

TRAUMA- & VIOLENCE- INFORMED

創傷與暴力知情系列工作坊

創意與實踐 - 兒少保護

創傷知情服務方案分享與討論

08/30



09:30 - 16:30

入選團隊分享創傷知情服務方案

票選優秀方案與頒獎

創傷知情種子講師講評與討論

♀ 家扶基金會7樓會議室 (台中市西區民權路234號)

主辦



協辦



創傷與暴力知情系列工作坊

創意與實踐 - 兒少保護

創傷知情服務方案分享與討論

活動內容

第一階段：徵選稿件 (7/10-8/10)

歡迎各單位團隊投稿預計要做或已經在做的創傷知情方案。

※方案格式請依規定撰寫，請至報名表單下載。

※入選之方案，主辦單位有權彙編成手冊與上網公開等之用途，故撰文內容若涉個人資訊者請事先隱匿。

第二階段：公布入選團隊 (8/19)

徵選稿件由防暴聯盟邀請「創傷與暴力知情種子講師」審件。

入選團隊需至工作坊與參與者們分享創傷知情服務方案。

※入選稿件，將提供撰稿費，一件3000元。

第三階段：創傷知情服務方案分享與討論 (8/30)

入選團隊分享創傷知情服務方案，由全場參與者票選出前三名，並由創傷與暴力知情種子講師講評與討論各服務方案。

※前三名將頒發獎金！

報名表



入選稿件3000元

票選前三名：

第一名5000元

第二名3000元

第三名2000元

創傷與暴力知情系列工作坊

「創意與實踐 – 兒少保護創傷知情服務方案分享與討論」

近年來，創傷知情 (Trauma-Informed) 的概念在助人工作的各領域，如社工服務、心理輔導、學校教育、矯治系統，甚至在司法和警政系統都有越來越多的討論與應用。

防暴聯盟與暨南大學家庭暴力研究中心於 2020 年開始推展「創傷知情」概念，於 2020 至 2021 年期間共辦理了三場社工司法實務倡導工作坊 (北、中、南)、一場圓桌論壇以及一場國際研討會。除邀集國內、外專家學者講授創傷知情實務的理念基礎及分享國外相關方案的推展外，也帶領參與者討論在台灣實務場域的推行之可行性，深化參與學員對創傷知情概念的認知並延伸到各場域當中實踐之。更於 2021 年期間，與國內各領域專家學者共同彙編—「創傷與暴力知情照護實務手冊」，依不同專業服務領域類型編寫「創傷知情照護」在台灣場域的運用，彙整本土化發展之相關專業資訊。

本次工作坊以「創傷與暴力知情照護實務應用」為主，希望透過徵稿的方式，邀請公私部門、學術單位、實務單位等之兒少保護服務團隊 (含服務一般兒少)，提出已在進行或預計執行的創傷知情服務方案進行報告，彼此交流討論，鼓勵兒少保護服務團隊將創傷與暴力知情的概念，應用與實踐在兒少保護領域，發展並建構出多元的創新服務方案。

期盼透過本次工作坊，強化兒少保護領域工作者於實務場域中應用「創傷知情照護」知能，理解創傷與暴力知情在保護性工作的整合性服務內涵，透過創傷與暴力知情模式的觀點，創造安全友善的環境，使得從創傷經歷中真正復原成為可能。

■ **活動辦理方式：**

實體辦理（本次活動將會同步臉書直播）

■ **活動日期 / 地點：**

111年8月30日（二）09:30-16:30（依投稿狀況調整）/
家扶基金會7樓會議室（台中市西區民權路234號7樓）

■ **報名對象：**

因本次系列工作坊係以「創傷與暴力知情照護實務應用」為主題，報名對象篩選將以已有創傷知情基礎知能、曾參與創傷知情相關課程者為主：

- ✓ 公私部門、學術單位、實務單位等之兒少保護服務團隊（含服務一般兒少）
- ✓ 目前職務涉及兒少保護服務相關之社政、衛政、警政、司法及教育單位等實務工作者。

■ **辦理單位：**

- 一、 指導單位：衛生福利部
- 二、 主辦單位：社團法人台灣防暴聯盟
- 三、 合辦/協辦單位：國立暨南國際大學家庭暴力研究中心、台灣社會工作管理學會、財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會

■ **預計招收人數：**預計招收 50 名，為優先錄取對象（視報名情況調整）

■ **報名方式：**

- 一、 投稿團隊：所有團隊成員均需至報名網址報名，報名身份請勾選『投稿團隊』，並於備註填寫團隊主要聯繫人。報名完成後，請團隊主要聯繫人於 **111年8月10日(三) 中午 12:00 前**，將「方案全文」以 Email 的方式附加檔案寄至信箱 tcav.tcav@yahoo.com.tw。投稿格式審查通過後，報名所列之團隊成員（至多五名）將為工作坊優先錄取對象。
- 二、 一般與會者：請於 **111年8月19日(五)** 前至報名網址報名，報名身份請勾選『一般與會者』。
- 三、 將於 8/22（一）下午 17:00 前發送正取通知信，預計於課前 3 天內發送行前通知。

■ **報名網址：** <https://forms.gle/DXKYuWk1rEwcmXLi6>

亦可掃描 QR Code 報名：



■ 徵選說明：

邀請兒少保護服務團隊分享預計要做（或已經在做）的創傷知情方案，內容包含方案計劃、方案成果（執行完畢的成果、或是目前執行過程中的部分成果），方案計畫與成果呈現方式不限，附件一格式僅供參考。

■ 徵稿須知：

(報名前請務必詳讀，報名即視為知悉與同意)

1. 徵稿收件日期：請於 **111 年 8 月 10 日(三)中午 12:00 前**，將「方案全文」以 Email 的方式附加檔案寄至信箱 tcav.tcav@yahoo.com.tw，並標明主旨為「投稿報名 - 創意與實踐：兒少保護創傷知情服務方案分享與討論工作坊_單位 / 團隊」，逾期恕不收件。
2. 請以全文投稿，並務必依徵稿須知撰寫，全文完稿須在 5000-10000 字內(不含附錄與參考資料)，格式不符者與逾時者，恕不審查。
3. 投稿之論文限定為 word 格式，且須附上撰文者(請詳實填寫)及團隊成員單位全銜。
4. 入選之投稿方案，主辦單位有權彙編成手冊與上網公開等之用途，故撰文內容若涉個人資訊者請事先隱匿。
5. 投稿方案全文內容將由審查委員進行審核，審查委員由防暴聯盟創傷與暴力知情種子講師組成。全文審查結果公告通知：111 年 8 月 19 日 (五)，審查通過之方案，主辦單位將提供撰文者稿酬新台幣 3,000 元整。
6. 方案審查通過者需在工作坊當日進行發表，每組報告 30 分鐘，報告人建議 1 至 2 名人。
7. 獎項與獎金：當日將由現場參與者票選出優秀團隊，分別頒發獎金，第一名 5000 元，第二名 3000 元，第三名 2000 元。
8. 方案撰寫格式參考：
<https://drive.google.com/drive/folders/1yT52vig2nHQY29POv6t4iiBR0Xmlp-2I?usp=sharing>

■ 注意事項：

1. 請依規定完成報名，恕不接受現場報名。
2. 主辦單位保留場次、地點異動，與學員錄取權利。
3. 因本次工作坊之課程性質及相關規定，無法申請社工師繼續教育積分及公務人員學習時數，煩請見諒。
4. 為尊重分享人之智慧財產權，請勿錄音及未經同意而引用。
5. 因應 COVID-19 疫情防治，敬請各位學員配合下列事項：
 - (1) 現場報到時需要提供**滿 3 劑疫苗**（小黃卡或健保快易通 APP 現場檢視）或 **3 日內快篩證明**，並配合防疫政策量測體溫，及以酒精消毒雙手。
 - (2) 當天發燒(額溫 $\geq 37.5^{\circ}\text{C}$)或有急性呼吸道症狀者不得參加活動。
 - (3) 請各位學員自備合格之醫用口罩並全程配戴，保持好社交距離。

(4) 請注重自我防疫管理，正確洗手保持手部衛生、遵守呼吸道衛生與咳嗽禮節，少碰眼口鼻，防接觸感染。

■ 活動聯絡人：

社團法人台灣防暴聯盟 林孟蝶社工員

請來信 tcav.tcav@yahoo.com.tw / 或電洽 02-2567-3434

(因應疫情分流上班之故，建議來信洽詢較佳，謝謝！)

■ 議程：

時段	課程內容	主講人/與談人
9:00-9:20	報到 + 簽到	
9:20-9:30	上午開場	主持人： 吳書昀 教授兼校務研究中心主任 國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系
9:30-10:45	入選團隊報告 + Q&A	第一組 / 第二組
10:45-10:55	休息	
10:55-12:10	入選團隊報告 + Q&A	第三組 / 第四組
12:10-13:10	午休	
13:10-13:20	下午開場	主持人： 侯淑茹 主任 臺中市家庭暴力及性侵害防治中心
13:20-14:35	入選團隊報告 + Q&A	第五組 / 第六組
14:35-15:00	投票	
15:00-16:00	團隊報告講評	主持人： 侯淑茹 主任 臺中市家庭暴力及性侵害防治中心 與談人： 徐瑜 主任 財團法人良顯堂社會福利基金會附設 南投縣私立陳網兒少家園 蔡佑禛 督導 臺中市家庭暴力及性侵害防治中心 李宗憲 社工督導 基隆市政府社會處社會工作科 賴紅汝 助理教授 靜宜大學人文暨社會科學院犯 罪防治碩士學程專班 劉美芝 高級專員 家扶基金會社會工作處 莊雲卿 主任 衛生福利部朴子醫院社會工作室
16:00-16:30	頒獎與感言	獲獎團隊
16:30~	賦歸 + 簽退	

方案名稱

壹、方案緣起

一、問題分析

依據過去服務經驗瞭解或觀察到在地社區或社群面臨什麼問題，並提出相關資料說明。

二、需求評估

依據過去服務經驗或論述，這樣的問題需要什麼樣的服務，請提出相關資料說明。

三、過往服務經驗

(一) 請提出過去依據這樣的問題，已經提供過的服務、相關服務成果、預計執行的修改或創新，並提出相關資料說明。

(二) 若為創新服務，請提出論述資料或其他單位類似經驗以支持其可能性。

貳、本方案要解決的問題（意即要改善的負面情況）

依據上述評估，請說明本案要處理的問題為何，請注意須為壹、方案緣起提及的問題。

參、整體目的與操作目標

一、整體目的

請以一段文字說明，此方案執行之服務預期對服務對象產生的改變，以及可能帶來的社區影響力。

二、操作目標

請列出說明服務對象此方案執行服務的期間內，或一段時間內，將產生具體且可觀察及測量到的改變。

(一) 操作目標設定須量化，且能對應整體目的之設定。

(二) 改變可包含知識、態度、行為、技巧、社區影響力等面向。

肆、與其他單位的合作與區隔

一、請說明預計與哪些單位合作，並簡述合作方式，有利本案推動與執行之原因。

二、請說明預計提供服務之地理範圍內，與本案提供類似服務之單位，例如政府、企業與社福單位，說明本案與其之區隔性為何。

伍、服務策略

一、服務執行流程。

二、各流程執行內容。

三、各執行內容預計服務量（包括參與人數、參與人次、場次、時數等）。

陸、評估方式

建議包含評估指標(Indicators)、蒐集資料的方法或工具(how)、資料型式1(量化資料)、資料型式2(質化資料)

柒、成果撰寫參考

一、實際投入資源（含人力、物力和資源連結等面向），可列表說明之。

二、服務策略之執行過程與產出。

1. 請對應方案之操作目標逐一撰寫。

2. 依據方案規劃之服務內容，逐一說明實際執行過程與產出，內容應包括：名稱、實際服務執

附件一、方案撰寫格式參考

行內容、服務量。

三、方案成效（含整體效益評估及未來改善建議）。

1. 建議以文字說明，輔以圖、表方式呈現成效評估結果，並具體說明服務對象之改變。
2. 可對方案執行過程和效益提出「整體性的分析」；內容應闡述本案在質與量上的發現，並進一步分析本案過程和成果對於服務對象或社區所造成的實質改變。
3. 也可回顧方案整體目的達成狀況，及過程中執行困難的解決之道，以提出對未來具體改善或服務發展之建議。

四、附件。

1. 其他可茲證明方案效益之資料。
2. 成果故事。
3. 成果照片：也可提供與成果故事直接相關的照片，並請遵守社工專業倫理，妥善保護服務對象隱私。