

**國家通訊傳播委員會**  
**「網站與行動化應用軟體無障礙規範」**  
**推廣說明會**

111 年 5 月

一、說明：

為促使我國無障礙網頁規範與國際規範接軌，國家通訊傳播委員會依據 Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 版，納入新增內容並修正名稱為「網站無障礙規範」，自 110 年 7 月 1 日起正式實施，擴展原本規範內容，將網頁內容無障礙的議題從桌上型電腦延伸至行動裝置，期望能提升網站的使用者體驗、親和性和包容性。此外，鑑於行動裝置普及帶動網路內容瀏覽方式多元化趨勢，國家通訊傳播委員會亦發布「行動化應用軟體無障礙檢測指引」，並於 110 年辦理試辦檢測作業，以確保任何使用者(含身心障礙者)皆能無障礙使用 APP 所提供的服務。

本說明會將介紹網站無障礙規範增修重點、身心障礙者網路使用需求調查、行動化應用軟體無障礙及無障礙認證標章申請注意事項等主題，增進與會者對於網站無障礙相關推動作業之瞭解。

二、主辦機關：國家通訊傳播委員會

三、執行單位：中華民國資訊軟體協會

四、參加對象：

各機關網站承辦人、業務主管及資訊廠商(各機關含廠商以出席 3 人為原則，可任選場次報名)。

五、辦理場次、時間及報名名額：

因應防疫考量，本次說明會以線上直播辦理，各場次報名名額不限，惟為提供最佳直播品質，各場次以 150 名為原則，各場次時間如下表：

場次	時間
1	111年5月31日(二) 09:00~12:00
2	111年5月31日(二) 14:00~17:00
3	111年6月9日(四) 09:00~12:00
4	111年6月9日(四) 14:00~17:00
5	111年6月14日(二) 09:00~12:00
6	111年6月14日(二) 14:00~17:00

## 六、議程

時間		內容
上午場	下午場	
08:30-09:00	13:30-14:00	報到
09:00-09:10	14:00-14:10	開場致詞
09:10-09:50	14:10-14:50	網站無障礙規範增修重點
09:50-10:00	14:50-15:00	休息
10:00-10:20	15:00-15:20	身心障礙者網路使用需求調查
10:20-10:50	15:20-15:50	行動化應用軟體無障礙
10:50-11:00	15:50-16:00	休息
11:00-11:30	16:00-16:30	無障礙認證標章申請與注意事項
11:30-12:00	16:30-17:00	Q & A
12:00	17:00	結束

## 七、議程說明

### (一)網站無障礙規範增修重點

本議題介紹110年7月1日實施之「網站無障礙規範」，說明各項新增成功準則要點，並透過範例說明達成規範標準之設計方式，以利各機關與廠商瞭解新版規範重點，開發符合新規範要求之網站並取得新版認證標章。

### (二)身心障礙者網路使用需求調查

本議題透過110年身障者網站使用調查，探討身心障礙者的網路使用情形，例如經常使用的網站服務類型、特別是日常民生經常使用或及一般企業網站的使用情況，從中瞭解不同身心障礙者的網站使用需求，並反映整體網站服務的無障礙設計現況，從實際應用層面深入了解網站無障礙設計的應用重點，以做為未來提供公平資訊近用機會之措施參考。

### (三)行動化應用軟體無障礙

本議題說明行動化應用軟體(APP)無障礙檢測指引與試辦結果，提升各機關承辦人對APP無障礙之瞭解，增進機關APP皆可提供無障礙化的便利服務。

### (四)無障礙認證標章申請與注意事項

本議題介紹網站無障礙認證標章申請方式，並提供常見問題範例、經常使用之輔助工具與元件、檢測報告與網頁問題對照方式，以及無障礙問題申訴處理機制等，幫助機關承辦人瞭解檢視網站問題方式，維護無障礙標章有效性。

## 八、注意事項：

- (一)本說明會免費參加，採網路報名方式，報名網站：無障礙網路空間服務網(網址：<https://accessibility.ncc.gov.tw/>)
- (二)報名時間：  
自即日起至本(111)年5月20日(星期五)17:00止，主辦單位將視報名情況適度調整場次報名，並於說明會前2日以 email 寄發通知，不另行文。
- (三)會議連結及資料下載連結將於各場次前2日以 email 寄送。
- (四)說明會時間與名額，如因故變更，將直接公布於報名網站，不另行文。
- (五)如需發給公務人員終身學習時數(3小時)，請務必於簽到時確認填寫資訊，若因填寫錯誤導致無法登錄，恕無法提供補登。
- (六)活動期間之線上畫面，將於網站或書面公開利用。
- (七)聯絡人：中華民國資訊軟體協會 電話：(02)25533988#811  
莊小姐 Email：[accessibility@cisanet.org.tw](mailto:accessibility@cisanet.org.tw)