



## 包裹投遞通知 外部 收件匣 x



中華郵政 <Post@chunghwa.tw>

寄給我 ▾



您的包裹正在等待遞送。

在您填寫一些缺少的資訊並支付運費後，您的包裹就可以進行遞送流程了。

有關遺漏信息的更多信息，請點擊連結並填寫所需的資訊。

[點此開始](#)

### 詐騙手法十四

#### 【郵局以line通知包裹配送異常？提供手機聯繫？當心騙個資手法】

刑事局近來接獲民眾反映，收到中華郵政公司以line通知信件配送異常，要求聯繫「郵務專員手機號碼」或掃描二維條碼進一步處理，此為詐騙集團假冒中華郵政公司名義，通知民眾信件配送異常，進而誘騙民眾點選詐騙網址，盜取個人資料，籲請民眾小心防範、慎防受騙。中華郵政公司特別提醒，絕對不會以line通知民眾以電話或掃碼方式處理問題郵件。

#### 因應作為：

- 民眾如遇偽冒中華郵政公司可疑line網頁通知信件配送異常時，請勿任意點擊連結，並可先至中華郵政公司全球資訊網/郵務業務/國內快捷/掛號/包裹查詢項下輸入郵件號碼查證該郵件交寄資訊或投遞狀態，以辨別真偽。
- 民眾如發現有不明line訊息並帶有「郵務專員手機號碼」或掃描二維條碼之疑慮，可撥打客服專線0800-700-365(手機請撥付費電話：04-2354-2030)，或撥打165反詐騙專線查證，以維自身財產安全。