的動力，諮商期間願意挑戰菸癮，承諾戒菸行動的實踐，勇氣可嘉，特頒此證，以茲鼓勵。

國民健康署戒菸專線服務中心

中 華 民 國 000 年 00 月 00 日

### 「戒菸諮詢服務證書」

- 僅代表學生具備菸害知識、認識戒菸資源及完成階段性戒菸行動的實踐
- 不具已戒菸之證明
- 校方保有證書授予及行政上的使用權利
- 將以電子郵件形式寄予學生及各校承辦師長





# 為青少年量身訂做的戒菸專線諮詢服務



## 會談重點

### 第一次

- 說明發給諮詢證明之相關規範
- 了解吸/戒菸原因
- 評估FTND
- 提供緩解菸癮的方法
- 設定下週菸品減量目標

### 第二次

- 檢視菸品減量的達成情況
- 菸品減量身體出現那些不舒服?
- 用了哪些緩解菸癮的方法?效果如何?
- 討論菸品的危害

### 第三次

- 複習電子煙、紙菸的危害
- 引導討論戒菸的好處(社會面、身體健康面)
- 討論拒菸方法及拒菸情境練習

### 第四次

- 引導討論如何協助他人戒菸
- 預防復吸

## 會談後 給作業

- 紀錄菸品減量後身體的不舒服，下次進線討論
- 寫下菸品的危害，下次討論

- 尚未戒菸者：設定本週戒菸目標
- 查詢/思考戒菸的好處

- 尚未戒菸者：設定本週戒菸目標
- 查詢/思考如何協助他人戒菸





# 專線服務-戒菸專線影音及圖文



戒菸專線在社群平台上有眾多圖文及針對不同族群所拍攝的影音，歡迎多加利用！



## 青少年收到處分書影片

- 演示青少年與家長收到處分書時的狀況，呈現專線能為其提供之服務

<https://youtu.be/BCnvjrJe1d8>



## 醫師衛教影片

- 邀請各科專業醫師解惑，了解如何戒菸及吸菸會對身體產生什麼影響



## 電子煙教案

- 可提供師長與校護下載運用之電子煙害教案：

<https://reurl.cc/mlqjr1>



## 故事圖文

- 定期發布個案故事與闢謠文章，讓青少年了解吸菸對身體有什麼危害與過來人的經驗





# 專線服務-戒菸專線教案



## 《點柴小學堂》

設計是非題引導學生認識電子煙，能從回答互動了解電子煙會如何危害身體，除了衛教知識，也適合提供有獎徵答使用



## 《天使與惡魔之戰》

以投影片製作動畫達到吸引青少年目光的效果，教導青少年面對同儕與壓力時要如何拒絕菸品、調適心情

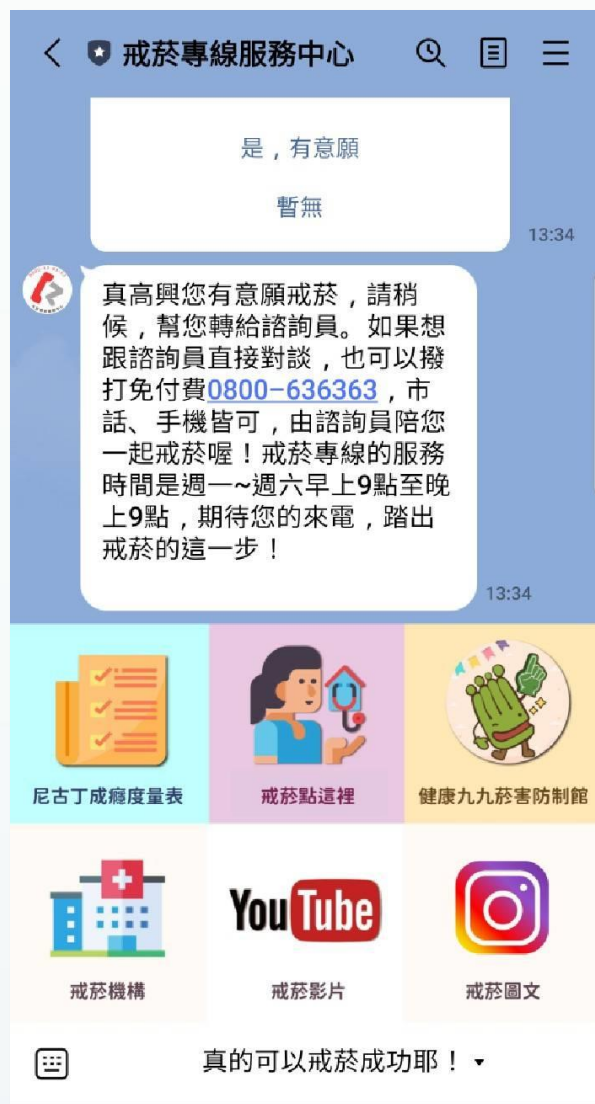




# 專線服務- LINE@訊息回應



▼ 掃描加入



## • 想戒菸：

按下「戒菸點這裡」會跳出問題框，待文字機器人引導確認進線者為吸菸者本人且有戒菸意願時，即轉接至真人諮詢員，進一步提供服務

## • 想了解自己成癮狀況：

點擊尼古丁成癮度量表，可以測試自己的成癮程度，進而了解自己目前尼古丁的成癮狀況

## • 想了解戒菸衛教資訊：

戒菸專線提供多元類型的資訊，點擊六宮格能獲得影音、圖文等不同種類的知識，也可以連結至國民健康署健康九九菸害防制館，更了解菸害與戒菸的資訊





# 行政聯繫戒菸專線



行政電話: (04)7000-620  
(04)7238595分機 8510



中心傳真: (04)7289-000



e-mail: [D91037@cch.org.tw](mailto:D91037@cch.org.tw)



地址: 彰化市建寶街20號





一起加油  
共同成長

戒菸服務專線：0800-636363

