

公文系統若出現空白頁的解決方法

📁 sammy | 🕒 2015-11-08

📁 技術文件

進入IE11，直接點選下面連結快速設定(IE10請使用傳統設定方式)，解決公文系統空白頁的問題

105/8/22 補充:

若WINDOWS 10 1607版修正無效，請先將IE11還原預設值(右上角齒輪→網際網路選項→進階→按還原預設值→重設→刪除個人資料→再按重設)，重設完畢後，再按下面的修正連結

大橋國小請按這個→[修正IE11空白頁面\(含設定大橋國小為首頁\)](#)

其他學校請按這個→[修正IE11空白頁面\(不含設定大橋國小為首頁\)](#)

點選後按『執行』→『執行』→『是』→『是』→『確定』

安裝完成後，請務必關閉IE11瀏覽器，再重新開啟瀏覽器，設定才會生效。

提醒您!!

快速設定指令會清除並重設您的相容性檢視設定內的網站清單，並自動將

臺南市公文系統(163.26.1.168)

教育部(moe.gov.tw) 為了數位學習平台課程的相容性

勞保局(bli.gov.tw)

人事行政局(dpga.gov.tw)

銓敘部(mocs.edu.tw)

臺南市規費罰款系統(210.69.57.205)

六組網站加入相容性檢視清單(以上列表搜集自大橋國小個相關行人員的電腦)

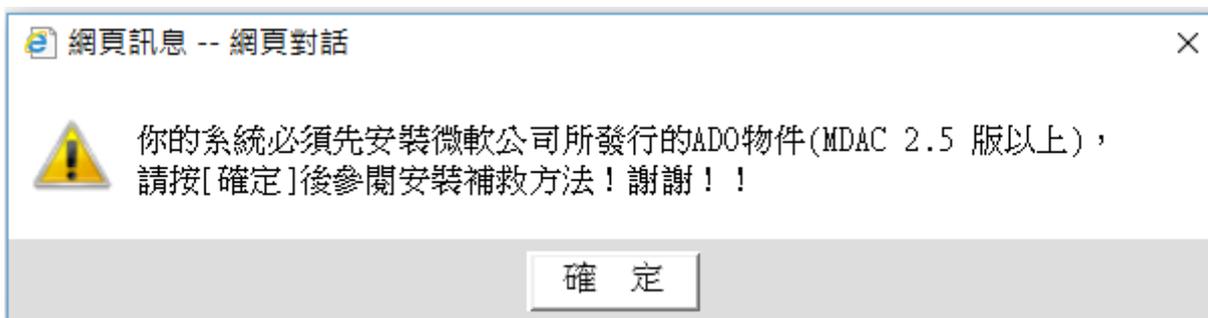
若您有其他特殊網站需設定相容性檢視，使用快速設定指令完後請再自行加入。

若您是WINDOWS 10環境，且IE11不是預設瀏覽器，可參考以下影片將IE11設為預設瀏覽器

WINDOWS 10 如何將IE11設為預設瀏覽器及釘選到工作列



WINDOWS 10 若出現以下視窗，是因為筆硯的BUG導至在WINDOWS 10無法執行



[請按這兒修正](#)

◦ (點選後請依次按執行->執行)

以下為傳統設定方式，若不想使用快速設定，請依以下步驟設定

不想看文字說明嗎，這兒有設定影片

公文系統出現空白頁的解決方法



重點整理

1. 將**163.26.1.168** 加入相容性檢視設定

點右上方  →

選相容性檢視設定，

確認是否有163.26.1.168，若無則自行加入。

2. 將信任網站安全層級調為低，同時確認以下4個位址加入信任網站

163.26.1.168
edit.tainan.gov.tw
edit.tn.edu.tw
odm.tn.edu.tw

點右上方  →

選網際網路選項→安全性→預設等級→將等級拉至低

→再選網站，

確任上述4個網址已加入安全性網站清單，若無則自行加入，設定完再按確定。
若無法加入，記得取消

 此區域內的所有網站需要同伺服器驗證 (https:)(S)

=====以上2部份完成應該就可以解決白畫面問題了。=====

=====若有必要請再檢查以下二項=====

1. 取消自動完成設定中與表單相關項目

點右上方  →網際網路選項→內容→

選自動完成區的『設定』→

把與『表單』相關的選項都取消勾選。

2. 設定

允許檔案中的主動式內容在我的電腦上執行*

點右上方  →網際網路選項→進階→

找到安全性 找到 允許檔案中的主動式內容在我的電腦上執行* →

確定有打V→再按『確定』。

[← Previous post](#)

[Next post →](#)
