

# 109 年 EAP 多層次支持系統平台 課程資訊暨課程表

|      |                                                                                         |      |                |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------|
| 課程目標 | 一、促進友善職場、發揚關懷與助人的精神，建立專業服務團隊與關懷網絡模式。<br>二、提供多樣化的協助性措施，建立溫馨關懷的工作環境，透過走動式關懷服務，促進快樂健康工作職場。 |      |                |
| 課程簡介 | 多層次支持系統平台課程大綱：<br>一、如何成為一位好的助人者<br>二、同理心訓練與技術操作<br>三、敏感度訓練與問題發現與轉介<br>四、員工身心危機的辨識與處理    |      |                |
| 研習對象 | 本府 EAP 種籽關懷員                                                                            |      |                |
| 人數   | 40 人                                                                                    | 時數   | 24 小時          |
| 報名起日 | 即日起                                                                                     | 開訓日期 | 109 年 1 月 16 日 |
| 報名迄日 | 109 年 1 月 3 日                                                                           | 結訓日期 | 109 年 4 月 9 日  |

|                            |                                                                                                |      |                                                                                                                        |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 第 1 日<br>109-1-16<br>(星期四) | 課程目標：<br>1. 協助成員理解何謂助人工作與倫理<br>2. 如何成為有效能的助人者<br>3. 瞭解助人工作中的性別與文化多元性<br>4. 瞭解諮商實務之不同專業模式、應用與轉介 |      |                                                                                                                        |
|                            | 08:30                                                                                          | 上午簽到 |                                                                                                                        |
|                            | 09:00                                                                                          | 教學課程 | EAP 多層次支持系統平台課程 I<br>如何成為一位好的助人者                                                                                       |
|                            |                                                                                                | 講師   | 陳宇平<br>(國立臺南大學諮商與輔導系副教授兼系主任)                                                                                           |
|                            |                                                                                                | 大綱   | 1. 助人工作與倫理<br>(1) 助人工作的基本概念<br>(2) 助人工作的相關倫理<br>2. 如何成為有效能的助人者<br>(1) 有效能助人專業人員之特質<br>(2) 自我覺察與自我接納<br>(3) 有效回應他人的助人技巧 |
|                            |                                                                                                | 地點   | 人力中心 S703 研習教室<br>(南臺科技大學 S 棟 7 樓)                                                                                     |

|                            |                        |       |                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------|------------------------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            | 12:00                  | 午休用餐  |                                                                                                                                                                                                |
|                            |                        | 地點    | 人力中心 S703 研習教室                                                                                                                                                                                 |
|                            | 13:00                  | 下午簽到  |                                                                                                                                                                                                |
|                            | 13:30                  | 教學課程  | EAP 多層次支持系統平台課程 I<br><b>如何成為一位好的助人者</b>                                                                                                                                                        |
|                            |                        | 講師    | 陳宇平<br>(國立臺南大學諮商與輔導系副教授兼系主任)                                                                                                                                                                   |
|                            |                        | 大綱    | 1. 助人工作的性別與文化多元性<br>(1)文化多元性與助人專業<br>(2)助人工作中需具備的性別敏感度<br>(3)營造助人工作中的性別友善氛圍與資源連結<br>2. 諮商實務之不同模式、應用與轉介<br>(1)諮商專業的不同模式與實務<br>- 個別諮商模式<br>- 團體諮商模式<br>- 伴侶與家庭諮商模式<br>(2)轉介線索的辨識與技巧<br>- 演練與案例研討 |
|                            |                        | 地點    | 人力中心 S703 研習教室                                                                                                                                                                                 |
|                            | 16:30                  | 簽退    |                                                                                                                                                                                                |
| 第 2 日<br>109-2-12<br>(星期三) | 課程目標：<br>善用同理心技術進行員工關懷 |       |                                                                                                                                                                                                |
|                            | 08:30                  | 上午簽到  |                                                                                                                                                                                                |
|                            | 09:00                  | 教學課程  | EAP 多層次支持系統平台課程 II<br><b>同理心訓練與技術操作</b>                                                                                                                                                        |
|                            |                        | 講師    | 李岳庭<br>(國立臺南大學諮商與輔導系副教授)                                                                                                                                                                       |
|                            |                        | 大綱    | 1. 認識跨文化溝通<br>2. 介紹同理心的成分與技巧<br>3. 同理心技巧演練                                                                                                                                                     |
|                            |                        | 地點    | 人力中心 S704 研習教室<br>(南臺科技大學 S 棟 7 樓)                                                                                                                                                             |
|                            |                        | 12:00 | 午休用餐                                                                                                                                                                                           |
|                            |                        | 地點    | 人力中心 S704 研習教室                                                                                                                                                                                 |

|                           |                                     |      |                                                                    |
|---------------------------|-------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------|
|                           | 13:00                               | 下午簽到 |                                                                    |
|                           | 13:30                               | 教學課程 | EAP 多層次支持系統平台課程 II<br><b>同理心訓練與技術操作</b>                            |
|                           |                                     | 講師   | 李岳庭<br>(國立臺南大學諮商與輔導系副教授)                                           |
|                           |                                     | 大綱   | 1. 認識情緒卡及其他輔助溝通媒材<br>2. 使用同理心態度與技術進行個案演練                           |
|                           |                                     | 地點   | 人力中心 S704 研習教室                                                     |
|                           | 16:30                               | 簽退   |                                                                    |
| 第 3 日<br>109-3-5<br>(星期四) | 課程目標：<br>增加辨識高風險員工問題敏感度及轉介諮商輔導之處遇技巧 |      |                                                                    |
|                           | 08:30                               | 簽到   |                                                                    |
|                           | 09:00                               | 教學課程 | EAP 多層次支持系統平台課程 III<br><b>敏感度訓練與問題發現與轉介</b>                        |
|                           |                                     | 講師   | 吳麗雲<br>(國立臺南大學諮商與輔導系助理教授)                                          |
|                           |                                     | 大綱   | 1. 辨識員工狀態(精神／心理／行為／危機等)的徵象<br>2. 員工問題的特性與挑戰<br>3. 辨識影響範圍、何時該介入與處理。 |
|                           |                                     | 地點   | 人力中心 S703 研習教室                                                     |
|                           | 12:00                               | 午休用餐 |                                                                    |
|                           |                                     | 地點   | 人力中心 S703 研習教室                                                     |
|                           | 13:00                               | 簽到   |                                                                    |
|                           | 13:30                               | 教學課程 | EAP 多層次支持系統平台課程 III<br><b>敏感度訓練與問題發現與轉介</b>                        |
|                           |                                     | 講師   | 吳麗雲<br>(國立臺南大學諮商與輔導系助理教授)                                          |
|                           |                                     | 大綱   | 1. 轉介時機、轉介技巧與轉介步驟，並了解 EAP<br>2. 面對員工抗拒時的溝通技術<br>3. 實務演練            |

|                           |                                                  |      |                                   |  |
|---------------------------|--------------------------------------------------|------|-----------------------------------|--|
|                           |                                                  | 地點   | 人力中心 S703 研習教室                    |  |
|                           | 16:30                                            | 簽退   |                                   |  |
| 第 4 日<br>109-4-9<br>(星期四) | 課程目標：<br>1. 瞭解常見的身心危機問題<br>2. 學習危機事件的因應策略與發展處理計畫 |      |                                   |  |
|                           | 08:30                                            | 簽到   |                                   |  |
|                           | 09:00                                            | 教學課程 | EAP 多層次支持系統平台課程IV<br>員工身心危機的辨識與處理 |  |
|                           |                                                  | 講師   | 鄭麗芬<br>(國立臺南大學諮商與輔導系助理教授)         |  |
|                           |                                                  | 大綱   | 1. 常見的身心危機問題<br>2. 自我傷害行為的特徵      |  |
|                           |                                                  | 地點   | 人力中心 S703 研習教室                    |  |
|                           | 12:00                                            | 午休用餐 |                                   |  |
|                           |                                                  | 地點   | 人力中心 S703 研習教室                    |  |
|                           | 13:00                                            | 簽到   |                                   |  |
|                           | 13:30                                            | 教學課程 | EAP 多層次支持系統平台課程IV<br>員工身心危機的辨識與處理 |  |
|                           |                                                  | 講師   | 鄭麗芬<br>(國立臺南大學諮商與輔導系助理教授)         |  |
|                           |                                                  | 大綱   | 1. 危機事件的三級預防<br>2. 危機案例研討         |  |
|                           |                                                  | 地點   | 人力中心 S703 研習教室                    |  |
|                           | 16:30                                            | 簽退   |                                   |  |