



宣導會 行政院『闔家安康』自費加保



南山人壽

敬致闔家安康全體承辦人：

感謝有您對機關同仁的布達、公告！

才能讓**87,712**人加入此專案

也因為如此，才能讓被保險人獲得應有了保險理賠保障

理賠件數：**2,086**件(理賠金額**28,660,110**)

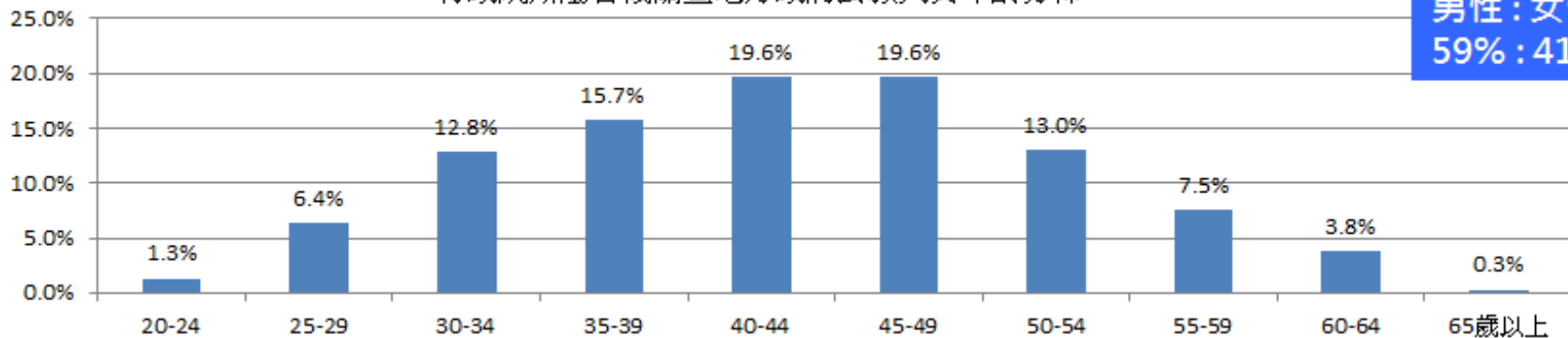
投保闔家安康，是愛家人的一種承諾與責任

也是社會向上的一種力量

請持續樂當闔家安康的**宣導天使**，為您的同仁盡一份愛的力量

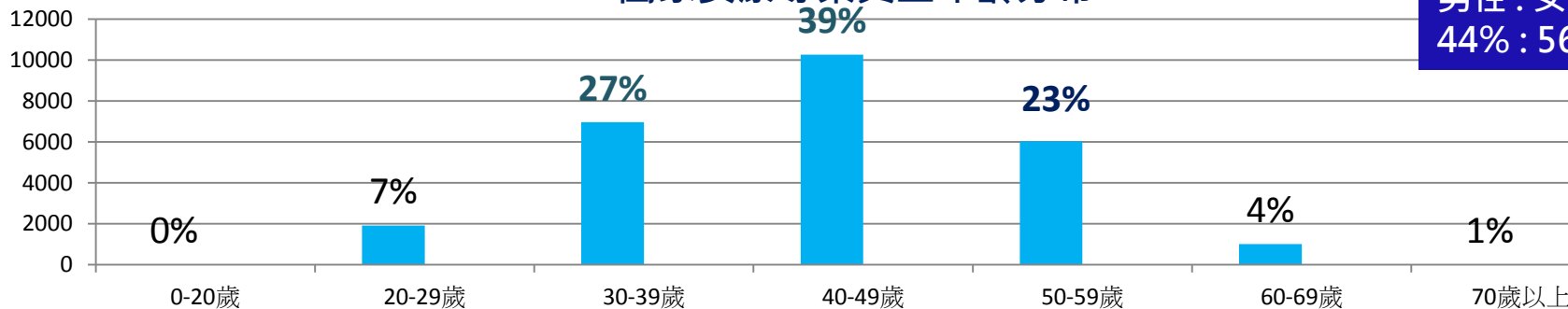
被保險人投保分布

行政院所屬各機關暨地方政府公教人員年齡分佈



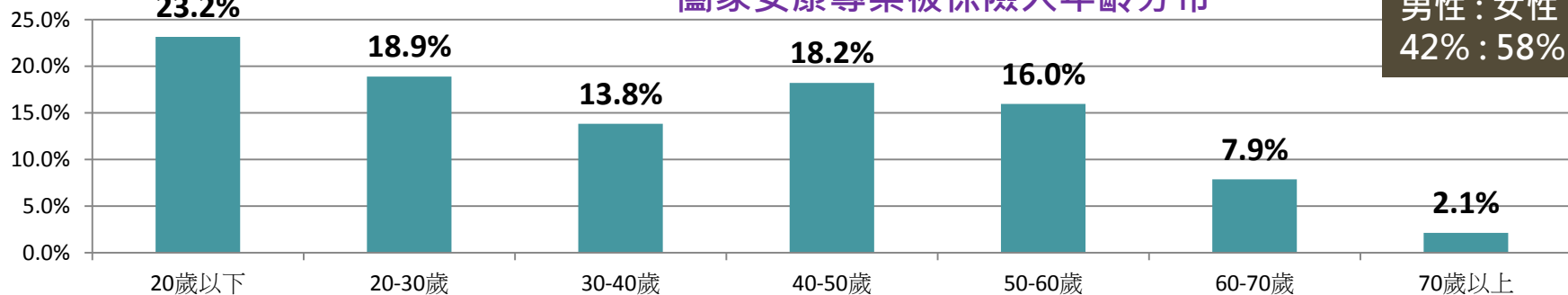
男性：女性
59%：41%

闔家安康專案員工年齡分佈



男性：女性
44%：56%

闔家安康專案被保險人年齡分佈

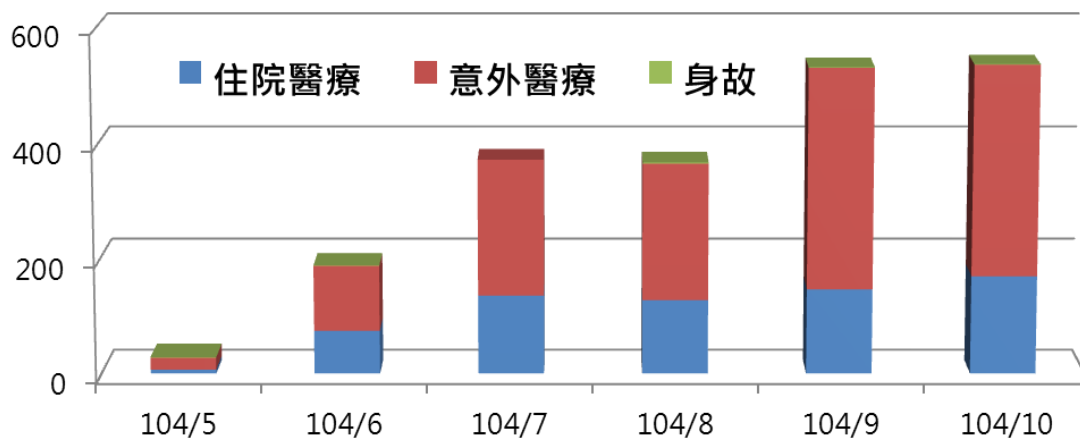


男性：女性
42%：58%

理賠報告

意外無所不在，多一份保障，多一份安心！

■ 理賠件數統計(截至104/10/31)



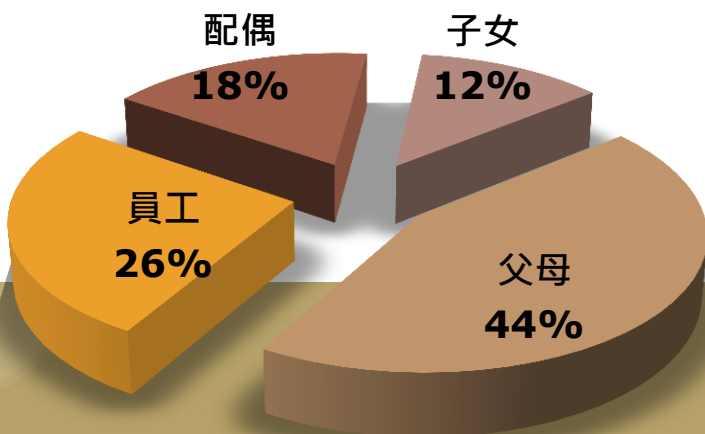
■ 理賠件數統計

- 身故合計：6件
- 意外醫療合計：1,362件
- 住院醫療合計：667件

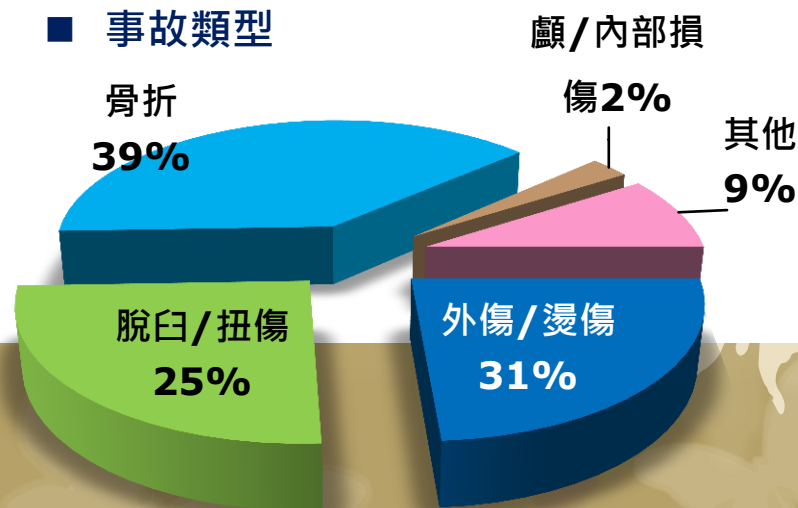
■ 均件理賠金額

- 骨折理賠：14,317元
- 脫臼/扭傷：5,277元
- 外傷/燙傷：17,742元
- 顛/內部損傷：65,809元

■ 理賠金占比(依身分別)



■ 事故類型



理賠關懷

從客戶的角度出發，主動關心理賠事件

某學校老師因意外事故被新聞媒體刊登南山服務團隊，立即啟動理賠關懷服務，查詢事故姓名，是否為南山保戶，並將資訊通報相關聯之保單服務業務同仁。經業務同仁回報確認就是闔家安康之被保險人後，同仁主動前往關心，並協助家屬辦理後續理賠事宜。讓家屬對於業務同仁的服務深表謝意！

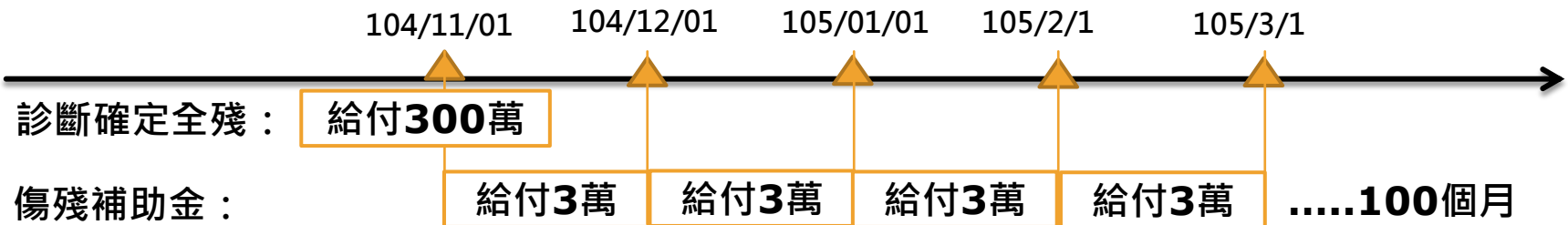


團體意外傷害1~6級傷殘補償金保險金附加條款

當意外發生後，有誰能讓我生活無後顧之憂！

《理賠範例》

張三為清潔隊隊員，於104/9/1投保闔家安康，很不幸就在執行職務時，不慎被人開車攔腰撞擊，經治療後仍致成全殘(1級殘廢)，南山人壽除給予醫療保險金給付外，針對意外殘廢(104/11/1確診)，另提供理賠如下



南山除提供300萬殘廢保險金外，另每月給付3萬傷殘補助金，提供期限為100個月(8年4個月)

闔家安康推廣服務

服務配置

新增

1. 專案加入表(如圖)
2. 服務人員配戴識別證
3. 拜訪機關公文
4. 舉辦專案說明會
5. 駐點服務
6. 南山企業官網建置闔家安康專區
7. 好禮high抽獎活動 (2015/12推出)
8. 理賠關懷服務
9. 105/01/05, 輸入申請加保系統上線

1. 最高300萬元意外保障、意外住院日額1,000元等相關保障，另增加航空、指定專科雙倍及門診住院醫療保障。

2. 父母投保年齡最高可達80歲，未婚子女最高30歲也可加保。

3. (年繳保費NT\$588-NT\$1,140) 保障不輸水，且配備專業服務人員，超過CP值。

104~108年度 專案特色

「闔家安康」抽好禮 南山有禮大放送

- 凡於6/30日前申請加保，就有機會體驗小天天按摩沙發、超夯iPhone6 plus及禮券等實用好禮。
- 活動對象及抽獎資格：活動期間申請加保「闔家安康」專案且完成投保之保戶，每一被保險人員一次抽獎資格。

抽獎獎項：

7名	4名	12名	24名	100名
天天按摩沙發	iPhone 6 plus	天天按摩沙發	天天按摩沙發	天天按摩沙發

專業服務人員：

- 提供專業諮詢
- 個人保費的核對
- 提供專業諮詢
- 個人保費的核對
- 提供專業諮詢
- 個人保費的核對

想了解更多嗎？請洽「闔家安康」駐點服務專線0800-020-060或南山人壽企業網貼行政院闔家安康服務專線。南山人壽保險-其他地區-行政院闔家安康服務專線。南山人壽保險-其他地區-行政院闔家安康服務專線。南山人壽保險-其他地區-行政院闔家安康服務專線。

主辦單位：行政院人事行政總處 南山人壽

服務機關數

	中央機關	地方機關	公私立學校	事業單位	醫療單位	警消單位	合計
機關數	1,244	2,302	4,005	2,911	482	1,921	12,865
服務人數	1,130	1,945	4,135	1,478	527	640	9,855

收件/理賠服務

敬請各機關承辦人員協助以下事項

1. 學校單位：協助發文通知學方承辦，於校務會議提供時間給服務人員
2. 非學校單位：提供說明會時間宣導專案內容或提供駐點服務

加保者如何通知服務人員收件

1. 加保者可電洽客服專線：0800-020-060
2. 由客服人員通知機關指定服務人員前往收件
3. 後續理賠等相關服務由協助收件之服務人員處理

為做好專人收件服務，請多使用-加保系統

我要到哪裡
進入加保系
統呢！

只要到南山企業網站→
其他專區→闔家安康專
區，就找的到了！

105/1/5起，新
加保者可利用
輸入申請加保
系統進行加保
申請



完成投保資料
輸入後，列印
出『加保申請
書』



您好！我是您的專屬服
務人員，有任何需要服
務，請隨時與我聯絡

是南山闔家安康服務人
員嗎！我要申請加保，
您能來幫我收件嗎



服務人員協助檢
查文件是否被保
險人**親簽**、**證明**
文件缺件後，交
由行政受理



加保者電洽加保
申請書上的服務
同仁，通知收件
服務

為答謝被保險人投保，南山提供抽獎活動

活動期間

104/12/01

105/01/05

02/29

03/31

05/12

迎新禮	新加保者可參加『好禮high』抽獎
早鳥禮	新加保者並同時續保105年度，可增加1次抽獎機會
體驗禮	新加保者，以南山專區輸入申請加保可再增加1次抽獎機會
麻吉禮	新加保者：有麻吉好友的新保件，可再增加1次抽獎機會
	已加保者：麻吉好友每轉介3名，可獲贈『麻吉禮』1份
感恩禮	105/3/31前，續保105年度，可參加『好禮high』抽獎

註：請詳活動注意事項摘要明並請參閱南山人壽企業網站「闔家安康」專區活動公告

項目	獎項		數量
麻吉禮	熊本熊水壺或熊本熊提袋		2,000份
好禮High	特獎	家樂福禮券3萬元	1名
	一獎	家樂福禮券1萬元	3名
	二獎	家樂福禮券8千元	6名
	三獎	家樂福禮券5千元	12名
	四獎	家樂福禮券3千元	20名

敬請指教！

請持續樂當闔家安康的**宣導天使**，為您的同仁盡一份愛的力量

安排機關/學校闔家安康說明會

安排機關/學校駐點宣導

敬請來電：02-87585243高慧玲



南山人壽