

防災避災工具解說

淹水預警訊息服務及語音調查操作說明



資通信服務團

102年06月

內容大綱

2

- 壹、服務系統架構
- 貳、淹水預警訊息服務
- 參、服務申請
 - 網路登錄
 - 市話語音申請
- 肆、防災夥伴語音調查操作說明



壹、服務系統架構



貳、淹水預警訊息服務

◆ 行動簡訊通知服務

- 時機：豪大雨、河川水位、水庫洩洪等達警戒標準時
- 對象：註冊民眾（最多三個鄉鎮市區）
- 接收工具：一般手機、智慧型手機皆可



◆ 市話語音廣播服務

- 時機：豪大雨達一級警戒標準時
- 對象：註冊民眾（以市話所在鄉鎮市區為限）
- 接收工具：市話話機



參、服務申請--網路登錄 (1/3)

5

The screenshot shows the homepage of the Water Resources Agency (WRA) website. A green callout box points to the URL <http://fhy.wra.gov.tw/> and the text "網頁註冊" (Website Registration). A red circle highlights the "接收淹水簡訊" (Receive Flood Alerts) icon. A dashed green box highlights the "接收淹水語音廣播" (Receive Flood Audio Broadcast) icon. A red box highlights the "簡訊工具" (SMS Tools) menu item in the left sidebar.

參、服務申請--網路登錄 (2/3)

6

行動簡訊登錄畫面

The screenshot shows the mobile SMS registration interface. A red circle highlights the "主動式民眾淹水預警系統-接收淹水簡訊" (Active Citizen Flood Warning System - Receive Flood Alerts) link. Another red circle highlights the "修改註冊資料" (Modify Registration Information) link. A third red circle highlights the "我要接收簡訊" (I want to receive SMS) link. The interface includes a registration form with fields for name, phone number, and mobile number, and buttons for "修改註冊資料" and "取消註冊" (Cancel Registration). A fourth red circle highlights the "取消註冊" link.

參、服務申請--網路登錄 (3/3)

市話語音登錄畫面

主動式民眾淹水預警系統 | 接收淹水簡訊 | 接收淹水語音廣播

主動式民眾淹水預警系統 - 接收淹水語音廣播

水利署為了加強台灣地區民眾服務，免費提供可能發生淹水地區的語音廣播服務。讓民眾能及早採取防範措施，以確保該地區民眾的生命與財產安全。

我要接收淹水語音廣播訊息 | 系統維護廠商：中華電信 平時聯繫電話 (04)2483-1044 上訴時間：08:30-17:30 | 在本網站登錄您的聯絡資訊，並選擇您所關心之區域(個個鎮市區)。

步驟1：水利署根據各地雨量的觀測數值，當雨量到達事先設定警戒區時，將透過語音廣播傳送警訊給您。

* 所登錄電話號碼，僅提供淹水警訊通知使用

姓名:

電話號碼: (格式: 0212345678)

E-Mail: (非必填)

通知區域: 台北市 | 請選擇鄉鎮區:

驗證碼: 60736

修改註冊資料

步驟1：請輸入您先前註冊時所填寫之姓名與電話號碼(市話格式:0212345678)。

步驟2：請輸入圖示上的驗證碼，按下「修改註冊資料」。

步驟3：您將可以修改之前所登錄的E-Mail資料，或重新選擇您所關心之區域。

姓名:

電話號碼:

驗證碼: 60736

取消註冊

步驟1：請輸入您先前註冊時所填寫之姓名與電話號碼(市話格式:0212345678)。

步驟2：請輸入圖示上的驗證碼，按下「取消註冊」。

步驟3：水利署往後將不會再發送淹水警訊資訊給您。

姓名:

電話號碼:

驗證碼: 60736



參、服務申請—市話語音申請 (1/2)

◆ 市話語音錄音方式註冊程序：

- 撥打0800-079579，您會聽到“歡迎使用水利署語音系統，淹水語音通知服務註冊請按1，防汛夥伴語音測試請按2”
- 按1，您會聽到“歡迎使用淹水語音通知服務登錄系統，請說出您的姓名、電話號碼及電話所在鄉鎮市區，完畢請按#號或直接掛斷，嗶聲後請留言，嗶。”
- 開始留言：姓名、電話、所在鄉鎮市區
- 直接掛斷或按“#”
- 按“#”會聽到您剛才的留言，再按“1”結束，按“2”重錄



參、服務申請—市話語音申請 (2/2)

◆ 後續處理：

- 服務人員每上班日會進行解讀及建檔。
- 必要時會回撥來話號碼確認。

◆ 服務限制：

- 本服務申請僅限市話語音廣播需求民眾。
- 必須是獨立門號。

肆、防災夥伴語音調查操作說明 (1/4)

◆ 為掌握特定地區淹水狀況，水利署於必要時透過市內電話撥打至各防汛夥伴：

- 1). 各防災夥伴接到淹水語音調查電話，將會聽到以下提示內容：
 - 親愛的的防災夥伴您好！這是水利署淹水語音調查系統，打擾您短暫的時間，懇請協助回答下列問題：
 - 住家附近沒有積水或淹水請按0，有積水或淹水請按1

肆、防災夥伴語音調查操作說明 (2/4)

2a). 電話按鍵上輸入0之後將聽到系統提示內容：

- 您所輸入的是沒有積淹水，正確請按1，重新選擇請按2

2b). 住家附近如果有積水或淹水請直接在市內電話按鍵上輸入1之後將聽到系統提示內容：

- 積淹水高度大約為：30公分以下請按1, 30公分以上請按2

2b1) 依淹水高度輸入1或2，之後將聽到系統提示內容：

- 您所輸入的積淹水高度為(1)30公分以下[(2)30公分以上]
正確請按1，重新選擇積淹水高度請按2

肆、防災夥伴語音調查操作說明 (3/4)

3). 各位防災夥伴確認正確之積淹水高度後將聽到系統提示內容：

- 謝謝您的合作，再見！

◆ 測試演練

- 如欲試用本系統請以市內電話撥打免付費語音專線0800-079579，行動電話請撥04-22107095(以網外費率計收)

肆、防災夥伴語音調查操作說明(4/4)

