

# 臺南市政府 書函

地址：70801臺南市安平區永華路2段6號  
承辦人：王冠偉  
電話：06-3901127  
電子信箱：bombbreak@mail.tainan.gov.tw

受文者：臺南市北區大光國民小學

發文日期：中華民國102年8月30日  
發文字號：府人考字第1020786011A號  
速別：普通件  
密等及解密條件或保密期限：  
附件：

主旨：為期各機關公務人員執行職務時，秉持廉政、忠誠、專業、效能、關懷五大原則，以建立廉能服務團隊，應確依公務人員服務守則規範，加強考核並施予服務禮儀及專業訓練，請查照。

說明：

- 一、依據本府102年8月20日府民區字第1020734460號及研究發展考核委員會102年8月23日南市研管字第1020762409號函附分區座談會建議案編號第1020802-022號辦理。
- 二、公務人員服務守則第9點規範「公務人員應具備同理心，提供親切、關懷、便民、主動積極的服務、協助與照護，以獲得人民的信賴及認同。」為加強為民服務效能、提供親切關懷之積極服務，請加強考核並施予同仁服務禮儀與專業訓練，以提升為民服務品質。

正本：臺南市政府各處(臺南市政府人事處除外)、臺南市政府所屬各級機關學校  
副本：臺南市政府人事處



\*1020786011\*