



員工協助方案 (EAP) 服務資訊

新營國小人事室 113.5

快速帶您了解臺南市政府員工協助方案的內容

臺南市政府員工協助方案權益報您知

員工協助方案是什麼

員工協助方案(Employee Assistance Program)簡稱 EAP，是臺南市政府為協助員工解決可能影響工作效能的問題、營造友善職場環境，設置的多樣化服務項目，EAP 依據員工需求提供適切的協助。

員工協助方案的使用時機

當您遇到工作與生活平衡問題、情緒困擾、壓力調適或有法律、健康、財務等面向諮詢需求時，即可尋求協助！

★員工協助方案服務項目

專家進場諮商、詢

五大面向
心理、健康、稅務、法律、管理
一對一服務

線上整合服務資源

各式資源
服務資源一覽表
心情溫度計 APP
24 小時連結

多樣化 EAP 措施

各項講座、活動
及 EAP 措施請密切注意公文公告

每人每年補助四小時

★員工協助方案洽詢或申請管道

專人服務

洽機關人事單位
或撥打 EAP 專線
06-2982492

線上網站

人事處 EAP 專區及 EAP 員工協助及福利關懷網

差勤系統

使用差勤系統請假將顯示相關資源連結

EAP 專區



EAP 關懷網



一、市府 EAP 服務資訊

1、臺南市政府人事處

<https://personnel.tainan.gov.tw/list.aspx?nsub=GOA501>



2、臺南市政府 EAP 員工協助及福利關懷網

<https://personnel.tainan.gov.tw/eap/index.aspx> (職員諮商使用)



3、臺南市政府教育局 113 年教師個別諮商輔導服務 (教師諮商使用)

<https://reurl.cc/qrmAEE> 113 年 4 月 25 日後已與寬欣心理治療所簽約



二、動動手指-自我照顧



1. 心情溫度計 APP 下載 Google Play i phone App Store
2. 衛生福利部國民健康署一簡式健康表
<https://health99.hpa.gov.tw/onlineQuiz/bsrs5>
3. 心理美德促進問卷 <https://wellbeing.mohw.gov.tw/pro/elearn/10> 或請搜尋 心快活心理健康學習平臺 / 心課程 / 自我學習問卷

三、提供同仁性騷擾被害人所需之相關諮詢資源

1. 臺南市政府暨所屬機關學校性騷擾防治服務資源一覽表 113 年 2 月 19 日製表如下

臺南市政府暨所屬機關學校性騷擾防治服務資源一覽表

113 年 2 月 19 日版

諮詢項目	提供服務機關(單位)及諮詢專線
心理諮詢	一、人事處員工關懷專線：06-2982492。 二、衛生福利部安心專線(依舊愛我)：1925。 三、本府衛生局心理諮詢專線：06-3352982。臺南市免費心理諮詢服務時段及地址一覽表如附表一。 四、社團法人國際生命線台灣總會：手機直撥 1995。 五、「張老師」基金會總會：手機直撥 1980。 六、臺南市憂鬱症關懷協會：LINE ID: @06sun。 七、臺南市社區心理衛生中心專線及網址：06-2679751、06-6357716。 八、臺南市臨床心理師公會：06-2353535 分機 5115、0983-994282。 九、臺南市諮商心理師公會：0972-374030。 十、全國照顧者免付費關懷專線 0800-507272(台語：有你真好真好)。 十一、行政院人事行政總處員工協助方案專區 https://www.dgpa.gov.tw/mp/archive?uid=225&mid=223 。 十二、本府衛生局心理健康促進專區 (https://reurl.cc/XW9y80)： (一) 本市心理諮商(治療)機構、通訊諮商、醫療服務機構資訊。 (二) 各項情緒、憂鬱線上檢測量表。
法律諮詢	一、法律諮詢服務：永華市政中心一樓市民服務中心(每週一至週五上午 9:00 至 11:00)。 二、各區區公所法律扶助諮詢服務時間如附表二。 三、民法諮詢專線(02)2502-8934。 四、財團法人法律扶助基金會總會 (02)2322-5255。(各分會聯絡方式詳見 https://www.laf.org.tw/)
醫療諮詢	一、各縣市衛政資源網絡： https://dep.mohw.gov.tw/DOPS/cp-1230-6774-105.html 。 二、台南市醫療院所： (一) 台南市立醫院(06-2609926)。 (二) 財團法人台灣基督長老教會新樓醫院(06-2748316)。 (三) 行政院衛生署台南醫院(06-2200055)。 (四) 國軍台南醫院(06-2676911)。 (五) 郭綜合醫院(06-2221111)。 (六) 國立成功大學附設醫院(06-2353535)。 (七) 行政院衛生署新營醫院(06-6351131~8)。 (八) 文華婦產科(06-6323388*211)。 (九) 新樓醫院麻豆分院(06-5702228)。 (十) 何婦產科(06-5995218)。 (十一) 永康榮民醫院(06-312-5101)。

	(十二) 三友醫院(06-2311111)。 (十三) 奇美醫院(06-2812811)。 (十四) 連輝產科(06-2333123)。 (十五) 佳里綜合醫院(06-7263333)。
社會福利資源	一、社政單位： (一) 衛生福利部(02)8590-6666(轉保護服務司第三科)。 (二) 各直轄市、縣(市)社會局(處)/家防中心聯繫方式、被害人扶助等資訊(詳見保護服務司網站 http://www.mohw.gov.tw/cht/dops/)。 (三) 113 保護專線/線上諮詢 https://ecare.mohw.gov.tw/WebChattingCtrl?func=getChattingBoard&yClient 。 (四) 本市臺南市政府家庭暴力暨性侵害防治中心(06-2988995)。 二、警政單位： (一) 24 小時報案專線 110。 (二) 各直轄市、縣(市)政府婦幼警察隊(聯絡方式詳見內政部警政署全球資訊網婦幼專區 http://www.npa.gov.tw/) 三、民間單位： (一) 現代婦女基金會 (02)2351-2811。 (二) 婦女新知基金會 (02)2502-8715。 (三) 勵馨基金會 (02)8911-8595。 (四) 天主教曉明社會福利基金會 (04)2452-4410。 (五) 高雄市婦女新知協會 (07)5500-522、5500-521。

臺南市新營區新營國民小學人事室員工協助方案關心您