



協商、溝通及採購談判技巧

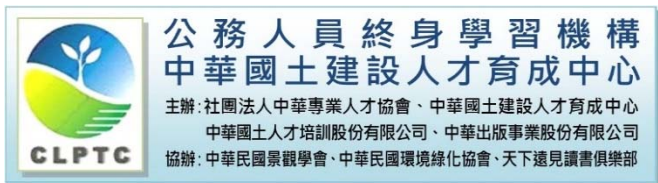
<p>目標效益</p>	<p>進行協商、溝通時，會擔心對方經驗豐富，老謀深算？對方採取緊迫攻勢，令人難受？雙方沒有互信基礎，怎麼談？對方不講理，逼人太甚？我方的要求能否為對方接受？不喜歡談判中的爭鋒相對？時限緊迫，如何準備最有利的談判策略？為加強協商及溝通技巧，同時提升採購談判的能力，爰辦理本課程。</p> <p>本課程學習目標</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 瞭解在什麼時機下運用談判最為適當 ➢ 如何以理理解決歧見 ➢ 明白採購談判的內在與外在架構，及其實務運用 ➢ 熟悉如何準備採購談判及議價談判 ➢ 釐訂並運用談判策略、臨場因應策略
<p>日期</p>	<p>課程特色</p>
<p>2015 年 民 104 年 10/23 (五) 09:20 12:20 13:30 16:30</p>	<ul style="list-style-type: none"> 一、 談判之心理戰術 二、 雙贏的採購議價談判 三、 如何經由談判溝通，蒐集對方資訊 四、 採購方強勢之議價談判策略、採購方弱勢之議價談判策略 五、 議價談判戰術大解密 六、 進行議價談判之技巧：攻擊性技巧、防禦性技巧、威脅技巧、時間技巧、說服技巧、心戰技巧 七、 進行議價談判之禁忌 八、 談判文件與談判紀錄
<p>專業認證</p>	<p>本中心為「行政院人事行政總處」終身學習認證機構 / 獲 訓練品質評核系統「TTQS」訓練機構殊榮 本課程函送「公共工程委員會」、「經濟部中小企業處」、「景觀學會」為公告核備之課程，依法登錄公務人員、技師、景觀師積分</p>
<p>上課地點</p>	<p>台灣大學進修推廣部-台北市羅斯福路4段107號 / 捷運松山新店線公館站2號出口，往銘傳國小與基隆路方向，步行約3至5分鐘 地點將依報名人數作合宜調整，敬請了解體諒，請列印「E-Mail 給您之上課證」為出席依據</p>

報名表 ◆下載簡章：WWW.CLPTC.COM ◆傳真報名：02-23620111 ◆報名專線：02-23628111 分機 15 謝小姐為您服務 ◆客服信箱：clptc@clptc.com

<p>快速報名</p>	<p><input type="checkbox"/> 打勾 (曾參加過本中心課程之學員，填寫姓名、身分證字號、統一編號、聯絡電話即可，若個人資料有變動者煩請更新。)</p>
<p>單位</p>	<p>機關/公司： _____ 部門： _____ <input type="checkbox"/> 我已閱讀報名須知規定，並同意該規定事項後進行報名 / 依個人資料保護法第 8 條規定辦理</p> <p>地址： _____</p> <p>報名聯絡人(同本人免填) 姓名： _____ 電話： _____ E-MAIL： _____</p>
<p>學員</p>	<p>姓名： _____ 身分證字號： _____</p> <p>職稱： _____ 手機： _____ 電話：() _____ 傳真：() _____</p> <p>E-mail (寄給您「上課證與相關聯繫」)： _____</p> <p>餐點：<input type="checkbox"/>葷 <input type="checkbox"/>素 / 性別：<input type="checkbox"/>男 <input type="checkbox"/>女 / 是否曾進修過類似主題：<input type="checkbox"/>是 小時 <input type="checkbox"/>否 / 本專題執業年資：<input type="checkbox"/>1年以下 <input type="checkbox"/>1-2年 <input type="checkbox"/>3-5年 <input type="checkbox"/>6年以上</p>
<p>課程費用</p>	<p>☆早鳥優惠☆：2015/10/16 前提早報名與繳費 <input type="checkbox"/>3,400 元/人 <input type="checkbox"/>2 人同行：3,100 元/人 <input type="checkbox"/>3 人以上同行：2,900 元/人 本課程原定價：2015/10/17 起完成報名與繳費 <input type="checkbox"/>4,000 元/每人 (本課程專屬優惠價，無法與中心其他課程合併使用優惠喔!) 【註】：二要件均符合者，可使用團體報名優惠價喔! <input type="checkbox"/>1 來電說明貴單位團體報名總人數 <input type="checkbox"/>2 開立相同統一編號之發票</p>
<p>發票開立</p>	<p>統一編號：【 _____ 】於課程當天現場領取發票 / 恕不受理現場繳費。團體報名者，請務必勾選：<input type="checkbox"/>請個別開立 <input type="checkbox"/>要開在一張作核銷。</p>
<p>繳費方式</p>	<p>ATM 轉帳 / 臨櫃匯款 請您於繳費後，將本報名表與繳費單據一同傳真 02-23620111，並來電 02-23628111 華南商業銀行-南京東路分行，銀行代號：008，帳號：112-10-112020-6，戶名：中華出版事業股份有限公司，統編：2474-0011 *本課程名額有限，課前繳費能為您保留學習名額；恕不受理現場及課後繳費，請您見諒* *繳費金額請勿扣除轉帳手續費或匯費*</p>
<p>參訓證書</p>	<p><input type="checkbox"/>不需要 <input type="checkbox"/>我需要 (上方表格，請填寫身分證字號) 【註】：若您資料填寫不全或於上課當日與上課之後申請補發者，酌收行政工本費 100 元。</p>
<p>積分登錄</p>	<p><input type="checkbox"/>我是公務人員 (請提供身分證字號) <input type="checkbox"/>我是依技師法領有技師證書者，需要登錄積分，科別： _____ (必填)</p>

請詳閱【報名須知】後報名：

- 開課前中心將 Email 寄發上課通知證及正確上課地點，若於開課 3 日前未收到通知，可能有漏信或檔信情形，請您來電連繫。
 - 本中心保留各課程調整講師、場地、修訂課程內容、課程時數、受理報名及未達開課人數時取消課程辦理之權力。尊重講師智慧財產權與著作權，恕無法提供電子檔/未經講師本人同意勿錄音錄影。
 - 退費方式：學員於報名繳費後至前三個工作日前申請退費者，扣除課程定價 15% 之手續及行政作業費退費給學員，請您評估與安排行程後報名參加。
課程前二個工作日日起，至開課當日與課程期間，恕不受理退費與更換班別、課程時間；課程當日無法出席者，本中心將寄講義與發票給報名學員，請您評估行程後報名參加，敬請見諒。
 - 課程主辦單位-個人資料蒐集目的:課程參與、身分確認、提供服務、聯絡通知、行銷、客戶管理。若您未能提供相關資料，將無法參加或提供相關服務與訊息。
- ※ 請您詳閱上述報名須知，報名即表示您同意本中心報名須知之規定，其他相關報名應注意事項，請上本中心網站查詢或來電諮詢 ※ (Y20151023B)



採購人員應知 - 智慧財產權、專利、著作權

目標效益	<p>為協助中央及地方政府機關、學校、公營事業之同仁熟悉與採購業務相關之智慧財產權、專利、著作權，因應最新修正法令研擬機關作業，避免侵害智慧財產權事件發生，爰開辦本研習。</p> <p>機關經常擔任智慧財產權利用人，也擔任智慧財產權之權利人。作為利用人，如何保護著作權；而身為權利人，應如何有效管理權利；如何正確運用授權，將其擁有的實質資源開放外界利用；如何尊重智慧財產權及提升使用付費觀念與知識。本研習就機關於政府採購過程中涉及之智慧財產權問題、專利問題、著作權問題、合理使用及授權利用問題，邀請智慧財產法院與國家賠償事件處理小組委員以系統性分類，深入淺出解析採購關係中之智慧財產權、專利、著作權，有助於機關同仁更進一步瞭解智慧財產權、專利、著作權，正確妥善運用於業務中，避免侵害智慧財產權事件發生，相當推薦各機關派同仁受訓。</p>
2015 年 11 月 25 日(三) 09:20-12:20 13:30-16:30	<p>課程特色</p> <p>一、智慧財產權之應有認識 二、侵害智慧財產權事件、訴訟與因應 三、採購業務中「智慧財產權與專利議題」 四、採購業務中「智慧財產權與著作權議題」 五、採購業務中「智慧財產權」之民、刑事判例解析</p>
講師經歷	智慧財產法院/台南市政府國家賠償事件處理小組委員/南部科學工業園區管理局國家賠償事件處理小組委員/具智慧財產民事專業證書/具行政訴訟專業證書/司法官/律師
專業認證	本中心為「行政院人事行政總處」終身學習認證機構 / 獲 訓練品質評核系統「TTQS」訓練機構殊榮 本課程函送「公共工程委員會」、「經濟部中小企業處」、「景觀學會」為公告核備之課程，依法登錄公務人員、技師、景觀師積分
上課地點	台灣大學進修推廣部-台北市羅斯福路 4 段 107 號 / 捷運松山新店線公館站 2 號出口，往銘傳國小與基隆路方向，步行約 3 至 5 分鐘 地點將依報名人數作合宜調整，敬請了解體諒，請列印「E-Mail 給您之上課證」為出席依據

報名表 ◆下載簡章: WWW.CLPTC.COM ◆傳真報名: 02-23620111 ◆報名專線: 02-23628111 分機 17 段小姐 ◆客服信箱: clptc@clptc.com

快速報名	<input type="checkbox"/> 打勾 (曾參加過本中心課程之學員，填寫姓名、身分證字號、統一編號、聯絡電話即可，若個人資料有變動者煩請更新。)	
學員 1	姓名: _____ 身分證字號: _____ <input checked="" type="checkbox"/> 我已閱讀報名須知規定，並同意該規定事項後進行報名/依個人資料保護法第 8 條規定辦理 機關: _____ 部門: _____ 職稱: _____ 手機: _____ 電話: () _____ 傳真: () _____ E-mail (寄給您「上課證與相關聯繫」): _____ 通訊地址: □□□□ 午餐餐盒: <input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素 / 性別: <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 / 是否曾進修過類似主題: <input type="checkbox"/> 是 小時 <input type="checkbox"/> 否 / 本專題執業年資: <input type="checkbox"/> 1 年以下 <input type="checkbox"/> 1-2 年 <input type="checkbox"/> 3-5 年 <input type="checkbox"/> 6 年以上 報名聯絡人(□同本人免填) 姓名: _____ 電話: _____ 手機: _____ E-MAIL: _____	
學員 2	姓名: _____ 身分證字號: _____ <input checked="" type="checkbox"/> 我已閱讀報名須知規定，並同意該規定事項後進行報名/依個人資料保護法第 8 條規定辦理 機關: _____ 部門: _____ 職稱: _____ 手機: _____ 電話: () _____ 傳真: () _____ E-mail (寄給您「上課證與相關聯繫」): _____ 通訊地址: □□□□ 午餐餐盒: <input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素 / 性別: <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 / 是否曾進修過類似主題: <input type="checkbox"/> 是 小時 <input type="checkbox"/> 否 / 本專題執業年資: <input type="checkbox"/> 1 年以下 <input type="checkbox"/> 1-2 年 <input type="checkbox"/> 3-5 年 <input type="checkbox"/> 6 年以上 報名聯絡人(□同本人免填) 姓名: _____ 電話: _____ 手機: _____ E-MAIL: _____	
課程費用	☆早鳥優惠☆ : 2015/11/18 前提早報名與繳費 <input type="checkbox"/> 3,700 元/人 <input type="checkbox"/> 2-5 人同行: 3,500 元/人-3500* ____人 <input type="checkbox"/> 6 人以上同行: 3,000 元/人-3000*6 人 (Y20151125C) 本課程原定價: 2015/11/19 起完成報名與繳費 <input type="checkbox"/> 4,200 元/每人 (本課程專屬優惠價，無法與中心其他課程合併使用優惠!) 【註】: 符合二要件者，可使用團體同行優惠價! <input type="checkbox"/> 來電說明貴單位團體報名總人數 <input type="checkbox"/> 開立相同統一編號之發票	
發票開立	<input type="checkbox"/> 發票不需要開立統一編號 <input type="checkbox"/> 開立統一編號: [_____] *將於課程當天現場領取發票*恕不受理現場現金或支票繳費* 團體報名者，請務必勾選: <input type="checkbox"/> 請依報名人數個別開立發票 <input type="checkbox"/> 要開立於同一張發票。 *團體報名者，若無勾選，會開立於同一張發票*	
繳費方式	<input checked="" type="checkbox"/> ATM 轉帳 / 臨櫃匯款 請於繳費後，將本報名表與繳費單據一同傳真 02-2362-0111。為避免傳真失敗，請您務必再來電 02-2362-8111 確認。 華南商業銀行-南京東路分行，銀行代號: 008，帳號: 112-10-112020-6，戶名: 中華出版事業股份有限公司，統編: 2474-0011 *本課程名額有限，課前繳費能為您保留學習名額與準備課程資料；恕不受理現場現金及課後繳費，請您見諒*匯款金額，請勿扣除匯費與轉帳手續費*	
參訓證書	<input type="checkbox"/> 不需要 <input type="checkbox"/> 我需要 (上方表格，請填寫身分證字號) 【註】: 若您資料填寫不全或於上課當日與上課之後申請補發者，酌收行政工本費 100 元。	
積分登錄	<input type="checkbox"/> 我是公務人員 (請提供身分證字號) <input type="checkbox"/> 我是依技師法領有技師證書者，需要登錄積分，科別: _____ (必填)	

謝謝您的參與，將為您提撥 50 元支持社會弱勢回饋與永續保育行動!

請您詳閱【報名須知】後報名：

- 開課前中心將 Email 寄發上課通知證及正確上課地點，若於開課 3 日前未收到通知，可能有漏信或檔信情形，請您來電連繫。
 - 本中心保留各課程調整講師、場地、修訂課程內容、課程時數、受理報名及未達開課人數時取消課程辦理之權利。尊重講師智慧財產權與著作權，恕無法提供電子檔/未經講師本人同意勿錄音錄影。
 - 退費方式: 學員於報名繳費後至前二個工作日申請退費者，扣除課程定價 15% 之手續及行政作業費後退費給學員，請您評估行程後報名參加。
 - 課程開課日前二個工作日，至開課當日與課程期間，恕不受理退費與更換班別、課程時間；課程當日無法出席者，本中心將寄講義與發票給報名學員，請您評估行程後報名參加，敬請見諒。
 - 課程主辦單位-個人資料蒐集目的: 課程參與、身分確認、提供服務、聯絡通知、行銷、客戶管理。若您未能提供相關資料，將無法參加或提供相關服務與訊息。
- ※ 請您詳閱上述報名須知，報名即表示您同意本中心報名須知之規定，其他相關報名應注意事項，請上本中心網站查詢或來電洽詢 ※ (Y20151125C)