

## 公務人員記功以下獎勵令電子化措施登入步驟

步驟一：登入人事服務網(<https://ecpa.dgpa.gov.tw>) / Chrome 頁面進入

行政院人事行政總處  
**人事服務網**

目前線上人數：242  
今日總計人數：759  
累積上線人數：85635433  
民國 109 年 05 月 14 日

首頁 最新公告 主題投票 機關組織

個人資料  
帳號登入  
帳號：  
密碼：  
登入 忘記密碼  
憑證登入  
自然人憑證\機關憑證\健保卡  
密碼：  
登入  
環境檢測程式(僅限IE)  
使用健保卡注意事項  
如果您為第一次登入或使用上有疑問，請先點選這裡  
主題投票  
我的生活資訊

**重要訊息：**本系統之個人資料僅供作必要人事資料管理之用，台端利用本系統之個人資料時，請留意遵守個人資料保護法之相關規定，於使用完畢後，儘速刪除銷毀，避免外洩，如有違法致生損害，本總處將依法求償。

**人事服務網  
相關元件下載區**

人事服務網相關元件下載區

人事業務連結

|              |         |        |
|--------------|---------|--------|
| 行政院業務區       | 公保業務區   | 考試院業務區 |
| 銓敘部業務區       | 國發會業務區  | 台灣就業通  |
| 公務人員赴大陸相關資訊  | 人事業務SOP | 機關代碼查詢 |
| NonP2K檢誤安裝程式 |         |        |

最新公告

- 資訊處 - 人事服務網(eCPA)自4/28(星期二)中午起已關閉全部主機對網頁加密驗證協定 TLS 1.0，請與eCPA介接各應用系統使用 TLS 1.1以上的網頁加密驗證協定。**NOT**
- 一般公告 - 本總處智能客服已提供嚴重特殊傳染性肺炎 (COVID-19，武漢肺炎) 之公務人員相關諮詢，敬請多加利用。**NOT**
- 一般公告 - 因應嚴重特殊傳染性肺炎 (武漢肺炎) 相關函釋及宣導圖卡(for 公務人員)**NOT**
- 資訊處 - 「因應武漢肺炎疫情之差勤系統作業規定」及差勤系統操作說明如附件**NOT**
- 一般公告 - 因應嚴重特殊傳染性肺炎 (武漢肺炎)，各公立學校教師差勤管理相關函釋及宣導圖卡**NOT**

終身學習 PICS人事資訊系統客服網  
人事業務 WebHR  
知識分享平台

步驟二：點選人事服務網相關元件下載區→依序安裝序號4及序號1

行政院人事行政總處  
**人事服務網**

目前線上人數：242  
今日總計人數：759  
累積上線人數：85635433  
民國 109 年 05 月 14 日

首頁 最新公告 主題投票 機關組織

個人資料  
帳號登入  
帳號：  
密碼：  
登入 忘記密碼  
憑證登入  
自然人憑證\機關憑證\健保卡  
密碼：  
登入  
環境檢測程式(僅限IE)  
使用健保卡注意事項  
如果您為第一次登入或使用上有疑問，請先點選這裡  
主題投票  
我的生活資訊

**重要訊息：**本系統之個人資料僅供作必要人事資料管理之用，台端利用本系統之個人資料時，請留意遵守個人資料保護法之相關規定，於使用完畢後，儘速刪除銷毀，避免外洩，如有違法致生損害，本總處將依法求償。

**人事服務網  
相關元件下載區**

人事服務網相關元件下載區

人事業務連結

|              |         |        |
|--------------|---------|--------|
| 行政院業務區       | 公保業務區   | 考試院業務區 |
| 銓敘部業務區       | 國發會業務區  | 台灣就業通  |
| 公務人員赴大陸相關資訊  | 人事業務SOP | 機關代碼查詢 |
| NonP2K檢誤安裝程式 |         |        |

最新公告

- 資訊處 - 人事服務網(eCPA)自4/28(星期二)中午起已關閉全部主機對網頁加密驗證協定 TLS 1.0，請與eCPA介接各應用系統使用 TLS 1.1以上的網頁加密驗證協定。**NOT**
- 一般公告 - 本總處智能客服已提供嚴重特殊傳染性肺炎 (COVID-19，武漢肺炎) 之公務人員相關諮詢，敬請多加利用。**NOT**
- 一般公告 - 因應嚴重特殊傳染性肺炎 (武漢肺炎) 相關函釋及宣導圖卡(for 公務人員)**NOT**
- 資訊處 - 「因應武漢肺炎疫情之差勤系統作業規定」及差勤系統操作說明如附件**NOT**
- 一般公告 - 因應嚴重特殊傳染性肺炎 (武漢肺炎)，各公立學校教師差勤管理相關函釋及宣導圖卡**NOT**

終身學習 PICS人事資訊系統客服網  
人事業務 WebHR  
知識分享平台

## 行政院人事行政總處手動設定信任網站及eCPA登入元件安裝公告

使用自然人憑證、機關憑證、健保卡登入人事行政總處開發之人事資訊應用系統時，當IE、Chrome、Firefox瀏覽器無法自動安裝登入元件時，進行手動安裝下載用。

安裝權限：建議本機電腦權限群組為Power Users或者Administrators權限群組。

安裝說明：依系統別下載安裝程式並執行，依畫面指示逐步確認，直至安裝完畢。

| 序號 | 項目                            | 未安裝/設定之訊息      | 檔案名稱                                                                            |
|----|-------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | eCPA登入元件(支援IE、Chrome、Firefox) | eCPA登入元件未安裝    | <a href="#">eCPA_Setup.exe (一般使用者)</a><br><a href="#">eCPA_Setup.msi (自動派送)</a> |
| 2  | 自然人憑證或機關憑證驅動程式                | 無法讀取自然人憑證或機關憑證 | <a href="#">HiCOS_Client.zip</a>                                                |
| 3  | 健保卡網路服務註冊說明                   | 健保卡未完成網路服務註冊時  | <a href="#">健保卡網路服務註冊說明</a>                                                     |
| 4  | 健保卡元件下載位置                     | 健保卡元件未安裝       | <a href="#">下載位置</a>                                                            |
| 5  | 應用系統之信任網站設定供IE9以上版本使用         | 請將本網站加入信任網站    | <a href="#">信任網站設定for IE9.reg</a>                                               |

備註：若安裝序號1(一般使用者)仍然無法登入畫面，可再安裝自動派送試試看。



步驟三：進入序號3：健保卡網路服務註冊說明(參考操作說明，點選網址)

## 使用健保卡登入人事服務網(eCPA)操作說明

### 一、健保卡網路服務註冊

(一)欲使用健保卡登入人事服務網(eCPA)，**務必先進行健保卡網路服務註冊**(網

→ <https://cloudicweb.nhi.gov.tw/cloudic/system/mlogin.aspx>)，並將健保卡插入讀卡機中，於下圖中點選「首次登入請先申請」，如果您先前已經申請可忽略此步驟，直接使用健保卡及申請到的密碼進行「二、使用健保卡登入人事服務網(eCPA)」。

畫面如下所示

步驟四：點選「首次登入請先申請」，若出現以下畫面代表您已申請過，請點選

「忘記註冊密碼」連結

cloudicweb.nhi.gov.tw 顯示

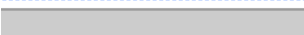
您已由請健保卡網路服務註冊，可直接點選[回登入頁]登入系統  
若您忘了註冊密碼可點選登入頁面[忘記註冊密碼]連結，系統將會引導您重設註冊密碼！

Registration completed. Please click [Back to Home] to login the system. If you forget the password

確定

步驟四：點選讀取，修改電子郵件信箱並收信，進行重設註冊密碼動作

健保卡網路服務註冊-忘記註冊密碼  
NHI Card Online Services Registration-Forgot Password

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 系統訊息<br>System Message          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 執行作業說明<br>Instruction           | 1. 請先進行健保卡註冊系統環境設定並安裝下載元件。<br>Please set the NHI Card Online Service environment settings and install the download components first.<br>2. 電腦連結晶片讀卡機及健保卡。<br>Insert the NHI card into the Smart IC card reader.                                                                                                                                                                       |
| *姓名<br>Name                     |  讀取(Read) <br>請插入健保卡後，按『讀取』驗證健保卡<br>Please insert the NHI card into the Smart IC card reader, and click "Read" to verify the NHI card.                                                                          |
| 選擇註冊密碼寄送方式<br>Password delivery | <input checked="" type="radio"/> 寄送重設註冊密碼信(Send reset password Email)<br> <input type="radio"/> 修改電子郵件信箱寄送重設註冊密碼信(Change Email address and send reset password Email)                                                                                                                              |
| *E-Mail                         | <br>因與微軟郵件伺服器連線異常，建議不要填寫微軟e-mail信箱(如hotmail, livemail...)，以免無法收到本署寄發的信件。<br>Due to the abnormal connection with the Microsoft mail server, it is recommended not to fill in the Microsoft Email address (such as hotmail, livemail ...), so as not to be able to receive the letter sent by NHIA. |
| 注意事項<br>Announcement            | 若您已安裝【全民健保行動快易通】及申請【健保卡網路服務】，系統將會一併變更登入註冊密碼。<br>If you have installed NHI App and applied for NHI Card Online Service, the system will change the login password.                                                                                                                                                                                                                     |

## 點選以下連結

日 來源: eservice@nhi.gov.tw <eservice@nhi.gov.tw> <回信> <全回> <轉寄> <代轉> <上一篇 下一篇> 工具選單...

收信: abc203029@tn.edu.tw <abc203029@tn.edu.tw>

標題: [衛生福利部中央健康保險署-健保卡網路服務註冊-重設註冊密碼認證信(National Health Insurance Administration Verification Letter for Re-setting Registration Password for the Online Services of the National Health Insurance Card)]

日期: Fri, 08 May 2020 14:45:21

親愛的 方O重 您好：

您申請衛生福利部中央健康保險署「健保卡網路服務註冊」忘記註冊密碼作業，請連結登入「**健保卡網路服務註冊-重設註冊密碼**」登入重設註冊密碼畫面後，執行前請先確認您的電腦已連結晶片讀卡機及健保卡，再進行註冊密碼變更，為確保您健保卡註冊使用安全，請於30分鐘內完成健保卡註冊認證及註冊密碼設定變更。

在此特別提醒您，在未完成重設註冊密碼程序確認前，您仍可以健保卡註冊未變更前註冊密碼登入使用本署各項網路服務，如您未於30分鐘內完成健保卡註冊密碼變更，本次申請忘記密碼程序即為無效，須重新進入本署「[健保卡網路服務註冊](#)」點選『忘記註冊密碼』申請。

You have applied to re-set the password for the online services of the National Health Insurance Card, please go to the [webpage of the online services of the National Health Insurance to re-set your password](#). Please use a computer with a card reader in order to plug in your NHI Card and complete this procedure in 30 minutes.

Your new password will be not effective until this procedure has been confirmed. If this procedure has not been completed in 30 minutes, this application will

步驟五：請先讀取卡片 → 依序填入註冊密碼 → 再次確認註冊密碼 → 確定

**健保卡網路服務註冊-重設註冊密碼**  
**NHI Card Online Services Registration-Reset Password**

|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 系統訊息<br>System Message                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| * 姓名<br>Name                                                                                                                                                            | <input type="text"/> <input type="button" value="讀取(Read)"/><br>請插入健保卡後，按「讀取」驗證健保卡。<br>Please insert the NHI card into the Smart IC card reader, and click "Read" to verify the NHI card.                                                                                                                                                 |
| * 請輸入新的註冊密碼<br>Enter Password                                                                                                                                           | <input type="password"/> 註冊密碼長度必需6-12碼。 Passwords must be 6-12 characters in length.<br><div>弱 中 中強 強</div>                                                                                                                                                                                                                               |
| * 再次確認註冊密碼<br>Confirm Password                                                                                                                                          | <input type="password"/><br>※強式密碼包含英文大寫、英文小寫、數字、特殊符號(~!@#%&*)混合並且長度8碼以上，特殊符號不可為(空白)、(大於>)、(小於<)符號。<br>※Password must contain at least one capital letter, lowercase letter, number digit and special character (~,!,@, #, \$, %, ^, &, *). Passwords must be at least 8 characters in length. Special character cannot be space, > and <. |
| 注意事項 若您已認證行動裝置，此密碼會同步變更『健保快易通』登入註冊密碼。<br>Announcement If you have installed NHI App and applied for NHI Card Online Service, the system will change the login password. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |



步驟六：再次回到健保卡網路服務註冊頁面 → 輸入密碼 → 登入

移民署系統通知自109年5月8日02:00-04:00進行系統維護

 **衛生福利部中央健康保險署**  
NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION  
MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

## 健保卡網路服務註冊

NHI CARD ONLINE SERVICES REGISTRATION

Registration Password

登入 LOGIN 清除 CLEAR

請插入健保卡後,輸入註冊密碼再按【登入】鍵  
如需申請健保卡註冊停用,請持身分證證明文件臨櫃辦理  
(本署各地聯合服務中心及連絡辦公室)

Please insert the NHI card. Key in the password and click "log In".  
To apply for suspension of the NHI Card Online Services, please bring your identification to the regional division and the liaison office of NHIA.

首次登入請先申請 [Register for New Account](#)  
重寄認證信 [Resend Verification Email](#)  
忘記註冊密碼 [Forgot Your Password?](#)  
刪除註冊申請 [Cancel Registration](#)  
[常見問題 \(FAQ\)](#)  
[請取健保卡發生錯誤說明 Instruction for errors](#)

服務項目 (Service Items) 系統設定須知 (System Setting Instructions)

1. 行動裝置認證 (Mobile Device Verification)
2. 行動裝置管理作業 (Mobile Device Management)
3. 基本資料異動 (Information Alteration)
4. 註冊密碼變更 (Change Password)

進入以下畫面，表示您健保卡安裝成功囉

 **衛生福利部中央健康保險署**  
NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION  
MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

## 健保卡網路服務註冊

NHI CARD ONLINE SERVICES REGISTRATION

登入 LOGOUT

- ▶ [行動裝置認證 \(Mobile Device Verification\)](#)
- ▶ [行動裝置管理作業 \(Mobile Device Management\)](#)
- ▶ [基本資料異動 \(Update Basic Information\)](#)
- ▶ [註冊密碼變更 \(Change Password\)](#)

步驟七：回到人事服務網(<https://ecpa.dgpa.gov.tw>)，進行登入。

← → ↻ ↗ ecpa.dgpa.gov.tw/#

應用程式 Meet-午會、學生... 提提買買網 釣場御食堂

 **行政院人事行政總處**  
**人事服務網**

首頁 最新公告 主題投票 機關組織

個人資料 帳號登入 憑證登入

帳號登入  
帳號:   
密碼:   
登入 忘記密碼

憑證登入  
自然人憑證\機關憑證\健保卡  
密碼:   
登入

環境檢測程式(僅限IE)

重要訊息: 本系統之個人資料僅供保護法之相關規定, 於使

ecpa.dgpa.gov.tw 顯示  
eCPA登入元件提示  
請檢查eCPA登入元件是否已正確安裝。  
若您尚未安裝eCPA登入元件, 請下載安裝eCPA登入元件後重新瀏覽器。  
如您確定已完成安裝eCPA登入元件, 卻仍持續出現此訊息, 請先關閉瀏覽器後重新再試。

臺南市政府教育局  
目前線上人數:  
今日總計人數:  
累積上線人數:  
民國 109 年 05

遵守個人資料  
將依法求償。

## 人事王管 重設員工密碼 操作步驟

人事服務網重設員工密碼操作

1 2 3 4 5 6

| 序號 | 項目                            | 未安裝/設定之訊息       | 檔案名稱                                            |
|----|-------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------|
| 1  | eCPA登入元件(支援IE、Chrome、Firefox) | eCPA登入元件<br>未安裝 | eCPA_Setup.exe (一般使用者)<br>eCPA_Setup.msi (自動派送) |
| 2  | 自然人憑證或機關憑證驅動程式                | 無法讀取自然人憑證或機關    | HicOS_Client.zip                                |



行政院人事行政總處

人事服務網




目前線上人數: 1

今日總計人數: 1

累積上線人數: 1

民國 109 年

[首頁](#)
[最新公告](#)
[主題投票](#)
[機關組織](#)
[問卷管理](#)
[權限與兼辦管理](#)
[登出](#)

新手上路

使用手冊

組改權益保障案例

個人資料

臺南市東區東光國民小學方雅青

(健保卡) 登入

我的專區

電子賀卡

待辦事項

應用系統

主題投票

重要訊息:

本系統之個人資料僅供作必要人事資料管理之用, 台端利用本系統之個人資料時, 請留意遵守個人資料保護法之相關規定, 於使用完畢後, 儘速刪除銷毀, 避免外洩。如有違法致生損害, 本總處將依法求償。

待辦事項

本待辦事項具動時間為每天凌晨, 今日所填報之資料其狀態需於明日才會更新; 預設下架時間90天。

更多

|        |                                               |
|--------|-----------------------------------------------|
| 人事資料報送 | 資料入檔系統, 成功人員筆數: 2、失敗人員筆數: 0。(109/05/12 20:13) |
| 人事資料報送 | 資料入檔系統, 成功人員筆數: 2、失敗人員筆數: 0。(109/05/11 20:15) |
| 人事資料報送 | 資料入檔系統, 成功人員筆數: 2、失敗人員筆數: 0。(109/05/10 19:51) |
| 人事資料報送 | 資料入檔系統, 成功人員筆數: 1、失敗人員筆數: 0。(109/05/09 19:50) |
| 人事資料報送 | 資料入檔系統, 成功人員筆數: 1、失敗人員筆數: 0。(109/05/08 20:15) |

1

人事主管

方

- ▶ A.人事資料填報及考核
- ▶ B.人事資料服務

CPAL

(連結)

☒ 公務人員個人資料服務網  
**(MyData)**  
(連結)

2

行政院人事行政總處 公務人員個人資料服務網 (My Data) 19分18秒後自動登出 重新計時

個人資料 資料查詢及校對 簡要自述維護 修改進度查詢 待遇表查詢 履歷表下載 個人檔案夾 人事人員

系統公告

108.11.01 若有網站首頁版面異常，請於電腦鍵盤按下ctrl+fn+f5，重新載入網站。

下載專區

108.09.30 公務人員個人資料服務網操作手冊(一般人員)  
108.10.25 記功以下獎勵令電子化措施\_操作手冊(一般公務人員)  
108.10.25 記功以下獎勵令電子化措施\_操作手冊(人事人員)  
108.09.30 公務人員個人資料服務網操作手冊(人事人員)

兼辦機關 臺南市東區東光國民小學(登出)  
面板風格 標準藍

瀏覽人數  
目前線上人數：233  
今日總計人數：1,075  
累積上線人數：787,618

事求人 我要應徵

※本系統之個人資料僅供作必要人事資料管理之用，台灣利用本系統之個人資料時，請留意遵守個人資料保護法之相關規定，於使用完畢後，儘速刪除與毀，避免外洩，如有違法致生損害，本總處將依法追究。

步驟九：點選「個人檔案夾」→ 進入「未檢視資料查詢」→ 點選「同意」



系統公告

108.08.29 111  
108.08.29 777  
108.08.29 222  
108.04.23 系統公告

線上檢視訊息

為落實政府無紙化節能減碳政策，達成人事作業流程簡化及奠定公務電子化基礎，本人同意

1. 獎勵令記功以下獎勵令  
2. 在職、離職、服務證明書

由機關核定後，經由系統以電子郵件方式主動通知本人登入「公務人員個人資料服務網」進行查詢、列印資料。

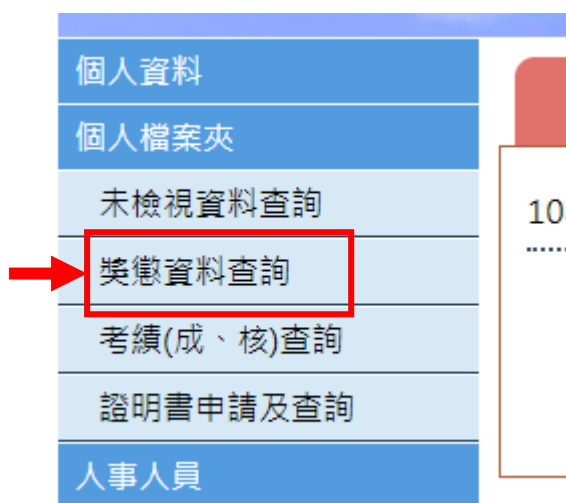
7秒

此畫面將停留10秒，提供當事人閱讀線上檢視訊息

備註：請第一次登入之人員，同意記功以下獎勵令、在(離)職及服務證明書電子化措施，否則無法使用相關功能。



步驟十：點選「未檢視資料查詢」中的「請點我」→至「獎懲資料查詢」可查詢並下載敘獎令



|                                                                                              |                |    |    |     |    |    |     |                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----|----|-----|----|----|-----|--------------------|
| 個人資料                                                                                         | 個人檔案夾 > 獎懲資料查詢 |    |    |     |    |    |     |                    |
| 個人檔案夾                                                                                        | 訊息：資料查詢成功！     |    |    |     |    |    |     |                    |
| 未檢視資料查詢                                                                                      |                |    |    |     |    |    |     |                    |
| 獎懲資料查詢                                                                                       |                |    |    |     |    |    |     |                    |
| 考績(成、核)查詢                                                                                    |                |    |    |     |    |    |     |                    |
| 證明書申請及查詢                                                                                     |                |    |    |     |    |    |     |                    |
| 人事人員                                                                                         |                |    |    |     |    |    |     |                    |
| ※本系統之個人資料僅供作必要人事資料管理之用，為便利用本系統之個人資料時，請留意遵守個人資料保護法之相關規定，於使用完畢後，儘速刪除鈞號，避免外洩，如有違法致生損害，本總處將依法求償。 | 查詢繳納資料         |    |    |     |    |    |     |                    |
|                                                                                              | 年度             | 嘉獎 | 記功 | 記大功 | 申誡 | 記過 | 記大過 | 其他                 |
|                                                                                              | 109            | 1  | 2  |     |    |    |     | <a href="#">檢視</a> |
|                                                                                              | 108            |    |    |     |    |    |     | <a href="#">檢視</a> |
|                                                                                              | 107            |    |    |     |    |    |     | <a href="#">檢視</a> |
|                                                                                              | 106            |    |    |     |    |    |     | <a href="#">檢視</a> |

個人檔案夾 > 獎懲資料查詢

訊息：資料查詢成功！共 2 筆資料。

回上頁

| 事由 | 獎懲結果 | 核定機關  | 核定日期      | 核定文號               | 送達時間          | 獎令下載                 | 獎令驗證 | 驗證開關 |
|----|------|-------|-----------|--------------------|---------------|----------------------|------|------|
|    | 記功二次 | 臺南市政府 | 109.05.01 | 南市人企字第 1090529626號 | 109.5.1 14:58 | 請點我<br>109.5.8 11:27 |      | 開啟   |
|    | 嘉獎一次 | 臺南市政府 | 109.05.01 | 南市人企字第 1090522609號 | 109.5.1 17:44 | 請點我<br>109.5.8 11:25 |      | 開啟   |

感謝同仁操作以上步驟，辛苦您了，網站上其他使用功能可至校網進行操作手冊下載，若有任何問題歡迎您致電至人事室與雅青做討論喔！