

Q & A

Q 我有教養子女和家庭教育方面的困擾，請問我可以從哪裡獲得協助？

- (一)您可以撥打412-8185全國家庭教育諮詢專線(服務時間在日間為週一至週六9時至12時及14時至17時，夜間則為週一至週五18時至21時)。
- (二)您也可以到教育部家庭教育資源網之社會大眾學習資源區(<https://familyedu.moe.gov.tw>)查看相關學習資源與資訊。



Q 412-8185家庭教育專線，是哪些人為民眾服務？求助資料是否會外洩？

家庭教育專線是由全國家庭教育中心受過輔導訓練的志工老師，義務為民眾服務。家庭教育專線服務基於輔導倫理，皆會保密，以保障求助民眾之隱私與權益。



Q 諮詢需不需要額外付費？一次可諮詢時間多久？若有需要持續諮詢，多久安排1次較恰當？持續諮詢輔導老師是同一個人嗎？

諮詢不另收費，專線撥打仍須負擔電話費，中華電信用戶以手機撥打則按市話費率計費；一次時間約30-50分鐘。原則上1週1次為佳(可視個案狀況，時間可做彈性調整約1週1次或2週1次)；持續諮詢輔導老師原則是同一人，對於個案的服務較能全面性深入協助。



Q 我的家人有狀況，您可以主動打電話給我家人或到我家面談嗎？

不行，基於個案自主與倫理原則，家庭教育中心服務對象為當事人；若當事者家人需要面談可由當事人邀約或陪同到中心面談。

各縣市家庭教育中心聯繫資訊

各縣市家庭教育中心最新聯繫資訊，請至教育部家庭教育資源網
<https://familyedu.moe.gov.tw> 查詢

縣市名稱	行政專線	網站
臺北市	02-23514078	https://tp.familyedu.moe.gov.tw
新北市	02-22724881	https://ntpc.familyedu.moe.gov.tw
桃園市	03-3366885	https://family.tycg.gov.tw
臺中市	04-22124885	https://www.family.taichung.gov.tw
臺南市	1. 溪北服務處：06-6591068 2. 溪南服務處：06-2210510 3. 諮詢服務處：06-3129926	https://web.tainan.gov.tw/family/
高雄市	07-7409350	https://ks.familyedu.moe.gov.tw/
基隆市	02-24271724	https://kl.familyedu.moe.gov.tw/
新竹市	03-5325885 轉 100~106	https://dep-family.hccg.gov.tw/ch/index.jsp
嘉義市	05-2754334	https://ci.familyedu.moe.gov.tw/
新竹縣	03-6571045	https://hcc.familyedu.moe.gov.tw/
苗栗縣	037-350746	https://mlc.familyedu.moe.gov.tw/
彰化縣	04-7531928	https://chc.familyedu.moe.gov.tw
南投縣	049-2248090	https://ntc.familyedu.moe.gov.tw/
雲林縣	05-5346885	https://family.yunlin.gov.tw/
嘉義縣	05-3620747	https://cic.familyedu.moe.gov.tw/
屏東縣	08-7378465	https://ptc.familyedu.moe.gov.tw/
宜蘭縣	03-9333837	https://2blog.ilc.edu.tw/26150/
花蓮縣	03-8569692	https://hlc.familyedu.moe.gov.tw/
臺東縣	089-341149	https://ttc.familyedu.moe.gov.tw
澎湖縣	06-9262085	https://www.penghu.gov.tw/family/index.jsp
金門縣	082-312843	https://kmc.familyedu.moe.gov.tw/
連江縣	0836-22067	https://lcc.familyedu.moe.gov.tw/



全國家庭教育諮詢專線

4 1 2 - 8 1 8 5

家庭教育中心 關心您

親子溝通 / 子女教養 / 婚前交往 / 婚姻關係經營
家庭資源 / 生活適應 / 人際關係



全國家庭教育諮詢專線 412-8185，
關心您和您的家人關係。(手機撥打請加02)
服務時間：週一至週六上午9點~12點，下午2點至~5點，
週一至週五晚間6點~9點。

