

筆硯常見問題集：

1. Q:筆硯傳送下一關時，憑證PIN碼輸入之後出現【gca 函式庫失敗】  
A:請使用者刪除C:\Windows\System32\eicsecure.dll 和 eicsign.dll 後，再開啟公文製作系統讓元件自動載入。  
註1：刪除前，請將IE全部關閉  
註2：Windows XP 和 Windows 7(32位元) => 路徑C:\Windows\System32\  
Windows 7(64位元) => 路徑C:\Windows\Syswow64\
2. Q:筆硯執行後，【繕打到一半，會自動關閉跳出】  
A:將c:\eic\adbook 重新命名後，再至其他同仁的電腦複製 adbook 資料夾過來相同路徑貼上即可。
3. Q:筆硯執行後，出現【DddEngine 初始化錯誤】錯誤訊息  
A:此問題的原因可能是使用者端權限不足造成元件下載更新失敗，可直接至公文系統下載區安裝第36項「筆硯元件更新包」即可。若無法排除問題，請參考公文系統下載區第37項「筆硯重新安裝操作說明」，重新安裝筆硯系統。
4. Q:開啟筆硯會出現錯誤訊息，【啟動追蹤修訂失敗，無法取得屬性的值】  
A:可能受到防毒軟體阻擋，需協助使用者將c:\eic 和 temp 資料夾設定為例外清單即可。
5. Q:開啟筆硯畫面後，【無法正常顯示左右兩邊的視窗】  
A: 只要刪除此檔案即可 => C:\eic\docnet\user\筆硯帳號\DOCN\config\cookie.xml
6. Q:開啟筆硯畫面後，【檔號及保存年限欄位無法輸入的問題】（右側出現要輸入年度號的小視窗）。  
A: 只要刪除此檔案即可 => C:\eic\docnet\user\筆硯帳號\DOCN\config\  
config\_unit.xml
7. Q:筆硯傳送下一關時，出現【憑證已註冊給另一個帳號(他人)使用】訊息  
A: 表示您可能申請了兩組以上的筆硯帳號，且憑證卡已註冊給其他帳號，請洽叡揚資訊駐點市府的工程師，協助您查詢您的筆硯帳號，與憑證卡註冊資訊。
8. Q:筆硯傳送下一關時，出現【此憑證尚未註冊】訊息  
A: 表示承辦人筆硯帳號尚未做自然人憑證註冊，請至文書編輯共通服務平台的「基本資料維護」，點選「憑證管理」按鈕，做「匯入憑證」動作。

9. Q: 筆硯傳送下一關時，出現【**系統偵測不到憑證卡**】訊息
- A: 請先確認讀卡機驅動程式正確安裝及正常運作，如果讀卡機及卡片沒問題，至筆硯目錄「C:\eic\docnet\formbinder\common\comp」
- 將以下檔案進行解壓縮，解壓縮至「C:\windows\system32」，並進行覆蓋檔案。
- eicsecure.cab
- eicsign.cab
10. Q: 筆硯執行後，出現【**Config 物件建立失敗，共用通訊錄無法建立...**】錯誤訊息
- A: 將 c:\eic\adbook 重新命名後，再至其他同仁的電腦複製 adbook 資料夾過來相同路徑貼上即可。若無法排除問題，請參考公文系統下載區第 37 項「筆硯重新安裝操作說明」，重新安裝筆硯系統。
11. Q: 筆硯執行後，出現【**筆硯系統元件 GDLocal 初始化發生錯誤：物件不支援此屬性或方法**】錯誤訊息
- A: 可直接至公文系統下載區安裝第 36 項「筆硯元件更新包」即可。若無法排除問題，請參考公文系統下載區第 37 項「筆硯重新安裝操作說明」，重新安裝筆硯系統。
12. Q: 筆硯執行後，出現【**Fatal Error: CONFIG 物件建立失敗：系統呼叫未傳入正確的組態參數，請聯絡系統管理員**】錯誤訊息
- A: 可直接至公文系統下載區安裝第 36 項「筆硯元件更新包」即可。若無法排除問題，請參考公文系統下載區第 37 項「筆硯重新安裝操作說明」，重新安裝筆硯系統。
13. Q: 筆硯執行後，出現【**Fatal Error: 共用通訊錄物件建立失敗**】錯誤訊息
- A: 將 c:\eic\adbook 重新命名後，再至其他同仁的電腦複製 adbook 資料夾過來相同路徑貼上即可。若無法排除問題，請參考公文系統下載區第 37 項「筆硯重新安裝操作說明」，重新安裝筆硯系統。
14. Q: 紙本掃描轉線上簽核公文，筆硯開啟後，發生【**無法顯示來文掃描檔**】問題
- A: 可直接至公文系統下載區安裝第 36 項「筆硯元件更新包」即可。若無法排除問題，請參考公文系統下載區第 37 項「筆硯重新安裝操作說明」，重新安裝筆硯系統。

公文系統操作異常：



Q: 收文登錄畫面異常：

A: 收文登錄上方功能鈕與公文文號欄位重疊，此為 IE 環境設定問題，只要啟動「相容性檢視設定」即可。

Q: 發文人員筆硯轉換檔時，發生【轉成 DI 發生錯誤，無法建立目錄.....】訊息

A: 此為筆硯帳號的發文交換目錄設定路徑不正確，必須參考 eClient => 環境設定 => 發文設定的路徑去設定即可，修改的位置如下：

