

衛生福利部中央健康保險署 函

機關地址：(南區業務組)臺南市中西區公園路96號
傳真：(06)2244426
聯絡人及電話：詳說明三
電子信箱：s_icservice@nhi.gov.tw

受文者：

發文日期：中華民國104年9月9日
發文字號：健保南字第1045028579號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：見說明二

主旨：本署為服務廣大保險對象，推出「健保卡網路服務註冊」，凡保險對象完成註冊後即可線上申辦本署提供之各項健保便民措施。為簡便註冊作業，敬請貴單位為所屬保險對象(員工及眷屬)整批申請健保卡註冊，請查照。

說明：

一、本署今(104)年4月28日推出「健保卡網路服務註冊」，保險對象持註冊健保卡登入本署網站，即可線上申辦下列各項業務：

(一)「個人健保資料網路服務作業」

- 1、申辦健保卡遺失補發作業。
- 2、查詢健保投退保情形-加退保日期、投保金額及依附眷屬投保資料。
- 3、線上保險費繳納證明申請。
- 4、線上中英文在保證明申請。
- 5、辦理個人通訊地址變更作業。
- 6、申辦符合投保在公所之第六類投保身分者加保、轉出、停保、復保作業、個人未繳納保險費查詢、單次約定轉帳繳費及電子繳款單申請及下載。

(二)「健康存摺」：提供個人查詢就醫資訊、用藥狀況、個人保費繳納查詢。

(三)未來，以減省投保單位辦理健保業務所需投入之人力及

成本思維出發，本署亦將就「健保卡網路服務註冊」機制，陸續推出投保單位專屬之便捷網路服務，如投保單位基本資料查詢與變更、申辦保險對象異動作業、未繳保費查詢與繳納、保費繳納證明、申請電子繳款單及各類明細表申請等作業。

(四)另本署刻正積極與各政府機關洽談，利用健保卡身分查證機制申辦跨機關各項業務，如個人年度各類所得查詢及綜所稅申報、勞保異動三合一申報。

二、為推廣「健保卡網路服務註冊」機制，目前受理投保單位為所屬保險對象整批申請健保卡註冊作業，投保單位僅須備齊所屬保險對象身分證號、電子郵件信箱及聯絡電話之媒體檔(格式說明詳附件1)，並將該檔案寄送至本署南區業務組專用電子郵件信箱(s_icservice@nhi.gov.tw)，即可完成申請，敬請貴單位多加利用。另隨函檢附申請健保卡網路服務註冊同意書(參考範本)，詳附件2，併請參考。

三、以上說明如有任何疑問，敬請電洽#(5)06-2245678轉分機#(6)，本署將竭誠為貴單位服務。

正本：#(7)(投保單位代號：#(8))