

檔 號：

保存年限：

臺灣銀行公教保險部 函

地址：106 臺北市信義路3段140號5-6樓

承辦人：陳瓊雯

電話：(02)27013411分機5369

傳真：(02)27015622

受文者：臺南市南區新興國民小學

發文日期：中華民國104年2月9日

發文字號：公保規字第10400003681號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：(A07310100NUN50000_10400003681A0C_ATTCH2.doc)

主旨：為瞭解 貴要保機關及公保被保險人對本部服務品質之滿意度，並加強聯繫與溝通，藉以改進及提升服務績效，爰辦理「臺灣銀行公教保險部104年第1季服務滿意度調查」，敬請 查照。

說明：

- 一、本次服務滿意度調查以網路問卷方式進行，請連結至本行全球資訊網 (<http://www.bot.com.tw>)，點選「公保服務」，或直接連結至「公保服務」 (<http://www.bot.com.tw/GESSI>)，點選「服務滿意度調查」(詳附檔填寫說明)，本次調查期間為本(104)年2月9日至2月28日止。
- 二、調查對象為公保業務承辦人及被保險人，請公保業務承辦人務必填寫，並轉知 貴機關所屬公保被保險人踴躍填寫。

正本：800個要保機關

副本：



1040000368